



Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla

Dirección de Innovación Educativa

Licenciatura en Trabajo Social

Título: Vigilante de medidas de prevención Covid19

Trabajo práctico que para obtener el Grado de Licenciatura en trabajo social

Presenta

Nombre del alumno: Josué Aldair Sánchez Moreno



**UPAEP – Secretaría General**

Dirección General de Apoyos Académicos

Dirección del Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación.

Biblioteca Central - **Karol Wojtyła**

**Tesis Digitales Restricciones de uso:**

**DERECHOS RESERVADOS ©**

**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de textos, imágenes, gráficas, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente de donde la obtuvo mencionando el autor o autores involucrados en el documento.

Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## **DEDICATORIA**

Este trabajo está dedicado a mis padres José Tomas Sánchez Rodríguez y a mi madre Lilia Moreno Quirós al igual que a mi novia Aranza Gil González sin su apoyo no hubiera logrado el terminarlo.

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradecimientos a la Lic. en enfermería Karina Nava Ortiz quien me ayudo con la realización de este proyecto.

# ÍNDICE GENERAL

<b>RESUMEN</b> .....	<b>5</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>6</b>
<b>Capítulo 1</b> .....	<b>7</b>
1.1.Descripción del contexto .....	7
1.2.Problema de investigación .....	8
1.3.Pregunta de Investigación .....	9
1.4.Objetivos .....	9
1.5.Justificación de la propuesta .....	10
<b>Capítulo 2</b> .....	<b>10</b>
2.1.Concepto COVID-19 .....	10
2.2.Importancia de la difusión de las medidas de prevención contra el contagio por COVID-19 .....	11
2.3.Medidas preventivas para evitar el contagio de COVID-19 .....	12
2.4.Riesgos de no seguir las medidas preventivas para prevenir el contagio de COVID-19 .....	12
<b>Capítulo 3</b> .....	<b>13</b>
3.1.Descripción de la propuesta .....	13
3.2.Diseño del proyecto de intervención educativa .....	14
3.3.Productos elaborados .....	15
3.4.Proceso de evaluación.....	15
<b>REFERENCIAS</b> .....	<b>16</b>
<b>ANEXOS</b> .....	<b>17</b>

## ÍNDICE DE FIGURAS

**Figura 1. Centro de salud urbano Luis Cabrera Lobato**

**8**

## **ÍNDICE DE TABLAS**

<b>Tabla 1. Difusión de medidas de prevención</b>	<b>14</b>
<b>Tabla 2. Implementación y revisión de medidas de prevención</b>	<b>15</b>

## RESUMEN

En este artículo se describe la experiencia del micro curso “*Vigilante de medidas de prevención COVID-19*” diseñado para implementarse en un futuro cercano en el Centro Urbano Lic. Luis Cabrera Lobato. El objetivo principal es evitar la propagación del COVID -19 en dicho centro mediante la asignación de un vigilante de medidas estrictas para poder acceder al centro de salud. La propuesta de intervención educativa se conforma por 1 módulo compuesto por 3 sesiones de 1 hora de 2:00 pm. a 3:00 pm. lunes y miércoles. Se estima que participen un total de 3 vigilantes.

## ABSTRACT

In the present article is described the experience of the course “*Vigilante de medidas de prevención COVID-19*” designed to be implemented in the health care center Lic. Luis Cabrera Lobato. The principal objective is avoiding the spreading of COVID-19 on the previous mentioned center through the assignment of guards that will monitor the access to the place. The proposal of educative intervention is composed of 1 section of 3 sessions 1 hour per each, from 2:00 pm. to 3:00 pm. Monday and Wednesday. It is estimated that will be 3 participants.

# Capítulo 1

## 1.1. Descripción del contexto

El centro de salud urbano Lic. Luis Cabrera Lobato, ubicado en la ciudad de Zacatlán, es una unidad dependiente de los servicios de salud del Estado de Puebla.

