



UNIVERSIDAD POPULAR AUTÓNOMA DEL

ESTADO DE PUEBLA

Licenciatura en Psicopedagogía

**Estrategias educativas con visión psicopedagógica para
un espacio de educación no formal: Taller de tareas de una
Universidad particular del Estado de Puebla.**

**TESIS QUE PARA OBTENER EL GRADO DE LICENCIADA
EN PSICOPEDAGOGÍA**

PRESENTA

Ana Paola Torres Camacho

ASESOR:

Dr. Arturo Villanueva González.

PUEBLA, Pue. Septiembre 2022



UPAEP – Secretaría General

Dirección General de Apoyos Académicos

Dirección del Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación.

Biblioteca Central - **Karol Wojtyła**

Tesis Digitales Restricciones de uso:

DERECHOS RESERVADOS ©

PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de textos, imágenes, gráficas, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente de donde la obtuvo mencionando el autor o autores involucrados en el documento.

Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



Dra. Paula Rodríguez González

**Directora de las Licenciaturas en Pedagogía e Innovación Educativa
y Psicopedagogía, UPAEP**

Presente

Hago constar que he asesorado y revisado la Tesis de Licenciatura en Psicopedagogía titulada: **Estrategias con visión psicopedagógica para un espacio de educación no formal: Taller de tareas de una Universidad particular del Estado de Puebla.** que presenta la C. Ana Paola Torres Camacho, con ID 3378556 . en la cual se cumplen las disposiciones del programa académico, del reglamento de titulación de la institución, así como, las características de fundamentación teórica, consistencia metodológica y calidad académica requeridas en una investigación de nivel licenciatura.

Con base en lo anterior, otorgo la liberación de la tesis para que pueda ser presentada y defendida en el examen de titulación de acuerdo con los lineamientos del programa y reglamentos de la universidad.

Sin más por el momento, quedo atento a las indicaciones para la conclusión del proceso.

Atentamente



Dr. Arturo Villanueva González
Asesor de la Tesis

C.e.p. Dirección Académica de las Licenciaturas en Pedagogía e Innovación Educativa
y Psicopedagogía, UPAEP

C.e.p. Expediente Investigación Licenciatura, UPAEP.

Campus Central UPAEP
21 Sur 1103, Barrio de Santiago
C.P. 72410 Puebla, Pue. México
upaep.mx

Tel. 222 229 9400
☎ 222 9285155
informes@upaep.mx

ÍNDICE

| | |
|---|----|
| Resumen..... | 7 |
| Introducción..... | 8 |
| 1. Planteamiento del problema | 9 |
| 1.1 Descripción de la problemática | 9 |
| 1.2 Formulación del problema..... | 10 |
| 1.2.1 Pregunta general | 10 |
| 1.2.2. Preguntas específicas | 11 |
| 1.3 Objetivos de la investigación..... | 11 |
| 1.3.1 Objetivo general | 11 |
| 1.3.2 Objetivos específicos..... | 11 |
| 1.4 Justificación | 12 |
| 1.4.1 Viabilidad..... | 13 |
| 1.4.2 Evaluación de las deficiencias o vacíos de conocimiento | 14 |
| 1.4.3 Consecuencias e implicaciones..... | 14 |
| 2. Fundamentación teórica | 15 |
| 2.1 Educación | 15 |
| 2.1.1 Concepto de Educación..... | 15 |
| 2.1.2 Intencionalidad de la Educación | 16 |
| 2.1.3 Tipos de Educación: Educación Formal y No Formal | 17 |

| | |
|---|----|
| 2.2 Las Teorías del aprendizaje | 20 |
| 2.2.1 Las teorías del aprendizaje en relación con la Educación..... | 20 |
| 2.2.2 Corriente Constructivista | 20 |
| 2.2.3 Corrientes Cognitivistas | 22 |
| 2.3 La Psicopedagogía, elemento fundamental en los espacios educativos. | 24 |
| 2.3.1 La Psicopedagogía, labor excepcional. | 24 |
| 2.3.2 Competencia general de la Psicopedagogía:..... | 26 |
| 2.3.3 Práctica Psicopedagógica en la Educación no formal..... | 28 |
| 2.3.4 Implicaciones del Modelo de Entornos de Orientación Psicopedagógica en la Enseñanza No formal..... | 29 |
| 2.3.5 Principales rasgos de un psicopedagogo..... | 31 |
| 2.4 El facilitador, un tutor por experiencia | 34 |
| 2.4.1 Significado de tutoría | 34 |
| 2.4.2 El perfil del tutor..... | 38 |
| 2.4.3 La utilización de la dinámica de grupo dentro de las guías o tutorías. | 40 |
| 2.5 Estrategias psicopedagógicas por considerar dentro de un espacio de Educación No Formal, cómo lo es el taller de tareas. | 42 |
| 2.5.1. Los entornos institucionales de enseñanza no formal..... | 42 |
| 3. Método | 44 |
| 3.1 Enfoque | 44 |
| 3.2 Tipo de estudio | 45 |
| 3.3 Categorías | 45 |

| | |
|--|----|
| 3.4 Contexto de la investigación | 46 |
| 3.5 Participantes | 46 |
| 3.6 Técnica de recopilación de datos | 47 |
| 3.7 Técnicas de análisis de datos | 47 |
| 3.8 Procedimiento | 47 |
| 3.9 Consideraciones éticas | 48 |
| 4. Presentación de resultados | 50 |
| 4.1 Análisis descriptivo..... | 50 |
| 4.1.1 Descripción observada de la infraestructura de la institución..... | 50 |
| 4.1.2 Estructura observada de responsabilidades del espacio de Taller de Tareas. | 50 |
| 4.1.3 A continuación se muestra la descripción de una observación de un desempeño durante una tarde típica dentro del espacio del Taller de Tareas: | 58 |
| 4.1.4 Aspectos destacados observados. | 60 |
| 4.2 Análisis interpretativo | 64 |
| 4.2.1 Perfil del facilitador | 64 |
| 4.2.2 Capacitación del personal educativo | 65 |
| 4.2.3 Conocimiento a nuestros estudiantes involucrados | 66 |
| 4.2.4 Procesos | 67 |
| 4.2.5 Organización y estructura de las actividades en el espacio de Taller de Tareas | 68 |
| 4.2.6 Estrategias propuestas | 68 |

| | |
|--|----|
| 4.2.7 Innovación Educativa Elemento Fundamental para la formación actual; Implementación de TIC'S | 69 |
| 4.2.8 Espacios, elemento que cobra sentido en el aprendizaje significativo | 70 |
| 4.2.9 Padres, forjadores de la formación integral..... | 70 |
| Conclusiones..... | 73 |
| Referencias Bibliográficas | 76 |
| Anexos. | 80 |
| Anexo 1 Entrevista de perfil del facilitador..... | 80 |
| Anexo 2. Actividad “La importancia del trabajo en equipo” | 82 |
| Anexo 3. Entrevista a padres de familia | 83 |
| Anexo 4. Formato de evaluación de aprendizaje del niño durante su estancia. | 84 |
| Anexo 5. Autoevaluación del tutor..... | 85 |
| Anexo 6. Coevaluación del trabajo del equipo | 86 |
| Anexo 7. Talleres y espacio de formación..... | 86 |
| Anexo 8. Reforzando la lectura y comprensión. | 89 |
| Anexo 9. Ambiente del espacio..... | 89 |
| Anexo 10. Desarrollo de la creatividad..... | 90 |
| Anexo 11. Elaboración de material para espacio Taller de Tareas..... | 91 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|--|----|
| Gráfico 1 Rezago Educativo, Porcentaje de la población..... | 12 |
| Figura 1 Relación, similitudes y diferencias de la Educación Formal y Educación No Formal..... | 18 |
| Figura 2. Campo de acción del tutor. | 35 |
| Tabla 1. Ámbitos y desarrollo de la relación tutorial..... | 36 |
| Gráfico 2. Número de estudiantes por carrera..... | 51 |
| Gráfico 3. Tabla de funciones específicas de los tutores..... | 52 |
| Gráfico 4. Organigrama de funciones de los estudiantes..... | 57 |
| Gráfico 5. Creación y Gestión del conocimiento..... | 62 |

Resumen

Las estrategias psicopedagógicas dentro de los espacios de Educación tanto Formal, cómo No Formal pueden permitir que el aprendizaje cobre un sentido más allá de compartir conocimientos o información. El aprendizaje a través de estos elementos aplicables en las planeaciones, evaluaciones y valoraciones del perfil, pueden llevar al mismo, a ser significativo y cobrar un impacto positivo en la vida académica de nuestros estudiantes. Es por lo que, a partir de esta investigación con enfoque cualitativo y basada en un estudio de caso, se buscó explorar respuestas de cómo las estrategias psicopedagógicas cumplen primordialmente en resaltar la importancia de la Psicopedagogía en los espacios, la labor del docente o guía visto desde la postura de un tutor que acompaña y está en el desarrollo del aprendizaje y la evaluación de las necesidades en el espacio de Educación No Formal para su atención y consolidación de un aprendizaje real y trascendente.

Dicha investigación, permite, (si es tomada en cuenta para la elaboración de espacios educativos no formales) la introducción de la Psicopedagogía en el campo de acción, así como los elementos que darán una guía en su tarea diaria.

Introducción

La presente investigación pretende vincular dos aspectos esenciales como son la Psicopedagogía y la Educación No Formal, ya que, se ha observado que, el aprendizaje dentro del espacio de Educación No formal que es objeto de la presente investigación no ha llegado a ser significativo en su totalidad. El realizar una actividad como lo es una tarea escolar tiene su significado de reflexión, que hace que el aprendizaje se vuelva experimental e impacte más en la vida del estudiante, pero un centro de Educación No Formal, como el Taller de Tareas estudiado puede, desde una perspectiva psicopedagógica, potenciar las competencias de cada estudiante.

Por lo anterior, el presente trabajo de investigación busca a partir del caso estudiado, proponer un enfoque psicopedagógico de estrategias para desarrollar el espacio de Educación No Formal denominado Taller de Tareas de una Universidad particular del Estado de Puebla.

1. Planteamiento del problema

1.1 Descripción de la problemática

Los espacios de Educación No Formal tales como el espacio de Taller de Tareas de una universidad particular del Estado de Puebla son de gran utilidad como apoyo en el área educativa, pues cada vez han sido más solicitados debido a las necesidades educativas presentes en los estudiantes. Entre otras actividades promovidas en el Taller de Tareas que se presenta como un caso de estudio en este trabajo de investigación destacan las siguientes:

-El dar un seguimiento a las tareas, procesos vistos en la escuela, revisar que se cumpla con las actividades vistas en el salón de clases.

-Canalizar las emociones y salud mental de los participantes, lo cual busca asegurar a los padres el aprendizaje adecuado para que su hijo pueda entender de forma efectiva los temas vistos, o que su seguimiento académico no se vea afectado por la carencia de la realización de las actividades encomendadas.

Estos espacios deben contar con una misión, visión, objetivos, personal capacitado, entre otros, que harán un óptimo funcionamiento dentro del centro, tomando en cuenta las necesidades que se pueden presentar dentro de este. Por lo mismo el tener un proceso de organización, idea y planeación fortalecerá no sólo al centro sino al aprendizaje del estudiante.

Cabe hacer notar que dentro de estos espacios el objetivo no es observar únicamente el “cumplimiento de una tarea” sino potencializar al alumno, por ende, debemos considerar diversas cuestiones para trabajar en ello.

Se observa pues, una carencia de estrategias educativas de corte psicopedagógico dentro del espacio de Educación No formal.

1.2 Formulación del problema

El contexto, como entorno social y educativo del Taller de Tareas, plantea, entre otras, las siguientes necesidades:

La definición y cumplimiento de un perfil de un facilitador, incluyendo conocimiento de los estudiantes involucrados, ya que la totalidad de los tutores proviene de licenciaturas de la universidad

La capacitación del personal educativo (tutores), puesto que la mayoría de ellos proviene de licenciaturas que no están directamente relacionados con temas educativos.

La introducción de elementos para una reorganización y estructura de las actividades de formación, incluyendo temas como la innovación educativa, adaptación de espacios para atención de las necesidades particulares de aprendizaje.

Se necesita el diseño de estrategias psicopedagógicas que potencien el aprendizaje logrado dentro del Taller de Tareas.

Desarrollar estrategias para el involucramiento de padres de familia, muchos de ellos, funcionarios de la propia universidad que alberga el Taller de Tareas.

Proponer una re-estructura de los cargos y responsabilidades de los encargados del espacio.

Así pues, el problema detectado en este centro de Educación No Formal estudiado, es la carencia de estrategias psicopedagógicas implementadas tanto para la formación de los tutores involucrados como para el mejor desempeño de las funciones del centro mismo.

1.2.1 Pregunta general

¿Cuáles son algunas de las estrategias psicopedagógicas necesarias para tomar en cuenta dentro del Taller de Tareas perteneciente a una Institución de Educación Superior privada para transformarlo en un espacio de aprendizaje significativo?

1.2.2. Preguntas específicas

1. ¿Qué impacto tiene la Psicopedagogía en el aprendizaje?
2. ¿Qué papel tiene el tutor o guía dentro del acompañamiento de los estudiantes en el espacio de educación Informal Taller de Tareas objeto del presente estudio?
3. ¿Qué estrategias psicopedagógicas son necesarias considerar dentro de un espacio de Educación No Formal cómo lo es el espacio de taller de tareas objeto del presente estudio?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Diseñar las estrategias psicopedagógicas necesarias para que el espacio de Educación No Formal, denominado Taller de Tareas, perteneciente a una Institución de Educación Superior privada pueda transformarse en un espacio de aprendizaje significativo.,

1.3.2 Objetivos específicos

Comprender el impacto al aporte de la Psicopedagogía dentro de estos espacios de Educación No Formal, para contar con el perfil de los facilitadores del taller para proceder a su implementación.

Definir cuál es la importancia y el perfil del “tutor” para poder colaborar dentro de un espacio extraescolar para abonar al proceso psicopedagógico de taller.

Formular cuales son las estrategias por considerar dentro del taller de tareas para aplicar los procesos psicopedagógicos.

1.4 Justificación

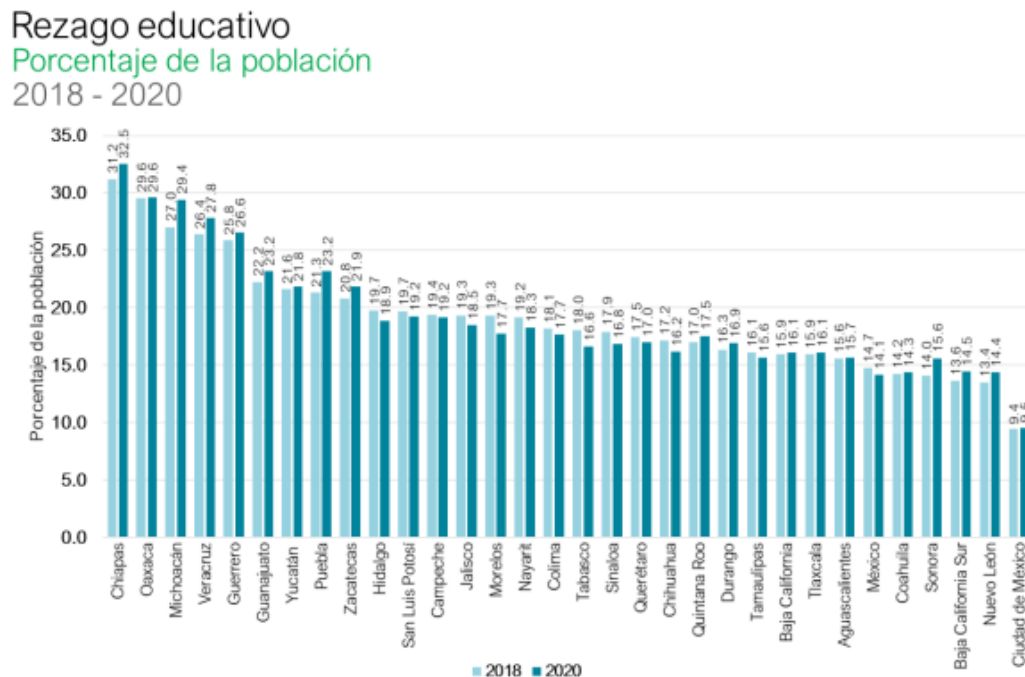
Dentro de esta institución de educación superior se cuenta con un Taller de Tareas el cual se menciona, es un espacio que busca apoyar a los hijos de los colaboradores de la Institución y los vecinos del Barrio de Santiago en sus actividades y desarrollo escolar, siendo un apoyo para disminuir el rezago educativo en la comunidad, creando así diversas estrategias de impulsen al niño a tener curiosidad por el aprendizaje.

Según el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL) en el periodo de años 2018 - 2020 se registró en el Estado de Puebla un aumento en el nivel de rezago educativo, contando en 2018 con un 21.3% y en 2020 un 23.2% (Coneval, 2021)

Gráfico 1

Rezago Educativo, Porcentaje de la población.

