



UNIVERSIDAD POPULAR AUTONOMA
DEL ESTADO DE PUEBLA

DECANATO DE ARTES Y HUMANIDADES
FACULTAD DE EDUCACIÓN

TITULO

INTERVENCIÓN EN PEDAGOGÍA HOSPITALARIA
TALLER DE TÍTERE: FACILITANDO ACTUACIONES

REPORTE FINAL DE EXPERIENCIA PROFESIONAL

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE
LICENCIADO EN PEDAGOGIA

P R E S E N T A

LETICIA IVONNE RAMALES TEUTLI

PUEBLA, PUE. 2018



UPAEP – Secretaría General

Dirección General de Apoyos Académicos

Dirección del Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación.

Biblioteca Central - **Karol Wojtyla**

Tesis Digitales Restricciones de uso:

DERECHOS RESERVADOS ©

PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de textos, imágenes, gráficas, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente de donde la obtuvo mencionando el autor o autores involucrados en el documento.

Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Puebla, Pue. a 1 de Marzo de 2018.

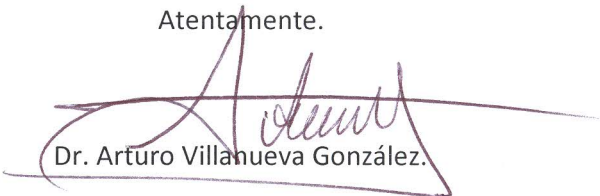
Mtra. Patricia García Hernández.

Directora de la Facultad de Educación.

Presente.

Por medio de la presente hago constar que el trabajo de la alumna del programa de Pedagogía, LETICIA IVONNE RAMALES TEUTLI, con matrícula 1800225, titulado, INTERVENCIÓN EN PEDAGOGÍA HOSPITALARIA TALLER DE TÍTERE: FACILITANDO ACTUACIONES , cumple con el formato y contenido en la modalidad de reporte de experiencia profesional.

Atentamente.



Dr. Arturo Villanueva González.

Asesor.

RESUMEN

El presente proyecto se titula Intervención en Pedagogía Hospitalaria. Taller de Títere: Facilitando actuaciones, se encuentra dentro de la categoría de Pedagogía Hospitalaria, mismo que surge de la problemática de las trabajadoras sociales del área de hospitalización del HNP Hospital del Niño Poblano al momento de su práctica profesional, ante la negativa actitudinal de algunos pacientes, dificultando la evolución de su tratamiento de salud.

La intervención se realizó llevando a cabo un taller, con el objetivo de proporcionar una herramienta las trabajadoras sociales para fortalecer su actuación, creando empatía con los pacientes. La evaluación del proyecto se realizó de forma cualitativa.

ABSTRACT

The present project is entitled Intervention in Hospital Pedagogy. Puppet workshop: Facilitating actions, is within the category of Hospital Pedagogy, which arises from the problem of social workers in the hospitalization area of the HNP Hospital of Niño Poblano at the time of their professional practice, in view of the attitudinal denial of some patients, hindering the evolution of their health treatment.

The intervention was carried out by holding a workshop, with the aim of providing a tool for social workers to strengthen their performance, creating empathy with patients. The evaluation of the project was carried out qualitatively.

ÍNDICE.

PARTE I. INTRODUCCIÓN.

1. Problema	5
2. Objetivo	6
3. Justificación	6
4. Hipótesis	7
5. Variables	7

PARTE II. MARCO CONTEXTUAL

6. Contexto hospitalario	8
--------------------------	---

PARTE III. ANÁLISIS DE LA PRÁCTICA.

7. Inicio del análisis	11
8. Detección de necesidades	13
9. Fundamentación	14
10. Descripción de la intervención pedagógica y resultados.	17
11. Recomendaciones	18

PARTE IV. CONCLUSIONES.

12. Experiencia personal, punto de vista pedagógico:	19
--	----

PARTE V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y ANEXOS.

13. Referencias bibliográficas	22
14. Anexos	23

DEDICATORIA

A mi familia

Diego y Daniela:

“Por ser mis hijos”, por darme la fortaleza que me impulsa a ser cada día mejor madre y mejor persona, para compartir con ustedes el ejemplo de perseverancia y logro.

Roberto:

A ti, que con la convivencia diaria me recuerdas cada mañana que lo valioso se lleva en el corazón, que con amor y paciencia se logra hasta lo imposible.

AGRADECIMIENTOS

A Dios.