El perfil socio económico de la población que atiende esta institución es de nivel medio bajo

Los servicios con que cuenta son: consulta general y odontológica, la expedición de certificados de salud al igual que campañas de vacunación y esterilización sin costo.

El centro está conformado por una sala de espera, una recepción, 6 consultorios equipados para consulta general y un consultorio odontológico.

El personal se conforma por 6 médicos, 2 odontólogos, 10 enfermeras, 5 promotores de salud y en fines de semana, con una nutrióloga.



Figura 1 Centro de salud urbano Luis Cabrera Lobato

Fuente: turismo Zacatlán (2018) servicios médicos asistenciales recuperado de: <https://turismo.zacatlan.gob.mx/docs/SERVICIOS%20MEDICO%20ASITENCIALES.pdf>

Actualmente no laboro en el centro de salud urbano, conozco la dinámica de funcionamiento ya que mi padre es promotor de salud de este.

## 1.2. Problema de investigación

Existe una creciente preocupación sobre el alto riesgo de contagio por Covid19 en los trabajadores de la salud por las carentes medidas de prevención que la población en general tiene, esto es consecuencia de la desinformación masiva y estigmas alrededor del virus en sí. En palabras de Sánchez en su artículo “Reflexiones sobre estigmatización social, desinformación y COVID-19 en México:

“El miedo constituye la principal emoción asociada a la producción de estereotipos y prejuicios negativos. El rechazo y la discriminación, en tanto comportamientos sociales, reflejan la respuesta a dicha emoción (...) El miedo, desmesuradamente infundido y asociado a la enfermedad producida por SARS-CoV-2, ha generado emociones negativas en la población. Sentimientos de rechazo y expresiones de exclusión irracional, asociadas a dicho miedo, se pueden observar en contra de personas relacionadas con la enfermedad” (2021, p.5)

De este modo podemos inferir que las medidas de prevención deficientes o nulas implementadas por los habitantes son consecuencias de la desinformación y miedo como principales causas del contagio masivo que se ha visto en México. Del Carpio, Garcés y Ortiz señalan el artículo “Médicos de primera línea de atención infectados por COVID-19 durante un brote hospitalario en Veracruz, México”:

“Durante la pandemia de SARS los trabajadores de la salud enfermaron en 21-50% de los casos totales y se reportaron defunciones; los principales factores de riesgo de contagio por SARS-CoV-1 identificados para profesionales

de la salud fueron intubación endo-traqueal, ventilación no invasiva, ventilación manual y traqueotomía.” (2020, p.3)

Simultáneamente al elevado número de contagios entre los mexicanos trabajadores de la salud se han convertido en un grupo vulnerable debido al contaste contacto que tienen con todos aquellos contagiados por el virus, creándose así una inconsistencia en el sistema de salud pública y las medidas de prevención sugeridas.

A nivel local existe mucha desinformación sobre las medidas de higiene contra el COVID-19 lo cual afecta demasiado a la población de la ciudad de Zacatlán. siendo observado que en el centro de salud urbano Luis Cabrera Lobato. El personal del centro de salud urbano, como lo son personal de intendencia, vigilantes enfermeras, doctores y administrativos enfrentan la predominante confusión por parte de los habitantes de la localidad, los pone en situación de riesgo; de no resolverse el problema tendrá consecuencias a corto plazo como la infección del personal, la saturación de usuarios infectados con COVID-19 se hará más densa rebasando la capacidad de atención del centro de salud urbano; del mismo modo a largo plazo el funcionamiento de las instalaciones y sus servicios se verán sobrepasados.

### 1.3. Pregunta de Investigación

¿Cómo evitar la propagación del COVID-19 en el centro de salud urbano Lic. Luis Cabrera Lobato ubicado en la ciudad de Zacatlán, Puebla?