Dicho gráfico muestra el aumento del rezago educativo en los Estados de México durante 2018 - 2020.



Fuente: Coneval. (2021, August 5). Nota técnica sobre el rezago educativo, 2018-2020 5 de agosto de 2021. Coneval. Retrieved September 24, 2022, from https://www.coneval.org.mx/Medicion/MP/Documents/MMP_2018_2020/Notas_pobreza_2020/Nota_tecnica_sobre_el_rezago%20educativo_2018_2020.pdf

Este taller de tareas surgió como una iniciativa del Departamento de Bienestar Laboral y el Centro de Atención a la familia (CAF), no obstante, en el tiempo de la presente investigación era coordinado por la Facultad de Educación, quien buscaba ayudar con decrecer el rezago educativo. En esta iniciativa institucional se colabora con estudiantes de distintas áreas de conocimiento, entre las que destacan: Pedagogía, Psicopedagogía, Gastronomía, Derecho y Comercio Internacional. Gracias a ello se liberan horas de servicio social, prácticas profesionales y/o servicio becario.

Su importancia radica, no solo, en los beneficios hacia el interior de la institución, donde se brinda un servicio sobresaliente para los colaboradores de la academia. Al estar abierto a la comunidad del Barrio de Santiago, se contribuye con el bien cotidiano de este sector social.

1.4.1 Viabilidad

Este proyecto de investigación fue posible, ya que se tuvo el acceso al espacio a causa de que el investigador realizó su servicio social, por un periodo de un año, dentro del espacio de Taller de Tareas. A nivel personal se cuenta con las herramientas intelectuales, así como el perfil profesional y el tiempo necesario que se requirió para el proceso de estudio.

A nivel institucional, la Dirección ofreció la oportunidad y apoyo a fin de desarrollar el estudio. El acceso a las instalaciones, materiales, procesos y documentación se tuvieron libres para su análisis. Se obtuvo respaldo de los sujetos de investigación y estuvieron dispuestos a la colaboración en el proyecto.

Así pues, las personas encargadas tuvieron la disposición a ser entrevistados, observados o encuestados. Los niños que realizaron sus tareas en el sitio colaboraron brindando su tiempo y facilitando los espacios de aprendizaje.

En relación con los recursos económicos, se cubrieron los gastos para adaptaciones del lugar, entre otros. Respecto a los materiales, se cuenta con computadoras para investigar y realizar instrumentos de estudio e incluso materiales de papelería para la implementación de los formatos necesarios

1.4.2 Evaluación de las deficiencias o vacíos de conocimiento

Debemos considerar que en este espacio existieron algunas carencias a abordar para la mejora de los objetivos del Taller de Tareas. Estas fueron las siguientes: el perfil del facilitador, los procesos, estrategias psicopedagógicas, optimización de espacios y manejo de la comunicación para con los padres de familia.

1.4.3 Consecuencias e implicaciones

Dentro de la identificación de estas necesidades que se hicieron presentes en el sitio, es importante considerar que, si se pierde el sentido educativo profundo, se puede caer en ser, como Taller de Tareas, un “espacio de realización para deberes escolares” en vez de un espacio de Educación No formal. El aprendizaje no debe ser confundido con “entretenimiento sin propósito”, tiene que lograr un impacto trascendental en la formación de las personas.

2. Fundamentación teórica

2.1 Educación

2.1.1 Concepto de Educación

El término "Educación" es usado en nuestra vida de una forma habitual, ya que a todos nos involucra de alguna forma. Si preguntamos a un grupo de personas sobre la definición de este término, seguramente nos brindarán una definición de la palabra "Educación". A pesar de contar con distintas formas de entenderla y de aplicarla, una característica que suele ser más común es la idea del "perfeccionamiento", con vínculo a la visión que busca el hombre y la sociedad. La educación será la que posibilite los ideales de los individuos. (Sarramona, 1989, P. 3)

El vocablo "educación" se encuentra documentado en obras literarias escritas en castellano con fechas no anteriores del siglo XVII. Hasta tales fechas, según García Carrasco y García del Dujo (1996), los términos que se utilizaban eran los de "criar" y "crianza", que hacían referencia a "sacar hacia adelante", "adoctrinar" como sinónimo de "doctrino", y "discipular" para hacer referencia a "disciplina" o "discípulo". Son términos que se refieren al cuidado, protección y asistencia material que los adultos han brindado a las personas durante el desarrollo.

En un sentido amplio, la educación es tan antigua como el hombre. En efecto, desde un principio, el hombre se ha preocupado por criar y cuidar a sus hijos hasta que éstos puedan valerse por sí mismos, y en este sentido nació el término "educación". Desde el punto de vista moderno, se le pueden aplicar dos significados generales (Mialaret, 1977):

1. Cuando hablamos de educación, solemos referirnos a una institución social: el sistema educativo. Entonces estamos hablando de educación occidental, educación hispana, educación moderna, etc., dándole un contenido histórico - comparativo o sociopolítico.

2. La palabra "educación" también se usa para denotar el resultado o producto de una acción. Entonces estamos hablando de educación "buena" o "mala", educación que se adapta o no a las exigencias de los tiempos, educación conservadora o progresista, etc.

2.1.2 Intencionalidad de la Educación

Cómo hace referencia Sarramona (1989), la intencionalidad, elemento fundamental de la enseñanza, está unida al criterio de actividad. El fin de este, hace mención del acto educativo, aunque además logra entenderse cómo dirigida al objeto; tanto se puede asegurar que el acto de formar es intencional cuanto que el fin es educar. Por lo general, el sentido que suele darse a la intencionalidad en la educación es la primera acepción: la actividad educativa es de forma consciente e intencional.

Es el fin específico de educar, lo cual posibilita calificar varias ocupaciones como «educativas» y esas personas que las piensan «educadoras». El fin de la educación no es solo una característica de la actividad del formador, sino además uno de los más importantes componentes de la acción del estudiante, pues a falta de ella no es viable obtener auténticos logros formativos. La interacción educativa parece ser entonces una reciprocidad de intenciones apuntadas hacia el mismo objetivo. Esta finalidad es tanto trascendente como inmanente a la interacción, y esto establece su dinámica peculiar entre lo cual es objetivo y lo personal. (Jover Olmeda, 1987)

No hay educación sin un fin, la actividad de educar, de enseñar, de formarse explica menos por un ¿por qué?, que por un ¿para qué? Tal cómo menciona Jover Olmeda (1987) “La

dimensión teleológica de la tarea educativa nos lleva, de esta manera, a preguntarnos por el problema de la intencionalidad en la educación.” (Jover Olmeda, 1987, P. 212)

2.1.3 Tipos de Educación: Educación Formal y No Formal

En diversas publicaciones en el campo de la educación, especialmente en el campo del Conocimiento de la Teoría y la Historia de la Educación, se intenta definir los conceptos de “Educación Formal”, “Educación No Formal” y “Educación Informal”, estableciendo relaciones similares y diferenciadoras entre ellos. En esta investigación vamos a enfocarnos en los criterios que conllevan la Educación Formal cómo la Educación No Formal.

Los criterios utilizados para distinguir estos conceptos han ido mejorando y ampliándose a lo largo del tiempo a través del desarrollo teórico, a medida que han aparecido nuevas entidades, organismos o entidades que realizan tareas educativas.

Sarramona (1989) menciona sobre la importancia que implica el grado de intencionalidad y sistematización que se converge en un determinado programa Educativo y cómo estas son distinguidas de la siguiente manera, clasificándose en:

a) Educación Formal: Es completamente intencional y tiene lugar en una estructura de sistema institucionalizado (escuela) que generalmente resulta en el logro de titulaciones académicas reconocidas. Esta educación está regulada por la ley y la administración.

b) Educación No Formal (misma a la que nos enfocamos en esta investigación): se nombra como un conjunto de actividades claramente intencionales que ocurren fuera del sistema escolar formal, y que no tiene intención oficial de reconocerse de forma oficial con aprendizajes reconocidos. El nivel de la organización puede ser muy diferente según la naturaleza del

programa, puede tener una alta estructura en el estilo escolar, hasta el nivel mínimo de la estructura.

Un ejemplo de la Educación No formal con un sentido en la formación de la persona puede encontrarse la Alfabetización de adultos, Las Escuelas Taller, Escuelas de Capacitación Agraria, Las escuelas de padres, etc. (Soto Fernández & Espido Bello, 1999)

Partiendo de las siguientes definiciones dadas por Coombs y Ahmed (1975, p. 27) se toman 4 criterios para comprender y analizar las relaciones, similitudes y diferencias de los conceptos de Educación Formal y Educación No formal. Se intenta reducir en el siguiente cuadro:

Figura 1

Relación, similitudes y diferencias de la Educación Formal y Educación No Formal.

| | Educación formal | Educación no formal |
|-----------------------|---|---|
| Duración | Limitada por etapas, créditos, etc. | Limitada. |
| Universalidad | Universal dentro de ciertos límites: periodo de obligatoriedad de la educación escolar, que varía según los países. | Afecta a todas las personas, pero cada acción se dirige a una persona o grupo concreto con características comunes. |
| Institución | Institucionalizada, impartida en una institución específica: la escuela. | Puede impartirse dentro de las organizaciones o fuera de ellas. |
| Estructuración | Muy estructurada. | Muy estructurada. |

Fuente: Coombs, P.H. y Ahmed, M. (1975): La lucha contra la pobreza rural. El aporte de la educación no formal, Madrid, Tecnos.

No resulta una tarea fácil en el fondo más que en la forma, el encontrar una diferencia precisa entre los criterios y procesos que lleva consigo la Educación tanto Formal cómo la Educación No Formal. No obstante cuando hacemos referencia de un Centro o Institución en los que se lleva a cabo alguno de estos procesos , podríamos encontrar las diferencias (Educación Formal en un centro educativo cómo lo es una escuela y la Educación No Formal fuera de esta); Pero esto que se menciona no tendría un valor en la medida que fuera del centro educativo escolar también existan procesos que lleven cierta formalidad; Tales cómo visitas que se lleven a cabo desde la escuela, en las que debemos cubrir con elementos estructurados de forma intencional, que se muestran encaminados a dar un complemento en la formación que se otorga dentro de la Institución Escolar.

El buscar una delimitación clara en los procesos de Educación Formal cómo No Formal es una tarea complicada. En estudios teóricos de Educación se han brindado ideas y compartido otras definiciones llevadas a cabo con anterioridad, pero analizando las situaciones de forma concreta resulta un poco complicado poder encontrar estas diferencias, sin embargo, analizando los escenarios y elementos que llevan cada uno de estos tipos de educación podemos acercarnos a la comprensión de la definición para a partir de ello realizar las estrategias y modelos necesarios en su aplicación.

2.2 Las Teorías del aprendizaje

2.2.1 Las teorías del aprendizaje en relación con la Educación.

“Aprender implica construir y modificar nuestro conocimiento, así como nuestras habilidades, estrategias, creencias, actitudes y conductas. Las personas aprenden habilidades cognoscitivas, lingüísticas, motoras y sociales, las cuales pueden adoptar muchas formas.”
(Schunk, 2012, P. 2)

A partir de un criterio filosófico, el aprendizaje podría analizarse bajo el título de epistemología, que hace referencia al análisis del origen, la naturaleza, los parámetros y los procedimientos del entendimiento. ¿Cómo adquirimos conocimientos? ¿Cómo tenemos la posibilidad de aprender algo nuevo? ¿Cuál es la fuente de conocimiento?

Una teoría es un grupo científicamente aceptable de principios que argumentan un fenómeno. Las teorías ofrecen marcos de alusión para interpretar las visualizaciones del medio y sirven como vínculo entre la indagación y la educación. (Suppes, 1974).

Por consiguiente, se puede asumir que las Teorías del aprendizaje serán un conjunto de diferentes conceptos que observan, detallan, explican y orientan el proceso de aprendizaje de los individuos y todo lo que tenga relación en el proceso.

2.2.2 Corriente Constructivista

Existen diferentes corrientes que ayudan a la comprensión e interpretación del aprendizaje como la cognitivista, sociocultural, humanista, conductista y la corriente Constructivista, misma que “En este marco interpretativo el aprendizaje aparece eminentemente activo e implica un flujo asimilativo de dentro hacia afuera. El estudiante no se limita a copiar el conocimiento, sino que lo construye (constructivismo) a partir de elementos personales, experiencia e ideas previas e implícitas, para atribuir significado (esos es ahora comprender) y representar el nuevo conocimiento con sentido adquirido (el contenido del

aprendizaje). Como consecuencia cambia el papel del profesor, que pasa de suministrar conocimientos, a participar (a ayudar según los casos) en el proceso de construir el conocimiento junto con el estudiante o como una ayuda, se trata pues de un conocimiento construido y, según los modelos teóricos, compartido o ayudado” (Zapata- Ros, 2012, p. 9)

Como figuras clave del constructivismo resaltan primordialmente Jean Piaget y a Lev Vygotski, ambos como pioneros por sus hallazgos. Piaget se concentra en cómo se hace el razonamiento partiendo a partir de la relación con el medio. Por otro lado, Vygotski se reúne en cómo el medio social posibilita una recomposición interna. La instrucción del aprendizaje nace de las aplicaciones de la psicología conductual, donde se especifican los mecanismos conductuales para desarrollar la educación de entendimiento.

Actualmente el concepto “constructivismo” se puede considerar familiar en el campo educativo, más que nada para hacer referencia a una corriente psico-pedagógica que promueve los puntos heurísticos, constructivos e interactivos en los procesos de enseñanza - aprendizaje. (Serulnikov, A. & Suarez, R., 2001)

Jean Piaget (1896-1980) es el psicólogo constructivista más influyente en el campo educativo. Se centró primordialmente en la psicología del desarrollo, prefiriendo el análisis de casos personales, con entrevistas y observación de niños, que el recurso de las pruebas estandarizadas. Quiso entender cómo el infante construye la verdad, cómo consigue conceptos primordiales (los de número, espacio, tiempo, causalidad, juicio, moral). El autor de la psicología genética, Jean Piaget, define al constructivismo con base a sus indagaciones llevadas a cabo (Serulnikov, A. & Suarez, R., 2001), de la siguiente manera:

“El sujeto interactúa con la realidad, construyendo su conocimiento y, al mismo tiempo, su propia mente. El conocimiento nunca es copia de la realidad, siempre es una construcción”.

Para Vygotsky (Papalia, Wendkos y Duskin, 2007) es importante lo que él denomina Zona de Desarrollo Próximo; también la brecha entre lo que una persona puede aprender por su cuenta y lo que puede aprender con la ayuda de un experto en la materia. Es en este ámbito

donde tiene lugar el aprendizaje de nuevas habilidades, que son puestas a prueba por personas en diversas condiciones. Así, desde un punto de vista constructivista, el aprendizaje puede verse como el proceso de desarrollo de habilidades cognitivas y afectivas hasta ciertos niveles de madurez. También incluye la asimilación y adaptación que logra el individuo a la información de que dispone. Se espera que sea lo más significativo y factible para que pueda aprenderse. Este proceso se lleva a cabo en relación con otros competidores, ya sean compañeros o profesores, para lograr un cambio que lleve a la adaptación del entorno.

2.2.3 Corrientes Cognitivistas

En la metáfora del aprendizaje como construcción de sentido se integran diversos enfoques teóricos:

Para Jean Piaget, David Ausubel y Jerome Bruner, con énfasis en diversos puntos, el cambio de conductas dentro del aprendizaje no es más que el reflejo de una transformación interna, que tiene su origen y centro en el propio aprendiz. (Zapata- Ros, 2012)

Piaget lo considera una función del desarrollo de los procesos mentales, los más importantes de los cuales son la espontaneidad y la continuidad. Y esto es posible gracias a dos cambios relacionados: la madurez y la experiencia. Está conectado con la adquisición de nuevas construcciones procedimentales de ideas.

Bruner ve el aprendizaje como un proceso de descubrimiento. El conocimiento se le presenta al sujeto como un desafío, una situación compleja que lo indexa, lo impulsa a desarrollar tácticas de resolución de problemas y traducir estas soluciones a situaciones problema. Tema nuevo con aspectos similares, pero en un ambiente heterogéneo.

Otro punto que comparte Ausubel es que el conocimiento se estructura, en las personas y jerarquías. De tal forma que los conceptos que no son generales o subordinados se integran bajo en conceptos más en general de niveles mejores. De esta forma La estructura

cognoscitiva brinda un apoyo (andamiaje cognitivo) que mejora el almacenamiento, el proceso y la deducción del conocimiento.

