



**UNIVERSIDAD POPULAR AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE PUEBLA**

VICERRECTORÍA ACADÉMICA

DECANATO DE ARTES Y HUMANIDADES

MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA

**LA APATÍA Y FALTA DE INTERÉS DE LOS
CUIDADORES EN EL APRENDIZAJE ESCOLAR DEL GRADO DE
TERCERO A, A NIVEL PREESCOLAR EN EL COLEGIO MARÍA
LOMBARDO TOLEDANO**

**TRABAJO PRÁCTICO PARA OBTENER EL GRADO DE
MAESTRO EN PEDAGOGÍA**

PRESENTA

DENISSE ESTEFANIA GUARNEROS LUGO

ASESOR: DRA. JOCELYN MENDOZA GONZALEZ

PUEBLA, MÉXICO

MAYO 2022



UPAEP – Secretaría General

Dirección General de Apoyos Académicos

Dirección del Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación.

Biblioteca Central - **Karol Wojtyła**

Tesis Digitales Restricciones de uso:

DERECHOS RESERVADOS ©

PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de textos, imágenes, gráficas, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente de donde la obtuvo mencionando el autor o autores involucrados en el documento.

Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Resumen

La educación es uno de los temas principales para cualquier país, a través de ella se puede tener una visión de lo que se espera en el futuro, sin embargo el correcto funcionamiento de este proceso depende de diferentes factores, entre ellos los actores de la educación. Es común que al pensar en las personas involucradas en educación únicamente se relacionen a los docentes y los alumnos; no obstante se ignora la importancia que puede llegar a tener el entorno en el que se relaciona el estudiante, sobre todo en su etapa de crecimiento y sus primeros años de vida; en consecuencia los cuidadores cada vez tienen menor interés en el tema y delegan responsabilidades que les corresponden afectando de forma negativa el desempeño escolar del estudiante. El siguiente trabajo de investigación tiene como finalidad plantear la importancia que tiene su entorno y especialmente los cuidadores en el desarrollo del estudiante y su enseñanza, identificando los principales factores que generan o agravan la falta de interés, participación y responsabilidad de los cuidadores.

Palabras clave: calidad educativa familiar, formación, comunicación asertiva, participación activa, motivación.

Abstract

Education is one of the main themes for any country, through it you can have a vision of what is expected in the future, however the proper functioning of this process depends on different factors, including the actors of education.

It is common that when thinking about people involved in education they only relate to teachers and students, however the importance that the environment in which the student is related is ignored, especially in its growth stage and its first years of life; as a result carers are less and less interested in the subject and delegate responsibilities that correspond to them, negatively affecting the student's school performance.

The following investigation aims to raise the importance of their environment and especially caregivers in the development of the student and his teaching, identifying the main factors that generate or aggravate the lack of interest, participation and responsibility of carers.

Keywords: family educational quality, training, assertive communication, active participation, motivation.

Índice

Introducción	5
Capítulo 1. Situación educativa a transformar	6
Descripción de la situación educativa a transformar	6
1.1 Elección de la situación educativa que se desea transformar	7
1.1.1 <i>Ubicación en el tiempo y espacio</i>	7
1.1.2 <i>Dimensiones de la práctica docente</i>	8
1.2 Enunciado de la situación a transformar	9
1.3 Análisis de la situación educativa a transformar	9
1.4 Nuevo acercamiento a la realidad	10
1.5 Nuevas explicaciones de la situación educativa a transformar	14
1.5.1 <i>Nuevo enunciado de la situación a transformar</i>	19
Capítulo 2. La comunicación asertiva y la motivación como incentivos de la participación	21
2. Método de Investigación para la transformación de la situación educativa	21
2.1 Educación infantil	23
2.1.1 <i>Importancia de los primeros años de vida</i>	23
2.1.2 <i>Importancia del preescolar</i>	23
2.2. Importancia de la participación activa de los cuidadores	24
2.2.1 <i>Participación activa</i>	25
2.2.2 <i>Características de la participación activa</i>	25
2.2.3 <i>Estrategias para mejorar la participación de los cuidadores</i>	26
2.3 Comunicación asertiva	26
2.3.1 <i>Características de la comunicación asertiva con el contexto educativo</i>	26
2.3.2 <i>Relación de la comunicación asertiva con el contexto educativo</i>	27
2.4 Motivación	27
2.4.1 <i>Definición de motivación</i>	27
2.4. <i>Estrategias de motivación escolar</i>	28
2.5 Vinculación de la situación educativa a transformar con la maestría en pedagogía	29
Capítulo 3. Propuesta de Intervención	30
3.1 Presentación	30
3.2 Justificación	32

	3
3.3 Diseño de intervención	33
Capítulo 4. Análisis de resultados	39
4.1 Descripción de la puesta en práctica	39
4.2 Observación de las acciones emprendidas	41
4.3 Recuperación y apertura del proceso	43
Referencias	50
Anexos	51

Índice de Figuras

Figura 1. Árbol de problema	10
Figura 2. Cuadro de categorías	14
Figura 3. Gráfico de tareas	15
Figura 4. Gráfico de desempeño	15
Figura 5. Asistencia de los cuidadores a las reuniones	16
Figura 6. Porcentaje de cuidadores activos	17
Figura 7. Estado de ánimo durante la participación	17
Figura 8. Opinión del docente sobre la participación	18
Figura 9. Problemas de comunicación	19
Figura 10. Conocimiento de la plantilla escolar	44
Figura 11. Habilidades con mayor mención	44
Figura 12. Finalidad de las tareas	45
Figura 13. Ejercicio falla de comunicación	46
Figura 14. Características de la comunicación asertiva	46
Figura 15. Utilidad de la comunicación asertiva	47
Figura 16. Perspectiva del desempeño del estudiante	48

Introducción

Derivado de mi práctica docente, el siguiente trabajo se originó al reflexionar sobre la importancia de la educación en los primeros años de vida, y la manera en que procede del resultado de influencia del buen actuar de diversos actores; Estoy consciente que no se puede llevar a cabo la regulación de cada parte del entorno de un estudiante, sin embargo es imperativo actuar desde la posición de docente para que el estudiante logre un desarrollo exitoso.

A través del tiempo he observado que por diversos factores, los cuidadores están cada vez menos involucrados en el proceso de enseñanza, lo cual se fue agravando al regreso a clases presencial después de la emergencia sanitaria por el COVID-19 21. Pensar que la responsabilidad del aprendizaje es únicamente del docente, es algo muy común, no obstante en este trabajo se ha establecido cómo el mal actuar de los cuidadores, se refleja en el desempeño en el aula; para esta finalidad se llevó a cabo el análisis de la situación a cuatro grupos existentes en los 3 grados de preescolar del Colegio Marial Lombardo Toledano, mediante la técnica de observación y preguntas abiertas, con la finalidad de llevar a cabo acciones que eviten que el problema continúe durante todo el periodo escolar.

Una vez obtenidos los resultados se pudo concluir, que el problema no fue general a todos los grados, no obstante afecta de manera importante al grado de tercero A que demuestra falta de interés y apatía hacia el involucramiento del proceso del niño y la convivencia con la institución, y de igual manera al grado de segundo, que aunque tiene interés en participar e involucrarse no lo hacen de la manera correcta, sin embargo al estar a mediados de año se podrán llevar a cabo algunas acciones de comunicación e información que ayudaran a la mejora.

Capítulo 1. Situación educativa a transformar

1. Descripción de la situación educativa transformar

En este momento me encuentro en un punto de plena conciencia de mi labor docente y de las responsabilidades que con lleva, y aunque es una difícil tarea, la práctica docente le ha dado significado a mi día a día y he logrado desarrollarme de manera plena laboral y personalmente.

La docencia llegó para mí, como una casualidad al no tener oportunidades de ejercer mi carrera administrativa, al principio fue una oportunidad la cual decidí tomar por las necesidades que presentaba la institución y más tarde se convirtió en un propósito al querer ejercer en algo que beneficiara a los demás, intentar hacer algo significativo; hoy puedo decir que es un sentido de vida.

La pedagogía tomó un significado en mi vida, desde el primer día que me pare frente a un grupo, y pude darme cuenta, de la importancia que tiene el ser docente, haciendo la función de guía, en el desarrollo de un ser humano como ejemplo a seguir, transmisor de conocimientos y valores; y sobre todo como un agente de cambio; actor participe en la mejora de una vida, de un círculo familiar y como consecuencia de la sociedad en la cual vivó y amo, en consecuencia gracias a la docencia tendría la oportunidad de mejorar mi persona.

Sin embargo, fue en este punto dónde decidí prepararme para estudiar la maestría en pedagogía, percatarme de la importancia que un docente tiene en la formación de un ser humano, me hizo querer prepararme para esta tarea. Al entrar en la maestría, lo primero en lo que pude reflexionar gracias a la materia de filosofía fue sobre la naturaleza de nuestros estudiantes, viéndolos como seres abiertos al aprendizaje con alma y una finalidad en su vida, sobre todo en la primera etapa de su vida en la cual yo soy participe como docente de preescolar y la influencia que tiene su entorno para su personalidad, seguridad y hábitos.

Por consiguiente y a lo largo del estudio en relación con mi labor, me di cuenta, que yo sola aun con toda la preparación posible, soy tan solo una pequeña parte del proceso de la educación y aunque muchas veces me esfuerzo por llevar a cabo con éxito mi tarea, otros factores como lo son; los demás actores en el proceso educativo, afectan de manera negativa en el resultado. Estoy consciente que algunos factores no pueden ser modificados desde mi práctica, no obstante haré lo necesario para mejorar las partes que tengo al alcance; por tal

motivo decidí, dentro de mi preparación llevar a cabo un trabajo que me permitiera realizar un cambio significativo en los alumnos a mi cargo y la institución que confió en mí.

1.1 Elección de la Situación educativa que se desea Transformar

La educación temprana es mencionada por diversos autores, entre ellas Araujo y López-Boo, las cuales mencionaré más adelante, como la más importante, cada enseñanza formará parte de la base del desarrollo de un ser humano, ya que en esos años los seres humanos adquirimos; diferentes habilidades, hábitos, seguridad y maneras de socializar, la forma en que este proceso pase, afectará cómo el estudiante construya su realidad. Sin embargo al ser un proceso educativo, se piensa que los responsables de este desarrollo son los docentes y niños únicamente y sobre ellos recae una gran responsabilidad, es importante recalcar que, el proceso de enseñanza aprendizaje no sólo depende del maestro, este proceso conlleva un trabajo en equipo de los diferentes actores en la educación.

Como docente es nuestro trabajo identificar el rendimiento y resultado que llegan a tener los estudiantes en el aprendizaje, observando cada parte del proceso enseñanza-aprendizaje, para que se logre un plan exitoso, sin embargo en mi experiencia muchas veces el bajo rendimiento desinterés o bajo aprendizaje que tienen los niños, es derivado de diferentes problemas que conlleva la relación con sus familiares, y como consecuencia la didáctica no podrá solucionar. Este problema se ha vuelto constante y ahora notorio por la emergencia sanitaria, ya que se ha visto afectada la comunicación entre los actores de la educación y la forma de interacción y desarrollo entre ellos.

La familia o cuidadores del estudiante son parte de los actores principales en la educación, se debe tomar en cuenta, que el estudiante en la edad temprana es dependiente completamente de un adulto mayor, que le pueda proveer lo necesario para su existencia, como alimentación, seguridad y herramientas de desarrollo, de igual manera cabe mencionar que el niño no limita su aprendizaje a ciertas horas él tiene un constante aprendizaje, ya sea en el colegio con los docentes, como en casa con los cuidadores y personas a su alrededor.

1.1.1 Ubicación en el tiempo y espacio

El Colegio María Lombardo toledano es una institución que cuenta con 10 años de experiencia, es reconocido por el alto nivel académico que ofrece en comparación a las escuelas de la zona, mismo que siempre se ha caracterizado por involucrar a los padres de

familia, la comunidad, los docentes y estudiantes logrando completar su programa exitosamente.

La zona está caracterizada por ser de rango económico media- baja lo que genera como característica en su mayoría, que ambos padres trabajen para poder pagar una escuela particular, por eso el colegio es la mejor opción en relación precio calidad y educación. Cabe mencionar que, actualmente muchos de los procesos que se llevan a cabo se han modificado debido a la emergencia sanitaria, cómo sabemos se le ha dado paso a la nueva tecnología y a la educación virtual, pero en consecuencia también se ha creado desinformación, falta de integración y apoyo, falta de interés, pocas relaciones humanas y compañerismo, no obstante como lo explique anteriormente, la falta de interés y participación por parte de los cuidadores de los estudiantes se ha presentado en el preescolar María Lombardo Toledano cada vez es más común y acentuada llevándome a este análisis para intentar solucionarlo.

1.1.2 Dimensiones de la práctica docente

Las instituciones a mi punto de vista son un ser viviente, y cada uno de los integrantes permiten el buen funcionamiento. Cada persona dentro de la institución juega un papel muy importante cada uno con funciones o metas diferentes, y en su actuar se pueden dar muchos problemas, como la falta de comunicación para llegar a un fin, entendimiento y empatía para con el otro y sus necesidades, la falta de involucramiento de los diferentes actores en las diferentes actividades, las responsabilidades asignadas, etc. Todas estas acentuadas por la personalidad de cada individuo denotando las diferencias que pueden tener cada uno de los actores de la institución

La importancia de la familia en el aprendizaje de los niños” desde mi práctica es un problema constante, sobretodo en estos tiempos, donde los problemas sociales, económicos y familiares se acrecentaron por el encierro y cuarentena, llegando a afectar el aprendizaje de los estudiantes, y considero que la forma de entenderlo es a partir de 2 dimensiones:

Interpersonal: aceptar la importancia de la participación de cada uno de los agentes que forman parte de la educación y de qué manera su actuar afecta el desarrollo de cada uno de los estudiantes, cómo la manera contribuye a la participación y involucramiento de cada uno de estos y de qué manera corregir los problemas.

Social: aceptar la influencia de los actores externos y conocer los diferentes factores que llegan a afectar el aprendizaje, sabiendo que aunque no dependen de nuestra labor profesional la mejora, tomándonos el tiempo necesario se puede llegar a aportar y realizar mejoras.

1.2 Enunciado de la situación educativa a transformar

La educación es parte fundamental en el desarrollo humano, prueba de ello es que es un derecho para una persona tener acceso a la educación.

Toda persona tiene derecho a la educación, Corresponde al Estado la rectoría de la educación, la impartida por éste, además de obligatoria, será universal, inclusiva, pública, gratuita y laica. (Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.)

No obstante, esta debe empezar desde los primeros años de vida, y es responsabilidad de sus cuidadores hacer que esto suceda y que sea de manera óptima, buscando siempre el máximo desarrollo de la persona.

La intención de mostrar la situación educativa, es señalar la falta de interés y participación que tienen los cuidadores en el desarrollo educativo de los estudiantes de preescolar del Colegio María Lombardo Toledano, ya que en repetidas ocasiones tanto el estudiante como el docente es reprendido o acusado de un mal desempeño cuando, a veces, esto es reflejo de un mala sinergia entre los cuidadores y la institución, y de estas en su mayoría por el desconocimiento que tienen de cómo su actuar afecta, de manera, directa a los niños y la manera en que se desenvuelven con el entorno.

1.3 Análisis de la situación educativa a transformar

La problemática de la falta de interés en el aprendizaje escolar, se derivó del análisis de diferentes situaciones como lo son: los diferentes retrasos u omisiones de los padres de familia con las obligaciones administrativas, generando como consecuencia la ausencia en las juntas informativas creando mala comunicación ausencia y conflictos, así como la falta de participación en los deberes de los estudiantes, haciendo que el estudiante se desmotive, y no quiera aprender, y se retrase. Todo esto con lleva a tener una sobrecarga de trabajo para el docente, al tener hacer mayor esfuerzo para retomar el trabajo con los estudiantes y mejorar la comunicación con los padres de familia.