Gracias por permitirme concluir este proyecto, por concederme dos hijos maravillosos, sanos e inteligentes, pero sobre todo por darme sabiduría para seguir tus mandatos.

A mi hermana Lisette y mí cuñado Arturo:

Por ser mi pilar incondicional, por ayudarme a vislumbrar sueños que no creía posibles. Por ser mi compañera de vida “no pude tener a nadie mejor”.

A mis padres:

Por darme la vida y dejar así huella en todas las personas que Dios pone en mi camino.

A mi tía Kathy:

Por iniciar esta gran aventura, la cual me ha dado satisfacciones innumerables.

A mis maestros:

Por compartir conmigo conocimientos y ser guía en el amplio mundo de la Pedagogía.

PARTE I. INTRODUCCIÓN.

PROBLEMA:

Durante el séptimo semestre de la licenciatura, fue necesario dedicar un periodo de tiempo a la realización del Servicio Social. Como opción para cumplir con ese punto elegí el HNP Hospital del Niño Poblano, debido al contexto hospitalario y las necesidades que podían surgir dentro de él, en la línea pedagógica.

Dentro del Servicio Social las prácticas fueron realizadas durante el periodo Otoño 2010, donde mucho del trabajo consistía en observaciones cualitativas, entrevistas y aplicación de cuestionarios para el desempeño del programa “Más Allá del Aula”.

A partir de dichas observaciones se determinó que el personal de trabajo social del área de hospitalización del HNP Hospital del Niño Poblano, asume en diversos casos el papel de mediador para convencer al paciente de colaborar con todo lo que se le solicite en pro de su bienestar; sin embargo muchas ocasiones su desempeño no es satisfactorio debido a que los pacientes, manifiestan descontento al momento de interactuar con las personas que los rodean ya sea personal médico, enfermeras, trabajadoras sociales, amigos, incluso sus propios padres.

Este clima poco favorable dificulta incluso la disposición de acatar en tiempo y forma las indicaciones médicas de ingesta de medicamento, curaciones o bien algunas tareas escolares que en algún momento tengan que realizarse.

Por ello se consideró necesario proporcionar a las trabajadoras sociales en dicha área hospitalaria, una herramienta, con el objetivo de que puedan desempeñar su trabajo de una manera más eficiente y cercana con el paciente, ayudando en su progreso médico.

OBJETIVO:

Proporcionar a las trabajadoras sociales del HNP, mediante un taller teórico-práctico, una herramienta didáctica que pueda generar con los pacientes del área de hospitalización, un mejor canal de comunicación facilitando así su práctica profesional.

JUSTIFICACIÓN:

Las trabajadoras sociales contribuyen a la transformación de los procesos sociales a nivel individual, grupal y comunitario, de aquí que la forma en que se relacionan con cada ente social es vital para su labor.

Dentro del área de hospitalización del HNP las trabajadoras sociales se enfrentan en su cotidianidad, con casos de niños que ameritan contar con herramientas para lograr empatía con el paciente.

Aquí aparece una oportunidad para la pedagogía hospitalaria.

La pedagogía hospitalaria es un ámbito de la pedagogía social que se encarga de la atención educativa a niños hospitalizados.

Cardone y Monsalve (2010), citan la definición de Olga Lizasoain como “Aquella rama diferencial de la pedagogía que se encarga de la educación del niño enfermo y hospitalizado, de manera que no retrase su desarrollo personal ni en sus aprendizajes, a la vez que procura atender a las necesidades psicológicas y sociales generadas como consecuencia de la hospitalización y de la concreta enfermedad que padece”

La pedagogía hospitalaria “se constituye en una de las únicas posibilidades del niño para recuperar su estructura de equilibrio en un espacio que le es propio” Cardone y Monsalve (2010)

Cardone y Monsalve (2010) citan al respecto dentro del libro Pedagogía hospitalaria. Una respuesta educativa, como alcances de la pedagogía hospitalaria a Violant, Molina y Pastor (2009):

[Es] la acción pedagógica que se desarrolla durante los procesos de enfermedad, para dar respuesta a las necesidades biopsicosociales derivadas de dicha situación, con el fin de mejorar el bienestar y la calidad de vida, garantizando los derechos con relación a la función educativa

Por otro lado, la revista de la Universidad de Palermo en su escrito No. 19 menciona que las herramientas para razonar, muestran el camino para llegar al conocimiento por parte del alumno que, paralelamente, debe ser capaz de generar su propio aprendizaje. (Villaruel, 1992).