### 1.4. Objetivos

General:

Este trabajo tiene como objetivo evitar la propagación del COVID -19 en el centro de salud urbano Lic. Luis Cabrera Lobato ubicado en la ciudad de Zacatlán mediante la implementación de un micro curso de capacitación de medidas estrictas para poder acceder al centro de salud dirigido a los vigilantes

Específicos:

1. Identificar las causas por las que los usuarios del (centro de salud) Luis Cabrera Lobato no siguen las medidas de prevención.
2. Capacitar a los vigilantes del centro urbano de salud, para que monitoreen las medidas básicas de prevención contra el COVID-19 en trabajadores y usuarios.
3. Evaluar la propuesta implementada en el centro de salud urbano Lic. Luis Cabrera Lobato, con una encuesta a los usuarios y trabajadores.

#### 1.5. Justificación de la propuesta

El presente proyecto servirá para aminorar la desinformación de los usuarios que acuden al Centro de Salud Urbano Lic. Luis Cabrera Lobato sobre las técnicas de prevención de la propagación del virus COVID-19 y lograr que estos usuarios las apliquen. De este modo los beneficiados serán los usuarios de manera directa y los prestadores de servicios como médicos, enfermeras y promotores de salud, al igual que la ciudadanía en general, al bajar el riesgo de contagio y por lo tanto la tasa de números de casos positivos de COVID-19 en el municipio se verá disminuida. Puesto que una vez que sean capacitados los vigilantes de este centro la información, orientación y monitoreo de las medidas de prevención contra este virus ayudarán a erradicar esta problemática. Esperando que esta propuesta resuelva esta situación a nivel local ya que está centrada en la intervención con la población asistente a dichas instalaciones de salud. Así mismo, buscando a que se atenúen los riesgos de contagio y conflictos que se

puedan derivar entre los usuarios del servicio y el personal de salud, de este modo se busca que los usuarios acudan de manera más organizada y segura a sus consultas.

## Capítulo 2

### 2.1. Concepto COVID-19

Es preciso definir el concepto de COVID-19, por lo que en palabras de Baravelli (2019) en su artículo “¿Qué es COVID-19?”:

Los coronavirus son una gran familia de virus, la mayoría de ellos inofensivos para los humanos. Se conocen cuatro tipos que causan resfriados y otros dos que causan severas infecciones en los pulmones: el Síndrome Respiratorio Agudo Grave (SARS) y el Síndrome Respiratorio por Coronavirus de Medio Oriente (MERS). El nuevo coronavirus se conoce como SARS-CoV-2 por sus similitudes con el virus que causa el SARS y fue identificado a principios de enero de 2020 por científicos chinos.

Este virus causa la enfermedad llamada COVID-19. A diferencia de la influenza, no hay una inmunidad previa conocida, no hay tratamiento específico y se asume que todas las personas son susceptibles al virus. Ya se cuenta con vacunas, pero la mayoría de la población aún no tiene acceso a ellas. Los coronavirus son una amplia familia de virus, la mayoría inofensivos para las personas. (p.1)

Debido a la naturaleza del virus y su reciente aparición, tal como el autor lo mencionaba, no hay tratamiento específico cuya efectividad sea del 100% o bien el acceso a ella es limitado. En consecuencia, el riesgo y alto contagio de este virus es un problema en la sociedad a nivel mundial; en el que particularmente México se ha visto afectado.

En palabras de Ranferi Aragón-Nogales (2019) Los coronavirus se encuentran ampliamente distribuidos e infectan humanos, mamíferos y aves, pueden ocasionar

enfermedades respiratorias, entéricas, hepáticas y neurológicas. De acuerdo con el Comité Internacional de Taxonomía de Virus, pertenecen al orden Nido virales, familia Coronaviridae, subfamilia Coronavirinae, esta última consta de cuatro géneros Alphacoronavirus, Betacoronavirus, Gammacoronavirus y Deltacoronavirus.<sup>1</sup> Se denominan coronavirus por la apariencia que dan bajo el microscopio electrónico parecido a una corona. Son virus envueltos, con un diámetro aproximado de 125 nm, genoma ARN de cadena simple, sentido positivo. Se considera el genoma más grande de los virus ARN con un tamaño de 26-32 kilobases, codifica cuatro proteínas estructurales que incluyen glicoproteína espiga (S), envoltura (E), membrana (M) y nucleocápside (N) y otras 16 proteínas no estructurales que participan en la transcripción y replicación viral como es la helicasa y la ARN polimerasa dependiente de ARN.