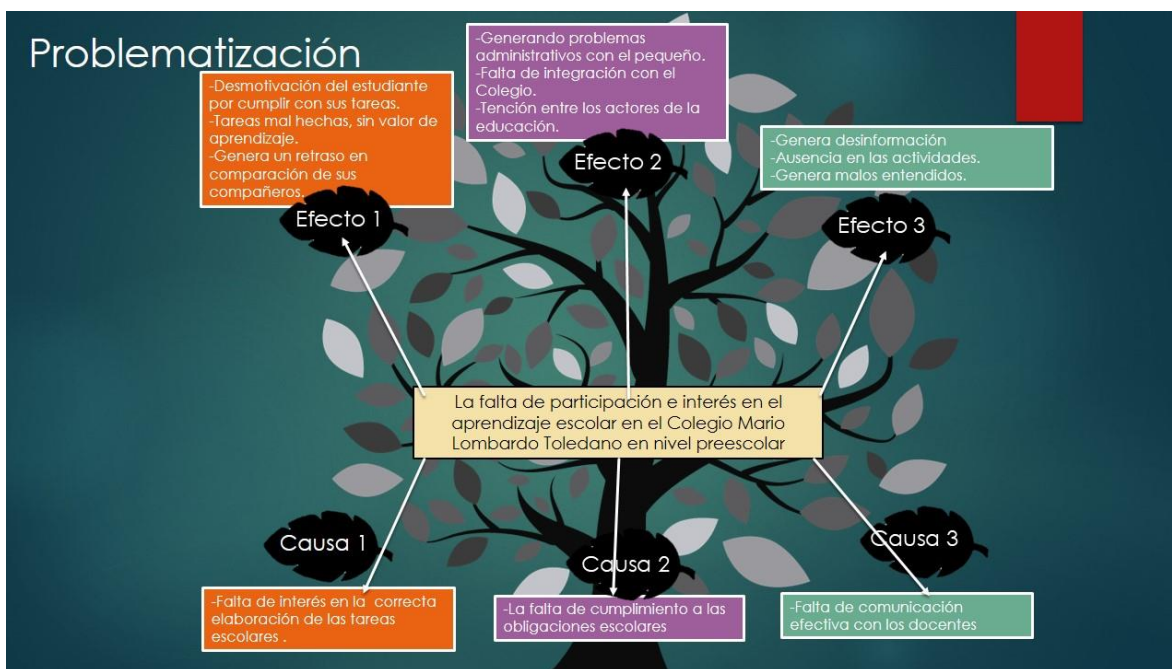


Figura 1. Árbol de problemas. Elaboración propia.

Dentro de la Figura 1 se observa el análisis que se realizó para identificar la base sobre la cual se analizaría el problema, el cual dio como resultado;

- La falta de interés en la correcta elaboración de las tareas escolares, resultando en tareas entregadas sin el cuidado necesario, un retraso en el estudiante con respecto a sus compañeros, que al final termina afectando al ánimo del estudiante y desmotivándolo, para salir adelante.

-La falta de cumplimiento a las obligaciones escolares, que en consecuencia genera problemas administrativos, y tención con las personas que conforman la institución, agrandando el distanciamiento entre ellos.

-Falta de comunicación efectiva, generando desinformación y confusión en las actividades.

Estudiando la información podemos observar que hay muchos aspectos en los cuales los cuidadores forman parte fundamental de la institución, del aprendizaje y de la comunidad estudiantil.

1.4 Nuevo contacto con la realidad

La situación a este punto es preocupante, ya que con el tiempo y la emergencia sanitaria, hace que crezca más rápido y sin una solución no permitirá el avance esperado en el sistema híbrido, ni cumplimiento de las metas escolares, considero una manera de resolverlo

concientizando a los cuidadores de lo importante que son los primeros años de vida de los estudiantes para su desarrollo humano y el papel que ellos juegan en este, así como lo que se espera de ellos en la institución, para aprovechar el esfuerzo que hacen al tener a su hijo en una escuela privada, para lograr el fin común, que es el máximo desarrollo de sus hijos.

Tomando en cuenta la finalidad del trabajo cómo una situación a transformar, se llevó a cabo un análisis para identificar el mejor instrumento para poder profundizar en las principales razones o factores que generan o agravan la falta de interés, participación y responsabilidad de los cuidadores.

Al principio se tomó en cuenta la técnica del grupo focal, ya que permitía el dialogo y la posibilidad de profundizar en el tema, mediante el avance de la entrevista, sin embargo, esta técnica ya no se llevó a cabo debido que al momento de la aplicación me percaté que al ser el moderador una persona interesada en la información, el dialogo no se dio libremente, generando una entrevista forzada y poco fiable. Cabe recalcar que el grupo focal aplicado por alguien externo al problema, o que no esté involucrado a la institución, considero sería muy valioso ya que arrojaría información que difícilmente se obtienen mediante la observación o por preguntas abiertas. En consecuencia se optó mejor por la observación.

La observación como técnica para recabar información, permite una mirada cercana y un autoanálisis, ya que permite ver las situaciones en el momento, así como sus reacciones y consecuencias inmediatas, de esta manera se permite reaccionar con flexibilidad ante los problemas que se presentan. La observación obtiene información acumulada, ya que recaba información de varias situaciones.

Algunas características a considerar en la observación, es la obtención de resultados verídicos y claros, es necesario no intervenir en las situaciones, más allá de lo necesario, para no influir en las respuestas, de igual manera es necesario utilizar un instrumento, capaz de obtener información detallada y descriptiva, de una o más personas que nos permita en base a este, poder obtener información que después de un análisis nos permita entender situaciones o ver algo que a simple vista es imperceptible, en este caso se utilizara “tarjetas de muestra”. Las tarjetas muestra narran lo acontecido a partir de situaciones en particular sobre el tema, las anotaciones tienen verbal y no verbal y es clasificada en temas

Se llevará a cabo la observación en base a tarjetas de muestra basada en 8 preguntas las cuales señalan las categorías del análisis, y pueden ser descriptivas en la forma verbal y no verbal.

Se tomará como muestra la totalidad de educadores en la institución: 4 docentes a cargo de grupo y 1 de clases especiales (idiomas) se registraron informes sobre diferentes situaciones relacionadas al tema de la participación de los cuidadores y las diferentes situaciones en las que se ven involucradas como docentes.

Tarjetas de Información

Desarrollo educativo

1.- ¿Qué porcentaje aproximado de alumnos entregan adecuadamente las tareas?

- 1) 25%
- 2) 50%
- 3) 75 %
- 4) 100%

¿Qué comentarios a favor o en contra se tienen de dicha participación?

2.- ¿Las tareas reflejan el avance en clase?

- 1) indiferente
- 2) no
- 3) medianamente
- 4) si

¿Qué comentarios a favor o en contra se tienen de dicha actividad?

Participación

3.- ¿Qué porcentaje aproximado de asistencia tienen los padres de familia en las reuniones informativas?

- 1) 25
- 2) 50
- 3) 75
- 4) 100

¿Qué comentarios a favor o en contra se tienen de dicha participación?

4.- ¿Qué porcentaje aproximados de los cuidadores son activos en la participación?

- 1) 25
- 2) 50
- 3) 75
- 4) 100

¿Qué comentarios a favor o en contra se tienen de dicha participación?

5.- ¿El estado de ánimo de los cuidadores es?

- 1) Positivo
- 2) negativo
- 3) Indiferente

¿Qué comentarios a favor o en contra se tienen de dicha participación?

6.- Considera apropiada la participación de los padres en la institución

- 1) Si
- 2) medianamente
- 3) no
- 4) indiferente

¿Qué comentarios a favor o en contra se tienen de dicha participación?

Métodos Comunicación

7.- ¿Qué métodos de comunicación ocupan para las tareas?

- a) Pizarrón
- b) aplicación digital

¿Qué comentarios a favor o en contra se tienen de dicha actividad?

8.- ¿Se han suscitado problemas de comunicación en los primeros meses de trabajo?

- 1) Si

- 2) medianamente
- 3) no
- 4) indiferente

¿Qué comentarios a favor o en contra se tienen de dicha participación?

En base a esta encuesta se hará un estudio tanto de opiniones de los docentes como de actitudes de los cuidadores, en base a diferentes categorías educativas, comunicación, y participación y a los resultados se les darán valores a las respuestas, para poder representar la importancia de cada una y la relación que tienen. Profundizar en el tema es lo que se busca para lograr una verdadera mejora y un cambio dentro del instituto.

1.5 Nuevas explicaciones de la situación educativa a transformar

Enunciado de la situación educativa a transformar	Tema	Categoría
La falta de participación e interés de los cuidadores en el aprendizaje escolar en el Colegio María Lombardo Toledano en nivel preescolar	Motivación	Significado
		Actividades
	Comunicación asertiva	Significado
	Interacción de los padres de familia	Participación Activa

Figura 2. Cuadro de análisis. Elaboración propia basado en (Martínez, 2007)

Se realizó la aplicación de los instrumentos con base a los principales temas que se observan pueden influenciar en la situación a transformar: a) el desempeño escolar, representa cómo afecta los actos de los cuidadores en las tareas del pequeño reflejándose en el desempeño, b) comunicación asertiva, denota el proceso que se lleva a cabo para realizar la acción, los instrumentos y vías que facilitan o dificulta la comunicación, c) Interacción de los padres de familia, se puede observar la relación entre los padres de familia con los docentes, y los resultados que se obtienen.

Desempeño escolar

En este apartado podremos analizar la relación entre las tareas, el interés que se tiene de la entrega el apoyo que brindan los papás y el desempeño que se tiene en el aula. Los resultados, serán presentados en orden a su relevancia con el tema.

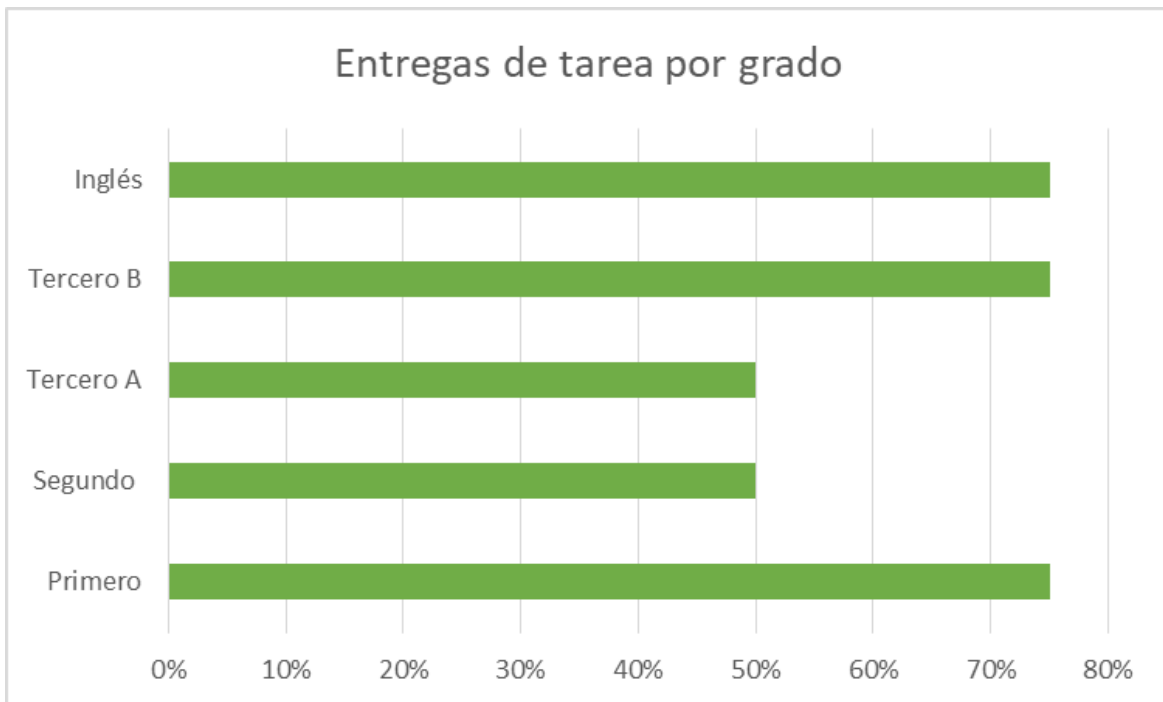


Figura 3. Gráfico de tarea. Elaboración propia.

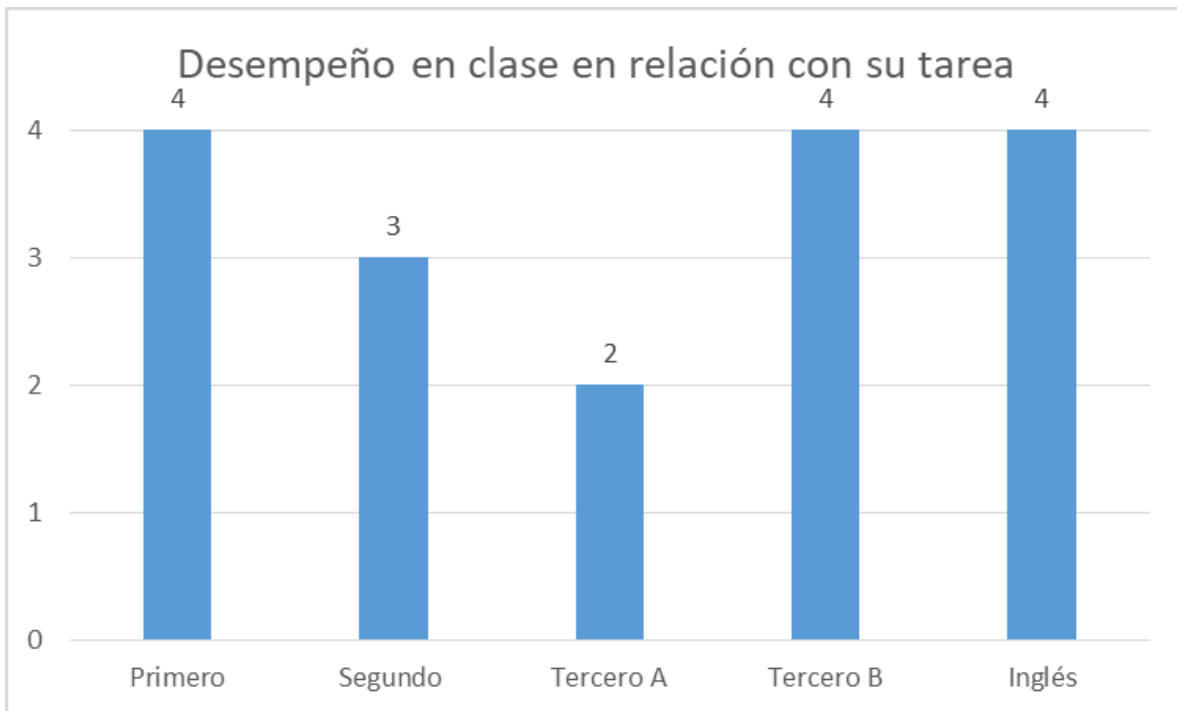


Figura 4. Gráfico de desempeño. Elaboración propia

Se observa que los grupos de tercero A y segundo son los que representan una minoría en la entrega de tareas en comparación a los demás grados con un 50% de entrega

de tareas por grupo, sin embargo, al analizar también la figura 4 nos podemos dar cuenta que muchas veces las tareas entregadas reflejan el poco interés que se da realmente en el aprendizaje, y la relación directa que tiene con el desempeño del estudiante, dentro de los comentarios dados para las preguntas, las docentes comentaron.

Primero: Las tareas están apoyadas por los cuidadores, sin embargo es entendible en el primer año.

Segundo: Las tareas están mal hechas y reflejan el poco avance que se tiene hasta ahora.

Tercero A: Las tareas se ven hechas por los cuidadores, y no reflejan la realidad educativa

Inglés: La tarea es relativamente fácil

Tercero B: sin comentarios

Nos permite concluir que el poco interés en las tareas realizadas en el grado de tercero A y segundo grado en casa afecta directamente en el desempeño escolar la falta de entrega, así como el ayudarles a hacer las actividades, lo cual es lógico, la buena enseñanza no sólo se crea de una buena institución, de un docente, de padres interesados, la buena enseñanza es el conjunto de los actores participantes trabajando de manera simultánea y ordenada. Lo que se aprende en la escuela es necesario reforzarlo en casa.