Respecto a lo mencionado en el párrafo anterior, cabe señalar que una de las teorías cognitivas más influyentes de los últimos años en el campo de la Psicopedagogía es la teoría del aprendizaje significativo de Ausubel. Este modelo ha tenido un gran impacto en el mundo de la enseñanza y el aprendizaje. En la vieja escuela, aumentó la adquisición y la memorización. Sin embargo, Ausubel enfatiza la importancia del aprendizaje significativo: algo que puede cambiar la estructura mental de un estudiante y ayudarlo a crecer cognitivamente. (UNIR, 2020)

Se produce aprendizaje significativo cuando el alumno relaciona e interioriza los conocimientos recién aprendidos con sus conocimientos previos. Para Ausubel la presentación de los contenidos es primordial para que el niño pueda otorgarles significación, sea capaz de asimilarlos. Estos contenidos deben estar organizados y relacionados con los conocimientos previos del alumno. Además, es importante que el educador motive al estudiante para que mantenga una actitud activa en el proceso de aprendizaje, que sea capaz de despertar en él o ella la curiosidad por aprender, las ganas de descubrir y de experimentar. (UNIR, 2020)

En cuanto a los puntos que se abordan dentro de este apartado, podemos concluir que los estudios y teorías en el campo de la psicología cognitiva han contribuido al desarrollo de diferentes áreas de la psicopedagogía. En primer lugar, por conceptualizar los procesos cognitivos que interrumpen el proceso de aprendizaje y difundirlos en el trabajo de clase. También en la elaboración de pruebas e instrumentos para identificar potenciales oportunidades y dificultades en el aprendizaje, así pues, el desarrollo cognitivo de los alumnos, el desarrollo de programas y recursos educativos para mejorar la calidad de la enseñanza.

2.3 La Psicopedagogía, elemento fundamental en los espacios educativos.

2.3.1 La Psicopedagogía, labor excepcional.

Para hablar de psicopedagogía debemos de conocer el significado de esta.

Dicho con palabras de Marina Müller, “En esta disciplina encontramos la confluencia de lo psicológico, la subjetividad, los seres humanos en cuanto tales en su vida psíquica, con lo educacional, actividad específicamente humana, social y cultural... La Psicopedagogía es un campo interdisciplinar complejo y múltiple. Psicopedagogía como profesión ha sido y es como espacio profesional y praxis, un lugar de encuentros y de intercambios, básicamente interdisciplinaria desde su misma denominación...” (Marina Müller, 2008, p.15).

Coll (1991) Por su parte, plantea que el término Psicopedagogía señala los aspectos aplicados y profesionales de la Psicología de la Educación, sin precisar su esfera de acción.

De otra forma, Brito (1983) menciona los términos “Psicopedagogía terapéutica” o “correctiva”, en este aspecto, la funcionalidad profesional que ejerce el docente de enseñanza individualizada, atendiendo a niños con trastornos estudiantiles, del aprendizaje y del comportamiento. Desde distinta perspectiva, la Psicopedagogía ha sido definida como “la disciplina que estudia la naturaleza y los procesos del aprendizaje humano, formal y contextualizado, y sus alteraciones” (Careaga, 1996, p. 145). Esta definición destaca como primer objetivo el estudio del “aprendizaje formal y contextualizado” que se realiza en un medio social determinado y también “sus alteraciones”, o deficiencias por déficits en los “procesos que sustentan el aprendizaje”, sean cognitivos, afectivo sociales y/o del entorno educativo. Para este autor “el hecho psicopedagógico” tendría dos pilares primordiales: La “Investigación evaluativa de la naturaleza, los procesos del aprendizaje con sus alteraciones” y “la mediación en dicho proceso”. (Careaga, 1996, p.147). Dichos “dos pilares fundamentales” relacionan de manera directa la Psicopedagogía con la enseñanza individualizada.

Dentro de las teorías que destacan en la Psicopedagogía, el constructivismo es una de ellas, misma que hemos abordado en el apartado anterior, debido a que es una corriente pedagógica basada en la teoría del entendimiento constructivista, que postula la necesidad de dar al alumno los instrumentos primordiales (generar andamiajes) que le permitan edificar sus propios métodos para solucionar una situación problemática, lo cual involucra que sus ideas logren verse modificadas y siga aprendiendo. El constructivismo estima holísticamente al ser humano.

La Psicopedagogía surge entonces con un enfoque de corte constructivista e interdisciplinar.

En definitiva, dentro de la Psicopedagogía, las teorías de aprendizaje y los contextos en la que se involucra, los espacios de Educación tanto Formal como No Formal comparten ciertas características con un mismo ideal: facilitar un desarrollo personal, la integración social y los procesos de aprendizaje para aquellos a quienes se dirige la acción de educar. Dentro de estos contextos sabemos bien que se ven involucrados distintos agentes, tales como pedagogos, educadores, psicólogos, psicopedagogos, entre otros.

La Psicopedagogía es una práctica profesional compleja, no se limita a la mediación estrictamente, sino que tiene que ver mucho con la gestión y capacidad de comunicación y manejo de las relaciones humanas en diferentes contextos. (Badia, Maui, Monereo.,2001, p.31)

La labor de un psicopedagogo es muy rica en contenidos, desarrollo y acción, puesto que es un agente de cambio que puede intervenir en distintas áreas, con distintos objetivos, planeaciones, evaluaciones, entre otras actividades La Psicopedagogía no se queda únicamente en la atención en los espacios académicos, sino que puede ir más allá de este campo hablándose de lo organizacional y social. (Rojas, M ,2018)

Al momento de hablar del área escolar debemos saber que un psicopedagogo no sólo va a intervenir con los estudiantes, este agente de cambio educativo busca impulsar a todos los colaboradores y personal que desempeñe una labor en la escuela, brindando

capacitaciones en distintos tópicos, algunos ejemplos son: temas relacionados con estrategias de enseñanza- aprendizaje a los docentes, talleres formativos con temas en alusión a la inteligencia emocional, desarrollo de planeaciones en clases y adaptaciones curriculares significativas o no significativas para la reestructuración de contenidos, entre otras. Sus tareas son amplias y sus conocimientos permiten que el centro contemple la innovación que permeen un sentido educativo y de la persona, puesto que siempre buscará enfocarse en el bienestar de la persona y su desarrollo.

Se espera que el psicopedagogo medie en los procesos, creando un contexto de intervención que permita la colaboración con el docente, el grupo de docentes del centro, los grupos de gestión, las agencias o servicios educativos, otros educadores, los padres y los estudiantes en el logro de las metas educativas.

De igual forma dentro de esta labor de la profesión educativa, constantemente se evalúa un caso concreto, se consulta cuál es la razón por la cual un infante se le está dificultando continuar en el aprendizaje al mismo ritmo que sus compañeros. En algunas ocasiones, el diagnóstico es más difícil, debido a que se tiene que recabar la razón de dicha complejidad que está disminuyendo su capacidad de aprender. En conclusión, la psicopedagogía se puede enfrentar diferentes problemáticas que influyen en el aprendizaje: inconvenientes sociales, parientes, socioculturales, psicosociales, económicos, de salud, y un extenso número de razones que tienen la posibilidad de perjudicar de manera considerable al proceso de conocimiento.

2.3.2 Competencia general de la Psicopedagogía:

Al hablar del sentido general de la Psicopedagogía y su práctica profesional es importante considerar los escenarios diferentes de los comunes, cómo el escolar, que tendrá

un funcionamiento viable siempre y cuando los mismos profesionales del área muestren sus habilidades y competencias adecuadas ante la intervención en los ámbitos que se presenten.

Para considerar hablar sobre las competencias que debe contar un psicopedagogo dentro de estos espacios de Educación No Formal es necesario considerar de forma primordial los siguientes aspectos: las características que todo formador de la práctica psicopedagógica debe contar y el conocimiento, así como de los escenarios formativos que se pueden llevar a cabo en la Educación No Formal.

Hablando de los conocimientos de los psicopedagogos, nos guiamos de una propuesta que realiza Coll. (2001). Según lo que menciona este autor, la preparación de un psicopedagogo, debe contar de forma indispensable los 3 tipos de núcleo de conocimiento:

a) Conocimientos generales sobre los procesos psicoeducativos.

b) Conocimientos específicos sobre la cultura, el desarrollo, la enseñanza, los procesos estudiantiles de Educación y Aprendizaje comprendidos en un sentido bastante extenso, las necesidades educativas especiales y los puntos relativos a la orientación estudiantil y profesional.

c) Conocimientos sobre la mediación psicopedagógica, en temas como los modelos, procedimientos y técnicas de evaluación, el seguimiento e intervención y las tácticas de orientación y participación.

Además de dichos conocimientos generales, los expertos de la psicopedagogía requieren contar con otra preparación complementaria que permita desarrollar intervenciones psicopedagógicas de calidad en entornos de enseñanza no formal.

Según Garganté, B. A., Majós, M. T., & Font, M. C. (2020). Las teorías psicológicas y pedagógicas que cimientan las definiciones conceptuales sobre las técnicas educativas en los espacios de educación pueden resultar inconclusas cuando intentan dar cuenta sobre la forma en el que se origina la construcción del conocimiento en contextos no escolares. Se sitúa en un conocimiento bastante justo sobre el modo de desarrollar los métodos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes para causar un aprendizaje significativo internamente del aula escolar o en un hilo familiar.

Una obra estratégica distintiva en la práctica psicoeducativa se desenvuelve por parte del experto correspondiente mediante tres tipos de métodos específicos, los cuales son: la planificación, el seguimiento la aplicación y la apreciación de una obra definitiva. Hablando de las técnicas de organización y planificación, los psicopedagogos necesitan darse a conocer con la capacidad de reconocer las condiciones más distinguidas de una situación específica y determinada de intervención psicopedagógica, de encontrar y relacionar los objetivos y metas realistas y presentes dentro del campo de la Educación.

Las competencias que el psicopedagogo muestra en su práctica profesional enriquecen el sentido al que la educación debe dar respuesta, potencializar el desarrollo de la persona en todas sus dimensiones, logrando así un desenvolvimiento. Es por ello que el psicopedagogo desarrolla diversos instrumentos, procedimientos, ambientes, entre otros para dar una solución ante las necesidades que puedan presentarse, tendiendo la mano y acompañando en el camino.

2.3.3 Práctica Psicopedagógica en la Educación no formal.

Cómo menciona Garganté, B. A., Majós, M. T., & Font, M. C. (2004). La enseñanza no formal es aquella que tiene sitio en métodos que se apartan, con más o menor medida, de las maneras canónicas o convencionales del colegio. Además, la denominan como “enseñanza no

convencional” o “Educación Abierta”. Esta clase de enseñanza está inserta en la tripartición del mundo educativo dividido en enseñanza formal, informal y no formal.

Involucra que el entorno de predominancia de la Psicopedagogía va más allá del ámbito estudiantil de la enseñanza formal, e informal; por lo cual abre puertas a países en la enseñanza no formal pertenecientes previamente a solo selectivas disciplinas; sin embargo, que actualmente, gracias al trabajo ínter y multidisciplinario, engloba países y disciplinas distintas.

2.3.4 Implicaciones del Modelo de Entornos de Orientación Psicopedagógica en la Enseñanza No formal.

El intento para determinar diferentes entornos de mediación psicopedagógica en la actividad educativa puede ofrecer como consecuencia clasificaciones y unidades de estudio posiblemente incompletas y transitorias, esto debido a que la misma sociedad está en constante cambio y habituación, por lo cual las necesidades y respuestas orientadas a la satisfacción de las necesidades de orientación psicopedagógica en la enseñanza no formal tienen que ir buscando soluciones con el pasar del tiempo. Esto abre un panorama a lo que la misma Psicopedagogía tiene ligado dentro de su práctica educativa, este mismo es la innovación y adaptación al cambio que buscará satisfacer las necesidades de la actualidad, sin perder de vista el sentido humano y trascendente que esta cumple con la Educación.

Tanto a nivel nacional como global, existen diversos autores que otorgan trascendencia al hecho de laborar la enseñanza no formal en su entorno, referente a la práctica psicopedagógica, entre ellos, se tiene la posibilidad y certeza de citar a: Gibson et al (1983); Bisquerra (1998); Gordillo (1991) y Thorngren y Feit (2000) entre otros.

Citamos de ejemplo a Coll, "podemos decir que el trabajo psicopedagógico está estrechamente vinculado con el análisis, la planificación, el desarrollo y la modificación de procesos educativos, aunque el espacio profesional de la Psicopedagogía no está circunscrito a la escuela y a la educación escolar solamente". (Coll, 1991, p. 33)

Todos los procesos educativos, independientemente del contexto institucional en el que se desarrollen, escolar, familiar, empresarial, de centro educación de adultos, centros de educación y formación, asociaciones obreras y sociales, centros de vacaciones, medios de comunicación, de hecho, pueden convertirse en parte del campo de actividad de los especialistas en el campo de la psicopedagogía. (Badia Garganté & Mauri Majós, 2006, 34)

Esta Oportunidad de ampliar el campo profesional del asesoramiento psicopedagógico a la educación informal es una realidad hoy en día todavía muy limitada, como se muestra en algunas publicaciones (Guiu, 2004). Una de las principales consecuencias de este asesoramiento psicopedagógico en las instituciones educativas es que hasta el momento se ha implementado el marco conceptual y los aspectos metodológicos de la orientación psicopedagógica, que son muy limitados a las características de la educación formal

Cómo bien mencionan Badia Garganté & Mauri Majós (2006) "Creemos que gran parte de este conocimiento teórico y aplicado disponible sobre el asesoramiento psicopedagógico para la educación formal escolar puede ser de gran valor para orientar las prácticas psicopedagógicas aplicadas a los procesos de educación no formal, si nos basamos en gran medida en la perspectiva profesional, sistémica y constructivista (Monereo y Solé, 1996). Sin embargo, esta afirmación no implica que los profesionales de la psicopedagogía puedan trasladar irreflexivamente los contenidos que fundamentan una intervención psicopedagógica constructivista de las prácticas psicopedagógicas en contextos de educación formal a otros de educación no formal. Creemos que, antes, deben plantearse y dar respuesta a numerosos

interrogantes que surgen de las características y condiciones de desarrollo propias que tienen estos contextos educativos, que en la mayoría de los casos difieren considerablemente de las prácticas de educación escolar.” (Badia Garganté & Mauri Majós, 2006, 34)

2.3.5 Principales rasgos de un psicopedagogo

Cómo ya se comentó en el punto anterior, la Psicopedagogía se ha convertido en una disciplina de especial importancia y utilidad en los diferentes entornos de la persona, tomando en cuenta las escuelas, familias, ámbito laboral, grupos sociales, organizaciones, entre otros.

Es gracias a la Psicopedagogía y a otros agentes de cambio que trabajan en conjunto con ella, que ha podido estudiar algunos comportamientos, actitudes, aptitudes, formación académica de cada individuo e incluso poder dar un acercamiento a ayudar a la persona a identificar sus características y habilidades para una orientación vocacional que será fundamental al momento de llegar a tomar la decisión de lo que se quiere estudiar.

Esta disciplina aún es joven y por lo tanto desconocida por muchos padres de familia, docentes, centros educativos y otros, es importante tener en cuenta que la Psicopedagogía no sólo es aplicable en niños y adolescentes en la etapa escolar.

Gracias a ella, se ha podido estudiar el comportamiento de los individuos mientras aprenden e incluso identificar sus aptitudes vocacionales en el caso de adolescentes y adultos, algo fundamental para encauzar la vida profesional de los mismos. Se hace necesario señalar que la Psicopedagogía no solo es aplicable a los niños y adolescentes en edad escolar sino también a los adultos en los ámbitos profesionales y empresariales, en las familias y hasta en centros de recreación y rehabilitación. De estas propiedades se derivan importantes principios psicopedagógicos que deben contemplarse: principio de actividad, principio de libertad responsable, principio de autonomía, principio de singularidad, principio de originalidad y principio de apertura. (García Hoz, 1988, pp. 30-46)

Así pues, en base a García Hoz (1988), el psicopedagogo debe incluir los siguientes rasgos:

- Integrador y abierto: La necesidad de una actitud integradora nace como consecuencia de la gran variedad de tareas que el educador debe realizar. Hay que evitar el riesgo de convertir la Educación en una suma de actividades y aprendizajes inconexos. La Educación desarrolla todo su potencial cuando hay unidad.
- Reflexivo y creador: La Educación ha de apoyarse en la reflexión del educador y el educando. La Educación destaca la importancia de la creatividad por que la persona es principio y agente de sus propios actos.
- Singularizador y convivencial: La singularidad de la persona conlleva la atención educativa a las peculiaridades. Frente a tendencias y presiones masificadoras, el estado personalizado se caracteriza por el respeto de la unicidad. Más no se trata de contraponer las características individuales a la capacidad de apertura. Por esta razón, la educación busca favorecer las relaciones personales y la convivencia.

Por lo que, la Psicopedagogía, como cualquier otra disciplina, tiene principios cuya finalidad es lograr sus objetivos básicos de manera eficaz, y estos objetivos van principalmente enfocados en:

- Principio de prevención: trata de brindar a la persona de estrategias no solo para lograr un aprendizaje, sino para enfrentar las posibles dificultades que puedan surgir durante su proceso del aprendizaje.
- Principio de desarrollo: vinculado al punto anterior, esta nos concede no solo superar obstáculos y desarrollar habilidades, sino que facilita al individuo detectar aquellas en las que muestra más destreza para así poder potencializar sus talentos e ir más allá.