Las trabajadoras sociales al conocer más herramientas didácticas, tendrán ayuda necesaria para saber como despertar la motivación e impulsarla, generando interés hacia el contenido de aquello que desean lograr con los niños del HNP.

HIPÓTESIS:

Si a las trabajadoras sociales del área de hospitalización del HNP se les imparte un taller teórico-práctico tendrán más herramientas para trabajar con los niños que manifiestan descontento al momento de interactuar con las personas que los rodean.

VARIABLES:

Independiente: Diseño del curso taller.

Dependiente: Herramientas para el trabajo con los niños hospitalizados.

PARTE II. MARCO CONTEXTUAL.

Contexto hospitalario:

Existen aulas hospitalarias en instituciones médicas alrededor del mundo como por ejemplo en España y Chile, sin embargo en México son pocas las instituciones que cuentan con estos espacios dirigidos a niños que se encuentran hospitalizados, uno de ellos se encuentra aquí en Puebla,

Se trata del Hospital del Niño Poblano el cual abrió sus puertas el 14 de Febrero de 1992 en la ciudad de Puebla, Pue, se encuentra ubicado en el Boulevard del Niño Poblano número 5307, Concepción la Cruz Puebla, Pue, Reserva Territorial Atlixcáyotl. C.P. 72190.

Se anexa la ubicación del HNP Hospital del Niño Poblano.

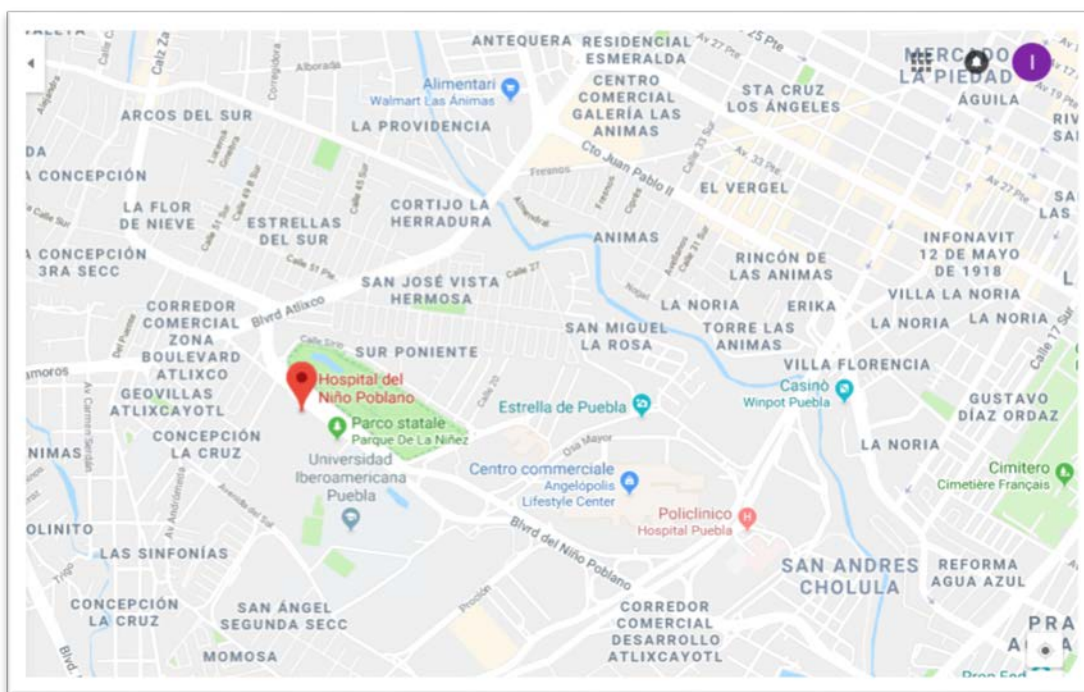


Figura 1. Mapa de ubicación del HNP Hospital del Niño Poblano

Económicamente el hospital, se mantiene con fondos del mismo gobierno, donaciones y cobro de cuotas de recuperación a los pacientes.

Uno de sus objetivos generales es el de contribuir al fortalecimiento del Sistema Estatal de Salud mediante el cumplimiento de programas preventivos y ampliar el alcance de los programas de investigación a fin de reducir los niveles de morbimortalidad entre la población pediátrica del Estado.