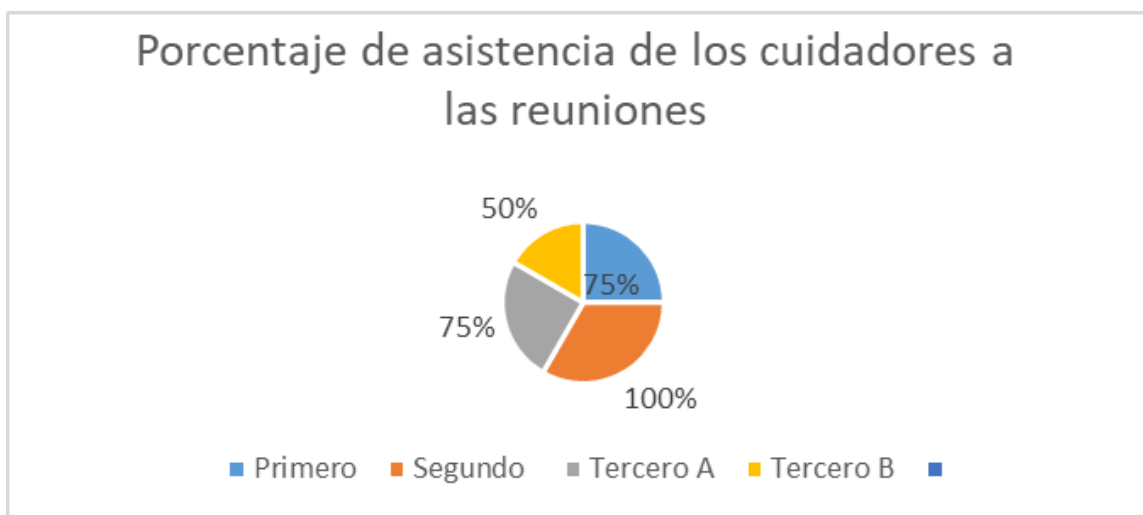


Figura 5. Asistencia de los cuidadores a las reuniones. Elaboración propia.

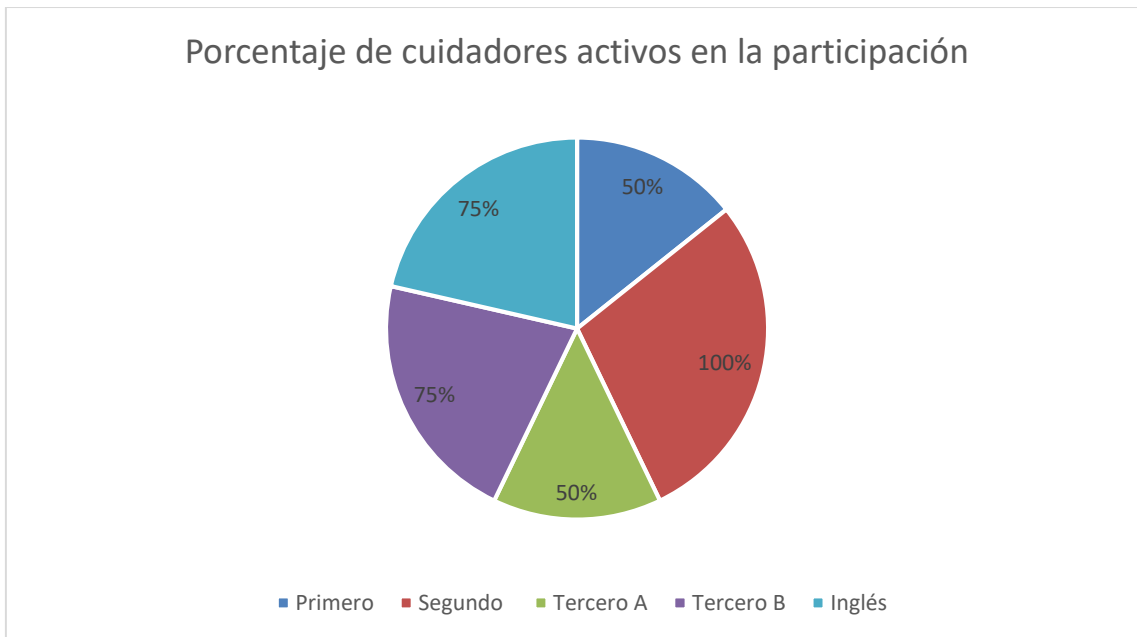


Figura 6. Porcentaje de cuidadores activos. Elaboración propia.

Con base al tema de *Interacción de los padres de familia* podemos percatarnos de lo siguiente en base en la figura 5 y 6.

Se puede observar que los grados de mayor asistencia a las juntas, también son más activos en las actividades, el grado de segundo año con un 100% y el grupo de primero con un 50% sin embargo también es concluyente en las participaciones de menor número.

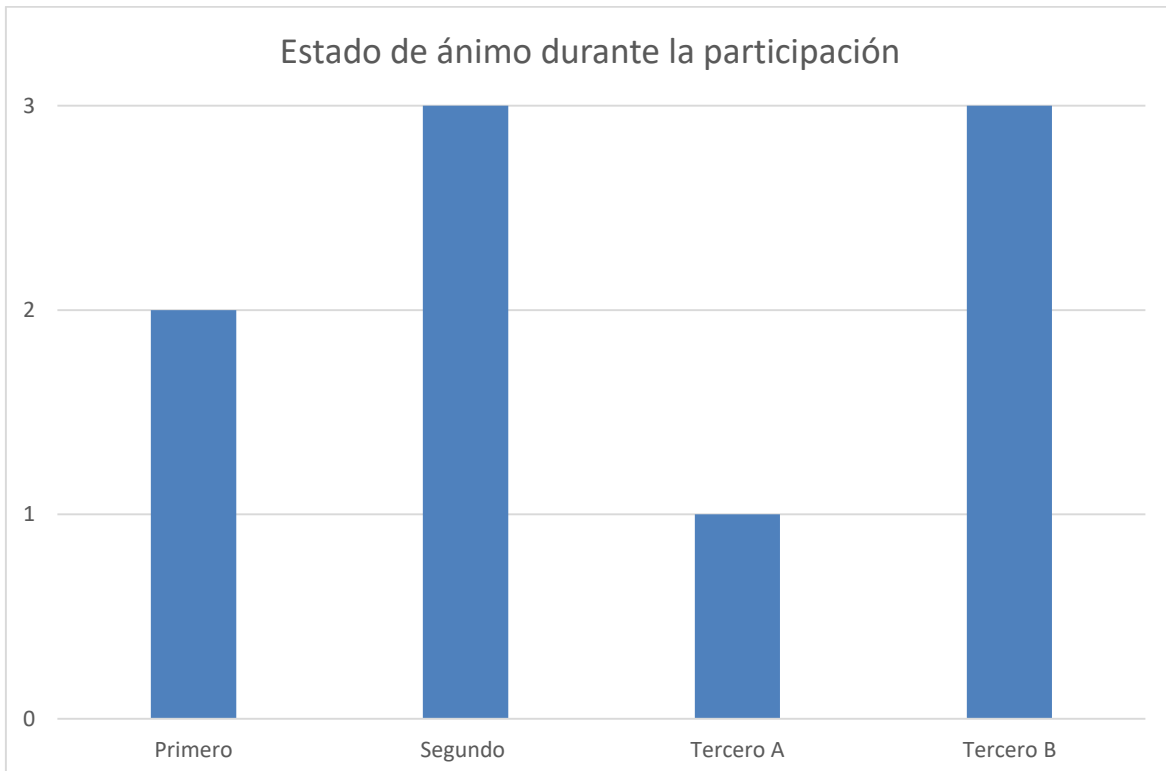


Figura 7. Estado de ánimo durante la participación. Elaboración propia.

Dentro de la pregunta 5 podemos observar el estado de ánimo de los cuidadores durante las actividades, dónde los grados de segundo y tercero b reflejan un tres, mostrándose positivos, el grado de primero indiferente y el grado de tercero A negativo. Dentro de los comentarios se obtuvo.

Primero. los cuidadores son positivos, aunque faltos de experiencia.

Segundo. los cuidadores son positivos y motivados buscan mayor participación.

Tercero A. Los cuidadores son negativos, muchas veces sin ganas de hacer las cosas.

Tercero B. Los cuidadores son positivos.

La información de esta categoría permitió observar algunos factores de los que no nos habíamos percatado, como aun que el estado de ánimo de los cuidadores es bueno en el segundo grado, y la interacción con la institución es mediana mente alta no nos da un buen resultado en el desempeño escolar, y de igual manera es consistente el problema con el grado de tercero de preescolar la falta de interés tanto en las obligaciones administrativas como en las tareas, complementándose con la apatía, generando un problema mayor.

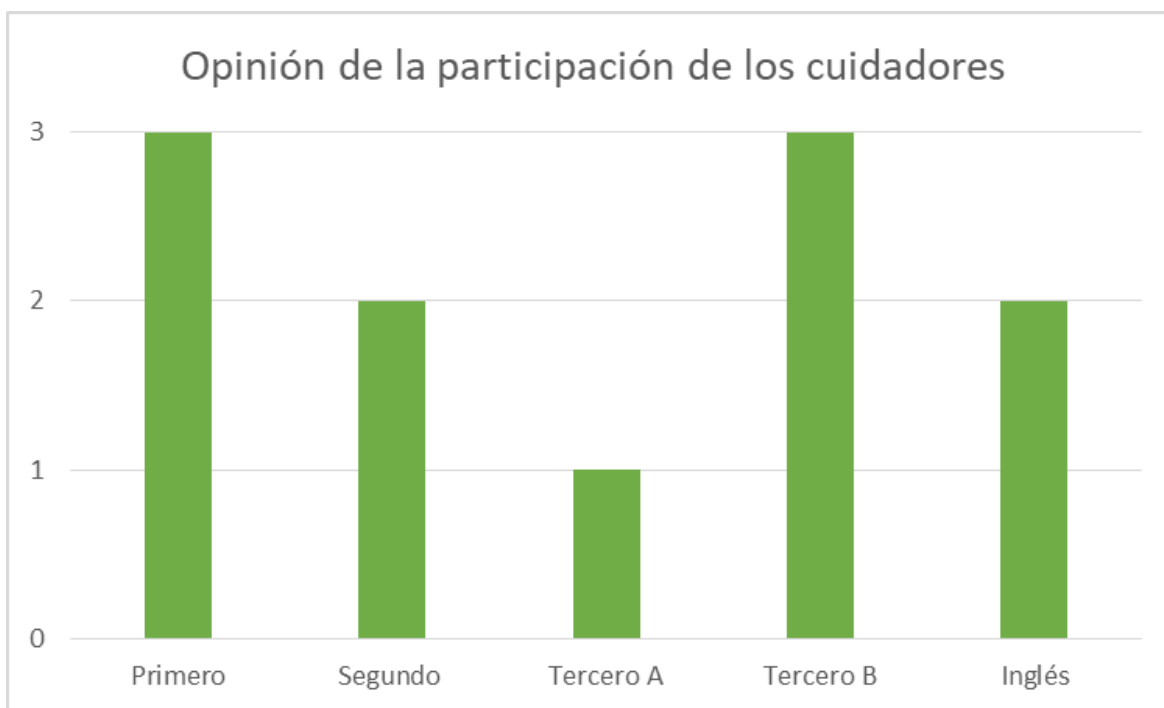


Figura 8. Opinión del docente sobre la participación. Elaboración propia

En la figura 7 el análisis que puede proporcionar mayor información es la pregunta abierta reflejando en los comentarios la observación personal de cada docente.

Primero.- Apropiaada pero no oportuna, puede mejorar

Segundo.- Apropiaada sin embargo poco oportuno, mal implementado, les ayudan demasiado en las tareas

Tercero A.- Poco apropiada y poco oportuna

Tercero B.-apropiada pero se puede mejorar

En la comunicación asertiva, podemos observar como instrumento el uso de las nuevas tecnologías, todo esto debido a la pandemia, lo que hizo imposible la utilización de medios tradicionales, y ha derivado en problemas de comunicación.

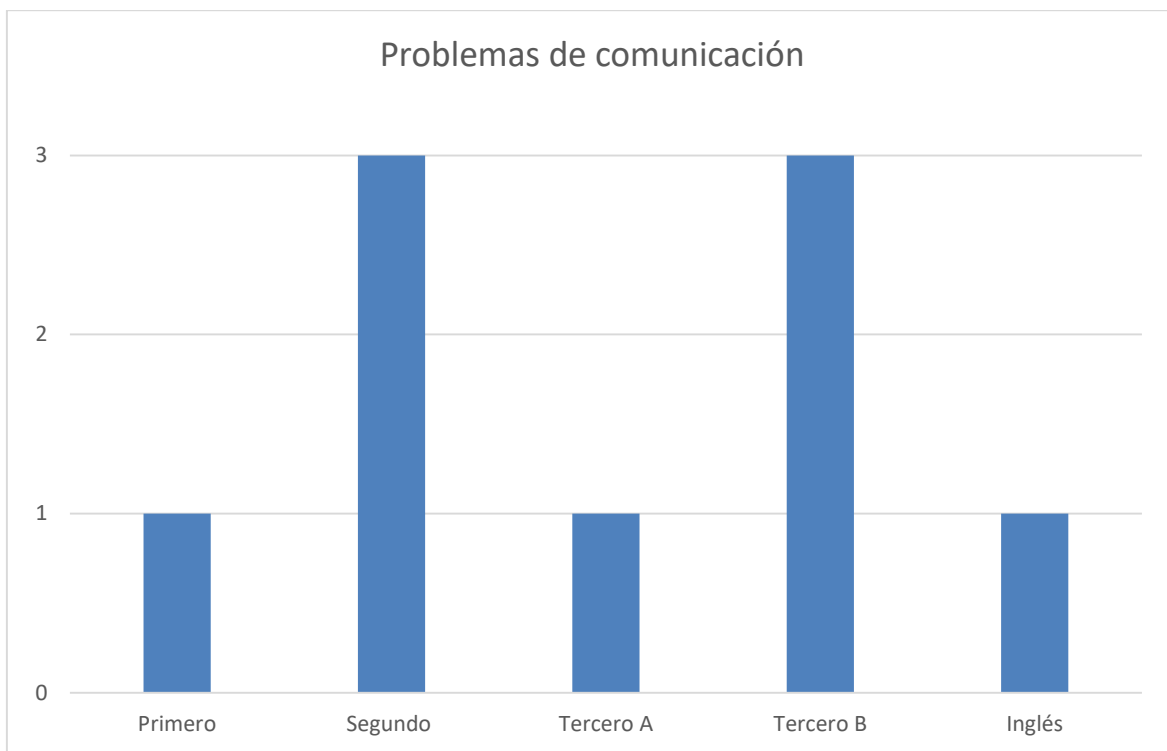


Figura 9. Problemas de comunicación. Elaboración propia.

1.5.1 Nuevo Enunciado de la Situación a Transformar

En aproximadamente mes y medio se han suscitado diferentes problemas de comunicación, generando conflictos que han terminado en dirección. Algunos han ocurrido por la falta de comunicación asertiva entre los docentes y administración, con los cuidadores, sobre todo en los grados de tercero A y segundo; sin embargo, debemos señalar que la información es concluyente que, el problema en tercero A puede ser la apatía y falta de interés que se tiene para lograr esta comunicación que a su vez se refleja en el desempeño escolar de los estudiantes, y en segundo podría verse como la correcta participación de los cuidadores, ya que aunque son participativos y muestran buena disposición pareciera que no se refleja de igual manera en el desempeño, y esto puede ser el resultado de una mala dirección en la atención que se les da a los estudiantes. De igual manera podemos observar que el problema no es generalizado en el colegio, incluso no tiene relación entre el mismo grado cómo en tercero A y tercero B.

Por tal motivo es necesario cambiar el enunciado de la investigación sobre todo, para poder tomar acción en el grupo que más se ve afectado por este comportamiento.

La apatía y falta de interés de los cuidadores en el aprendizaje escolar del grado de tercero A, a nivel preescolar en el Colegio María Lombardo Toledano.

Con base en este enunciado se puede llevar a cabo una investigación teórica que podrán contrarrestar la problemática que se va desarrollando, la cual al corto tiempo de dos meses, considero prudente y a tiempo.