- Principio de acción social: permite al individuo desenvolverse de manera correcta en la sociedad, dotándolo de estrategias para adaptarse mejor a su entorno, establecer relaciones positivas y ser competente con otras personas.

2.4 El facilitador, un tutor por experiencia

2.4.1 Significado de tutoría

La tutoría es una modalidad de orientación educativa. De consenso al Diseño Curricular Nacional, es concebida como “un servicio de apoyo socio afectivo, cognitivo y pedagógico de los Estudiantes. Es parte del desarrollo curricular y aporta al logro de los aprendizajes y a la formación integral, en la perspectiva del desarrollo humano”. (MED, 2005, p. 23)

Por medio de la tutoría, se asegura el cumplimiento del derecho de todos las y los alumnos a recibir una correcta orientación (Ley General de Educación 28044, artículo 53º, inciso a). Partiendo de sus necesidades e intereses, se busca orientar su proceso de desarrollo en una dirección beneficiosa, previniendo las problemáticas que tengan la posibilidad de aparecer.

Ser tutor requiere mantener un difícil equilibrio entre la alabanza y la crítica el reconocimiento de logros y la identificación de errores la comprensión y la firmeza la aceptación incondicional y la exigencia este complejo arte es la tutoría. (González, Solano, 2015, p.15)

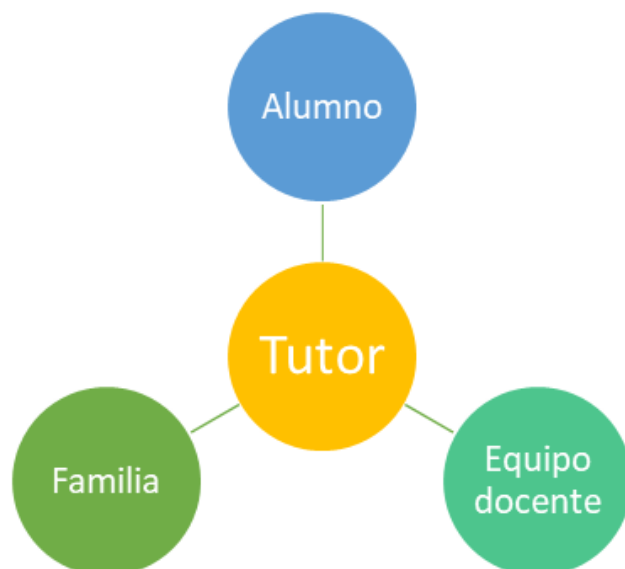
El tutor es el actor educativo que tiene específicamente asignado el grupo clase para llevar a efecto con él su función tutorial en realidad podríamos decir qué es el primer orientador o el orientador más próximo al alumno. Esta proximidad otorga un valor importante a la tutoría y le permite una auténtica funcionalidad dado que en su caso la intervención es inmediata la primera referencia legislativa que encontramos al tema, es la LOGSE (1990). La reforma educativa que se inicia en España en los años 80 culmina con la promulgación en 1990 de la Ley Orgánica de Ordenación General del Sistema Educativo (LOGSE), y la aglutinación del entendimiento psicopedagógico que había estado extendido y fragmentado. A partir de la LOGSE española, se impulsa la orientación y participación psicopedagógica en todos los centros de educación obligatoria, con el objetivo de que den apoyo y ayuda a las necesidades de los centros, el profesorado, el alumnado y sus familias. Esta ayuda constituye uno de los

capítulos de excelencia y calidad educativa del nuevo sistema que pretende la Ley. La LOGSE demanda al sistema educativo: un sistema de apoyo al currículo de orientación educativa y mediación psicopedagógica, una más grande calidad de la Educación, y una personalización de los aprendizajes. Para eso se institucionaliza dentro del sistema educativo la figura profesional del psicopedagogo/a, que hasta aquel instante había estado diversificada, o repartida entre 2 expertos (pedagogo/y psicólogo/a escolar). Por lo tanto, involucra la asimilación y acomodación lograda por el individuo, con relación a la información que ve. Se espera que esta información sea lo más significativa posible, para que logre ser aprendida. Este proceso se hace en relación con los otros sujetos competidores, ya sean compañeros y profesores, donde establecen los siguientes ámbitos de actuación o funciones:

- La mediación en las relaciones con el entorno educativo del niño la escuela y la familia
- La detección y atención a las necesidades que requieren apoyo educativo su interés radica en la educación y la personalización de la oferta educativa y su acomodo a las necesidades de los alumnos incluso de las que requieran algún tipo de adaptación curricular.
- La coordinación de todo el proceso de evaluación que afecta a sus tutorados
- La adecuación y personalización de la oferta educativa a las necesidades que presenten los alumnos desarrollando incluso las adaptaciones curriculares que se requieran en cada caso. (Quintanal, García,2012, p. 151)
- Campo de acción del tutor- relaciones.

Figura 2.

Campo de acción del tutor.



Nota. El gráfico que se representa en la Figura 1, es la relación existente entre la figura del tutor y los demás personajes participantes dentro del aprendizaje. Tomado de La tutoría en la escuela, por Díaz, Q. J., & Morcuende, G. M. Á, 2012, EDITORIAL CCS.

Su actuación podemos dotarla de un contenido más específico.

Tabla 1.

Ámbitos y desarrollo de la relación tutorial.

| Ámbitos y desarrollo de la relación tutorial... | |
|---|---|
| Con los alumnos | <ul style="list-style-type: none"> • Facilitando su integración de los alumnos en su grupo- clase Se trata de conocerlos y organizar el grupo para que funcione de manera armónica. • Personalizando los procesos de enseñanza y aprendizaje, detectando las necesidades educativas y dándoles la respuesta oportuna. |

| | |
|------------------------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Favoreciendo que la información con ellos fluya correctamente. • Estimulando su proceso de maduración, de modo que adquieran hábitos personales y consigan el necesario conocimiento de sí mismos. • Generando un clima de trabajo en el aula |
| Con los profesores o encargados | <ul style="list-style-type: none"> • Coordinando la actuación del profesorado. • Haciendo que el alumno se le dé la respuesta necesaria a sus necesidades. • organizando y armonizando los procesos de evaluación docente. |
| Con la familia | <ul style="list-style-type: none"> • Estableciendo un clima de relaciones adecuado, con un buen flujo de comunicación. • Aplicándola en la educación de sus hijos. • Formándose para el desempeño de su función • educadora. |
| Con la propia institución / centro | <ul style="list-style-type: none"> • Participando en la elaboración de los objetivos educativos del centro y en los criterios que determinan la elaboración de la actividad curricular a distintos niveles. |

| | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Dirigiendo la Comisión de Coordinación Pedagógica las referencias y criterios oportunos para optimizar la actividad tutorial en el centro. • Participando en la junta de evaluación, aportando cuantas opiniones y valoraciones permitan ilustrar el debate de esta. |
|--|---|

Fuente: Díaz, Q. J., & Morcuende, G. M. Á. (2012). La tutoría en la escuela (Materiales para educadores (Spanish Edition) (1.a ed., Vol. 1). Alcalá, Madrid: EDITORIAL CCS.

2.4.2 El perfil del tutor

El tutor es la persona que orgánicamente, tiene asignada un grupo de clases como responsable de su orientación y atención, durante un período concreto de su desarrollo escolar. La asignación de un tutor es una responsabilidad personal y social, exige una respuesta mínimamente profesional, por lo que en su valoración conviene que quienes lleven a efecto la asignación tengan en cuenta ciertas consideraciones. (Quintanal, García, 2012, p.151)

De acuerdo con Quintanal, García (2012), La afirmación de que todo docente o personal educativo está implicado en la acción tutorial, con independencia de que en sentido formal haya sido designado tutor de un número de estudiantes en un espacio, se apoya en una concepción del currículo escolar o actividades que van relacionadas a un acompañamiento guiado, que no se refiere de forma única, al compartir los conocimientos sino que también, da una gran importancia a los valores, actitudes y normas.

Desde este punto nace el papel de los estudiantes que en busca de la realización de servicio becario o prácticas, apoyan en este espacio de Educación No Formal, fungiendo; así pues, buscan en este espacio del Taller de Tareas el ser reconocido, cómo guías o tutores que

no solo van a involucrarse en las estrategias de enseñanza para el niño, sino que también cobran un sentido más trascendental de acercar al estudiante a esta visión integral. Ya que en este espacio los estudiantes-tutores que participan en la formación de los estudiantes cubren diferentes ramas de estudio dentro de su programa académico universitario. Por todo lo anterior, es de gran importancia el conocimiento de sus fortalezas y su perfil para corroborar que pueden ser candidatos al papel de tutor dentro de este sitio.

De cierta forma, las funciones de los tutores o guías respecto a los niños serían imposibles de cumplir si no contaran con la participación de los demás integrantes que conforman este espacio de educación no formal cómo lo es el Taller de Tareas. En algunas ocasiones, ciertos tutores tendrán un papel más activo, esto se puede deber por la relación que exista con los niños, la afinidad de los intereses, por su misma vocación y vinculación en el espacio educativo, entre otros puntos, abriendo así una especial competencia en la que se pueda llevar a cabo las tareas y labores dadas dentro del mismo.

Es de suma importancia al considerar todos estos criterios que el tutor del taller debe cumplir, contar con la capacitación necesaria, reuniones grupales, diálogo constante, que nos permita conocer también la visión que el guía mismo al momento de interactuar con los niños, puede observar de una forma directa y es ahí donde convergen los conocimientos y criterios de la formación psicopedagógica y las áreas establecidas, pues el objetivo primordial de dichos papeles es el bienestar total del niño.

Esta formación pide, precisamente, la capacidad de implantar una relación personal con los niños y sus familias, la de saber resolver los conflictos e inconvenientes que se otorgan en la vida académica y personal del infante, y un entendimiento del planteamiento curricular del grado educativo en el cual se encuentran los niños, esperando lograr la integración de los diferentes elementos del currículo y de personalizarlos en el individuo. Se hace elemental, por

consiguiente, una formación continua de los tutores, para el ejercicio de esta labor sin que la formación inicial recibida sea suficiente, tanto por la necesidad de adaptarse a las situaciones reales de los niños, como por la necesidad de conservar constantes las reacciones que permiten una auténtica interacción interpersonal, en medio de las que resaltan el interés por el otro y el quiero de beneficiar.

2.4.3 La utilización de la dinámica de grupo dentro de las guías o tutorías.

La dinámica de grupos, suele ser un término bastante utilizado al momento de trabajar de la mano con un número de personas para consolidar el trabajo conjunto alguna tarea y búsqueda de solución. La dinámica de grupos se consolidó de la mano de Kurt Lewin, psicólogo y filósofo alemán, reconocido como uno de los pioneros de la psicología social experimental. La extensión de este desplazamiento fue tal que el auge vino en compañía por una alta confusión en la terminología.

Cartwright y Zander (1971), cuando pretendían definir el concepto de dinámica de grupos, destacaron tres significados claramente diferenciados:

a) Por dinámica de equipos se puede comprender tanto una especie de doctrina política preocupada por la manera de la organización de los conjuntos y por las probables mejoras del sistema democrático a partir de la indagación y funcionamiento de los equipos.

b) También se puede comprender como un conjunto de técnicas grupales que tienen como objetivo la mejora de las habilidades en las relaciones humanas.

c) Finalmente, Cartwright y Zander (1971) se inclinan por un tercer significado, el cual da nombre a la dinámica de grupos como un campo de investigaciones enfocadas a dar resultado en los conocimientos sobre la naturaleza de los grupos, los criterios de su desarrollo y sus interrelaciones con las demás personas, diferentes grupos y organizaciones.

Hay autores que toman en cuenta estos significados del término dinámica de grupos al consolidar que quieren indicar "una filosofía de la dirección y conducción de grupos, ciertas técnicas de trabajo y formación, y el conjunto de conocimientos sobre la naturaleza de los grupos y las leyes de su desarrollo. Estudia la psicología de los grupos, su historia íntima y la constante evolución de su estructura" (Francia y Mata, 2014, p. 23).

En la formación inicial del tutor parte importante de los necesarios conocimientos psicopedagógicos, destrezas comunicativas, capacidades para orientar profesionalmente, etcétera. tienen la posibilidad de ser enseñadas por medio de dinámicas de conjunto donde el futuro tutor además de adquirir unos conocimientos —de un modo diferente del tradicional— conseguirá cambiar reacciones y obtener capacidades.

Aunque la competencia ha de demostrarse con hechos más que con palabras, podría ser adecuado que el tutor señale las metas que se ofrece lograr con esta metodología, tomando como punto de inicio inicial la necesidad de que todos colaboren. Si antes no se han podido conocer en detalle las propiedades del conjunto este primer encuentro es el instante propicio para realizarlo, a fin de adaptar en lo viable el programa al conjunto concreto. Las enemistades y las lealtades entre los subgrupos tienen la posibilidad de reducir la capacidad de aprendizaje del conjunto. Para evadir en lo viable esta distorsión puede utilizarse el trabajo en equipos pequeños como una forma eficaz de facilitar la colaboración y el compromiso. (Gordillo A, 1996, p.89) Una sucesión que se demostró eficaz es trabajo personal, seguido de trabajo en conjunto diminuto, para concluir con una sesión de conjunto enorme. O a la inversa, empezando con una sesión general y terminando en un trabajo personal. Las maneras son numerosas pero lo fundamental es contribuir a superar los subjetivismos y las actitudes emocionales que impiden admitir sin prejuicios los hechos y hallar novedosas alternativas en la actividad psicopedagógica.

2.5 Estrategias psicopedagógicas por considerar dentro de un espacio de Educación No Formal, cómo lo es el taller de tareas.

En España, a principios de la década de 1990, se tomaron 3 elecciones bastante relevantes, en el campo de la enseñanza, estas decisiones fueron; el asentimiento de la LOGSE, la construcción del título oficial de Licenciado en Psicopedagogía por el consejo de universidades y la construcción de una totalmente nueva especialidad de “psicología y pedagogía” dentro corporal de docentes de enseñanza secundaria forzosa.

Como dice Coll (1996, p. 33) “El espacio profesional de la Psicopedagogía no está circunscrito al colegio y la enseñanza escolar... Todos los procesos educativos, independientemente del entorno institucional en que poseen sitio, son en inicio propensos de conformar parte del campo de actuación de los expertos de la pedagogía”. Gracias a esto se estima que el campo profesional de orientación psicopedagógico a la enseñanza no formal es hoy una realidad bastante reducida, por ello la relevancia de la presente investigación.

2.5.1. Los entornos institucionales de enseñanza no formal

Actualmente no se dispone de un entendimiento extenso y sistematizado que dé cuenta del seguimiento de orientación psicopedagógica en instituciones educativas no formales y su interacción con las prácticas educativas que se conducen a cabo en dichas instituciones. La sociedad occidental es famosa como la sociedad de la información o del entendimiento ya que una y otra vez nace nueva información, lo cual crea más necesidades educativas con el paso del tiempo.

Para lograr contestar al desafío educativo de la formación de la vida, la enseñanza estudiantil no puede saciar de forma correcta las necesidades educativas ni de todos sus estudiantes escolarizados, ni de los estudiantes graduados que vivirán en esta sociedad de la información. Es por lo mismo que se toma a consideración la formación y actualización durante

la vida está siendo efectuada bien por el propio habitante o bien por instituciones con intencionalidades educativas.

En la opinión de Badia G. y Mauri M. (2006), existen componentes internos y externos (respecto al centro) que tienen la posibilidad de tener una incidencia directa en la emergencia y configuración de estas intencionalidades educativas en instituciones diferentes a la organización educativa. En los componentes externos a la institución o centro, integramos esos puntos de la sociedad (valores, creencias culturales) que influyen en la aparición o transformación de instituciones cuyas finalidades institucionales se guiarán a ofrecer contestación a las necesidades sociales descubiertas.

Referente a los componentes internos, es incuestionable que los puntos de composición de nuestra organización (organigramas, jerarquías, perfiles expertos, etcétera.) como los procesos operativos de desempeño (procesos de concreción operativa de dichos objetivos, detección de necesidades, fijación de fines, planes, proyectos, etcétera.) que conferirá a cada organización una cultura específica de administración, objetivos y medios. (Badia G, Mauri M. 2006, p.39)

Es por lo que considerar algunos de estos elementos mencionados en el párrafo anterior, tienen un sentido transformador para el desarrollo y estructura del centro. Sin estas bases el Taller de Tareas estudiado, no es más que un espacio visto como “entretenimiento” mientras los padres de familia pueden elaborar sus actividades.

3. Método

3.1 Enfoque

Esta investigación se realizó utilizando el enfoque cualitativo ya que se basó en conocer las posturas, criterios, opiniones y las experiencias de los estudiantes del Taller de Tareas objeto de estudio.