Cuenta con varios objetivos específicos tales como:

- Supervisar, coordinar, integrar y evaluar los programas médicos, asistenciales, de enseñanza y de investigación de la institución y sectoriales.
- Fomentar la congruencia en la planeación con el Plan Estatal de Desarrollo mediante la creación, seguimiento y evaluación de proyectos estratégicos.

Entre sus metas más importantes se encuentra la de brindar atención médica especializada de 3er Nivel a la población infantil que carece de servicios médicos de seguridad social en el estado, fundamentalmente en zonas marginadas.

Su misión es ser una institución nacional de vanguardia en la atención médica pediátrica especializada, de enseñanza e investigación, con un excelente equipo humano tecnológico, que garantice su viabilidad mediante la consolidación de sistemas administrativos para alcanzar su autofinanciamiento.

La visión del hospital es ser una institución que proporcione atención médica especializada a la población abierta pediátrica con calidad humana, profesional y que contribuya a la formación de recursos de excelencia en el área de la salud e investigación.

Gran parte de las personas que acuden a este hospital son de muy bajos recursos económicos, sin embargo los padecimientos más frecuentes que son tratados dentro de la institución son leucemia, insuficiencia renal, meningocele,

malformaciones del tubo digestivo, cardiopatías complejas, traumatismo craneoencefálico y paladar hendido.

Cuenta actualmente con más de 800 médicos, enfermeras y trabajadores administrativos que cuidan la salud de la población menor de 18 años, dicho nosocomio atendió a 637 pacientes con algún tipo de cáncer infantil durante 2017.



Figura 2. Fachada del HNP Hospital del Niño Poblano.

El contacto con el HNP surgió a través del programa “Más allá del Aula”, el cual es un programa de la Secretaría de Educación Pública del Estado de Puebla (SEP) el cual está dirigido a niñas y niños en edad preescolar que por diversas razones se encuentran hospitalizados, este programa pretende brindar educación con atención a la diversidad, de carácter humanista, que propicie el desarrollo

integral de las niñas y de los niños que se encuentren en unidades hospitalarias como el Hospital para el Niño Poblano (HNP) y no les sea posible asistir por periodos prolongados a la escuela. Al participar como apoyo al programa Más allá del Aula, se detectó la problemática donde algunos de los pacientes del área de hospitalización del HNP manifiestan descontento al momento de interactuar con las personas que los rodean, ya sea personal médico, enfermeras, trabajadoras sociales, amigos, incluso sus propios padres lo cual en ocasiones deriva en problemas familiares pues por la misma condición de los niños no es tan fácil crear buenas relaciones de comunicación con ellos, Lizasoán, O. (2000) menciona “Las familias con niños enfermos que no logran un adecuado ajuste ante la enfermedad, son en su mayoría aquéllas con niveles más problemáticos de ajuste no sólo en su vida, sino incluso ante la enfermedad” En respecto a ello, los niños que atraviesan por padecimientos tan complicados, son niños más emotivos lo que hace que tengan una mayor facilidad para el llanto o que expresen sus frustraciones mediante una conducta antisocial o un temperamento agresivo.; de esta necesidad detectada se diseñó un taller que sirviera como apoyo para las trabajadoras sociales que ahí laboran, brindándoles herramientas para la mejora de su práctica profesional.

PARTE III. ANÁLISIS DE LA PRÁCTICA.

Inicio del análisis:

Debido a largas estancias hospitalarias dentro de la Institución, así como reingresos constantes, algunos pacientes del área de hospitalización del HNP

manifestaban descontento al momento de interactuar con las personas que los rodean, ya sea personal médico, enfermeras, trabajadoras sociales, amigos e incluso sus propios padres, ya que muchos de estos pequeños caen en periodos de depresión debido a la estancia hospitalaria, cansancio, al sentirse inútil o en casos extremos culpables por su enfermedad, aislándose en muchas ocasiones de sus hermanos, amigos y familiares.

Todos estos factores pueden llegar a mermar la convivencia y crear tensiones en la estructura social; el clima emocional y afectivo en que se desenvuelven los pequeños.

“El niño enfermo precisa apoyo social, necesita sentirse querido, cuidado, valorado y estimado” (cfr. Lizasoain y Polaino, 1988)

Este clima poco favorable dificulta incluso la disposición de acatar en tiempo y forma las indicaciones médicas de ingesta de medicamento, curaciones o bien algunas tareas escolares que en algún momento se tengan que realizar como apoyo extra escolar.