Categoría/Tema

- 1) Desarrollo Infantil/Educación infantil
- 2) Motivación
- 3) Comunicación asertiva y participación activa.

Capítulo 2. La comunicación asertiva y la motivación como incentivos de la participación

El capítulo está conformado por dos secciones; en la primera parte, se da una descripción del método investigación acción el cual se escogió para transformar la situación educativa, en la segunda parte se proporciona información a partir de las características principales de las categorías analizadas, que forman parte del análisis, para en conjunción se logró contar con la información necesaria para poder desarrollar un plan de intervención significativo.

2. Método de investigación para la transformación de la situación educativa.

Llevar a cabo una correcta investigación, será el resultado de la correcta elección de métodos para esta, es por ello que se exponen en este apartado, las consideraciones teóricas y prácticas de la elección del método de investigación acción, como parte del trabajo para la transformación de la situación educativa.

El recabar información para realizar un estudio es vital para la validez de este, y es necesario poder encontrar el método correcto para el ejercicio que se llevará cabo, cuando hablamos de estudios comúnmente nos referimos a cifras, sin embargo las investigaciones educativas no pueden ser encasilladas a simples números, ya que el proceso de aprendizaje enseñanza está conformado por experiencias y diversos actores, lo que defiende el uso de la investigación cualitativa dentro de los estudios educativos.

La investigación-acción nos permite estudiar alguna situación en un contexto determinado, con un plan de acción social, para lograr cambios significativos. Permite identificar una situación que requiere atención, la problemática, el problema específico, el análisis de hipótesis, acciones de comprobación de la hipótesis evaluación y análisis. (Vidal Ledo, María, & Rivera Michelena, Natacha, 2007). Considero la investigación acción el mejor recurso para la recaudación de datos cualitativos por diferentes factores *prácticos*, sin embargo la característica más importante es la misma razón de ser de la profesión docente, la utilidad y mejoramiento, ya que aunque otros estudios nos permiten conocer el fenómeno o estudiar la experiencia dependerá de la persona que reciba los datos, para llevar a cabo acciones, o tomar decisiones, sin embargo este tipo de investigación tiene como finalidad llegar a una mejora, lograr un cambio significativo, lo cual tiene estrecha relación con la vocación del docente, considero que permite lograr una reflexión de nuestra labor, e identificar dentro de la rutina las posibilidades de lograr una mejora permanente y aplicarlas

en un plano real, de igual manera nos permite un crecimiento personal y en la práctica, compartiendo experiencias, involucrar diferentes actores, y adquirir mayor conocimiento, el cual no sólo se queda escrito, lleva a la elaboración de planes y estrategias, siendo flexible a los cambios y situaciones permitiendo un desarrollo paulatino, y significativo. Sabiendo que el principal objetivo de la investigación-acción, consiste en mejorar la práctica en vez de generar conocimiento, contribuye a la reflexión sistemática sobre la práctica social y educativa, siempre con el objetivo a la mejora y al cambio personal y social (Sandin P, 2003).

Este tipo de investigación permite conocernos como docentes, como actores dentro de una comunidad, y de esta manera buscar la mejor manera de desarrollar una mejora para el aula, institución, comunidad.

La investigación cualitativa da forma y dirección a un estudio, como resultado a las preguntas de investigación que propone, en base a diseños para conocer la finalidad del estudio, el nivel retórico necesario para profundizar en el tema. Mediante las preguntas de investigación, se puede descubrir, los objetivos, el marco conceptual, la metodología y la validez y confiabilidad del estudio. La finalidad de la investigación cualitativa, tienen como finalidad recopilar información para lograr la mayor comprensión de un fenómeno, entrecruzando disciplinas, áreas y objetos de estudio. (Recart, M. I., y Mathiesen, M. E. 2003).

La investigación cualitativa nos permite abordar temas de manera profunda, desde la experiencia hasta el entorno y teorías, sin embargo después de haber analizado los diferentes métodos de investigación cualitativa, puedo entender el porqué de la razón de utilizar la investigación-acción. Considero que sus características *en la teoría* nos demuestra, un estudio que permite recabar información verídica y desde un punto ya de conocimiento del problema, es decir la investigación es pensada planteada y formulada por un actor con el conocimiento necesario para que este tenga significado, en su práctica y entorno, permitiendo así seguridad en los datos y utilidad. El planteamiento del problema visto como una oportunidad, el plan o serie de acciones estructuradas que deben desarrollarse, y finalmente la implementación flexible de un plan de mejora continua, capaz de cambiar una práctica docente y mejorar el proceso de enseñanza- aprendizaje.

2.1 Educación infantil

Reconozco la educación como un sentido de guía de una persona a su máximo desarrollo, sin embargo al hablar de educación infantil, incluye mucho más; ya que dentro de su enseñanza, también está su formación personal, y sentido de vida. La educación en la edad temprana es muy diferente y con mucho más responsabilidad desde mi punto de vista que la educación en otras etapas, en esta podemos observar el primer acercamiento al entorno que lo rodea, y desarrollará habilidades y destrezas que estarán presentes toda su vida, es por ello que se debe conocer la importancia y consecuencias de la misma.

2.1.1 Importancia de los primeros años de vida

Reconocer la importancia de los primeros años de vida es imperante para los actores en la educación, ya que de eso dependerá el desarrollo que tenga como persona, de eso nos hablan las autoras Araujo y López-Boo, desde su nacimiento y hasta los 3 años el cerebro humano crece más que en ninguna otra etapa y al cumplir los 5 años se habrá alcanzado el 80% del crecimiento total, en consecuencia en ese tiempo el aprendizaje se logra con mayor facilidad, y se puede estimular el potencial de manera cognitiva y no cognitiva, sin embargo esto depende de diferentes factores como lo son la atención, los estímulos, interacción, etc., para de esta manera obtener su máximo potencial (Araujo,López-Boo,2010).

Se debe tomar en cuenta que cada etapa escolar enseña diferentes habilidades para poder continuar en el desarrollo, en los primeros años no sólo se habla de la enseñanza de conocimientos, sino también del desarrollo de la motricidad gruesa y fina para la actividades que tenga el estudiante, por tal motivo es necesario considerar que a esta edad dependen en su totalidad de los cuidadores y docentes para cualquier desenvolvimiento, por esta razón al ser actores de la educación, corresponde proveer dentro de lo posible todas las herramientas necesarias, ya que cada etapa del ser humano es única e irrepetible, las carencias que pueda tener durante esta etapa será un problema que difícilmente se pueda corregir en el futuro.

2.1.2 Importancia del preescolar

Los pequeños en la edad temprana desarrollan, su seguridad, convivencia social y personalidad, sin menospreciar, que es el primer acercamiento al entorno educativo, y de los educadores depende esa primera impresión de lo que es aprender, la primera definición de

un maestro, la importancia y motivación por una tarea. Podemos encontrar en el programa de SEP 2016 que los niños durante esta edad desarrollan la comunicación trabajo en equipo aprenden a enfrentarse a problemas y a buscarles una solución, así como coordinación y precisión en la motricidad (SEP, 2017). Por tal motivo en los últimos años se le ha dado mayor importancia al nivel preescolar desde nivel gubernamental.

2.2 Importancia de la participación activa de los cuidadores en la educación

Las personas encargadas de los escolares influyen en ellos para su desarrollo desde el punto de vista en el que estos comprenden en mundo, formando sus valores, principios, modales, las expectativas de un futuro para ellos, las herramientas que les proporcionan y la manera de relacionarse en todos los ámbitos, es por ello que dentro del ámbito educativo la influencia de los cuidadores es parte fundamental para el aprendizaje del estudiante.

Dentro de este documento, tomo como definición de cuidadores, a las personas encargadas de pasar el mayor tiempo del día junto a los estudiantes, y los cuales supervisan también las tareas escolares y su desarrollo estudiantil, ya que aunque muchas veces estas acciones se llevan a cabo por los padres de familia, actualmente por diversos factores, económicos, sociales etc.. Esta acción es realizada por otras personas cercanas a los escolares, los cuales realizan esas actividades interviniendo de manera significativa en el desarrollo del estudiante.

De la mano de los cuidadores, ocurre una parte significativa del aprendizaje, aunque generalmente se considere que este es únicamente por parte del docente, se debe reconocer que un proceso sin el reforzamiento en casa no dará un resultado óptimo en aprovechamiento, ni en aprendizaje o desenvolvimiento. De igual manera, a través de los cuidadores se lleva a cabo la relación entre la institución y el estudiante, por lo que la comunicación y buen entendimiento dependerá de la sinergia entre estos, del esfuerzo de mantener un acercamiento e interés. No solo para llevar a cabo las tareas esenciales o administrativas, sino también para lograr el mayor desempeño posible.

Empezaré explicando con lo que denomina la autora Castro, como “influencia educativa, del entorno familiar y de su medio social” que menciona se da cuando el niño está expuesto a influencias sociales que influyen en su identidad social, individual y personalidad, de manera que al tener el primer acercamiento con los docentes ellos ya habrán determinado la mayoría de sus acciones en la educación infantil y primaria (Castro, 2009). No es nada

extraño de imaginar, ya que al hablar de estudiantes en los primeros años de vida todo lo que les rodea serán los factores determinantes para su desarrollo. Incluyendo su núcleo familiar.

2.2.1 Participación activa

La manera en que se desenvuelven los cuidadores dentro de la sociedad y comunidad educativa influye en el desarrollo del escolar, como se dijo antes, como un puente de comunicación, o como ejemplo de la manera en la que se debe actuar al relacionarse, la manera en que los cuidadores reaccionen, positiva o negativamente a las tareas en casa, a los pedimentos administrativos, a los eventos escolares etc... Por tal motivo se debe tomar en cuenta la participación activa.

Recopilando la información de diversos autores por Pinto, Venegas y Rojas, podemos decir que la participación es una condición indispensable en todo empeño de armonía y acuerdo, es un trabajo integral de conjunto voluntaria y consiente, la cual debe ser democrática, y la cual se da en la toma de decisiones, en la participación solidaría comprometida y humana. Socioculturalmente es una condición que impulsa a un proceso de deseo de desarrollar iniciativas ya acciones innovadoras y esta puede ser pasiva, consultiva y la activa responsable (Pinto, Vanegas & Rojas, 2015).

2.2.2 Características de la participación activa

Tomando en cuenta la definición de participación anterior y la propuesta por los autores podemos concluir que la participación activa es aquella que se expresa, se involucra, interviene en las situaciones planea y desarrolla, aporta y da seguimiento se implica con las demás personas.

La cual en el entorno educativo, beneficiaria de manera directa en el desempeño de los actores educativos, en cada uno de los papeles que desarrollan, una escuela comprometida con su entorno buscara una participación activa en acciones que ayude a la comunidad, los docentes llevaran a cabo actividades que maximicen el desarrollo de los estudiantes, los cuidadores procurarán al estudiante durante sus actividades, y el escolar pondrá su mayor esfuerzo en lograr el aprendizaje, por tal motivo se debe motivar a la implementación de esta práctica.

2.2.3 Estrategias para mejorar la participación de los cuidadores

Existen diferentes maneras para mejorar la colaboración de los cuidadores, una de ellas es revalorar la importancia que tienen los diferentes actores en el proceso, darse cuenta que cada uno de los interesados forman parte esencial para la finalidad, hacérselo saber y retribuirlo, de igual manera tener ideas y tareas claras de lo que se debe realizar, buscar los mismos intereses y finalidades, y lograr acuerdos, y para ello se puede utilizar, la comunicación asertiva.

2.3 Comunicación asertiva

La comunicación es parte vital del ser humano al ser seres sociales buscan compartir mediante algún medio lo que piensan, viven, sienten, etc... Y de igual manera mediante este proceso se logran hacer actividades como, trabajo, aprendizaje, convivencia, acuerdos, sin embargo, su buen uso depende de la manera en la que se logre y acepte entre las personas involucradas.

Se entiende como comunicación por Olvera el proceso mediante el cual se transmiten significados, información, ideas u otras formas de expresión, y dentro de esta se puede diferenciar la comunicación asertiva, la cual es abierta a diferentes opiniones y genera importancia al contenido, planteando seguridad confianza y respeto, al igual que directa abierta y honesta, permitiendo aceptar diferentes posturas (Olvera, 2020).

La comunicación asertiva se puede ver como una habilidad para la vida para el desarrollo humano, como una capacidad para expresar necesidades, intereses posiciones de un tema, derechos e ideas propias de manera clara, y enfática, la manera adecuada de una emoción hacia otra persona (Cañas, 2019).

2.3.1 Características de la comunicación asertiva

Lograr una comunicación asertiva no es, algo que se logra con un información o una sola actividad, está conformada por diferentes factores tanto de la persona que comunica, como el que recibe la información, uno de esos factores son la aceptación y valoración de sí mismo para lograr expresar las ideas, con tener opiniones propias y el saber defenderlas, sin crear un conflicto, ser claro y directo al comunicarlo y hacerlo expresar lo que se quiere y lo que necesita, sin lastimar o sobrepasar la libertad de la otra persona (Cañas, 2019).

2.3.2 Relación con el contexto educativo

La comunicación es el proceso básico que nos permite llevar el aprendizaje, es la herramienta principal mediante la cual los actores educativos llegan a acuerdos de lo que se quiere lograr el qué cómo y cuándo y el estudiantes de la misma manera, si concuerdan o denota inconformidad, y se lleva a cabo alguna negociación, se toma como un recurso necesario para promover el aprendizaje para crear un ambiente de participación con conducta asertiva y fortalezca las capacidades individuales.

2.4 Motivación

Para finalidad de esta investigación de realizar un cambio significativo en la manera en que se desarrolla la enseñanza en tercer año de preescolar, se toma como herramienta fundamental, la motivación. Ya que el aprendizaje no es un proceso ejecutable, intervienen diversos factores, uno de ellos es la motivación, de los cuidadores, porque el estudiante aprenda y se desarrolle, de la institución para lograr con sus herramientas el máximo desarrollo posible de sus escolares, de los docentes para lograr un ambiente adecuado, preparación continua, trabajos y tareas significativas, y del estudiante las ganas de querer aprender algo nuevo, revelador, actual que le permita crecer y desarrollarse.

2.4.1 Definición de motivación

La motivación desde sus inicios, se entendía como una actividad voluntaria para realizar las cosas, sin embargo a partir de 1859, en los estudios de Darwin, se mostró que hablar de motivación, significa también instintos, tendencias e impulsos, tomando en cuenta la situación que se produce, pero también el modo en el que se produce, tener en cuenta las diferentes variables que se dan. En consecuencia la motivación es algo que se puede impulsar a hacer, cuando se tienen factores y entornos favorables o alineados a lo que se quiere lograr.

Por lo que motivación se podría definir como la planeación de una persona, para activar y dirigir sus actos hacia algo en particular, en la cual trabajan diferentes factores como un conjunto de fuerzas, que permiten o empujan un organismo para el inicio y desarrollo de algo.(Palmero,2005)

Los autores, Beltran, Bueno, y McClelland explican la motivación como un empujón, esa fuerza que llega a modificar conductas y que permite provocar cambios, sin embargo para su entendimiento y aplicación, mencionan que estas tienen sus propias variables y maneras de producir, las cuales no son únicas, y dependerán del enfoque que se

le da. Y la definen citando a diversos autores como un conjunto de procesos implicados en la activación, dirección y persistencia de la conducta (Beltrán, 1993a; Bueno, 1995; McClelland, 1989).

Características de la motivación La motivación en el aprendizaje escolar tiene dos características muy importantes los aspectos cognitivos, afectivo-motivacionales y los constructivistas ambos de igual relevancia en el proceso.

La motivación desde las primeras variables es formada desde la voluntad, y la habilidad, que juntas forman los dos aspectos necesarios: aspectos cognitivos de la motivación, que se refiere a la capacidad, conocimientos las estrategias y destrezas que puede poseer el estudiante y aspectos afectivo-motivacionales el querer hacer, la disposición, intención. Por otra parte los aspectos cognitivos como son, metas, percepciones y creencias aprendidas que tiene el estudiante (Morales, 2014).