De acuerdo con Sampieri Hernández (2018) el enfoque cualitativo “utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación” (Hernández-Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, 2014, p.7). Por ello, se consideró como un enfoque adecuado para los fines del presente estudio.

El método seleccionado es de un estudio de caso, ya que, “el método de investigación a través del caso es muy apropiado cuando el objetivo es comprender o explicar un fenómeno” (Enrique, A. M., & Barrio Fraile, E, 2018, p.163).

Una definición del estudio de caso de acuerdo con Mertens es la siguiente se “concibe el estudio de caso como una investigación sobre un individuo, grupo, organización, comunidad o sociedad, que es visto y analizado como una entidad” (Mertens, citado por Hernández-Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, 2018, p.7) mat. comp., cap. 4, p. 1).

De acuerdo con Durán (2014) “el estudio de caso (ec) es una forma de abordar un hecho, fenómeno, acontecimiento o situación particular de manera profunda y en su contexto, lo que permite una mayor comprensión de su complejidad y, por lo tanto, el mayor aprendizaje del caso en estudio.” (Duran, 2014, p.121)

De acuerdo con Hernández -Sampieri et al (2018), el estudio de caso está conformado por los siguientes componentes:

- “• Planteamiento del problema
- Propositiones o hipótesis

- Unidad o unidades de análisis (caso o casos)
- Contexto del caso o casos
- Fuentes de información e instrumentos de recolección de los datos
- Lógica que vincula los datos con preguntas y proposiciones
- Análisis de toda la información
- Criterios para interpretar los datos y efectuar inferencias
- Reporte del caso (resultados". (Hernández-Sampieri, R., Fernández Collado, C., &

Baptista Lucio, 2018, cap. 4, p. 3).

3.2 Tipo de estudio

Estudio de caso con enfoque cualitativo.

Es un tipo de diseño no experimental debido a que las variables no fueron manipuladas intencionalmente y solo se observó el fenómeno en su ambiente natural para su análisis.

Es de tipo descriptivo, en el cual lo que “se pretende es identificar y describir los distintos factores que ejercen influencia en el fenómeno estudiado” Enrique, A. M., & Barrio Fraile, E., 2018, p. 162).

Es de tipo longitudinal, ya que se llevó a cabo durante los periodos de otoño 2018 a primavera 2019.

3.3 Categorías

Estrategias psicopedagógicas en un espacio de Educación No formal

Estrategias psicopedagógicas dentro del Taller de Tareas.

Estrategias Psicopedagógicas para la transformación de un aprendizaje significativo.

3.4 Contexto de la investigación

Ubicación: Barrio de Santiago, 72410 Puebla, Pue., en el tercer piso del edificio del Centro de Salud Integral de la Institución de Educación Superior.

Nivel educativo al que atiende: Atiende a estudiantes a partir de los 6 años hasta los 15 años, por lo que se centra en estudiantes de primaria y secundaria.

Características socio económicas y socioculturales del entorno.: el nivel socioeconómico de los estudiantes que están inscritos en este espacio es de medio a alto, algunos de los niños y adolescentes son hijos de trabajadores de la institución sin embargo también el centro está abierto para público en general, dirigido de forma primordial a la comunidad del Barrio de Santiago con el fin de dar apoyo en el espacio académico de sus hijos a los padres trabajadores.

Estructura general de la Institución: Dentro de la estructura de este espacio se debe mencionar que en el momento de este estudio está conformado por un solo grupo de estudiantes de distintas edades que van desde los 6 hasta los 12 años, cursando desde la primaria hasta la secundaria.

El centro cuenta con un total de 15 niños 8 de sexo masculino y 7 de sexo femenino, así mismo el espacio se conforma de los jóvenes tutores que ayudan a los niños en sus tareas diarias académicas, los tutores, se encuentran realizando su servicio de beca y servicio social, el total de estudiantes que apoyan en esta labor es de 14 jóvenes de distintas licenciaturas tales como : Gastronomía, Derecho, Pedagogía, Psicopedagogía, Educación, Ingeniería Biónica, Idioma y Enseñanza y Psicología.

3.5 Participantes

Población y muestra: 11 estudiantes universitarios (tutores) y 15 niños.

3.6 Técnica de recopilación de datos

- 1)Entrevista
- 2) Observación: guía de Observación
- 3) Instrumentos de seguimiento de estudiantes.

3.7 Técnicas de análisis de datos

Reporte de observación.

Análisis de contenidos.

Resultados de encuestas

3.8 Procedimiento

Para la realización de esta investigación se desarrollaron las siguientes actividades:

- Conocer la misión y visión del espacio.
- Observación de los procesos que se trabajaban dentro del espacio de taller de tareas para su análisis y comprensión
- Análisis de los datos y formatos trabajados con anterioridad dentro del taller de tareas para su evaluación constructiva.
- Reuniones con directivos encargados del centro para compartir la dinámica que se llevaba a cabo y los objetivos que tenían pensado desarrollar a corto y mediano plazo.
- Entrevistas a personal involucrado en el taller de tareas para conocer las áreas de oportunidad y puntos de partida en la aplicación de las estrategias psicopedagógicas por implementar.
- Realización de instrumentos de evaluación de control de actividades para la estructura y manejo de tiempos.

- Conocimiento de los perfiles educativos y profesionales que se contaban dentro del espacio de Educación No Formal, para indagar en las bases y reglamentos que el taller debía cumplir
- Conocimiento de elección de tutores para la asignación del espacio y elaboración de entrevista para su ingreso dentro del taller. Siendo muy específicos en este punto ya que denota responsabilidad atender a niños en edades de 5 a 15 años.
- Asignación de roles de formación enfocado en sus programas académicos, talentos y habilidades de los tutores asignados para enfocarse en la realización de espacios de reflexión cómo lo son los talleres, conferencias, pláticas, entre otros.
- Conocer los alcances con los padres de familia y personal encargado del área para delimitar las acciones a tomar en cuenta.
- Conocer el organigrama que estaba presente dentro del espacio y en caso de que no existiera, darse a la tarea de la elaboración del instrumento para una mejor organización interna.
- Elaboración de rúbricas de seguimiento tanto para tutores, padres de familia, niños y directivos encargados.
- Elaboración de rúbricas de evaluación del aprendizaje del niño en su estancia y elaboración de tareas que le eran asignadas para notar irregularidades en su formación y atenderlas con tiempo.

3.9 Consideraciones éticas

Se solicitó el consentimiento informado a todos los participantes de este espacio, así como a la Dirección Académica de la facultad de ese periodo, para la realización de observación y análisis de datos, así como la aplicación de instrumentos que fueran utilizados

con fines meramente académicos y de investigación, con el fin de elaborar soluciones que permitan el desarrollo integral de los niños en este espacio de educación no formal.

4. Presentación de resultados

4.1 Análisis descriptivo

4.1.1 Descripción observada de la infraestructura de la institución

El edificio donde se encuentra el taller está compuesto por un edificio de 4 pisos, sin embargo, el taller ocupa únicamente un salón que a su vez se divide en tres secciones. La primera sección es la sala de usos múltiples, en esta se encuentran computadoras para que los niños realicen tareas, cuenta con 6 equipos, así mismo cuenta con mesas de trabajo y material didáctico. El aula está adornada con elementos importantes, tales como el reglamento y una tabla de economía de fichas que ayuda a controlar la conducta de los educandos, así como otros estímulos visuales que amenizan el ambiente.

La segunda sección es otro salón de usos múltiples, a diferencia que el mobiliario está adaptado para niños menores de 8 años, puesto que las mesas, sillas y libreros son adecuados al niño generando autonomía, este se ocupa normalmente cuando los niños han terminado sus tareas, este igual cuenta con un equipo y proyector.

La tercera sección es una sala lúdica enfocada en psicomotricidad, el piso es distinto, está compuesto de tapetes para que el niño pueda tener un movimiento independiente, en este mismo se encuentran variados materiales de espuma para realizar actividades motoras gruesas, por último, cuentan con dos baños dentro del mismo taller

4.1.2 Estructura observada de responsabilidades del espacio de Taller de Tareas.

Quienes integran el taller de tareas:

- Niños de edades entre 6 - 15 años (12 niños en total)

- Personal docente (2 encargados)
- Alumnos universitarios que fungen como tutores (16 estudiantes)
- Padres de familia (12 padres de familia o responsables)
- Pedagogos, psicopedagogos, psicólogos (3 estudiantes de Pedagogía e

Innovación Educativa, 1 Educación, 2 de Psicología, 1 de Psicopedagogía)

La labor que cada uno desempeña dentro del centro es la siguiente:

- responsable directivo del taller:
- responsable académico del taller, (Sonia y Ana Paola)
- responsable del seguimiento y acompañamiento psicológico, (Fernanda)
- responsable del conteo de horas de servicio, (Andrea)
- Responsable de registro y seguimiento de pagos de padres de familia, (Ángel).
- responsable del inventario de material, (Cinthia y Karen).
- responsable del orden y disciplina del espacio, (Lupita y Karla)
- responsable del área de psicomotricidad y juego, (Carlos).
- responsable del manejo de 2 idiomas, (Manuel)
- Encargada de procesos de formación, (Edith).
- Responsable de actividades lúdicas, (Dafne).

Gráfico 2.

Número de estudiantes por carrera

Tabla que muestra el total de estudiantes realizando su servicio o prácticas dentro del espacio de Taller de Tareas con enfoque en su preparación profesional, aplicada en el sitio.

| | |
|----------------|---|
| Psicopedagogía | 1 |
|----------------|---|

| | |
|-------------------------------------|---|
| Pedagogía e Innovación Educativa | 3 |
| Psicología | 2 |
| Educación | 1 |
| Derecho | 2 |
| Gastronomía | 3 |
| Idiomas E y DC | 1 |
| Bioteología | 1 |
| Biónica | 2 |

Gráfico 3.

Tabla de funciones específicas de los tutores

Dentro del Gráfico 2, se muestran las funciones principales de cada tutor en el taller de tareas, ya con el perfil asignado de acuerdo con sus aprendizajes de su desarrollo profesional.

| | |
|-----------------------|---------|
| Directivo/ estudiante | Función |
|-----------------------|---------|

| | |
|--|--|
| <p>Directivo y encargado responsable del área de Taller de Tareas.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Directiva general del centro del taller de tareas. • Coordinar las actividades del centro. • Control del ingreso de los estudiantes. • Toma de decisiones • Diálogo con padres |
| <p>Sonia</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Encargada estudiante del centro • Toma de decisiones • Control de actividades • Organización de planeaciones |
| <p>Ana Paola</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Encargada estudiante del centro • Coordinación del área psicopedagógica • Toma de decisiones |

| | |
|----------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Control de actividades • Organización de planeaciones • Evaluación psicopedagógica |
| Fernanda | <ul style="list-style-type: none"> • Psicóloga del centro • Atención personalizada • Atiende área emocional • Aportación de talleres • Evaluación psicológica • Intervención familiar |
| Ángel | <ul style="list-style-type: none"> • Registro y seguimiento familiar. • Encargado de baucher de pago. • Comunicación con los padres sobre incidentes. |

| | |
|--------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> ● Encargado del “semáforo de incidentes”. |
| Andrea | <ul style="list-style-type: none"> ● Control de horas de los estudiantes tanto en servicio becario, social y prácticas. ● Toma de decisiones en procesos con estudiantes. ● Organización de eventos tales como: cumpleaños de algunos estudiantes, talleres recreativos, entre otros. |
| Dafne | <p>Actividades lúdicas: Cada viernes se llevan a cabo actividades recreativas y manuales que refuercen la motricidad fina en los estudiantes, se realizan trabajos manuales como pinturas y artes plásticas.</p> |

| | |
|------------------------|--|
| <p>Manuel</p> | <p>Encargado de idiomas: lleva el tema de idiomas con los estudiantes cuando se tiene que estudiar un tema en relación, además de crear material que contenga palabras en inglés para colocarlo en el espacio de tareas.</p> |
| <p>Carlos I Y II</p> | <p>Encargados del área de psicomotricidad: el área de juegos es vigilada por estos estudiantes, ellos verifican que los niños no estén realizando juegos pesados, que no entren con alimentos, ni zapatos, que no se falten al respeto y también verán que materiales hacen falta en este espacio.</p> |
| <p>Cinthia - Karen</p> | <p>Inventario material: se encargan de hacer un inventario en los materiales dentro del centro desde la papelería y materiales cómo plastilinas, juegos, equipos de cómputo y sillas, esto nos ayuda a darnos cuenta cuando nos haga falta material de trabajo para solicitarlo y</p> |

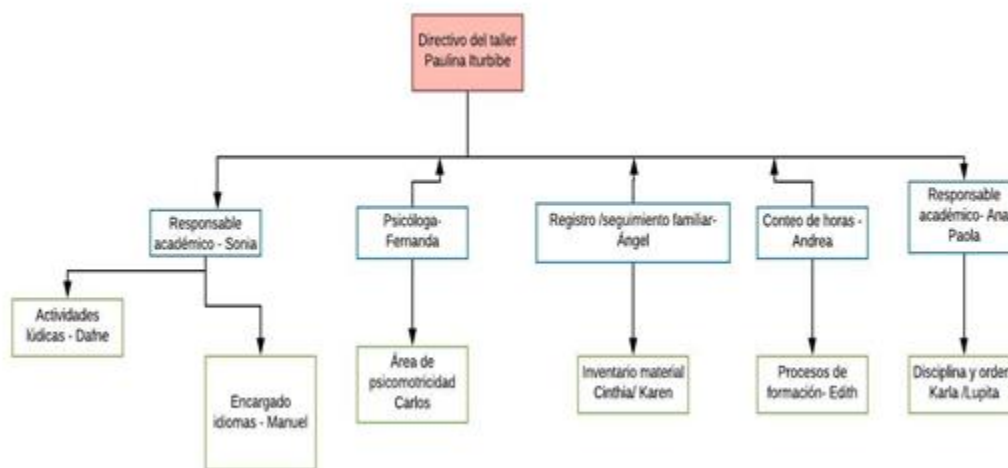
| | |
|----------------|---|
| | también verificar que las cosas no se pierdan en gran cantidad. |
| Edith | Procesos de formación: Es la encargada de buscar los temas de interés dentro del centro para crear talleres a los niños tales como: higiene personal, cuidado del medio ambiente, emociones, entre otros que surjan ante las necesidades. |
| Karla y Lupita | Disciplina y orden: Son las encargadas de establecer espacios de estudio, cuidado de lenguaje y evitar las actitudes agresivas y ofensivas dentro del centro, además del control de las estaciones de orden al momento de ingresar al taller. |

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico 4.

Organigrama de funciones de los estudiantes

De acuerdo con el Gráfico 3, se muestra el organigrama que da a conocer los cargos del espacio para su funcionamiento.



Fuente: Elaboración propia

4.1.3 A continuación se muestra la descripción de una observación de un desempeño durante una tarde típica dentro del espacio del Taller de Tareas:

El taller de tareas en una tarde convencional se llevan a cabo actividades de manera rutinaria en algunas ocasiones, al momento de que el padre de familia deja al niño en el espacio, se le pide que llene un formato en el cual tiene que anotar el nombre de él como tutor, el nombre del niño, la hora de entrada y su firma, al momento de que él recoja su hijo tendrá que firmar la hora de salida, esto no sirve para llevar un control de los estudiantes y de los padres de familia, además de que suma la responsabilidad y la seguridad de los integrantes del taller.

Después se le pide al niño que siga con las estaciones de orden ya establecidas en el centro estas son colocar su mochila en el espacio asignado ir por la ficha del profe secreto (

esta es una actividad donde a los profesores y conforme van llegando se les otorga una ficha con un número y los niños posteriormente sacan de una bolsa sin ver alguna ficha el número que le salga el niño tiene que empatar con algún profesor y este será el encargado de trabajar con él, con esto evitamos el trabajar de manera constante con un solo profesor y también que los niños conozcan a los demás integrantes de trabajo), después de haber elegido al profe secreto tienen que sacar sus libretas y cuadernos para realizar sus tareas, posteriormente ellos elegirán el área de trabajo ya que se cuentan con dos espacios principalmente para hacerlas.

Ya que el niño eligió su área tiene que mostrarle al profesor la tarea que fue asignada, muchas veces los padres de familia nos mandan por medios digitales las tareas en caso de que los niños no las hayan anotado, entonces nosotros hacemos conscientes a los estudiantes de las actividades que se tienen que realizar en ese momento, ya que el niño asume y conoce las tareas que tiene que hacer, se le da a un espacio de 10 minutos para que él pueda realizar alguna actividad que quiera, puede ser elegir un juego, pintar, platicar, etc. , y pasando este tiempo de 10 minutos el niño tiene que continuar con sus actividades de tarea.