María Fernández H. (2000) cita a Lizasoain y Polaino-Lorente (1996) donde se menciona que ambos autores sintetizan los principales objetivos que debe seguir la Pedagogía en el trabajo con los niños hospitalizados:

- Proporcionar apoyo emocional al niño y paliar su déficit de tipo afectivo.
- Tratar de reducir especialmente los déficits escolares y culturales que, con ocasión de internamiento, suelen producirse en el niño hospitalizado.
- Disminuir su ansiedad y demás efectos negativos desencadenados como consecuencia de la hospitalización.
- Mejorar la calidad de vida del niño dentro de la propia situación de enfermedad.

A su vez Valdés (1993) recoge un estudio de Wiles (1987), quien atendiendo a los criterios de la National Association for Welfare of Children in Hospital (NAWCH),

citado en el artículo La pedagogía hospitalaria y el pedagogo hospitalario por María Fernández H, (2000) donde señala que el rol del maestro en el hospital debe estar dirigido a:

- Ofrecer al niño estimulación y lazos con la vida normal.
- Ayudar al niño a reducir el estrés hospitalario
- Explicar al niño eventos que vayan a ocurrir en el hospital
- Ayudar al niño a mantener su progreso académico

Sin embargo dentro del HNP Hospital del Niño Poblano es el personal de trabajo social quien asume en diversos casos el papel de mediador para convencer al paciente de colaborar con todo lo que se le solicite en pro de su bienestar. De aquí la necesidad de proporcionar a las trabajadoras sociales una herramienta desde el punto de vista de la Pedagogía, con el objetivo de que puedan relacionarse de una manera más eficiente y cercana con el paciente.

Detección de necesidades.

Ahora bien, la manera en que se detectó esta problemática fue mayormente por observación con los niños hospitalizados, padres de familia y enfermeras durante la participación en el proyecto “Más allá del Aula”, incluyendo además múltiples entrevistas con las propias trabajadoras sociales del área hospitalaria antes mencionada.

Es este mismo personal quienes buscaban desarrollar actividades las cuales les permitieran acercarse un poco más a los niños y tratar de que mejoraran así en la evolución de sus tratamientos médicos.

La concienciación sobre la problemática en algunos de los niños no se da con frecuencia, posiblemente por su edad o bien por el tipo de padecimiento que presentaban; sin embargo la mayoría de las trabajadoras sociales si eran conscientes de la problemática, razón por la cual comentaron su sentir.

Ante casos como los que se observan tanto en el área de hospitalización del HNP Hospital del Niño Poblano, como casos de tantos y tantos niños enfermos, siempre

existe algo que aportar; y la Pedagogía ofrece mucho campo para poder involucrarse de manera positiva, “Indudablemente, cuando una persona enferma, su entorno se ve afectado apareciendo nuevas áreas de necesidades que no están cubiertas del todo por los servicios médico-sanitarios” (Polaino-Lorente y Ochoa, 1998) citado en La pedagogía hospitalaria y el pedagogo hospitalario por María Fernández H, (2000)

Fundamentación.

El pedagogo hospitalario tiene una implicación directa en la vida afectiva del niño/a, siendo misión suya el reeducar las emociones, implantar nuevos hábitos e inculcar nuevos valores y reeducar las relaciones en el medio familiar (Fernández, 1999, Haller, Talbert y Dombrol, 1987) párrafo citado por Marian Serradas F, en el escrito Pluridimensionalidad del rol del pedagogo hospitalario.

Conesa, (2000) menciona en su libro Crecer con los cuentos, que las aplicaciones del cuento se pueden practicar en cuatro ámbitos: la educación, los ancianos, los niños y la terapia.

Por otra parte para evitar que muchos pacientes se desanimen puede ser conveniente, por tanto, proporcionarles algunos medios o informaciones objetivas, y puedan darse cuenta de algunos progresos que de otra manera pasarían desapercibidos, así lo sugiere Bayes, R. en la revista Psicología Oncológica. Barcelona en 1985.

Carrasco (2008) refiere en su investigación “Estudio del valor terapéutico de la literatura infantil en niños hospitalizados” la importancia de abordar temas terapéuticos con base en la literatura, para los niños hospitalizados en determinado momento con ayuda de técnicas proyectivas.

Con la aportación de Carrasco surgió la intención de proporcionar a las trabajadoras sociales del área de hospitalización del HNP Hospital del Niño

Poblano una herramienta que coadyuve al enriquecimiento de la interacción diaria que mantienen con los niños de esta área hospitalaria.