Tipos de Motivación Concerniente al tema, se debe identificar los dos tipos de motivación existentes; Intrínseca, procede desde el sujeto, está bajo su control y tiene capacidad para auto esforzarse, son esas emociones positivas que no se relacionan directamente con el contenido de la tarea. Extrínseca, es la contraposición de la intrínseca y se da por la ejecución de la tarea, emociones prospectivas, y retrospectivas ligadas al resultado (Morales, 2014), se necesita trabajar con ambas para llegar a tener un interés propio y realizar una acción, en los cuidadores estas podrían encontrarse en las expectativas que tienen de la educación a futuro de los estudiantes, así como algún sentimiento positivo al formar parte y participar en la institución.

2.4.2 Estrategias de motivación escolar

Al conocer las variables y tipos de motivaciones se pueden construir diversas estrategias para llevar a cabo actividades que repercutan en el mantenimiento o aumento de la motivación, tanto en el estudiante, como en la participación de los padres de familia.

De manera inicial se puede evitar o contrarrestar, los aspectos negativos afectivo-emocionales, como la inseguridad, la ansiedad o la mala corrección dentro de una actividad. También trabajar directo con las motivaciones extrínsecas con las expectativas de la actividad y logros por adquirir.

2.5 Vinculación de la situación educativa a transformar con la maestría en pedagogía

Derivado de la investigación logro reflexionar, que el desempeño que tiene un alumno es visiblemente afectado, por la falta de interés que pueden tener los cuidadores, sin embargo a través de los meses del trabajo pude constar, que aunque es un problema cada día más común, este no es generalizado, y lo que al principio pensé podía derivar de un problema institucional, más bien, era un problema de falta de comunicación e información hacia los cuidadores. Al inicio del trabajo aseguraba era una mala actitud por parte de los cuidadores, en mi punto de vista después del análisis, creo es causa del desconocimiento que tienen de la influencia en los estudiantes, en consecuencia se debe hacer una revalorización de su papel como cuidadores, se debe dar la importancia que tienen en el proceso y lograr un trabajo en equipo entre docente y cuidadores para poder lograr el desarrollo al máximo.

Revalorizar el papel de los cuidadores, también ha hecho un cambio en mi práctica profesional, me he vuelto más empática, con la situación que pueden llegar a atravesar cada uno de los estudiantes en sus casas y sus diferentes circunstancias, lo que me lleva a buscar diferentes soluciones y adecuar mi manera de dar información, y seguimiento. Desde entonces también me permito confiar un poco más en el avance de los estudiantes en casa, me siento acompañada en la tarea de la educación, y me permito involucrarme más en los asuntos de mis estudiantes, para poder apoyarlos.

Cabe señalar que los cuidadores forman parte esencial en la desarrollo integro el estudiante, que a pesar del esfuerzo diario que este pueda tener dentro de la institución es necesario el refuerzo contante en casa. Naturalmente el realizar labores en casa puede resultar una acción que generé sentimientos negativos tanto en los cuidadores como en los estudiantes, por tal razón la motivación es una herramienta necesaria en la educación. Como docente el trabajo en la motivación es constante, y es necesario trabajarla también fuera del aula.

3. Propuesta de Intervención

3.1 Presentación

Mi plan de intervención tiene como finalidad, acercar a los cuidadores cada vez más hacia nuestra comunidad estudiantil, no sólo en presencia, si no en un objetivo que favorezca a cada uno de los actores que participamos en el proceso; Por tal motivo propongo generar un cambio de actitud desde el logro de pequeños pasos o metas, acciones que se hacen en el día a día, como el conocimiento e involucramiento con la institución, la comunicación asertiva, el trabajo en equipo, la participación activa, y la generación de acuerdos.

El nombre que le he dado a mi plan de intervención es, *Nunca es tarde*, haciendo referencia al momento en cual se realizará, ya que es el último año en el que seguirán siendo parte activa de la institución, y que sin embargo considero que, a pesar del poco tiempo restante, se puede lograr un cambio significativo.

Objetivo general.-

Fomentar una actitud positiva y mejorar la participación de los cuidadores del tercer año grupo A de preescolar, mediante la comunicación asertiva, y trabajo en equipo.

Objetivo específico.-

Mejorar mediante actividades dinámicas, videos informativos, y comités, una mejor convivencia con los cuidadores y la institución, buscando concientizar sobre la importancia de la participación de los cuidadores en el tercer año de preescolar,

Para lograr el objetivo de este plan, se lleva a cabo cinco sesiones, en las cuales se trabajan los diferentes aspectos que nos pueden permitir, llegar a una actitud positiva y participativa.

Durante la *sesión 1* “¿Nos conocemos?” se trabaja la relación del cuidador con la institución, empezando con una proyección de su actual conocimiento como los nombres del personal de la institución y su función, de igual manera verifica la fortaleza de los vínculos entre cuidadores con sus niños a lo largo de los tres años de convivencia, En los ejercicios se les preguntan cuáles son los gustos de los estudiantes como: color, comida, caricatura, etc... para concientizar el nivel de relación entre ellos, se les informa sobre todas las aptitudes y disciplinas que se desarrollan durante los tres años de preescolar mediante un video informativo de las diferentes aptitudes a desarrollar durante la formación, y finalmente se

proyecta un video de la importancia de los deberes en casa, dando paso a una mesa de diálogo, que permite ver los diferentes técnicas para lograr que realicen sus labores exitosamente, cerrando con una pequeña asesoría para mejorar las actitudes hacia la tarea.

En la *sesión 2* “Construyendo un puente” se busca informar sobre la importancia de la buena comunicación, tanto para las labores dentro del colegio y en casa, así como identificar como está repercute en nuestra manera de convivir con todos alrededor, se busca concientizar mediante actividades, la importancia de un mensaje claro, conciso y la mejor manera de entender con empatía para responder, mediante la proyección de un video, que nos habla de los diferentes factores para la asertividad en la comunicación, y de esta manera implementarla en la educación con los niños y cómo mejorarla en casa, de igual manera, se les indican los diferentes canales de comunicación existentes dentro del colegio y cómo darles el mejor uso, para poder mayores oportunidades de comunicación.

Durante la *sesión 3* “Juntos podemos” se espera que los cuidadores revaloricen los logros que han tenido los pequeños durante los tres años de preescolar, que recuerden, el trabajo en equipo realizado durante este tiempo, y como esta rindió frutos, hasta lo que ahora saben los estudiantes, así como el involucramiento que tuvo el personal docente y la institución misma para realizarlo. Se da información de un panorama prometedor de los estudiantes para con el exterior en otras instituciones, para poder de esta manera, generar un interés y motivación desde sus deseos y necesidades extrínsecas e intrínsecas. Se les informan las diferentes menciones y premios que se les han otorgado a los exalumnos por el desarrollo previo obtenido en el colegio.

En la *sesión 4* “Todos somos parte” se fomenta el trabajo en equipo, se realiza una lectura grupal, llamada, el saco de pulgas en la cual se hace hincapié en el trabajo en equipo, dando paso a una mesa de diálogo para los futuros logros en conjunto, resaltando las cualidades individuales y poniendo ejemplos de las diferentes mejoras posibles, hacia la comunidad y que sin embargo no serán posibles si se actúa desde la individualidad, en consecuencia, se presentan los diferentes comités, en los cuales los cuidadores pueden poner un granito de arena para generar los cambios esperados.

En la *sesión 5* “Un fin en común” en esta sesión se busca llevar a la práctica todo lo antes establecido, para lograr un fin en común, mediante comunicación asertiva, acuerdos, compromisos y participación, todo eso aplicado en la planeación de graduación del tercer

grado de preescolar, dentro de esta sesión se podrá observar que parte de lo antes trabajado si fue afianzado y que parte aún necesita refuerzo.

14 de Marzo al 28															
Núm.	Marzo	Duración	Etapa	2da Semana				3ra Semana				4ta semana			Total de minutos
1	1ra sesión	2	Informar y sensibilizar												120
2	2da sesión	2	Motivación												130
3	3ra sesión	2	Comunicación asertiva												130
4	4ta sesión	2	Participación activa												120
5	5ta Sesión	2	Actividad comunitaria												120
620															

3.2 Justificación

El tercer grado de preescolar, es el año que culmina el esfuerzo que se ha hecho en la institución, la mayoría de los estudiantes, los cuidadores, hasta este punto, ya tienen su manera de relacionarse, en la comunidad y en el entorno, habrán visto ya el crecimiento de los niños, los cambios y el potencial que pueden tener, sin embargo, al ser ya el año que cierra este esfuerzo, muchas veces ya no se tiene el mismo interés por el cuidado, apoyo y el sentido de pertenencia con la institución. Pueden creer que al estar por salir, el tiempo invertido con el estudiante y con la escuela es menor, sin embargo, no se dan cuenta que es un hábito que le beneficiara, durante los futuros ciclos escolares restantes en la educación del escolar y la relación entre los mismos. Tal situación es de preocupación para la institución, ya que genera un ambiente tenso, dando problemas para el éxito del aprendizaje, lo cual hace que el desempeño obtenido durante los años de trabajo de los educandos

Y los docentes, se vea opacado, y el momento culminante, como lo es la graduación y presentación no se aproveche al máximo.

Por tal motivo se implementa la metodología de investigación-acción para de esta manera poder solucionar la situación planteada en el enunciado **La apatía y falta de interés de los cuidadores en el aprendizaje escolar del grado de tercero A, a nivel preescolar en el Colegio María Lombardo Toledano**

Cabe señalar que, para buscar el éxito de la investigación se busca primero el reconocimiento e importancia de la educación a nivel preescolar, como base y primer acercamiento al entorno educativo, a la socialización y al proceso de enseñanza aprendizaje. Se busca dar a conocer a los cuidadores que el máximo momento de desarrollo cerebral

como lo señalan las autoras Araujo y López-Boo desde su nacimiento y hasta los 3 años el cerebro humano crece más que en ninguna otra etapa y al cumplir los 5 años se habrá alcanzado el 80% del crecimiento total, en consecuencia en ese tiempo el aprendizaje se logra con mayor facilidad, y se puede estimular el potencial de manera cognitiva y no cognitiva, por lo tanto se le debe dar las herramientas necesarias y la atención adecuada (Araujo,López-Boo,2010).

Se busca, mejorar la relación que se ha dado entre los cuidadores y la institución, la cual hasta el momento ha generado una actitud apática y desinteresada, mediante, ya que como se mencionó previamente el entorno educativo, beneficiaria de manera directa en el desempeño de los actores educativos. Para ello, se busca fomentar la comunicación asertiva, buscando un dialogo con características específicas señaladas por el autor Olvera, un dialogo abierto, a opiniones, dándole la importancia debida al contenido, planteando seguridad, respeto y permitiendo la aceptación y diferentes posturas, para de esta manera lograr un mayor acercamiento, negociación y aceptación, logrando una mejora de las diferentes actividades de cada actor. Sin embargo, esto se logra también implementando en el dialogo la motivación, generando las ganas para mover conductas y provoque cambios. Las características a trabajar durante el taller son mejorar la relación durante los labores dentro del colegio, y en el hogar, con mejora en la comunicación y la implementación de tácticas para lograr una motivación intrínseca, y para continuar, poder valorar el desarrollo obtenido durante los años en la institución, las diferentes habilidades y conocimientos, de igual manera mostrar los beneficios a futuro que han tenido los exalumnos al ingresar en otras instituciones, para poder cubrir las motivaciones extrínsecas,

3.3 Diseño de la intervención

Las sesiones están programadas de la siguiente manera:

Plan de intervención		
Título: ¿Nos conocemos?	Fecha : 2da semana de marzo	Duración: 120 min
Número de sesión: 1	Lugar: Aula de 3ro A	
Objetivo de la sesión: Informar y sensibilizar de la importancia de la educación preescolar, así como el primer acercamiento a la institución.		
Participantes: Profesora de grado: Maestra Adriana Pérez, Directora general: Lourdes Lugo Facilitadora: Denisse Guarneros, audiencia: cuidadores de 3ro A y estudiantes.		
Aprendizajes esperados: Involucramiento a la institución, conocimiento de las principales fortalezas del preescolar, dar a conocer la importancia de las tareas, planificar el tiempo en la tarde con los estudiantes.	Recursos: Material didáctico, conexión a internet, computadora, cañón, presentación de poder point, hojas blancas, lápiz y colores, grabadora de música, canción de buenos días.	Evidencias de la sesión: Lluvia de ideas, dibujos de actividad introductoria, carteles de exposición.
Actividad	Duración/min	Propósito
Bienvenida: Se les pide a todos los papás escuchar la canción que se saben los pequeñitos, para dar los buenos días, se les explicara las razones por las cuales están en la junta del Colegio, y se le pide su mayor colaboración.	15	Hacer que los padres de familia se sientan bienvenidos, y cómodos en las instalaciones, y que se informen de la razón del curso.
Dinámica de los nombres: En una hoja blanca, se les pedirá a los padres de familia nombrar las 9 personas que conforman el plantel educativo.	15	Percatarse del involucramiento que tienen los cuidadores con la institución, saben ¿Quiénes? Y ¿Qué hacen? Las personas de la institución
Presentación de la plantilla del colegio y sus labores	10	Fomentar la comunicación y confianza entre los cuidadores y el personal de la institución.
¿Conoces a tu niño? Se les harán 3 preguntas acerca de sus niños, para saber y después se comparará con lo que el niño diga: Color, animal y fruta favorita	20	Observar el nivel de interacción entre los cuidadores y los estudiantes.
Importancia de la educación preescolar, se presentará video, acerca de todas las aptitudes que se desarrollan durante este periodo escolar. https://www.youtube.com/watch?v=n00tQBcvHU8 , Mayte Castro	15	Informar acerca de las diferentes aptitudes a desarrollar durante este periodo escolar
Tiempo de calidad. - se analizará el tiempo dedicado a tareas, recreación y compartido entre los estudiantes y los cuidadores	20	Fomentar, planificar y optimizar el tiempo de calidad entre los estudiantes y los cuidadores.
Deberes no es imposible: https://www.youtube.com/watch?v=64iGmF1zejw Video de la importancia de realizar labores en casa . Video: no quiero hacer los deberes, Princesa de la luz	15	Exponer acerca de la importancia de realizar tareas tanto a los adultos como a los estudiantes, para de está manera fomentar su correcta labor
Recolección de evidencias, fotografías de la sesión	10	
Tiempo	120	minutos
Evaluación.-Cuestionario (Anexo1) , mide el nivel de involucramiento de los padres de familia con la institución,		

Plan de intervención			
Título:	Construyendo un puente	Fecha :	2da semana de marzo Duración: 120 min
Número de sesión:	2	Lugar:	Aula de 3ro A
Objetivo de la sesión: Dar a conocer datos e información sobre la comunicación asertiva y los beneficios de aplicarla en la institución, así como mostrar las herramientas con las que la institución cuenta para tener un buen canal de comunicación.			
Participantes: Profesora de grado: Maestra Adriana Pérez, Directora general: Lourdes Lugo Facilitadora: Denisse Guarneros, audiencia: cuidadores de 3ro A y estudiantes.			
Aprendizajes esperados: Informar acerca de la comunicación asertiva, presentar nuestros actuales canales de comunicación y su correcto uso, concientizar acerca de la importancia de la correcta comunicación con los estudiantes.	Recursos: hojas blancas, lapiceros, juego de poner la cola al burro, computadora, conexión a internet, proyector, cartulinas, plumones, presentación de power point.	Evidencias de la sesión: Fotografías de las actividades didácticas, anuncios creados.	
Actividad	Duración	Propósito	
Introducción a la sesión 2: Se da la bienvenida, se presentan las personas que estarán en la sesión, se les explica de que tratará la sesión, y se les pide su mayor colaboración.	10	Presentarse, y hablar acerca de la finalidad de la sesión 2	
Dibujo hablado Se les describe un objeto a los padres de familia, sin poner incapie en los detalles, ni mucho esfuerzo en la comunicación	20	Se espera romper el hielo con la actividad, lograr evidenciar, el mal uso de los canales de comunicación, y los evidentes errores al pasarlos de persona en persona.	
Video ¿Qué es la comunicación asertiva? https://www.youtube.com/watch?v=ZgmSfdE2y-s , prepa en línea	10	Fomentar la comunicación mostrando un video informativo de la comunicación asertiva, sus	
Pone la cola al burro Actividad en la cual se piden indicaciones de otra persona para llegar al objetivo, de pegar la cola en el punto exacto	20	Actividad en la cual se pone en evidencia, que comunicarse no es lo mismo que hablar	
Asertividad para niños video https://www.youtube.com/watch?v=da8Da_oWVRU , Claudia Souza	10	A modo de cuento, se espera recapacitar sobre los problemas de la mala comunicación y los beneficios de la asertividad.	
Nuestro puente Se realizará una presentación sobre los diferentes canales de comunicación que tiene la institución y sus características.	30	Informar de las diferentes canales de comunicación a los cuales los cuidadores pueden acudir para comunicarse.	
Importancia de saber comunicarse con los niños https://www.youtube.com/watch?v=JBBMsgqtxkc	10	Mostrar como la comunicación asertiva, puede mejorar las actitudes de los niños, y la relación con ellos.	
Crea tu propio puente: Los cuidadores deberán crear un anuncio o mensaje para poder informar los diferentes canales de comunicación que existen en la institución.	10	Permitir que los padres de familia interactúen con los diferentes canales de comunicación existentes.	
Fotos, dibujos.	10		
Tiempo	130	minutos	
Evaluación: Cuestionario (Anexo 2) análisis del dibujo del objeto presentado, cuestionario.			