Sobre la base de secuencias genéticas se sabe que todos los coronavirus humanos probablemente tienen un ancestro común, usan reservorios naturales o intermediarios en animales y tienen la capacidad de cruzar la barrera entre especies.

Los coronavirus humanos a través de su proteína espiga se unen a uno de los receptores, éstos pueden ser: la enzima convertidora de angiotensina, dipeptidil peptidasa 4, aminopeptidasa N y O-acidoacetil siálico, e ingresan a la célula a través de una vía endosómica y/o no endosómica; una vez ingresado, se libera la nucleocápside y el ARN en el citoplasma, se sintetizan las enzimas que participan en la transcripción y replicación del virus, se producen copias ARN de sentido negativo, por medio de ARN subgenómicos se producen las proteínas estructurales que posteriormente serán ensambladas y se libera el virión a través de exocitosis al espacio extracelular.

## 2.2. Importancia de la difusión de las medidas de prevención contra el contagio por COVID-19

Lazcano (2020) nos explica cuáles son las medidas de mitigación de la propagación de la epidemia, tales como distanciamiento social e higiene, lavado de manos, cuarentena, restricción de movimiento y utilización de cubre bocas, entre otras; medidas de supresión de la transmisión cuando el número de casos es muy elevado, como el endurecimiento de medidas drásticas de encierro en casa.

Medidas implantadas por la salud pública a nivel mundial, medidas que han ayudado a minimizar los efectos que los picos en los semáforos pueden llegar a provocar, tanto a nivel nacional como a nivel mundial.

La facilidad de contagio es realmente lo que causa la necesidad de crear una campaña de prevención. Una persona puede contraer COVID-19 por contacto con otra

que esté infectada por el virus o por tocar algún objeto que una persona infectada haya tocado después de tocarse la nariz o la boca. Los lugares con mayor probabilidad de contagio son los espacios públicos con mucha afluencia de personas, por este motivo, la OMS ha sugerido la cancelación de eventos masivos y la implementación de Home Office, un modelo de trabajo desde casa. Al crearse una nueva normalidad, las personas han aceptado cosas nuevas como cotidianas como la aplicación de las medidas de prevención.

### 2.3. Medidas preventivas para evitar el contagio de COVID-19

Como es sabido, existen medidas preventivas para poder evitar el contagio de COVID-19, que podrán ayudar a la sociedad a no contraer el virus estas medidas publicadas por la organización mundial de la salud son:

Dicho por **José M. Vela-Ruiz (2020)** a utilización de mascarillas en la población general como medida de prevención para el COVID-19 aún es heterogéneo según algunos países. Pese a ello, Estados Unidos, tal como la OMS<sup>7</sup>, aconsejan el uso de mascarillas en personas sintomáticas o que estén expuestas a personas infectadas. Mientras tanto, otros países como Japón, Irán y Hong Kong también consideran a la exposición a espacios cerrados, mal ventilados o concurridos como criterio para recomendación del uso de mascarillas en personas sanas<sup>8,9</sup>. China, por su parte, incita el uso de mascarillas incluso para la población de bajo riesgo<sup>8</sup>.

La evidencia que respalda su uso en la población general está basada en estudios que evaluaron sus potencialidades preventivas ante patógenos similares como los coronavirus estacionales<sup>10</sup> o el virus del Síndrome Respiratorio Agudo Severo. Por otro lado, estudios basados en modelos matemáticos sugieren que el uso generalizado de mascarillas puede reducir la transmisión comunitaria de este nuevo coronavirus

Las mascarillas o tapabocas que pueden ayudar a prevenir que las personas que las portan propaguen el virus y lo contagien a los demás. Sin embargo, no protegen frente a al COVID-19 por sí solas, sino que deben combinarse con el distanciamiento físico y la higiene de manos. Al salir a lugares públicos, es importante que mantenga una distancia

de 2 metros de otras personas y use tapabocas para desacelerar la propagación del COVID-19.