Posterior que el docente y el niño terminan sus actividades puede elegir alguna otra actividad que sea recreativa para su aprendizaje ya que regularmente cuando se acaban sus tareas pueden ingresar al área de juegos es decir al área de psicomotricidad sin embargo esta área tiene una hora establecida y la hora es de 5:00 a 6:00pm, ellos deciden si entra en este espacio de juego o quieren realizar otras labores, si ellos ingresan, saben que no tienen que entrar con zapatos, que tienen que respetar a sus compañeros, que no pueden jugar juegos pesados, tampoco deben decir malas palabras, ya que de lo contrario el área de juego se cerrará y no se podrá abrir hasta el otro día, de igual forma el estudiante que ingrese a esta área sabe que al diez para las 6:00 pm tiene que estar recogido cualquier juguete o material que se encuentre fuera de su espacio.

En algunas ocasiones dentro del taller se planean algunos talleres formativos para los niños con temas de interés tanto de los padres de familia como de los estudiantes, temas que

servirán para que el niño conozca más acerca de algo en particular y también los mismos estudiantes con ayuda de los estudiantes encargados y la psicóloga ven las áreas de oportunidad presentes en los niños y buscan un taller que se adecue a las necesidades particulares, cuando ocurren los talleres recreativos se suspende el área de juegos o de psicomotricidad y se le da apertura a este espacio de diálogo y aprendizaje, Se le pide a todos los niños que participen y nos hemos llevado buena respuesta de ellos.

Dando las 6 de la tarde es la hora en la que los estudiantes ya deben tener guardadas todas sus cosas en sus mochilas ya que los padres de familia lo recogen a esa hora, muchos de los padres van con prisa porque trabajan, entonces es más práctico que los niños ya están listos para cuando ellos los pueden recoger, los estudiantes tienen que tomar sus mochilas y despedirse de los miembros del taller así como de sus compañeros, los padres de familia tienen que firmar la hora de salida del estudiante y este es el momento en el que si se suscitó algún acontecimiento tanto positivo como negativo se le hace saber a los padres de familia para que intervengan con sus hijos.

Los estudiantes tanto becarios, como practicantes tienen que esperar a que el último estudiante salga del área, algunos por motivos personales o clases tienen que abandonar el espacio más temprano, pero el área no se puede quedar sin ningún encargado hasta que se vaya el último niño, cuando ya no haya ningún niño en el espacio, el estudiante sea asegura de que todo haya quedado bien acomodado y que estén cerradas las puertas y ventanas.

4.1.4 Aspectos destacados observados.

Dominio personal:

Esta área se vincula con la coherencia que la persona proyecta con su persona, así como la disposición a ampliar las capacidades para la toma de decisiones. En este sentido, es importante recordar que los colaboradores del taller son estudiantes de entre 18 y 22 años y a

pesar de que ya cuentan con cierto grado de madurez, no dejan de tener altibajos y problemas para autorregularse, sobre todo en cuestiones de lenguaje entre ellos mismos, de igual forma, tienen dificultades para entender el rol de autoridad que representan para los niños adoptando en ocasiones actitudes infantiles o no adecuadas para establecer rapport con los estudiantes del Taller de Tareas, dado estos hechos, el dominio personal es un área de oportunidad a fortalecer con los integrantes.

Visión compartida:

Es importante partir del hecho que el Taller de Tareas no cuenta con una visión, misión y valores que lo rigen como institución, ciertamente se entiende porque las dificultades con el dominio personal, ya que no cuentan con algo que rija el comportamiento, lo que crea problemas de identidad, a pesar de ello, existe un ambiente favorable para el trabajo en equipo y el compromiso para buscar que el taller de tareas sea un espacio fructífero para los usuarios.

Modelos mentales:

A pesar de que algunos integrantes tienen dificultades en su dominio personal, existe la apertura a la retroalimentación para hacer conciencia de las actitudes que interfieren en los procesos educativos con los niños y los compañeros, aunque ciertamente es relevante fortalecer la conciencia sobre las percepciones y acciones que impactan en la realidad del taller.

Aprendizaje en equipo:

Es una fortaleza del Taller de Tareas, ya que se estipulan tiempos para juntas o actividades de integración que fortalecen la relación de equipo, así mismo, existe la apertura al diálogo que favorece la resolución de conflictos y la interacción grupal para generar ideas o proyectos dentro del taller, dando la oportunidad a todos de aportar.

Pensar en sistemas:

Los integrantes son conscientes de la interdependencia y en su actuar toman en cuenta el contexto y las incidencias que se pueden reflejar en taller de tareas, por lo que una tarea prioritaria es estar al pendiente de las problemáticas que atañen, así como de hacer intervenciones que fortalezcan la práctica.

La organización y las Tic 's.

El equipo de Taller de Tareas usa tecnologías básicas pero funcionales que han permitido tener orden sobre todo en la información de los niños, sus seguimientos y reportes de actividad, tienen un grupo de WhatsApp que agiliza la comunicación de los miembros y las carpetas de información se manejan por Google Drive, el cual también facilita el acceso a material de trabajo o fichas de los estudiantes.

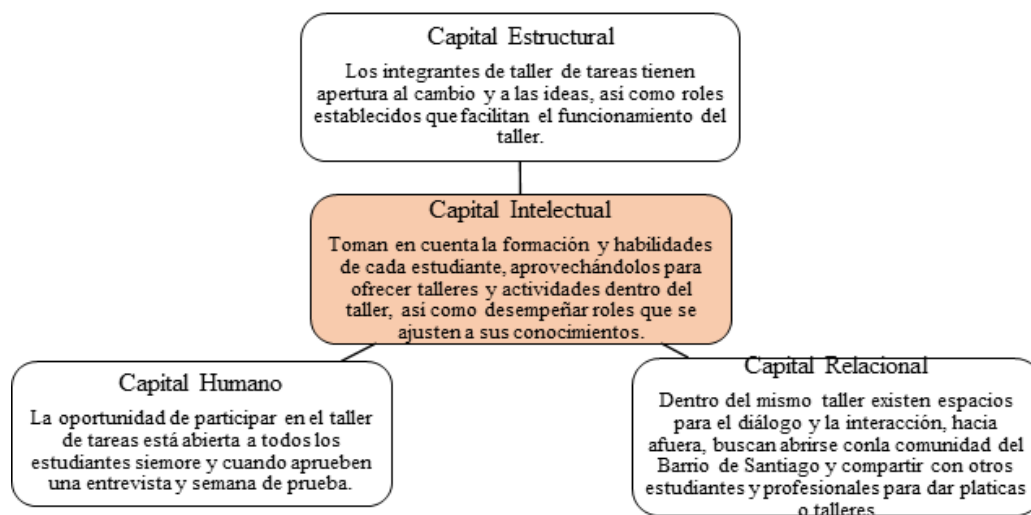
Dentro del aula el taller cuenta con computadoras y proyectores, los niños sólo pueden hacer uso para tareas o para actividades como Kahoot, aunque en ocasiones los equipos tecnológicos no son suficientes.

Ciertamente hay una oportunidad de expansión en el uso de tecnologías y una ventaja es que el equipo es de jóvenes y están abiertos al cambio y uso de nuevas herramientas tecnológicas, es cuestión de buscar las adecuadas para las tareas y actividades que realizan dentro del taller y también de la apertura o permiso del directivo para probar otro tipo de dispositivos o aplicaciones.

El Gráfico 4, comparte el Mapa que aborda el tipo de capital presente en el espacio de Taller de Tareas, así como su descripción.

Gráfico 5.

Creación y Gestión del conocimiento.



Fuente: Elaboración propia

La gestión de conocimiento dentro del Taller de Tareas es muy variada, de entrada, para poder realizar servicio social y prácticas profesionales se tiene una entrevista con el director, dentro las preguntas está la experiencia respecto al trabajo con niños y la razón por la que quieren ingresar, después de pasar la entrevista ingresan a una semana de prueba para verificar que cuente con las habilidades y conocimientos necesarios para aportar dentro del taller.

Una forma en que el taller aprovecha a los estudiantes es tomando en cuenta la formación que tienen para aportar actividades, por ejemplo, estudiantes de gastronomía hacen talleres de cocina o los de psicología o psicopedagogía actividades relacionadas con identificación de emociones, en este sentido es una ventaja porque cada uno puede contribuir al aprendizaje de los niños desde distintos campos de conocimiento.

Las estudiantes encargadas del taller (Paola y Sonia), juegan un rol de liderazgo fundamental para crear comunidades de aprendizaje, ya que buscan establecer espacios dedicados al diálogo y la interacción donde todos los integrantes tienen la oportunidad de

expresar dudas o inconvenientes que se resuelven en el momento, así mismo todos pueden aportar ideas o propuestas para el trabajo al taller, siendo jóvenes, buscan que las juntas no sólo sean en el taller, si no, comiendo o en un espacio abierto de manera que se ameniza la convivencia, dicho manejo por parte de las estudiantes encargadas ha hecho que los demás generen una actitud abierta al aprendizaje y se comprometan con los labores que tienen.

4.2 Análisis interpretativo

Algunos de los elementos fundamentales a considerar dentro de este espacio de Educación No Formal, se han puesto en práctica y son los siguientes:

4.2.1 Perfil del facilitador

- Es necesario implementar un filtro de ingreso de estudiantes becarios. Se adjunta el formato de entrevista como Anexo 1.
- Es necesaria la capacitación respecto de temas involucrados con la parte educativa
- Es necesario abundar en información de cada estudiante tal como entrevista con padres y alumnos que nos den una pauta sobre el niño para saber cómo tratar con él.

En este apartado del perfil del facilitador podemos percatarnos que el primer punto es un filtro de ingreso, este se considera al momento que ingresan los estudiantes becarios. Para lograr un servicio tanto becario, social o prácticas profesionales no ha existido un filtro en el cual la institución o el departamento del taller de tareas indague a la persona de acuerdo con su experiencia con niños y con el aprendizaje, esto nos permitirá a nosotros contar de forma ideal con personas comprometidas dentro de esta área.

El trabajar con niños no es una labor sencilla, sabemos que este campo requiere de compromiso y responsabilidad, así como considerar que educar también se logra con el

ejemplo, por tal motivo de parte de los estudiantes que brindan este servicio debe existir una verdadera responsabilidad y un compromiso que los haga percatarse de gran significado que impacta en la vida de cada uno de los niños. Con este filtro, se logrará contar con personas aptas para este puesto y así poder contribuir a una formación más íntegra del personal y de los involucrados.

Algunas de las funciones que se consideran de suma importancia para el seguimiento con los niños en el papel de tutor dentro del Taller de Tareas, son las siguientes:

a) Facilitar la incorporación de los estudiantes, en este caso niños, en su grupo-clase y en el grupo de la dinámica estudiantil

b) Ayudar a la personalización de los procesos de educación y aprendizaje. Esto cobra un sentido más rico gracias a los diferentes perfiles que cubren los estudiantes universitarios.

c) Hacer un seguimiento universal de los procesos de aprendizaje de los alumnos para identificar los esfuerzos y las necesidades especiales, al objeto de articular las respuestas educativas correctas y recabar, en su caso, los oportunos asesoramientos y apoyos.

d) Coordinar el proceso evaluador de los estudiantes y dirigir sobre su promoción de un periodo a otro.

e) Promover los procesos de maduración vocacional, así como de orientación educativa y profesional de los estudiantes.

f) Impulsar en el conjunto de estudiantes el desarrollo de reacciones participativas tanto en el centro como en su ámbito sociocultural y natural.

4.2.2 Capacitación del personal educativo

La falta de capacitación al personal es un elemento fundamental a tomar en cuenta, ya que no todos los estudiantes que ingresan a este espacio tienen conocimiento de temas relacionados con la Educación, que ayuden a la formación del espacio para llegar al objetivo, mismo que es el aprendizaje significativo y reflexivo; es por ello que el área psicopedagógica

del mismo taller debe preparar, capacitar y guiar a las personas que estarán realizando sus prácticas o su servicio para que ellas puedan brindar a los niños una mejor experiencia en este acompañamiento, misma que tiene un sentido de trascendencia en la educación.

Los encargados del área psicopedagógica del Taller de Tareas, tienen que empapar de temas que fortalezcan y enriquezcan la estancia de los alumnos practicantes, para que ellos puedan dar lo mejor de sí mismos en este espacio; por eso, es necesario contar con personas que capaciten, formen y orienten en las necesidades de los practicantes, buscando círculos de diálogo tales como conferencias, talleres, juntas formativas; donde se puedan resolver dudas, invitar a congresos donde se trabajen temas educativos básicos, estrategias educativas, entre otros, esto logrará que hará que el espacio cuente con las herramientas para poder intervenir en algún momento que sea necesario, es decir, que todos sus integrantes puedan realizar una labor que sea productiva en esa particularidad. Se adjunta capacitaciones brindadas a los tutores del taller en Anexo 2.

4.2.3 Conocimiento a nuestros estudiantes involucrados

Al momento de crear un espacio que involucre un compartir de ideas conocimientos, aprendizaje, diálogo, entre otros, creando una sinergia de relación personal, es importante reconocer que el conocer a la persona que está a mi lado tiene una historia que impacta en su forma de aprender y relacionarse.

Esta información será de suma importancia al querer intervenir, o conocer si existe alguna necesidad particular que el estudiante requiera de nosotros para poder realizar sus labores educativas de una manera óptima. El espacio igual debe considerar incluir todas las características particulares de la persona, que van desde los datos familiares, temas en relación de salud básica (enfermedades presentes), hasta el conocimiento del estudiante que probablemente cuente con alguna necesidad educativa especial, discapacidad o trastorno; Es por ello por lo que también el vínculo con los padres de familia al momento de inscribir al niño

se vuelve uno de suma importancia para este espacio educativo. Si bien existe un documento en el cual se recaban los datos principales y personales del estudiante, se es necesario agregar un documento en el cual nos hable de su vida académica, es decir, si se han mostrado algunas dificultades para aprender, si existen problemas quizás de lectoescritura, discalculia, etcétera. También considerar una prueba diagnóstica que nos deje ver a nosotros el grado de aprendizaje que el niño cuenta en su institución y de ser necesario fortalecer las áreas de oportunidad en algunas materias. Se anexan algunos materiales de trabajo de acuerdo con este apartado en Anexo 3.

4.2.4 Procesos

- Se detecta la necesidad de realizar pruebas básicas sobre estilo de aprendizaje, comprensión lectora, atención, memoria, entre otras (estas pueden basarse en actividades lúdicas).
- Es necesario mejorar la organización en la estructura del taller (actividades)

En este apartado de procesos, las necesidades van principalmente enfocadas en acompañar al niño y fortalecerlo, es por ello que es necesario realizar mensualmente una prueba de evaluación la cual nos permita a nosotros y a los padres de familia observar si existen algunas necesidades que se deban atender. Algunos de estos elementos de apoyo evaluativo que se podrían realizar de forma básica son: estilo de aprendizaje, comprensión lectora, atención, memoria, entre otras más que existen, adaptándolas de manera lúdica para que el niño pueda permitirnos observar las áreas a atender. Este espacio de taller de tareas actualmente cuenta con personas que estudian y trabajan el área educativa tal como lo es una pedagoga, un educador, un psicopedagogo y una psicóloga; Ellos comparten el objetivo de la importancia de potencializar los aprendizajes alcanzados en la vida, realizando ese tipo de

pruebas de manera mensual y llevando un control en expedientes de cada niño. Se adjuntan ejemplos de instrumentos de evaluación aplicados al niño en Anexo 4.

4.2.5 Organización y estructura de las actividades en el espacio de Taller de Tareas

Al hablar de la estructura del taller, enfocándonos principalmente en las actividades, debemos considerar que debe existir un proceso que nos permita tener más control en la aplicación de los contenidos y la forma de aprendizaje que se va a dar a los niños. El realizar protocolos de actividades nos permitirá tener más presente el significado de estas y también lograr que el niño sepa cuáles serán sus labores dentro de este espacio, además tener un conocimiento de la idea principal de tareas académicas que se les son otorgadas. Los instrumentos y elementos serán nuestros aliados al momento de evaluar el avance, crecimiento y funcionalidad del área psicopedagógica. Es por ello que contar con una carpeta con planeaciones estratégicas semanales, permitirán tanto a los estudiantes como a los encargados del espacio tener una organización más amplia y también considerar el tiempo para ciertas actividades que se pueden incluir en la formación de los niños.

4.2.6 Estrategias propuestas

- Estrategias que trabajen la empatía, emociones y autorregulación
- Talleres que logren que el niño tenga un espacio de relajación y aprendan o compartan nuevas habilidades tales como talleres de cocina, manualidades, dibujo, baile, música, etc.
- Tomar en cuenta los avances tecnológicos, aplicaciones, plataformas, entre otros, que existen para la Educación, lograr que se familiaricen con ellos, para que conozcan las distintas herramientas donde ellos puedan elaborar sus trabajos o realizar

con estos mismos dentro del taller actividades lúdicas por ejemplo kahoot, audiolibros, material visual y auditivo.