Plan de intervención		
Título:	¡Juntos podemos!	Fecha : 3ra semana de marzo Duración: 120 min
Número de sesión:	3ra sesión	Lugar: Aula de 3ro A
Objetivo de la sesión: Trabajar sobre la motivación a los cuidadores desde su características extrínsecas e intrínsecas,		
Participantes: Profesora de grado: Maestra Adriana Pérez, Directora general: Lourdes Lugo Facilitadora: Denisse Guarneros, audiencia: cuidadores de 3ro A y estudiantes.		
Aprendizajes esperados: Trabajar mediante la motivación mejores resultados para la colaboración conjunta entre los cuidadores, los docentes y los estudiantes.	Recursos: Hoja de papel bond, plumones, folders de trabajos realizados durante el año.	Evidencias de la sesión: Lluvia de ideas, trabajos anteriores, fotografía del recorrido.
Actividad	Duración	Propósito
Introducción a la sesión 3: Se da la bienvenida, se presentan las personas que estarán en la sesión, se les explica de que tratará la sesión, y se les pide su mayor colaboración.	10	Presentarse, y hablar acerca de la finalidad de la sesión 3
¿Qué esperas del preescolar? Se realizará una lluvia de ideas, sobre las expectativas al terminar el periodo escolar del preescolar	20	Revalorizar el aprendizaje logrado en el preescolar
Open house: Se realiza un recorrido a todo el plantel en cada y grupo, en una demostración de clases.	40	Se espera que los cuidadores recuerden sus primeros años en el preescolar y los logros alcanzados.
Buen futuro.- Se hace una presentación de las premiaciones y menciones honoríficas de nuestros ex alumnos	20	Fomentar altas expectativas de los cuidadores al colaborar con el aprendizaje del estudiante
Folders de trabajo exposición del folder de trabajos durante el año	30	Demostración de los logros que tienen los estudiantes
Recolección de evidencias, aplicación de evaluación	10	
Tiempo	130	minutos
Evaluación Cuestionario (Anexo3)cuestionario, que permite observar el estado de ánimo al ser parte de la institución.		

Plan de intervención		
Título:	Todos somos parte	Fecha : 3ra semana de Marzo Duración: 120 min
Número de sesión:	4ta sesión	Lugar: Aula de 3ro
Objetivo de la sesión: Fomentar la participación y el actuar de los cuidadores, en el proceso educativo.		
Participantes: Profesora de grado: Maestra Adriana Pérez, Directora general: Lourdes Lugo Facilitadora: Denisse Guarneros, audiencia: cuidadores de 3ro A.		
Aprendizajes esperados: Se espera fomentar el trabajo en equipo y compromiso de los cuidadores, mediante la organización de comités.	Recursos: Cuento, "el saco de las pulgas", papel bond, plumones, computadora, cañón,	Evidencias de la sesión: poster de ideas para un mejor mundo, fotografías
Actividad	Duración	Propósito
Introducción a la sesión 4: Se da la bienvenida, se presentan las personas que estarán en la sesión, se les explica de que tratará la sesión, y se les pide su mayor colaboración.	10	
Lectura grupal: Se realizará una lectura grupal, del cuento "el saco de pulgas", el cual nos habla del trabajo en equipo, y buena colaboración.	20	Hacer que los cuidadores, concienticen sobre los beneficios del trabajo en equipo
Un mejor mundo: los cuidadores describirán un mundo mejor para ellos, desde una comunidad, país y el mundo	30	Lograr que de manera colaborativa generen ideas positivas y logren un consenso de las situaciones.
Mis mejores cualidades: se hará una reflexión de las mejores cualidades personales, y que pueden ser positivas y provechosas para la comunidad	20	Reflexión de las diferentes , que pueden ser aplicadas entre los cuidadores para un fin en común
Comités escolares: Se presentarán los diferentes comités escolares.	30	Informar los diferentes comités en el Colegio en los cuales los cuidadores pueden participar.
Recolección de evidencias, aplicación de evaluación	10	
Tiempo	120	minutos
Evaluación Cuestionario Anexo 3, en los cuales se preguntará acerca de el nivel de participación que se tiene y ahora esperan tener.		

Plan de intervención		
Título: Un fin en común	Fecha : 4ta semana de Marzo	Duración: 120 min
Número de sesión: 5ta sesión	Lugar: Aula de 3A	
Objetivo de la sesión: Llevar a cabo una reunión que permite una buena comunicación, acuerdos, compromiso y participación para un fin en común.		
Participantes: Profesora de grado: Maestra Adriana Pérez, Directora general: Lourdes Lugo Facilitadora: Denisse Guarneros, audiencia: cuidadores de 3ro A.		
Aprendizajes esperados: Poner en práctica lo aprendido en la sesiones anteriores en un caso en común y práctico.	Recursos: Hojas de papel, plumas, computadora, cañón.	Evidencias de la sesión: acuerdos, fotografías
Actividad	Duración	Propósito
Introducción sesión 5: Se da la bienvenida, se presentan las personas que estarán en la sesión, se les explica de que tratará la sesión, y se les pide su mayor colaboración.	10	
Recapitulación: Se les dará recomendaciones basadas en las anteriores sesiones sobre la comunicación asertiva, participación, y Recuerdos: Se mostraran videos de graduaciones pasadas, y se les pedirá que anoten lo que más le llamó la atención o posibles mejoras.	10	Recordar los puntos más importantes de las sesiones para poner en un caso práctico.
Cambios: Se hará una lluvia de ideas de los diferentes observaciones al video, lo ¿Qué les gusto o no les gusto? y ¿Qué mejoras podría tener?	30	Mostrarles las graduaciones pasadas, para poder generar una idea, de lo que se busca, y lo que se puede lograr.
Acuerdos: se realizara un comité de graduación y se firmarán acuerdos para la participación de los diferentes cuidadores.	30	Se espera generar ideas para la próxima graduación, basandonos en la buena comunicación, y amplia participación.
fotos de la sesión	10	Llegar a un consenso para la graduación
Tiempo	120	minutos
Evaluación: Cuestionario Anexo 5 preguntas para valorizar los cursos dados y su utilidad.		

Para llevar a cabo las sesiones con los cuidadores, se tomaron en cuenta los temas ya asignados y las diferentes reuniones pre programadas a principio de año, para de esta forma no afectar los horarios de los cuidadores, disminuir el ausentismo, y mantener el interés de los participantes en los diferentes temas que se tocan. Como consecuencia, los cuidadores no se percatan, de que se estaba trabajando en una situación en particular.

Capítulo 4. Análisis de resultados

4.1 Descripción de la puesta en práctica

Estar al frente de un grupo de padres de familia, familiares, o adultos cercanos a los educandos, durante tantas horas, represento para mí un desafío, ya que la manera de llevar a cabo sesiones y dar clases es completamente diferente, desde el tono hasta el tema a tratar, sin embargo, al ser la finalidad de esta intervención la falta de comunicación y participación, me motivo a desarrollar una convivencia basada en el respeto e intercambio de ideas.

El plan de intervención se llevó a cabo en acuerdo a lo planeado fue una sorpresa y motivación que las docentes de otros grados y el directivo, decidieron observar de manera anónima el curso, lo que represento para mí un halago y a la vez una responsabilidad de mostrar mi trabajo esperando resultados, que pueda beneficiar a la institución. Al mismo tiempo y durante la aplicación me percate, de la ayuda que podría representar su presencia, por lo que, obtuve sus observaciones y análisis de cada sesión.

Aunque las sesiones estaban planeadas para llevarse a cabo de manera presencial, estas no pudieron ser así en su totalidad, dos de tres sesiones fueron de manera virtual, lo que provocó que se modificarán algunas actividades planeadas originalmente, sin embargo no todo fue negativo, en mi opinión permitió a los cuidadores expresarse con mayor libertad y sentirse en confianza de dar sus opiniones, en cambio un suceso no tan positivo, es que algunos cuidadores, tenían en las sesiones a los estudiantes, por lo que no permitía exponer ideas tan claras o en su totalidad, y se tuvo que censurar algunos comentarios, sobre la manera de trabajo y técnicas.

Uno de los principales miedos era, la asistencia a las sesiones, debido a la poca participación antes anticipada, sin embargo, únicamente dos cuidadores de los trece que conforman el salón fueron los que no acudieron a ninguna sesión, comentando, por la falta el horario en su trabajo.

Una de las complicaciones durante las sesiones virtuales, la falta de tiempo, que nos permitía la aplicación zoom, ya que cada 40 min nos teníamos que salir y volver a entrar, lo que hacía que la energía fuera intermitente, que se perdiera el hilo o se cortara la comunicación, que dos o tres veces, considero que esto afectó en la respuesta de algunas actividades, sin embargo la mayoría participó.

La primera sesión se llevó a cabo de manera virtual, lo que facilitó la asistencia, además de la puntualidad, sin embargo fue un poco difícil el poder romper el hielo y abrir el diálogo en confianza, sin embargo se adaptaron algunas de las actividades que eran presenciales, para este fin, y pude observar, que el primer acercamiento o interés se dio al presentarles datos específicos de la importancia del preescolar, los cuidadores no descalificaban las sesión o actividades, al contrario, cada vez se involucraban un poco más o desarrollaban temas parecidos al expuesto, permitiendo generar mayor conocimiento ente ellos. Al analizar mi práctica docente, pude darme cuenta que algunos casos de tensión entre los actores durante el ciclo escolar, fue por una pre-concepción errónea hacia las actitudes de algunos cuidadores, al ser serios y poco sociables, sin embargo durante las sesiones, se mostraban bastante interesados, en mejorar la relación o comunicación con los estudiantes y la institución.

En la segunda sesión se desarrolló sobre la comunicación asertiva, sus características y la manera de llevarla a cabo en el día a día, y lo más importante, con los escolares, y fue ahí donde pude notar la incomodidad, o silencio que tenían al hablar de la empatía, el respeto a los sentimientos de los niños y sus opiniones, cerrando la sesión sobre el tiempo de calidad promedio dedicado a cada estudiante, tal reacción a mi punto de vista fue reflejaba una reflexión y no una falta de interés.

Durante la tercera sesión, sentí a los cuidadores más conscientes del papel activo que forman en el desarrollo de los estudiantes, en esta sesión recordaron los grandes pasos que fueron dando junto con las docentes, y la gran diferencia en el inicio y ahora que se concluye. Los cuidadores durante la sesión se notaban satisfechos, más no sorprendidos, ya que, pudieron constar que el éxito no es de algunos escolares en particular, el aprendizaje se dio en conjunto.

En el desarrollo de la cuarta sesión se observó un poco más de timidez por parte de los cuidadores, ya que se pedía expusieran algunas cualidades para poder formar parte de los comités del Colegio, lo cual denotaba un poco más de compromiso de su parte. Lo que al final fue un logro, ya que para llevar a cabo esta acción hubo un cambio de actitud de su parte.

Finalmente, al llevar a cabo la última sesión se buscó implementar todo lo expuesto durante la puesta en práctica, se organizó un comité en el cual se dio una buena comunicación, clara, objetiva y negociadora, se desarrolló también comunicación respetuosa y empática que permitió el éxito de los acuerdos,

Al finalizar las sesiones, me quedé con un buen de sabor de boca, cada sesión me permitía llevar a cabo mejoras en la siguiente, y al finalizar, me quedé con ganas de repetir la experiencia, lo consideré un ejercicio enriquecedor para mi práctica y mi persona. Finalmente puedo resaltar, que al realizar esta intervención, pude ver la practicidad de mis conocimientos, y el desarrollo practicó de dos años de estudios en la maestría.



4.2 Observación de las acciones emprendidas

Para llevar a cabo el análisis de la intervención, tuve que ocupar diferentes técnicas, ya que al ser virtual y presencial, ambas nos permitían una respuesta diferente y prometedora en resultados.

Observación participativa: Al tener la oportunidad de llevar a cabo las sesiones virtuales, me dio la facilidad de poder grabarlas, y al ser adultos, acataron las indicaciones de abrir cámaras y alternarse los turnos para opinar. Considero crucial

para el trabajo estas acciones, ya que me permitió, dentro del análisis observar sus diferentes reacciones, su comunicación no verbal, el tono de las respuestas, y las dificultades que tenían para entender algún tema. De igual manera al ser otras docentes quien también observaron las sesiones, pudieron darme diferentes puntos de vista, hacia las respuestas, y hacia mi manera de realizar las sesiones, lo que me permitió ver con claridad algunos errores omitidos al principio.

Los instrumentos utilizados fueron:

1) Pase de asistencia y lista de participación, durante cada sesión se tomó un pase de lista de los cuidadores, permitiéndonos observar, en primer momento el interés por los diferentes temas a tratar, y después que tan continua era su participación, consentir medir el nivel de desenvolvimiento, interés y resultados, durante las sesiones. En consecuencia también se observó cuidadores inconsistentes, que acudían a las sesiones pero se limitaban únicamente a observar, hasta que se les pedía una participación de manera particular.

2) Portafolio de evidencias, durante todas las sesiones realizadas, se solicitaron entregables, ya sea de manera grupal o individual, como resultados de algún ejercicio o reflexión, permitiéndonos conocer el punto de vista de cada uno, así como la reflexión al finalizar el ejercicio, lo que permitió realizar una comparación y análisis de los puntos en común, de las omisiones, o de algunas partes a reforzar, en consecuencia su interpretación, fue decisiva para ver el resultado general de la intervención. (Ver anexos)

3) Se evaluaron las sesiones de acuerdo a su categoría por medio de la técnica de “encuesta”, basándose en el instrumento “cuestionario”, cada uno media el objetivo lograr de cada sesión.

Cuestionario 1.- En base a la categoría de desarrollo infantil, evidenciaba el conocimiento adquirido de la importancia del preescolar, permitiendo ver qué cualidades recuerdan que los escolares pueden desarrollar, y la relación que tiene el realizar las tareas en casa con el refuerzo de conocimientos (Ver anexos)

Cuestionario 2.- Evaluando la categoría de comunicación asertiva se pudo observar que cualidad de la misma fue significativa y pudieron recordar al finalizar la sesión, al mismo tiempo de identificar su utilidad en la vida cotidiana (Ver anexos)

Cuestionario 3.- Observando la categoría de motivación, esta herramienta nos permitió la valoración de los cuidadores en el desempeño de los estudiantes, así como la participación que sienten sobre ese desarrollo, y permitiendo el intercambio de tácticas o recomendaciones para fomentar el éxito de las labores en casa. (Ver anexos)

4.3 Recuperación y apertura del proceso

Al realizar la propuesta de intervención educativa, se pudo realizar un análisis categórico que nos permite reflexionar, acerca del problema, y la manera en que se abordó y la respuesta ante el mismo.