#### 2.4. Riesgos de no seguir las medidas preventivas para prevenir el contagio de COVID-19

El no seguir las medidas preventivas puede llegar a provocar el contagio de uno o más integrantes de la familia, incluso el infectar a terceros esto puede derivar a la saturación del sistema de salud o en su nivel local, el centro de salud urbano de Zacatlán, los riesgos que se pueden generar son a corto y medio plazo.

Así mismo, otro factor de potencial riesgo al evitarse las medidas sanitarias pertinentes es el contagio de los trabajadores de la salud. De acuerdo con Domínguez,Zelaya, Gutiérrez y Castellanos (2020) el Covid es considerado una enfermedad laboral. Esto se debe a las condiciones en a las que, los trabajadores de la salud, enfrentan recurrentemente, condiciones tales como: la

exposición a pacientes infectados, equipo protección personal inadecuado o insuficiente, largas jornadas laborales, e inadecuada e insuficiente capacitación del personal de salud de primera línea en prevención de enfermedades infecciosas.

Debido a estos factores laborales, el contagio en el personal es altamente peligroso. Por lo tanto, el contagio del personal de salud propicia una considerable disminución en la eficacia y capacidad del centro médico.

Dicha situación se convierte en un evento contraproducente, por lo tanto es vital mantener el factor de riesgo de tal magnitud controlado.

## Capítulo 3

### 3.1. Descripción de la propuesta

El micro curso “vigilante de medidas de prevención COVID19 “modalidad presencial será impartido por el personal de enfermería y estará dirigido para los vigilantes del Centro de salud urbano Lic. Cabrera Lobato. Estará compuesto con 4 sesiones con una duración de 2 semanas. Las sesiones se llevarán a cabo los lunes y miércoles de 2:00 pm. a 3:00 pm.

### 3.2. Diseño del proyecto de intervención educativa

El Plan de trabajo “Vigilante de medidas de prevención COVID-19” trata sobre una implementación de sesiones, para poder difundir las medidas de prevención en los vigilantes del centro de salud urbano, esperando lograr que los contagios del virus sean pocos, las actividades a realizar están centradas en la sesión número 1 a la difusión de medidas preventivas, la sesión número 2 la revisión de medidas de prevención y en la sesión número 3 la implementación de las medidas

Tabla 1 define las actividades a realizar

Modulo	Sesión	Contenido	Objetivo	Actividad	Objetos de Aprendizaje	Tiempo	Producto	Evaluación
<b>Difusión de medidas de prevención</b>	1	Platica sobre medidas correctas de prevención	Dar acceso a los participantes del curso el conocimiento necesario.	Las encargas del curso darán una plática con diapositivas y videos de apoyo, invitando a la participación a través de preguntas.	Videos (Anexo A) Presentación PP (Anexo B) Cuestionario (Anexo C)	1 hora	Exposición y video	Preguntas de nivel de comprensión
<b>Revisión de medidas de prevención</b>	2	Se evaluará teóricamente el nivel de conocimiento adquirido en la sesión previa a través de una mesa redonda.	Revisar el nivel de adquirido de conocimiento en la sesión 1.	La(s) encargada(s) serán moderadoras de la mesa redonda en la que se compartirán las respuestas a las preguntas del cuestionario de la sesión anterior para discutir entre los participantes.	Cuestionario (Anexo C)	1 hora	Mesa redonda	Nivel de comprensión en respuestas.
<b>Implementación y revisión</b>	3	Se evaluará prácticamente el contenido de la sesión 1 con una ficha de evaluación.	Corroborar el nivel aprendizaje práctico adquirido por los participantes.	La(s) encargada(s) llenarán una ficha de evaluación basada en	Ficha (Anexo D)	1 hora	Ficha de evaluación	Evaluación con rúbrica del nivel de capacidad utilizar prácticamente el conocimiento del curso.