En el área de las estrategias se busca cómo objetivo que el niño tenga un espacio que no solamente abarque lo académico, sino que también goce de una formación plena en temas como lo son la empatía, las emociones, la autorregulación y talleres que ayuden que el mismo pueda comprender y conocer sus habilidades para que las pueda poner en práctica dentro de su formación académica; es decir su escuela. El brindar al niño de tácticas en las cuales él pueda poner en práctica dentro de su ambiente escolar, es un elemento fundamental complementaria de la educación con permanencia en su formación. En el espacio de taller de tareas se han llevado a cabo talleres formativos que han logrado que los niños se les facilite su expresión en la parte emocional, dándonos así a conocer cuáles son algunas de las limitaciones que ellos pueden presentar tanto en la escuela como en casa que obstruyen un aprendizaje óptimo dentro de su vida diaria y poder así realizar estrategias de red de apoyo. Se adjuntan imágenes de estos talleres de formación en el Anexo 5.

4.2.7 Innovación Educativa Elemento Fundamental para la formación actual; Implementación de TIC'S

Contar con herramientas electrónicas y tecnológicas dentro de este espacio de taller de tareas, como lo son las computadoras que se encuentran y el uso de plataformas educativas han favorecido el aprendizaje de forma significativa, debe existir una conciencia del uso de estas mismas y también poder brindar a los niños algunas aplicaciones y servicios tecnológicos que los guiarán en sus trabajos académicos. El niño tiene que relacionarse con estos medios y elementos, no podemos privarlos de la innovación y el alcance que se tiene en la actualidad ya que fuera de la escuela el niño interactúa con distintos aparatos electrónicos como lo son los celulares, las computadoras, las tabletas, entre otros , en lugar de prohibirle al niño el uso de estos aparatos dentro del taller, deberíamos fortalecer su aprendizaje y darles a conocer lo

fructuoso que es este mundo tecnológico, eso sin apartar que deben de existir límites y tiempos para llevar a cabo las tareas en estos apoyos interactivos digitales.

4.2.8 Espacios, elemento que cobra sentido en el aprendizaje significativo

Espacio adaptado a las necesidades. (infraestructura, espacio necesario para el desarrollo de las actividades lúdicas, involucrar un espacio abierto).

El espacio siempre va a ser un punto elemental al momento de buscar implementar un taller de tareas o algún espacio educativo, este debe contar con áreas adaptadas y estructuradas para las diferentes actividades y tareas que se deben realizar. La implementación pedagógica en los espacios no queda de nada apartada, puesto que cada área debe estar estructurada de acuerdo con alguna necesidad en particular. Es necesario tomar en cuenta los ambientes que queremos lograr, por ejemplo, un ambiente donde la naturaleza esté presente ayudará al niño a la interacción y reconocimiento del exterior y los elementos con vida que también nos rodean (Se adjuntan imágenes en relación con lo mencionado en el anexo 6.) y a partir de ello fomentar actividades que fortalezcan la motricidad tanto fina como gruesa, inteligencia espacial, esquema corporal, entre otros, buscando la estimulación del juego. Reconocemos que, en este taller de tareas, no puede realizar actualmente una adaptación a la estructura, sin embargo, se tendrá que indagar la forma de fraccionar las áreas para una mejor formación de los niños, así como también considerar necesario el espacio enfocado para trabajar con un niño que presente alguna dificultad de concentración o atención particular.

4.2.9 Padres, forjadores de la formación integral

Se observa la necesidad de involucrar a los padres de familia en las labores académicas de los hijos

Es requerido dejar de ver al espacio de aprendizaje, cómo “guardería”

Los padres de familia en el Taller de Tareas siempre serán prioritarios, puesto que los padres son quienes acompañan a la formación académica y de vida de sus hijos, ellos tienen que estar completamente enterados de lo que se lleva a cabo dentro del centro y también se debe impulsar y fortalecer el compartir las situaciones que han ocurrido fuera, para que podamos entender y atender con mayor facilidad los cambios que el niño paulatinamente pueda mostrar. Es importante que los padres de familia sean del todo honestos con las personas que guían este espacio, es decir los directivos y los individuos encargados del taller de tareas, ya que esto facilitará el trato y la comprensión, así como la comunicación con el estudiante. El padre de familia debe mostrarse abierto ante estas necesidades, ya que es importante que pueda entender la importancia de la relación que existe en el espacio con todos los miembros.

Se ha llegado a confundir muchas veces este Taller de Tareas como un espacio como lo sería una guardería, ya que probablemente a los padres de familia no se les ha dado la suficiente información de qué es lo que se lleva a cabo dentro del mismo, su estructura y cuál es el objetivo principal que se buscará dentro de este, por eso es importante para el taller elaborar de forma inmediata una visión y una misión que aporte a lo que se quiere llegar y lo que se quiere obtener, así, los padres de familia podrán tener una posición más clara de qué es lo que se busca y porque hemos trabajado con sus hijos de diferentes maneras.

Establecer tiempos y mencionar a los padres de familia cuál es la hora de entrada y la hora de salida no debe pasar desapercibido ya que muchas veces sucede que las horas no son respetadas en su totalidad y muchos niños quedan solos mientras esperan la llegada de sus padres, además de que el personal, es decir los estudiantes que están a cargo tienen otras responsabilidades como lo que son sus labores académicas y su vida personal. Por tal motivo existen horas establecidas que tanto los estudiantes como los padres de familia debemos respetar para que esto funcione de la mejor manera y el niño también pueda rescatar el valor de la responsabilidad y la importancia de los tiempos.

Estos puntos han sido observados mediante el estudio de este proyecto de investigación y se tienen como referencia para poder lograr una intervención de ideas que impulsen la innovación, que fortalezcan los filtros y trabajo dentro del espacio de Educación No Formal, ya que el espacio debe estar dotado de estrategias educativas; las mismas que harán que el taller tenga un significado real en su compromiso con el aprendizaje significativo.

Conclusiones

Retomando el objetivo general de la investigación, se puede concluir que en esta tesis se diseñaron las estrategias de valor psicopedagógicas necesarias para que el espacio de Educación No formal, denominado Taller de Tareas, perteneciente a la institución de Educación Superior privada, se transformara en un espacio de aprendizaje significativo.

Con respecto a las categorías de análisis seleccionadas en el apartado del método se puede concluir lo siguiente.

Con respecto a la primera categoría “Estrategias psicopedagógicas en un espacio de Educación No formal”, se concluye que un espacio de Educación No Formal es un ámbito educativo adecuado para el diseño y la implementación de dichas estrategias.

Se analizó la importancia que cobra la Psicopedagogía dentro de los espacios de Educación No Formal, y al respecto, se observó que no se contaba en el espacio de Educación No Formal con algunas estrategias psicopedagógicas fundamentales como por ejemplo la definición y evaluación de un perfil de los facilitadores del taller para su acción y su implementación dentro del espacio.

Con respecto a la segunda categoría “Estrategias psicopedagógicas dentro del Taller de Tareas” .se concluye que algunas estrategias se aplicaban dentro de este espacio de una manera precaria y poco sistematizada. Por lo anterior se procedió al diseño y formulación de estrategias psicopedagógicas referentes a los siguientes aspectos, el perfil del facilitador, la capacitación del personal educativo, el conocimiento de los estudiantes involucrados, revisión de los procesos del funcionamiento del Taller de Tareas, organización y estructura de las actividades en el espacio de Taller de Tareas, diseño de estrategias psicopedagógicas propuestas y estrategias para mejorar la vinculación con los padres de familia de los estudiantes involucrados.

Con respecto a la tercera categoría “Estrategias Psicopedagógicas para la transformación de un aprendizaje significativo” se concluye lo siguiente:

En cuanto a los hallazgos encontrados dentro de las estrategias psicopedagógicas en un espacio de educación no formal, cómo lo es un taller de tarea, se lograron identificar los puntos que hacen que el centro cobre un aprendizaje significativo, dotando un valor educativo a cada labor específica tomada en cuenta en el lugar, para la formación de la persona. Por ello se procedió a la asignación de labores con objetivos, instrumentos de evaluación y seguimiento. Así como a la reasignación de eventos formativos cómo lo son talleres y reuniones que impulsan la formación y potencialización de la preparación formadora.

Finalmente; como se puntualizó a lo largo del proceso de investigación y análisis de la organización, los colaboradores son estudiantes de distintas licenciaturas por lo que las habilidades pedagógicas es un área que debe reforzarse para que su desempeño sea más adecuado al momento de interactuar con los estudiantes del taller. Para esto, la capacitación es un proceso indispensable en cualquier organización puesto que permite mejorar la calidad de los servicios que ofrecen, debe estar enfocada a incrementar los conocimientos y aptitudes de los colaboradores con el fin de prepararlo para que desempeñe su rol de manera eficiente (Espinosa, 2020, pág. 40)

El Taller de Tareas es un espacio educativo en el cual los tutores acompañan y ayudan a los niños a realizar las tareas escolares, estudiar o repasar temas académicos, así como adquirir nuevos conocimientos respecto a habilidades emocionales o hábitos de estudio, al desempeñar actividades educativas es necesario que los colaboradores se formen en competencias pedagógicas para ser un facilitador de procesos de aprendizaje.

Los principales focos de atención de los colaboradores se centraron en el dominio personal presentando especialmente dificultades para dirigirse asertivamente a los niños y entablar un proceso de comunicación.

Dentro de un Espacio Formativo no Formal, de suma importancia cómo lo es el del presente estudio, se busca que exista una mejora continua del mismo; por lo tanto, se recomienda a los futuros estudiantes y encargados del espacio de Taller de Tareas de la Institución de Educación Superior, continúen con la complementación y distribución de las herramientas aplicadas dentro del taller de tareas, así como la estructura del acompañamiento.

Se recomienda que se sigan incluyendo actividades y evaluaciones constantes en pro de las áreas encontradas dentro de esta investigación y aplicar estrategias con visión psicopedagógica que aporten para un aprendizaje significativo del espacio, así como también cuidar los procesos y los significados que tienen cada uno de ellos. Es de suma importancia considerar que cada tarea que se lleve a cabo debe contar con un objetivo específico y sus generales, centrado en la formación del estudiante y que esta busque la forma de trascender en la formación del individuo.

Considerar todos los elementos encontrados en este trabajo de investigación, permitirán que el sitio juegue y tenga un papel formativo no solo para los niños que se encuentran en el taller, sino para todos los integrantes que lo conforman.

Referencias Bibliográficas

- Alberto K. (n.d.). La función de tutoría. Carta de navegación para tutores. Tendencias Pedagógicas 353–354. Septiembre 20, 2022, Obtenido de <https://revistas.uam.es/tendenciaspedagogicas/article/view/3023>.
- Gordillo Álvarez Valdez, M. V. (1991). La Teoría Implícita del Orientador y sus Funciones. Revista Española de Pedagogía, 49(188), 106 -122. Obtenido de <https://revistadepedagogia.org/wp-content/uploads/2018/03/5-La-Teor%C3%ADa-Impl%C3%ADcita-del-Orientador-y-sus-Repercusiones-Pr%C3%A1cticas.pdf>
- Brito Aguilera A. (1983). Diccionario de Educación Especial. Iglesias.
- Badia Garganté, A., & Mauri Majós, T. (2006). La práctica psicopedagógica en educación no formal (C. Monereo i Font & T. Mauri Majós, Eds.; 1st ed.). UOC.
- Careaga Medina, R. (1996). Tradición y cambio en la psicopedagogía. Bravo y Allende.
- Cartwright, D., & Zander, A. (1971). Dinámica de grupo: investigación y teoría. Trillas. <https://es.scribd.com/doc/311911844/DINAMICA-DE-GRUPOS-pdf>
- Coll C. (1991). Psicología y Educación: Aproximación a los objetivos y contenidos de la Psicología de la Educación. En: Desarrollo Psicológico y Educación. Madrid: Alianza Editorial.
- Coombs, P.H. y Ahmed, M. (1975): La lucha contra la pobreza rural. El aporte de la educación no formal, Madrid, Tecnos.
- Coneval. (2021, agosto 5). Nota técnica sobre el rezago educativo, 2018-2020 5 de agosto de 2021. Coneval. Obtenido septiembre 24, 2022, De Nota técnica sobre el rezago educativo, 2018-2020 5 de agosto de 2021

Congreso Nacional de Psicopedagogía & Asociación de Psicopedagogía "Colectivo Pabellón Sur" (Huelva). (2000). La Psicopedagogía y sus ámbitos de actuación: actas del 1er congreso nacional de Psicopedagogía: islantilla (huelva) 29-30 de abril y 1-2 de mayo de 1999. Hergué.

Durán, M. M. (2012, enero - junio). El Estudio de Caso en la Investigación Cualitativa. Revista Nacional de Administración, 3(1), 121-134. <https://doi.org/10.22458/rna.v3i1.477>

. Enrique, A. M., & Barrio Fraile, E. (2018). Guía para implementar el método de estudio de caso en proyectos de investigación. En Propuestas de investigación en áreas de vanguardia (pp. 159-168). Tecnos. https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2018/196118/proinvare_a2018p159.pdf

Francia Hernández, A., & Mata Saiz, J. (2014). Dinámica y técnicas de grupos (21st ed.). EDITORIAL CCS. https://kupdf.net/download/dinamica-y-tecnicas-de-grupos-alfonso-francia-hernandez-amp-javier-mata-saiz_598fa868dc0d60a635300d18_pdf

García Carrasco, J., & García del Dujo, Á. (1996). Teoría de la educación I. Educación y acción pedagógica (Ilustrada ed., Vol. 63). Ediciones Universidad de Salamanca.

Grados Espinosa, J. A. (2009). Capacitación y desarrollo de personal (4th ed.). Trillas. https://www.academia.edu/16545190/CAPACITACION_Y_DESARROLLO_DE_PERSONAL_4e_d_JAIME_A_GRADOS_ESPINOSA

Guiu, F. (2004). La orientación psicopedagógica en el contexto no formal. Repositori Obert Udl. Retrieved September 25, 2022, from INNOVACIÓN EDUCATIVA, n.º 14, 2004: pp. 91-109, ISSN 1130-8656 - LA ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA EN EL CONTEXTO NO FORMAL

Hernández-Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2018). Metodología de la investigación. México: McGraw-Hill Interamericana.

Jover Olmeda, G. (1987, Junio). El Sentido de la Intencionalidad en la Relación Educativa. Revista Española de Pedagogía, (176), 208 -225. <https://revistadepedagogia.org/wp-content/uploads/2018/04/3-El-Sentido-de-la-Intencionalidad-en-la-Relaci%C3%B3n-Educativa.pdf>

Marchesi Ullastres, Á., Palacios González, J., & Coll Salvador, C. (2014). Desarrollo psicológico y educación, 2 (2nd ed.). Alianza Editorial.
http://creson.edu.mx/Bibliografia/Licenciatura%20en%20Pedagogia/Repositorio%20Introduccion%20a%20la%20Psicologia/Desarrollo_psicologico_y_educacion_2_Psi.pdf

Mialaret, Gastón. (1976). Ciencias de la Educación. España: Oikos-Tau, S.A. Ediciones.

Monereo Font, C., Badia Garganté, A., & Mauri Majós, T. (2004). La práctica psicopedagógica en educación formal (1st ed.). UOC. <https://es.scribd.com/document/420846975/La-practica-psicopedagogica-en-educacion-formal-Teresa-Mauri-Majos-pdf>

Müller M. (2008). Aprender para ser: principios de Psicopedagogía clínica (Sexta edición). Editorial Bonum.

Perú. (2005). Marco conceptual de la tutoría y orientación educacional: propuesta de convivencia y disciplina escolar democrática (1a ed.). Ministerio de Educación Oficina de Tutoría y Prevención Integral (OTUPI).

Pozo, Juan & Monereo, Carles & Castelló, Montserrat. (2001). El Uso Estratégico del Conocimiento.

Quintanal Díaz José & García Morcuende Miguel Ángel. (2012). La tutoría en la escuela. CCS.

Rojas, M. (2018). Labor de un psicopedagogo [Material del aula]. Evaluación e Intervención Psicopedagógica, Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, Puebla, Puebla.

Sánchez Emilio. (2000). El asesoramiento psicopedagógico: un estudio observacional sobre las dificultades de los psicopedagogos para trabajar con los profesores. *Infancia Y Aprendizaje* 55–77. Psychoeducational assessment: An observational study on the difficulties encountered by educational psychologists working with teachers

Sarramona, J. (1989). Concepto de Educación. In *Fundamentos de educación* (pp. 27 -47). Ceac.

Soto Fernández, J. R., & Espido Bello, X. E. (1999). *La Educación Formal, No Formal e Informal y La Función Docente*. Minerva (USC). Retrieved September 26, 2022, from https://minerva.usc.es/xmlui/bitstream/handle/10347/5208/pg_313-328_ineduc9.pdf?sequence=1

Suppes, P. (1974). *The Place of Theory in Educational Research*. CiteSeerX. Retrieved September 24, 2022, from *The Place of Theory in Educational Research*

UNIR. (2020, septiembre 15). *Psicología cognitiva y su implicación en la Psicopedagogía*. UNIR. Retrieved September 24, 2022, from <https://www.unir.net/educacion/revista/psicologia-cognitiva/>

Zapata- Ros, M. (2012, August 25). *Redalyc. Teorías y modelos sobre el aprendizaje en entornos conectados y ubicuos. Bases para un nuevo modelo teórico a partir*. Redalyc. Septiembre 24, 2022, obtenido de *Redalyc. Teorías y modelos sobre el aprendizaje en entornos conectados y ubicuos. Bases para un nuevo modelo teórico a partir*

Anexos.