En la primera sesión se abordó el tema de la **educación infantil**, su importancia y el papel que juegan los cuidadores y su relación de estos con los demás actores educativos, la primera actividad nos permitía ver el nivel de involucramiento que tienen los cuidadores con la institución y en particular con la plantilla escolar, donde se observó que (Figura 10), de la plantilla conformada por 9 personas entre docentes y trabajadores, menos del 50% de los cuidadores conocían los nombres y puestos asignados, y casi un 40% conocen únicamente 2 personas de la plantilla, derivando en una situación, que plantea una falta de interacción entre los actores educativos, sobre todo tomando en cuenta, que de alguna manera se debió haber dado paso al dialogo por diferentes actividades, ya sea administrativas o eventuales, lo que nos permite sobre todo reflexionar en la calidad de esta interacción, el poco interés y sentido de pertenencia, por lo que se dio continuidad a la presentación de la plantilla sus nombres, cargos y explicación de las diferentes maneras en las que podrían ayudar a las actividades escolares. Por consiguiente, podría preguntarme, *¿Habría algún cambio, si se diera una apropiada presentación desde el momento en que ingresan los cuidadores al colegio, o al inicio de cada año escolar? ¿Podrán acudir a la persona responsable de cada actividad y evitar conflictos?*

Cabe mencionar, que considero que la falta de interacción puede deberse últimamente a la situación dada al ser el ciclo escolar anterior híbrido, ya que muchos de los procesos administrativos, se realizaron de manera virtual, lo que impidió que se diera ese interés o necesidad de relacionarse, con los integrantes del colegio. En consecuencia, se debe tomar medidas y realizar actividades que puedan contrarrestar la falta de interacción y la poca relación.

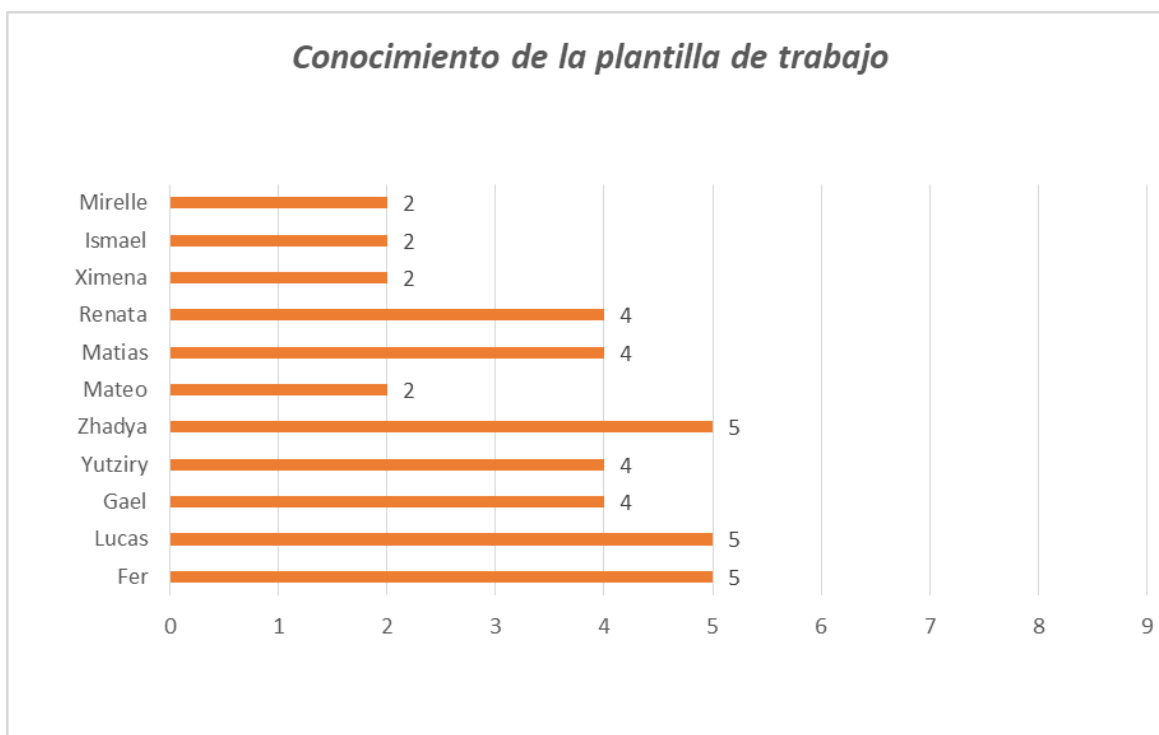


Figura 10. Conocimiento de la plantilla escolar. Sesión 1. Elaboración propia

A la mitad de la sesión, se explicó la importancia de la educación a esta edad, dando a conocer las diferentes habilidades que se pueden desarrollar, si se trabaja en conjunto y con el apoyo de los cuidadores, siguiendo con la importancia de los tareas en casa, por lo que al finalizar la reunión se preguntó si recordaban las habilidades a desarrollar durante el preescolar y la finalidad de las tareas.



Figura 11. Habilidades con mayor mención.

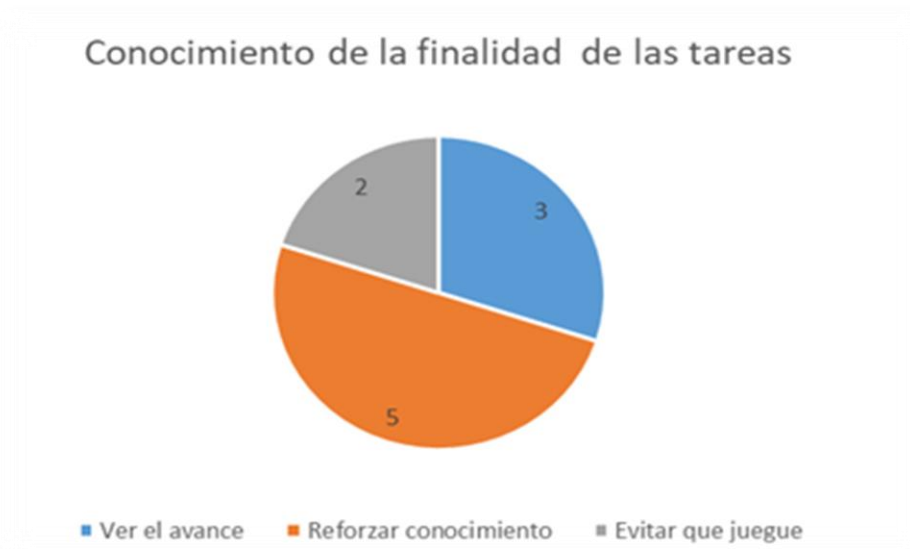


Figura 12. Finalidad de las tareas. Elaboración propia

Y se observa (Figura 11) que tiene mayor mención por desarrollar en preescolar, las habilidades sociales, con lo que puede justificarse, a partir de la implementación de la escuela híbrida debido a la pandemia, y se reforzó la necesidad de habilidades como comunicación y la relación con otros, asimismo al preguntar sobre la su opinión de la finalidad de las tareas (Figura 12), el comentario con mayor mención fue el de reforzamiento, que después de todo, era a donde se pretendía llegar, desarrollar la idea y mejorar el punto de vista hacia las tareas como algo positivo y merecedor de un involucramiento.

En la sesión 2, trabajando la categoría de la **comunicación asertiva**, se empezó con un ejercicio de mala comunicación aun que se tuvo limitantes con el canal de comunicación, al ser virtual se llevó a cabo, adaptando el ejercicio, en el cual, se hizo todo lo posible, para entregar mal un mensaje, se escogía una figura alrededor y se describía lo más general posible, intentando que los participantes, dibujaran de lo que se trataba, sin embargo, ninguno coincidió, y se buscaba que los cuidadores identificarán los errores en la comunicación (Figura 13), por consiguiente,

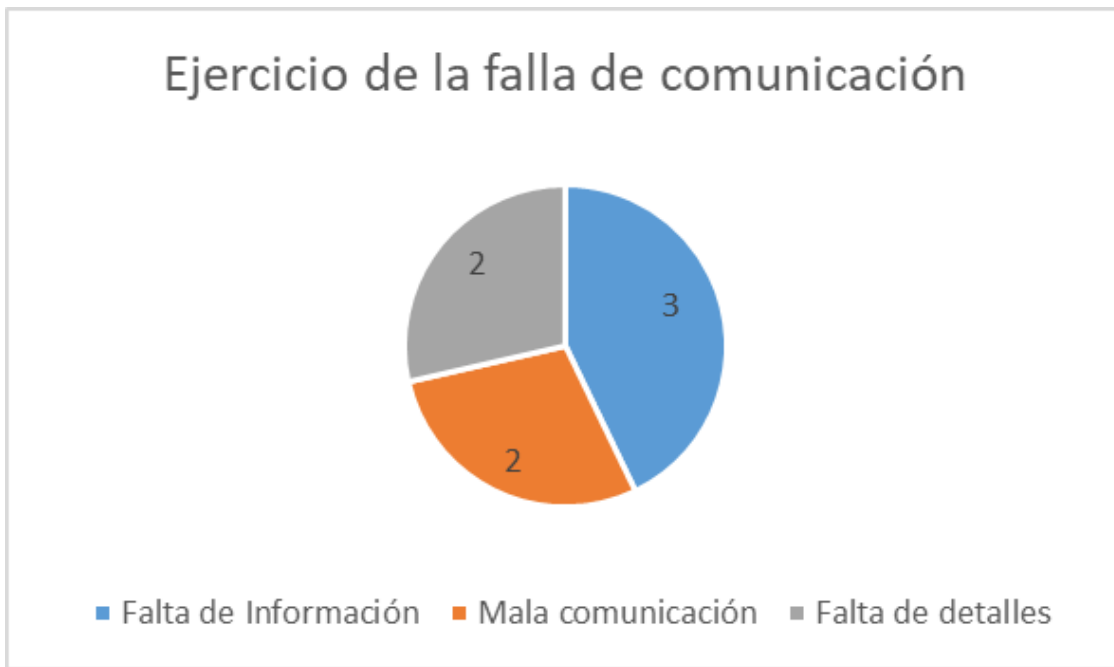


Figura.13 Ejercicio falla de comunicación. Elaboración propia

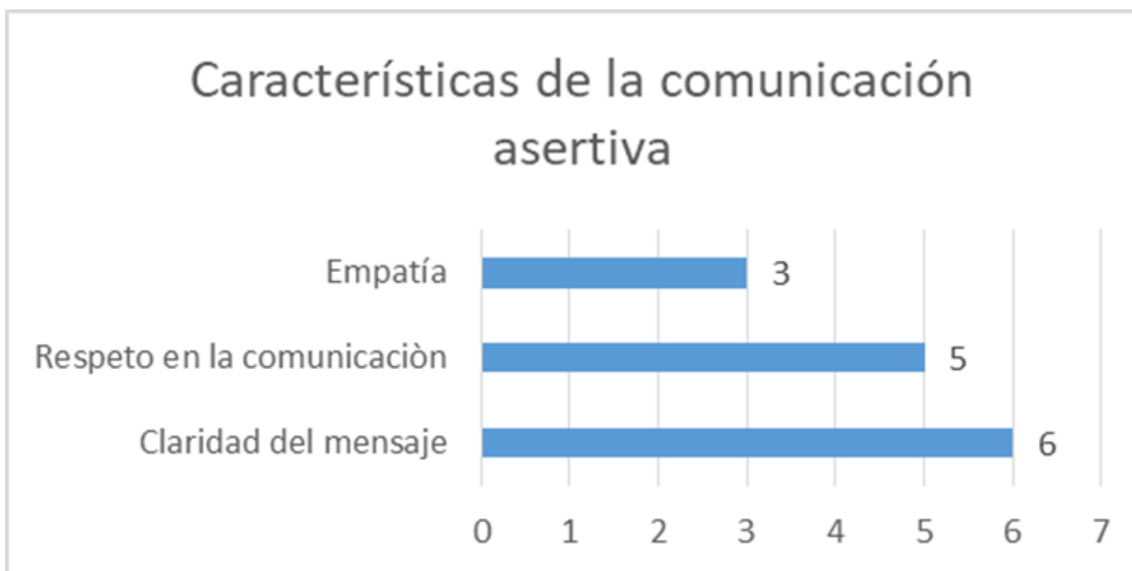


Figura 14. Características de la comunicación asertiva. Elaboración propia

Algunos cuidadores no pudieron identificar alguna razón, o se observaban confundidos, y los comentarios hechos, mencionaban en su mayoría la falta de información en el ejercicio identificando la finalidad, la mala comunicación señalando la intención y el medio, finalmente, la falta de detalles, lo que permitió dar paso a la presentación de las características de la comunicación asertiva, generando un mesa de diálogo sobre la manera

de aplicarla en el día a día, evaluando al final de la sesión que características fueron las más identificadas calificando al final de la sesión su utilidad.

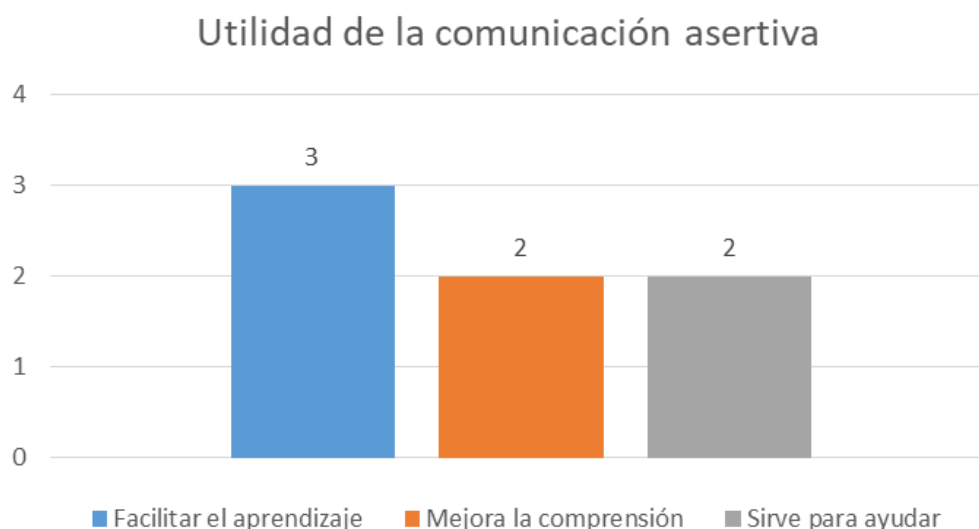


Figura 15. Utilidad de la comunicación asertiva. Elaboración propia.

Durante el cuestionario final se pudo observar, la claridad del mensaje, respeto y empatía como principales características, las cuales considero de igual forma puntuales, para los próximos acercamientos y evitar conflictos, y dentro de su utilidad el comentario con mayor mención fue para facilitar el aprendizaje, sin embargo como segunda opción no muy lejos de la primera fue mejorar la comprensión, tema que al tocar con los cuidadores, tuvo un impacto emocional, sobre todo en la empatía con la emoción de los pequeños, donde se reflexionó sobre todo si entendíamos a los pequeños desde sus necesidades y sentimientos para poder llevar a cabo empatía y buena comunicación, lo que me lleva a cuestionar, *¿por qué la evidente incomodidad de los cuidadores, al tocar sobre la empatía y buena comunicación con los escolares?*, será un punto que se podría retomar, para trabajar la actitud hacia los el cumplimiento y calidad de las tareas.

Finalmente en la categoría de **motivación** al presentar durante la sesión el desarrollo de los estudiantes, los logros alcanzados, la presentación del conocimiento adquirido, los cuidadores encontraron sus necesidades extrínsecas satisfechas, aun cuando la actitud no fue positiva desde el principio pudieron ver el éxito del desempeño.