## REFERENCIAS

Diego Baravelli. (2021). que es el covid19. 13 de agosto 2021, de médicos sin fronteras

Sitio web: [https://www.msf.mx/que-es-covid-19?gclid=EAIaIQobChMI773dgg6v8gIVCobICh1jsAQmEAAYAiAAEgLS2fD\\_BwE](https://www.msf.mx/que-es-covid-19?gclid=EAIaIQobChMI773dgg6v8gIVCobICh1jsAQmEAAYAiAAEgLS2fD_BwE)

Eduardo Lazcano-Ponce. (2021). Alfabetización en salud pública ante la emergencia de la pandemia por Covid-19. 13 de agosto 2021, de medigraphic Sitio web:

<https://www.medigraphic.com/pdfs/salpubmex/sal-2020/sal203m.pdf>

Pineda. (2020). Consejos para la población sobre el nuevo coronavirus (2019-nCoV): cuándo y cómo usar mascarilla. 13 de agosto 2021, de organización mundial de la salud Sitio web:

<https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/when-and-how-to-use-masks>

Pineda. (2020). orientaciones para el público. 13 de agosto 2021, de organización mundial de la salud Sitio web:

<https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public>

Vásquez Castro, Juan Carlos. (2020). Recomendaciones para prevenir y gestionar los riesgos para la salud por el contagio de COVID-19 es proyectos de desarrollo financiados por el BID. 13 de agosto 2020, de banco interamericano del desarrollo Sitio web:

<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Buenas-pr%C3%A1cticas-de-seguridad-salud-e-higiene-para-la-prevencion-del-contagio-de-COVID-19-y-otras-enfermedades-infecciosas-en-proyectos-de-desarrollo-financiados-por-el-BID.pdf>

Domínguez, R., Zelaya, S., Gutiérrez, M., & Castellanos, E. (2020). Medidas de protección en personal de salud para disminución de riesgo de contagio de COVID-19. Ecuador: Instituto Nacional de Salud

Aragón-Nogales, R., Vargas-Almanza, I., & Miranda-Novales, M. G. (2019). COVID-19 por SARS-CoV-2: la nueva emergencia de salud. *Revista mexicana de pediatría*, 86(6), 213-218.

[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0035-00522019000600213](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0035-00522019000600213)

Sedano-Chiroque, F. L., Rojas-Miliano, C., & Vela-Ruiz, J. M. (2020). COVID-19 desde la perspectiva de la prevención primaria. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 20(3), 494-501.

[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2308-05312020000300494](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-05312020000300494)

## ANEXOS:

### Anexo A

Presentación PP: [https://www.paho.org/arg/dmdocuments/2019-ncov-1/COVID%20ARG-19\\_Recomendaciones-2020-04-04.pdf](https://www.paho.org/arg/dmdocuments/2019-ncov-1/COVID%20ARG-19_Recomendaciones-2020-04-04.pdf)

### Anexo B

Video 1: [https://youtu.be/b7Bx2-c\\_eTo](https://youtu.be/b7Bx2-c_eTo)



Video 2: <https://youtu.be/ibZnaxDzibA>



Video 3: <https://youtu.be/H-JcBEx4SiE>



Anexo C

- A) El presente cuestionario tiene como objetivo recoger datos referentes a las medidas de prevención de COVID- 19 en su centro de trabajo Centro de salud Lic. Cabrera Lobato su finalidad es exclusivamente pedagógica.

Instrucciones generales: el siguiente examen consta de 4 preguntas de respuesta abierta, no existen respuestas correctas e incorrectas.

Nombre completo: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Edad:

Tiempo trabajando en el centro de salud urbano: \_\_\_\_\_

Con sus propias palabras describa que es el COVID19:

¿Cree que es posible prevenir el COVID 19?

Defina cuales son las medidas de prevención que ha visto a más personas en espacios públicos seguir:

Si una persona quiere ingresar con síntomas de COVID-19 al centro de salud Urbano  
Lic. Cabrera Lobato ¿Qué haría?