Anexo 1 Entrevista de perfil del facilitador

ENTREVISTA PERFIL DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO AL TALLER DE TAREAS

UPAEP

UPAEP TALLER DE TAREAS

Datos personales.

Nombre:

Edad:

ID:

Correo Electrónico Institucional:

Número telefónico de contacto:

Programa académico que estás cursando:

Interés en el espacio.

¿Cuál ha sido el motivo de tu interés para colaborar dentro del espacio Taller de Tareas

UPAEP?

¿Qué habilidades te gustaría desarrollar dentro del Taller de Tareas UPAEP?

¿Cuentas con alguna capacitación extra a tu formación? (Ejemplo: Primeros Auxilios, etc.)

Apartado de experiencia.

¿Has tenido experiencia trabajando con edades de 5 a 15 años?

¿En qué contexto trabajaste o colaboraste con estas etapas?

¿Cuál fue tu experiencia al momento de trabajar con estas edades?

¿Qué habilidades aprendiste o desarrollaste al trabajar con estas etapas?

Apartado de análisis.

¿Qué puntos consideras importantes al momento de trabajar con las edades de 5 a 15 años en la actualidad? (mencionar al menos 5)

¿Qué valores consideras debe tener una persona para trabajar con estas etapas?

¿Qué habilidades debe tener?

¿Consideras que cuentas con alguna de las anteriores? Mencionar cuales y porqué.

Apartado de información personal.

¿Qué es lo que más disfrutas hacer en tus tiempos libres?

¿Cuántas con algún talento? ¿Cuál o cuáles son?

¿Qué actividades te gustaría desarrollar con los niños en este espacio de formación?

Menciona con qué habilidades de las siguientes cuentas.

- a) Creatividad e innovación
- b) Facilidad de diálogo y escucha activa
- c) Facilidad numérica
- d) Organización y estructura
- e) Uso y manejo de herramientas tecnológicas
- f) Estructurar tiempos
- g) Elaboración de material gráfico visual.
- h) Manejo de grupos
- i) Conocimiento de 2 o más idiomas en nivel intermedio – avanzado.

(Se menciona si alguna otra y se anota en el formato.)

¿En qué tema te gustaría que se te brindará preparación para trabajar con los niños en el espacio?

¿Crees que es importante el trabajo en equipo con los demás integrantes del centro?

Aquí finaliza el instrumento y se le pide al estudiante que verifique sus medios de comunicación para ver la respuesta de su perfil dentro del espacio.

Anexo 2. Actividad “La importancia del trabajo en equipo”.

Integrantes del Taller de Tareas UPAEP después de su capacitación de trabajo en equipo.



Capacitación en el nuevo esquema de trabajo del centro: Los integrantes reciben capacitación en la nueva forma de trabajo con los niños para lograr un espacio de aprendizaje significativo.

3:00-3:30
Bienvenida
Actividad de Integración

3:30-4:30
Tarea
*Ejercicios

4:30-6:00
Actividad Formativa

TALLER DE TAREAS

U UPAEP

Nuevo Esquema de Trabajo

Valores:
Incluir
Respeto
Aprender
Solidaridad
Comunicación

Anexo 3. Entrevista a padres de familia

Formato de entrevista para recopilar información básica del niño.



Taller de tareas

La entrevista será guiada por un encargado con experiencia hacia los padres de familia, anotar con claridad la respuesta, notas al final del documento.

RECOGIDA SISTEMÁTICA DE INFORMACIÓN PERSONAL/ ESCOLAR/ FAMILIAR.

Favor de responder los siguientes datos solicitados de la manera más sincera posible.

| | |
|----------------------------------|--|
| NOMBRE DEL ALUMNO / A: | |
| NOMBRE DEL PADRE O TUTOR: | |
| TELÉFONOS EN CASO DE EMERGENCIA: | |

¿Presentó o presenta problemas de sueño? Especifique.

¿Ha presentado alguna enfermedad / alergia que requiera algún tipo de cuidado especial?

Si ____ No ____ Explicar:

¿HA REQUERIDO O REQUIERE ALGUNO DE LOS SIGUIENTES APOYOS?

| | | |
|--------------------------|----|----|
| Lentes | SI | NO |
| Zapatillas ortopédicas | SI | NO |
| Muletas/ silla de ruedas | SI | NO |
| Asesorio educativo | SI | NO |
| Otro ¿Cuál? | SI | NO |

• ¿HA RECIBIDO O RECIBE ALGUNO DE LOS SIGUIENTES APOYOS?

| | | | | |
|--|-------|---|---------------------------------|---------------------------------|
| | SI/NO | DE HABER RESPONDIDO SI... ¿POR CUÁNTO TIEMPO? | EDAD EN LA QUE RECIBIÓ EL APOYO | ¿CONCLUYÓ EL TRATAMIENTO? SI/NO |
|--|-------|---|---------------------------------|---------------------------------|

Taller de tareas

Si No

¿Cuál? (En caso de ser la respuesta "otro", favor de especificar)

| | | | | |
|-------------|------------|--------|--------|------|
| Psicológico | Curricular | Social | Físico | Otro |
|-------------|------------|--------|--------|------|

3. ¿Su hijo se apoya de algún recurso extra escolar para realizar sus actividades académicas?

4. ¿Su hijo presenta dificultad para relacionarse con las demás personas?

5. ¿Su hijo es independiente? ____ ¿Por qué?

RECOGIDA SISTEMÁTICA DE INFORMACIÓN FAMILIAR.

Favor de responder los siguientes datos solicitados de la manera más sincera posible.

Estructura familiar

| Nombre | Parentesco | Edad | Estudios | Profesión |
|--------|------------|------|----------|-----------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Describe con sus propias palabras cómo suele ser la dinámica familiar en estos renglones:

Taller de tareas



| | | | | |
|------------------------|--|--|--|--|
| TERAPIA PSICOLÓGICA | | | | |
| ASESORÍA ACADÉMICA | | | | |
| TERAPIA DE APRENDIZAJE | | | | |
| TERAPIA DE LENGUAJE | | | | |
| APOYO NEUROLÓGICO | | | | |
| TERAPIA PSICOMOTRIZ | | | | |
| TERAPIA PSICOMÉTRICA | | | | |

¿Cursó Educación Infantil?: ____ ¿Cuántos años?: ____

¿Ha repetido curso/s? ____ ¿Cuáles? ____

¿Ha cambiado de centro escolar? ____ ¿Cuántas veces? ____

¿Asiste a clase con regularidad? ____ (En caso de que la respuesta sea no, ¿Por qué?

Nivel escolar aproximado del alumno: ____

¿Se corresponde su rendimiento académico con su capacidad de aprendizaje?

Marca con una "X" la respuesta, se lo más sincero posible.

1. ¿Su hijo cuenta con alguna discapacidad?

Si No

¿Cuál?

| | | | | |
|--------|-------------|----------|--------|-------------|
| Motriz | Intelectual | Auditiva | Visual | Psicosocial |
|--------|-------------|----------|--------|-------------|

2. ¿Su hijo cuenta o ha contado con algún tipo de apoyo?

Taller de tareas



Si No

En caso de tener hermanos, ¿Que tan buena es su relación entre ellos?


| Hermano: | Relación: |
|----------|-----------|
| | |
| | |
| | |

Marca con una "X" la respuesta, se lo más sincero posible.

| La relación padre-hijos es: | Afectiva | Permisiva | Hostil | De control | Sobreprotectora |
|--|------------|-----------|--|------------|-----------------|
| La familia conoce las dificultades de su hijo : | Si | No | En caso de si conocerlas, ¿cuáles son? | | |
| La actitud ante las dificultades es: | Aceptación | Negación | Culpa | Ignora | Otra: |
| Las expectativas de la familia sobre las posibilidades educativas son: | Realistas | Negativas | Positivas | | |

Anexo 4. Formato de evaluación de aprendizaje del niño durante su estancia.

Este formato es aplicable de forma diaria por el tutor encargado, con este mismo podemos obtener información sobre qué áreas debemos fortalecer, así como una autoevaluación del acompañamiento del tutor y la actividad de los padres de familia.

Ficha taller de tareas 


Información que debes conocer

Para llenar tus fichas de la forma más clara y objetiva posible es importante que leas lo siguiente...

Dificultades de Aprendizaje: Dificultades significativas en la adquisición y uso de la capacidad para entender, hablar, leer, escribir, concentrarse

Actitudes: Comportamiento habitual que se produce en diferentes circunstancias. La actitud es una disposición subyacente que, con otras influencias, contribuye para determinar una variedad de comportamientos en relación con un objeto o clase de objetos, y que incluye la afirmación de las convicciones y los sentimientos acerca de ella y sobre acciones de atracción o rechazo.

Sentimientos: Estado de ánimo o disposición emocional hacia una cosa, un hecho o una persona.

Nombre del niño: Bastien 

Semana n°2 del 10-15 junio

| | |
|--|--|
| Lunes (10 /06 / 19) | <p>¿El niño se interesó en la tarea? Sí, desde que llegó explicó la tarea que debía realizar.</p> <p>¿Se involucró en las actividades? Sí, desde un inicio expuso como quería realizarlas, ya que se trataba de un proyecto final.</p> <p>¿Qué dificultades relacionadas en su aprendizaje se encontraron? Acercas del aprendizaje en cuanto a esa materia no tuvo dificultades, manejaba el tema muy bien.</p> <p>¿Cuál fue su actitud durante la realización de las tareas? Positivo al iniciar, pero poco a poco fue disminuyendo su enfoque, terminando algo cansado y con ganas de jugar.</p> <p>¿Se mostró atento o distraído? Al inicio estuvo atento en la búsqueda de adivinanzas, como pasaba el tiempo y lo demás compañeros iban terminando su tarea, empezó a distraerse tardando mucho tiempo en sus últimas fichas.</p> <p>Observaciones: Es un niño creativo en la realización de sus tareas. Después de un rato va perdiendo la atención en sus actividades.</p> |
| Datos del encargado (a): Edith Limón González | |
| Datos del estudiante | |
| Datos del tutor (Autoevaluación) | <p>¿Mi interacción como tutor fue buena? Considero que mi interacción si fue buena al apoyarlo con intercambio de opiniones hacia sus ideas. Llegando a comprendemos mutuamente.</p> <p>¿Cómo me sentí trabajando con el estudiante? Sentí simpatía al trabajar con Bastien pues habla buena comunicación.</p> |

| | |
|----------------------------|--|
| Datos del Padre de familia | <p>¿Qué necesito modificar para realizar un trabajo óptimo con el estudiante? Buscar la manera de motivarlo más para que no se distraiga tan fácilmente y termine su trabajo en un tiempo óptimo. Observaciones:</p> <p>¿Se presentó y firmó la hora de entrada y salida? Se presentó y firmó solo hora de salida</p> <p>¿Informó cuál era la tarea que se tenía que realizar? No Observaciones:</p> |
|----------------------------|--|

Anexo 5. Autoevaluación del tutor

Formato de autoevaluación del tutor para conocer nuestro desempeño dentro del taller.

AUTOEVALUACIÓN TUTOR TALLER DE TAREAS

| Nombre: Ángel Matla | | | |
|--|-----------------------|---------|-------------------------|
| ASPECTOS | NIVEL DE CUMPLIMIENTO | | |
| | SIEMPRE | A VECES | SE ME DIFICULTA HACERLO |
| Soy participativo en la toma de decisiones, presento propuestas para mejorar la formación de los niños | | 😊 | |
| Realizo lo necesario para favorecer que los niños completen sus tareas de manera satisfactoria | 😊 | | |
| Comunico asertivamente mis necesidades y las necesidades que percibo en el equipo | | 😊 | |
| Apoyo a los compañeros cuando es necesario | | 😊 | |
| Mantengo una actitud que favorece la dinámica del grupo | 😊 | | |
| Registro mi hora de entrada y salida | 😊 | | |
| Me he presentado en días y horarios acordados con la coordinación del Taller de Tareas | 😊 | | |
| Completo las fichas correspondientes del niño(s) con quien trabajo | | 😊 | |
| Soy capaz de percibir conductas que requieren atención en los niños | | 😊 | |
| Incentivo en los niños la autopercepción positiva (reconozco sus talentos, me centro en la posibilidad de mejora y no en el error) | 😊 | | |

| | | | |
|--|---|---|--|
| Mi comportamiento es el adecuado en el área de trabajo, es decir, si me presento como acompañante adulto que favorece el proceso formativo de los niños en el Taller de Tareas. | | 😊 | |
| He asistido a las juntas que realizan los organizadores del taller de tareas para estar al tanto de lo que se llevará a cabo u ocurre dentro. | 😊 | | |
| Mantengo comunicación con los encargados ya sea de forma presencial o grupal para estar informado de lo que ocurre en el taller. | 😊 | | |
| He fomentado la lectura con los niños cuando me toca realizar la tarea con alguno de ellos. | | 😊 | |
| He participado en juegos que fomenten la sana convivencia dentro del área de juego o fuera de ella | | 😊 | |
| Mantengo comunicación con los padres de familia (doy seguimiento cuando me hacen alguna pregunta o me informan algo sobre su hijo) | 😊 | | |
| Cuando en el taller no estoy realizando alguna tarea, busco o pregunto que hace falta para poder realizar alguna actividad. | 😊 | | |
| *Describe la comisión que te fue asignada y justifica el impacto que tiene en el funcionamiento del taller de tareas | | | |
| Comisión: La tarea que me fue asignada es el control de pagos que realicen los padres de familia a través de la entrega de vouchers registrando en una tabla en Excel. | | | |
| Comentarios: | | | |
| Trato de ser lo más participativo y animado en el taller; sin embargo los niños últimamente no quieren trabajar conmigo debido a que los padres de familia piden rigidez de mi parte para con ellos por lo que logro sentir el 'rechazo'; con la nueva dinámica ya no. | | | |
| Además creo que en mis áreas de oportunidad como lo es la lectura no suelo hacerlo tanto porque los niños con los que trabajo suelen tener bastante tarea, sin olvidar mencionar que el área de juego no suelo hacerlo tanto ya que los niños prefieren pintar. | | | |

Anexo 6. Coevaluación del trabajo del equipo

Formato de coevaluación por parte de los tutores para conocer las áreas de oportunidad observadas por otros compañeros.

| Nombre de quien evalúa: Ana Paola Torres | Nombre de quien es evaluado: Dafne | | |
|---|------------------------------------|---------|-------------------------|
| | NIVEL DE CUMPLIMIENTO | | |
| ASPECTOS | SIEMPRE | A VECES | SE LE DIFICULTA HACERLO |
| Participa para establecer acuerdos en el equipo (propone, es empático y proactivo) | X | | |
| Cumple con la comisión que le ha sido asignada | X | | |
| Realiza todo lo necesario para que los niños completen en tiempo y forma las tareas | X | | |
| Apoya a los compañeros cuando es necesario | X | | |
| Mantiene una actitud que favorece la dinámica del grupo | X | | |
| Registra su hora de entrada y salida | X | | |
| Completa las fichas correspondientes del niño(s) con quien trabaja | | X | |
| *Justifica de forma puntual el porqué de tus respuestas Comentarios: Daf siempre es muy alegre y mantiene una buena actitud , tiene muchas habilidades tanto personales como manuales para trabajar con los niños, es muy paciente y creativa | | | |

Anexo 7. Talleres y espacio de formación

Taller de primeros auxilios enfocado en niños por estudiantes de enfermería de la Universidad Popular Autónoma de Puebla.



Taller de tradiciones mexicanas: Día de Muertos y realización de ofrenda.



Taller "Conociendo mis emociones" Espacio de autoconocimiento.



Celebración de los cumpleaños de los integrantes de los niños del taller para fomentar el compañerismo y la empatía dentro del centro. Estas actividades se realizaban fuera de las actividades de elaboración de tareas.



Celebrando la amistad: Actividad 14 de febrero para fortalecer el valor de la amistad.



Anexo 8. Reforzando la lectura y comprensión.

Actividad inicial del niño en el espacio de Taller de Tareas. El niño realiza una lectura breve y posterior se realizan preguntas que indagan sobre el texto leído.



Anexo 9. Ambiente del espacio.

Transformar el ambiente de trabajo de los niños para fomentar su creatividad y curiosidad en el aprendizaje, además de impulsar con ello una motricidad intrínseca y extrínseca.



Anexo 10. Desarrollo de la creatividad

Espacios de desarrollo de la creatividad mediante la elaboración de materiales visuales para el centro.



Taller de piñatas: espacio de desarrollo de la creatividad.



Anexo 11. Elaboración de material para espacio Taller de Tareas.

Material elaborado por los tutores encargados en horarios fuera de acompañamiento a los niños.