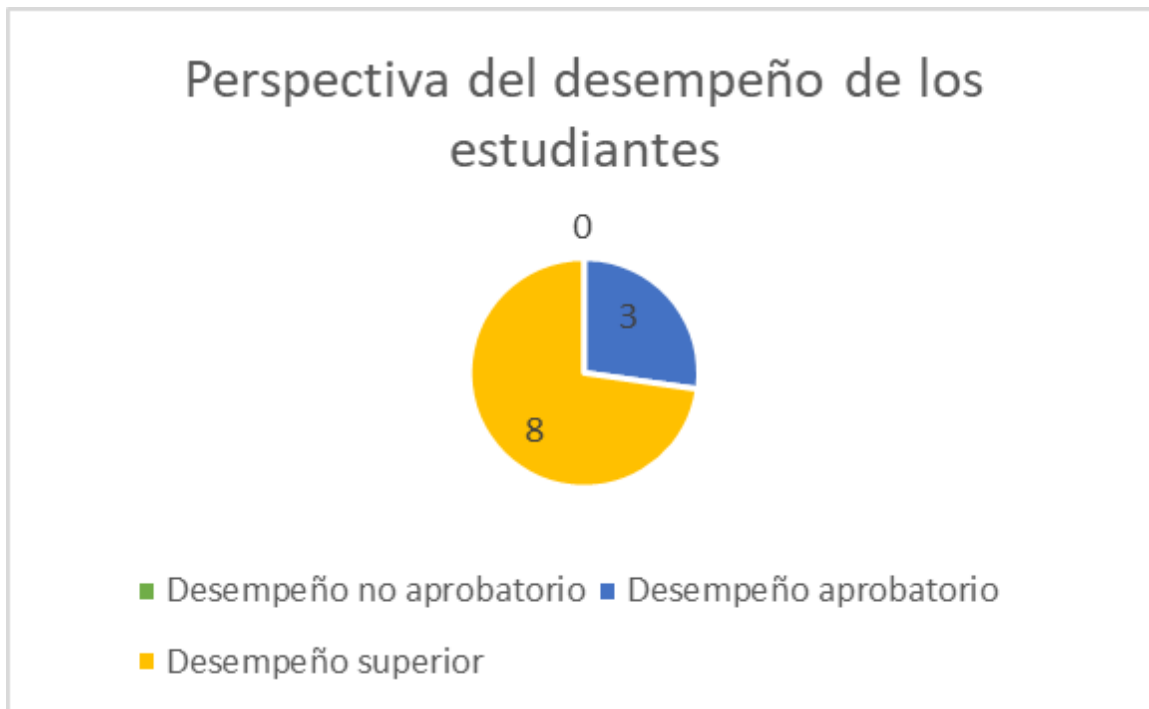


Figura 16. Perspectiva del desempeño de los estudiantes. Elaboración propia

Los cuidadores, perciben el desempeño y desarrollo educativo de los educandos superior 70% y tan sólo un 30% aprobatorio, sin embargo ninguno lo considero reprobatorio, durante la sesión, se escucharon comentarios al respecto muy positivos, y al preguntarle sobre si se sentían ellos parte del resultado, un 100% respondió que sí, dejando concluir que los cuidadores sienten responsabilidad y se sienten participes de la educación en los educandos. Lo que al final era una pequeña parte de lo que se buscaba con esta investigación, que sintieran un sentimiento de pertenencia, responsabilidad y participación hacia el proceso de educación. Lo que al principio parecía un problema de grandes dimensiones, y no puedo asegurarlo un 100% de resolución si hubo un 60% de involucramiento, mejora en los canales y en el proceso de comunicación, y conciencia de la aplicación con los estudiantes. Dando como resultado, al término de la aplicación que los padres pudieron participar en los comités y organizarse para la próxima graduación, involucrando a la institución y los educandos.

A través de mis 4 años de experiencia laboral como docente, pude observar diferentes situaciones que lograron llamar mi atención, sin embargo, al ser un agente activo en la educación era imperante tomar acción, a alguna de estas. Al principio no entendía la razón del por qué si al inicio de la etapa preescolar, los educadores se notaban participativos, y con ganas de formar parte de la comunidad estudiantil, y el cambio que se daba al final de la etapa, que el éxito y desarrollo del estudiante estaba en su punto máximo, demostraban una

actitud, desanimada, apática e incluso molesta, también agravada por la contingencia sanitaria del COVID.

Al desarrollar la investigación-acción, se pudo identificar el problema principal, la base de la cual se generaba la situación, y como este iba desarrollando todas las situaciones negativas en consecuencia, en consecuencia, se buscó que la metodología fuera la base para llevar a cabo una acción significativa a largo plazo, buscando identificar el problema principal, y sus categorías, organizar la información, conocer sobre el tema a profundidad, y desarrollar un plan en base a la teoría e información recabada, buscando un acercamiento y solución al problema, realizando una planeación con diferentes actividades y evaluando la respuesta del mismo, en relación a las categorías del problema. Lo que al principio se observó como un problema, de un solo elemento, como la falta de participación, resultó como resultado, no sólo como una falta de interés por parte de los cuidadores, sino también el descuido de la institución por generar esa relación, la indiferencia de revertir el cambio dado, por la contingencia sanitaria, al automatizar los procesos, y no darse cuenta de la importancia de retomar el contacto humano, no sólo en la educación, considerando también los procesos y acciones alrededor, creando en consecuencia como un efecto secundario, poca participación e interés y dando en consecuencia un menor aprovechamiento académico, por parte de los estudiantes, debido a la mala relación de la institución con el cuidador, del cuidador con el estudiante.

El resultado dejó algo positivo, una situación con probabilidades de cambio significativo, el cual, no sólo depende de factores externos a la institución, podría trabajarse desde el inicio, con medidas preventivas como: charlas institucionales, informativas, presentación de la plantilla, bienvenida adecuada, conferencias de interés, presentación de talleres, para en consecuencia, fomentar la relación de manera positiva y mantenerla a lo largo del periodo preescolar.

Referencias

- Araujo, M. C., y López-Boo, F. (2010). Invertir en los primeros años de vida: Una prioridad para el BID y los países de América Latina y el Caribe. Nota Técnica División de la Protección Social y Salud N 188, Banco Interamericano de Desarrollo (BID).
- Beade, Ileana P.(2011). En torno a la idea de educación: Una mirada desde la reflexión pedagógica kantiana. *Signos filosóficos*, 13(25), 101-120.http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-13242011000100004&lng=es&tlng=es.
- Casanova, E. (06, noviembre, 1989). Proceso educativo según Carl R. Rogers: la igualdad y formación de la persona. Recuperado de Dialnet-ElProcesoEducativoSegunCarlRRogers-117692
- Castro, A. (2009). Familia y escuela los pilares de la educación. *Revista Innovación y experiencias educativas*.
- Cañas, D. C., & Hernández, J. (2019). Comunicación asertiva en profesores: diagnóstico y propuesta educativa. *Praxis & Saber*, 10(24), 143–165. <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.8936>
- Martinez, M. M.(2007). La investigación cualitativa etnográfica en educación. Manual teórico -práctico.Trillas,(3),69-75.
- Olvera Escamilla, M. P.(2020). Comunicación asertiva. Creciendo juntos familia y escuela.
- Palmero, F. (2005). Motivación: conducta y proceso. *Revista electrónica de motivación y emoción*, 8(20-21), 1-29.
- Pasek de Pinto, E., Ávila de Vanegas, N., & Matos de Rojas, Y. (2015). Concepciones sobre participación social que poseen los actores educativos y sus implicaciones. *Paradigma*, 36(2), 99-121.
- Vidal Ledo, María, & Rivera Michelena, Natacha. (2007). Real academia española: Diccionario de la lengua española, 23.ª ed., [versión 23.4 en línea]. <<https://dle.rae.es>> [19 noviembre 2021].
- Recart, M. I., y Mathiesen, M. E. (2003). Calidad educativa del ambiente familiar y su relación con el desarrollo de funciones cognitivas en el preescolar. *Psykhé*, 12(2).
- Sandin P. Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones,: McGraw-Hill; 2003.

Morales González, L. G. (2014). Influencia de los padres de familia en la motivación escolar de los niños y niñas de primero primaria. Estudio realizado en el Escuela Oficial Urbana Mixta No. 66 Pedro Bethancourt jornada vespertina.

Vidal Ledo, María, & Rivera Michelena, Natacha. (2007). Investigación-acción. Educación Médica Superior, 21(4). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412007000400012&lng=es&tlng=es.

Anexos

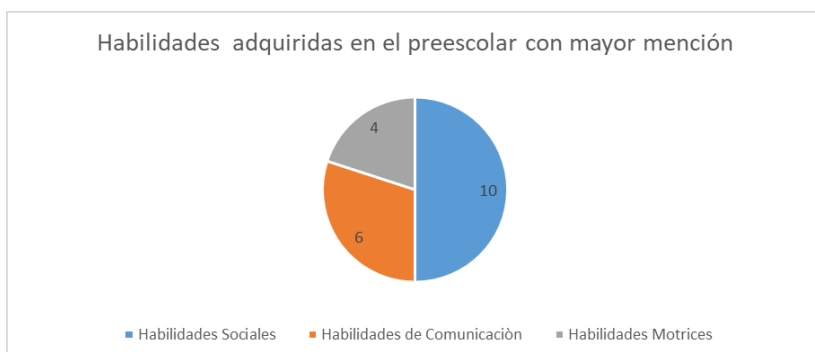
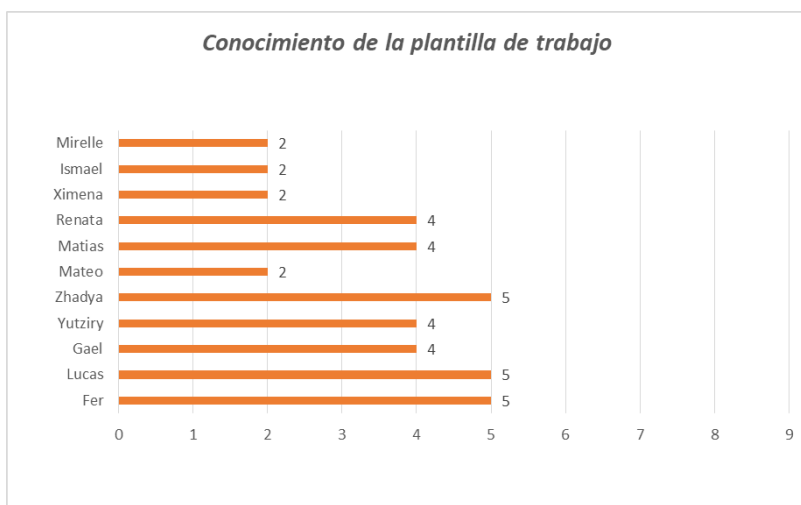
Cuestionario ¿nos conocemos?

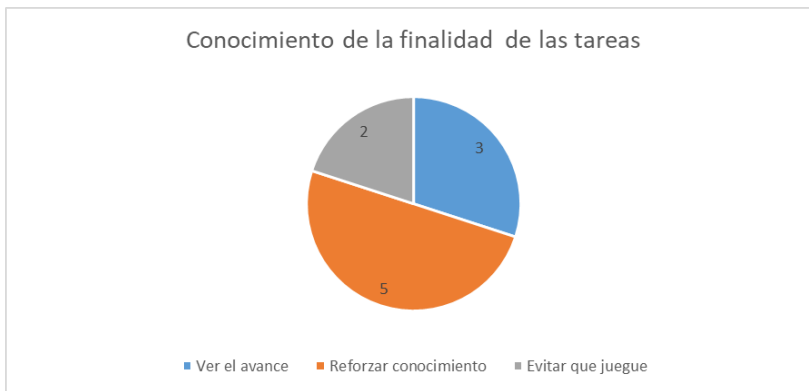
1) ¿Cuántas personas de las 9 que conforman el plantel educativo recordabas y cuantas recuerdas ahora?

2) ¿Recuerda 3 o más habilidades que adquieren los estudiantes en preescolar? ¿Cuales?

3) ¿Por qué consideras es importante realizar las tareas en casa?

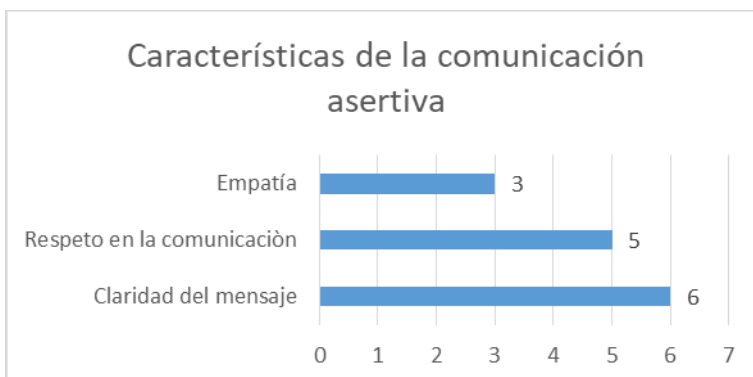
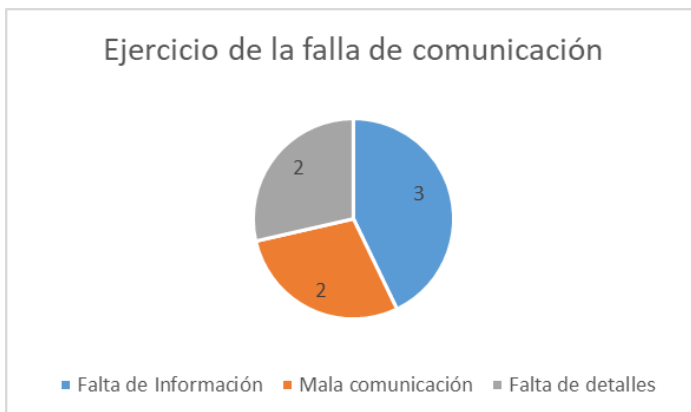
a) Ver el avance del aprendizaje b) reforzar conocimientos c) evitar que el estudiante juegue toda la tarde.

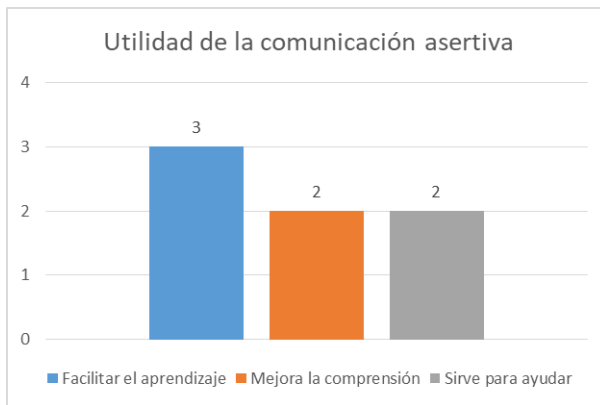




Cuestionario *construyendo un puente*

- 1) ¿El dibujo del ejercicio representa el objeto real? ¿Por qué?
- 2) ¿Recuerda 3 o más características de la comunicación asertiva?
- 3) ¿Por qué considera la comunicación asertiva útil?





Questionario *juntos podemos*

- 1) ¿Cómo califica el avance de los estudiantes hasta ahora?
 - a) No aprobatoria b) aprobatoria c) superior
- 2) ¿Se considera parte de este resultado?
- 3) ¿De qué manera motiva a los estudiantes a realizar labores y obedecer?



2) ¿Se considera parte de este resultado?	
1 Fer	si
2 Lucas	si
3 Gael	si
4 Yutziry	si
5 Zhadya	si
6 Mateo	si
7 Matias	si
8 Renata	si
9 Ximena	si
10 Ismael	si
11 Mirelle	si
12 Thiago	si
13 Sebastian	si

3) ¿De qué manera motiva a los estudiantes a realizar labores y obedecer?	
1 Fer	Condicionar los premios o permisos
2 Lucas	Dejar que lo haga a su paso
3 Gael	Permitir que lo haga su tiempo
4 Yutziry	Hacerlo antes de cualquier actividad en la tarde
5 Zhadya	Le compro sus dulces favoritos para que lo haga mientras se los ocme
6 Mateo	Lo hace antes de cualquier otra actividad
7 Matias	Lo premiamos con salidas o tiempo de calidad
8 Renata	Dejó que haga la tarea sola en el orden que quiera
9 Ximena	Me cuesta mucho debo perseguirla
10 Ismael	Debe hacer la tarea para poder jugar
11 Mirelle	La hace antes de dormir y le cuesta un poco
12 Thiago	N/A
13 Sebastian	N/A

Cuestionario *todos somos parte*

- 1) Conoce los diferentes comités de participación
- 2) Eran parte de algún comité
- 3) Les gustaría ser parte de algún comité a futuro.

Cuestionario *un fin en común*

- 1) ¿Cómo considera la comunicación de la reunión?
 - A) Buena b) normal c) mala
- 2) ¿Considera de utilidad los cursos antes tomados?
 - a) Si b) no

3) Ha cambiado la manera de interactuar con el estudiante

a) Si b) a veces c) no