Orriols, A. R.(2011) hace referencia a que el niño y/o niña podrá empezar a aceptar y comprender sus ideas y sentimientos contradictorios en el momento que, por ejemplo, sus pensamientos llenos de buenos deseos al identificarse con los diferentes personajes de los cuentos o fabulas, los niños y/o niñas y niñas empiezan a experimentar por ellos mismos sentimientos de justicia, fidelidad, afecto, valentía, etc.

De esta forma una opción para intervenir de manera positiva y apelando a lo mencionado en la cita anterior fue proporcionar un taller teórico-práctico con duración de 90min donde se abordaron conceptos tales como estrategia de enseñanza, recurso didáctico y concepto de aprendizaje significativo, donde la propia práctica del taller incentive a cada una de las trabajadoras sociales, a ser capaces de crear su propia herramienta de trabajo, aludiendo a las características y problemáticas del niño enfermo que cada una de ellas atiende en su momento.

Con el taller teórico-práctico las trabajadoras sociales del área de hospitalización, contarán con una herramienta más para trabajar con los niños que manifiestan descontento al momento de interactuar con las personas que los rodean.

Las asignaturas que se tomaron en cuenta para la realización del taller son:

- Teorías del aprendizaje
- Planeación curricular
- Pedagogía social
- Didáctica general
- Pedagogía Hospitalaria

A continuación se presenta la planeación curricular del taller teórico práctico facilitado a las trabajadoras sociales que interactúan directamente con los niños del área de hospitalización del Niño Poblano HNP.

NOMBRE DEL FACILITADOR	Ivonne Ramales Teutli			Dirigido a	Trabajadoras sociales del área de hospitalización del HNP Hospital del Niño Poblano	
TALLER	Teórico-práctico	No. de sesiones	Uno		Duración	90 min.
COMPETENCIAS GENÉRICAS	Aprende por iniciativa e interés propio a lo largo de su vida. Contribuye al desarrollo sustentable de manera crítica, con acciones responsables. Es capaz de diseñar un producto como herramienta de trabajo Administra los recursos disponibles teniendo en cuenta las restricciones para el logro de sus metas					
COMPETENCIAS ESPECÍFICAS						
COMPETENCIAS DISCIPLINARES						
NOMBRE DEL PROYECTO	Títere: Facilitando actuaciones					
APRENDIZAJES ESPERADOS	Reconoce el concepto de aprendizaje significativo, estrategia de enseñanza y recurso didáctico. Reflexiona sobre las aportaciones del cuento como apoyo al niño y a su familia.					

CONTENIDO TEMÁTICO	ACTIVIDADES DE INICIO	ACTIVIDADES DE DESARROLLO	ACTIVIDADES DE CIERRE	PRODUCTO A EVALUAR
SESIÓN ÚNICA	Bienvenida al taller. Conocer los objetivos del taller. Identifica el concepto de aprendizaje significativo y analiza los tipos de cuento además de sus aportaciones a la pedagogía hospitalaria mediante diapositivas para conocer los beneficios que este tiene como apoyo a niños hospitalizados realizando una actividad grupal que implique comentar acerca del cuento con más	Después de conocer las aportaciones del cuento en la pedagogía hospitalaria, Identifica el concepto de estrategia de enseñanza y elige de manera individual, a un niño hospitalizado que presente comportamiento negativo, mediante una selección cualitativa, para fungir como personaje principal de un mini cuento improvisado por la trabajadora social. Se determina la	Una vez elegido el personaje principal del mini cuento. Identifica el concepto de recurso didáctico, Elaborando de forma individual un títere con los recursos proporcionados, para la presentación entusiasta del mini cuento al niño enfermo. Se crea la herramienta de apoyo ¿con que lo voy a lograr?	Títere. Funge como personaje principal de mini cuento, el cual facilita la actuación de trabajadoras sociales.

	significado de su infancia y el motivo por el cual se tiene tan presente. (Vincularlo con una experiencia) . Se fundamenta el uso de la herramienta de apoyo. ¿Qué quiero lograr?	herramienta de apoyo ¿Cómo lo voy a lograr?		
MATERIALES A UTILIZAR		HERRAMIENTAS DE CALIFICACIÓN		
Proyector, computadora, hojas blancas, colores, lápices, calcetines, papel crepé de varios colores, papel china de varios colores, silicón frío, ojitos impresos, estambre de varios colores.		Títeres como evidencia. Evaluación cualitativa.		

Descripción de la intervención pedagógica y resultados.

Desde el inicio del taller las trabajadoras sociales se mostraron receptivas, ante la información que se les facilitaría, lo cual fue un condicionante positivo para la correcta impartición del tema.

Los resultados a corto plazo del taller fueron:

- Las trabajadoras sociales se mostraban más interesadas sobre desarrollar nuevas herramientas para su labor cotidiana.
- Las trabajadoras sociales se notaron motivadas al presentar la creación de los títeres como personajes del cuento que llevarían a cabo para cada uno de sus niños.
- Las trabajadoras sociales conocieron más acerca de los cuentos, tipos de cuentos y uso de los mismos como herramienta.
- El personal del programa “Más allá del Aula” se mostró contento con la impartición del taller.

Con el contenido del taller teórico-práctico el impacto directo fue con las trabajadoras sociales del HNP Hospital del Niño Poblano, quienes mostraron sentirse satisfechas con lo aprendido durante el taller, ya que desde ese momento pudieron utilizar una herramienta más que les apoye con el acercamiento diario que tienen con algunos de los niños del área de hospitalización y tratarían de

buscar más materiales con los cuales puedan crear más herramientas para beneficio tanto de ellas como de los niños y sus familias, pues hay que tomar en cuenta que “las familias con niños enfermos que no logran un adecuado ajuste ante la enfermedad, son en su mayoría aquéllas con niveles más problemáticos de ajuste no sólo en su vida, sino incluso ante la enfermedad” Lizasoán, O. (2000).

Antes del taller varias de ellas hacían lo posible por acercarse a los niños, mas no les era tan fácil pues aun cuando ellas hablaban con ellos o llevaban algún juguete no lograban tener un acercamiento positivo.

Recomendaciones.

Por el momento no me es posible continuar con el proyecto de forma personal, al menos dentro del HNP Hospital del Niño Poblano, ya que mi lugar de residencia se encuentra actualmente en el estado de Quintana Roo, sin embargo mi recomendación para quien desee dar seguimiento al proyecto, sería realizar una evaluación cualitativa detallada que documente las actuaciones de las trabajadoras sociales y los resultados obtenidos con la herramienta diseñada en el taller; esto por medio de entrevistas y cuestionarios aplicados tanto a los padres de familia de los pacientes como a las mismas trabajadoras sociales; ya que de esta manera se podrá observar más fehacientemente los resultados de la implementación del taller, además del cambio manifestado por cada uno de los pacientes seleccionados antes y después de usar la herramienta.

De ser notorios los cambios positivos en los pacientes seleccionados, se sugiere la implementación de más actividades integradoras, donde se compartan otros tipos de herramientas que las trabajadoras hayan creado y que les haya dado resultados óptimos para su desempeño con los pacientes, de esta manera las líneas de actuación se incrementa en beneficio de la comunidad hospitalaria.

Recordar también que la herramienta sugerida en el taller se realizó mayormente con material que hay en casa o bien utilizando un presupuesto muy reducido,

importante es que no basta contar con la herramienta de apoyo, de igual forma hay que tener actitud positiva y ganas de ayudar al paciente que no le es fácil comprender diversas situaciones que está viviendo.

PARTE IV. CONCLUSIONES.

Experiencia personal, punto de vista pedagógico:

Lo que me dejó este proyecto como experiencia profesional es vivir el hecho de que la Pedagogía tiene un campo muy amplio de acción, hospitales, empresas por nombrar algunos independientemente de la escuela. Incluso la intervención para implementar estrategias y generar aprendizajes, no se da únicamente de forma directa con aquella o aquellas personas que lo necesitan sino también a través de personas que median la actuación, quienes independientemente de ser mediadores se llevan consigo conocimientos, aprenden a ser, a hacer, a saber y a convivir. Eso deseo lograr de forma personal en cada individuo y para cada caso donde se requiera mi implicación como Pedagoga.

Como parte de la conclusión específicamente del taller, los pacientes de ese hospital son todos menores de edad y es gratificante saber que a lo que me dedico de manera profesional, devenga en poder facilitar la interacción entre personas, uniendo especialidades, contribuir con sugerencias pedagógicas, ayudarlos a ser felices y apoyar en su progreso médico.

La intervención del Pedagogo fue fundamental para el proyecto, ya que puede transmitir conocimiento, en este caso a las trabajadoras sociales del área de hospitalización del HNP Hospital del Niño Poblano fundamentos para desarrollar una herramienta que las impulse a seguir trabajando por los niños, a acercarse más a ellos de una manera que les agrade y forje un vínculo de empatía entre ambos (trabajadora social – paciente) además de conocer que para ayudar a un

niños hospitalizado no es necesario llevar cuentos o juguetes, sino que con materiales que puede tener en casa es capaz de elaborar o crear sus propias herramientas.

Si bien la Pedagogía es un saber, un arte y una ciencia, en este proyecto se formuló un método práctico y entendible que permitió a las trabajadoras sociales, en conjunto con sus conocimientos acerca de las situaciones que presentan los niños y sus padecimientos, fortalecer su espíritu y trasladar sus ganas de ayudar a los niños en una herramienta que será de mucha utilidad.

En caso de que algún Pedagogo desee retomar el proyecto, sería importante tener en cuenta que Valle y Villanezo (1993) aclaran que la Pedagogía hospitalaria no es una ciencia cerrada, sino multidisciplinar, que se encuentra todavía delimitando su objeto de estudio para dar respuesta a aquellas situaciones que, en la conjunción de los ámbitos sanitarios y educativos, la sociedad va demandando, haciéndose igualmente necesarios programas de atención al niño convaleciente, así lo menciona María Fernández H. (2000) en su artículo La pedagogía hospitalaria y el pedagogo hospitalario.

Dentro del escrito Pluridimensionalidad del rol del pedagogo hospitalario se cita a Polaino (1990) en cuanto al perfil del pedagogo hospitalario:

“Los pedagogos que trabajen en los hospitales han de ser personas imaginativas que cultiven el difícil arte de la improvisación creativa y de la exigencia atemperada. Por fidelidad a la especialidad elegida, el pedagogo ha de saber sacrificar aquí la eficacia de los rendimientos académicos a la mejor adaptación del niño al hospital, los aprendizajes a la salud, la programación curricular a la optimización de la evolución clínica”.

Sin dejar de lado “Ha de ejercer funciones de negociador entre el niño/a y el equipo médico, como testigo presencial del proceso de curación, transmitiendo las intenciones de los médicos e informando a éstos de la situación personal del niño/a enfermo, dentro de la buena relación que debe presidir la colaboración

médico/pedagógica” (Lacroix y Assal, 1998) cita que propone Marian serradas en su escrito Pluridimensionalidad del rol del pedagogo hospitalario.

Por tal motivo es vital observar los beneficios de haber proporcionado herramientas para las trabajadoras sociales del HNP Hospital del Niño Poblano, así como desde el punto de vista multidisciplinar, trabajar en conjunto con otros profesionales en proyectos que converjan en el punto de hacer felices a los niños que debido a algún tipo de enfermedad se vean obligados a ingresar una o varias veces a un área de hospitalización y también al momento de ir a casa.

PARTE V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y ANEXOS.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- C.L, P. (2009). *Digitum biblioteca universitaria*. Obtenido de Estudio del valor terapéutico de la literatura infantil en niños hospitalizados.
- C.O., C. G. (2001). La pedagogia hospitalaria en el marco de una educacion inclusiva. S.L: Ediciones Aljibe.
- Carrasco, M. P. (2008). *Estudio del valor terapéutico de la literatura infantil en niños hospitalizados*. Obtenido de Tesis doctorales en red:
<http://www.tesisenred.net/handle/10803/10760>
- Conesa, M. A. (2000). *Crece con los cuentos*. Bilbao: Ediciones mensajero S.A.
- Elizabeth, S. M. (2004). Recuperado el 24 de 02 de 2018, de
http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/ldg/santos_m_e/capitulo4.pdf
- Hawrylak, M. F. (2000). La pedagogía hospitalaria y el pedagogo hospitalario. *Dialnet - Tabanqué* No. 15.
- Hurlock, E. (1988). *Desarrollo del Niño*. México: McGraw-Hill.
- Lizasoain, O. (2000). Educando al niño enfermo. Navarra: Ediciones Eunate.
- Manuel Guillén, A. (2002). Actuaciones educativas en aulas hospitalarias. Madrid: Narcea S.A.
- Marian, S. F. (s.f.). *Pluridimensionalidad del rol del Pedagogo Hospitalario*. San Felipe – Yaracuy. Venezuela.
- Pia Cardone, C. M. (2010). *Pedagogía hospitalaria. Una propuesta educativa*. Caracas. Venezuela: Fedupel.

ANEXOS.







