



**UNIVERSIDAD POPULAR AUTÓNOMA DEL ESTADO
DE PUEBLA**

Centro Interdisciplinario de Posgrados e Investigación

**“El impacto del Modelo Educativo de la UPAEP en los
paradigmas pedagógicos y las estrategias de enseñanza y
de aprendizaje que pone en práctica el profesor en el aula”**

**Aplicación en la Licenciatura de Administración de
Empresas**

TRABAJO RECEPCIONAL

**Que para obtener el Grado de
Maestría en Desarrollo Humano y Educativo**

Presentan:

Martha Claudia Nieto Hernández

Virma Leticia Salas de la Rosa

Puebla, Pue.

Noviembre 2013



UPAEP – Secretaría General

Dirección General de Apoyos Académicos

Dirección del Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación.

Biblioteca Central - **Karol Wojtyla**

Tesis Digitales Restricciones de uso:

DERECHOS RESERVADOS ©

PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de textos, imágenes, gráficas, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente de donde la obtuvo mencionando el autor o autores involucrados en el documento.

Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

DEDICATORIAS

A Dios agradezco porque me dio fortaleza y sabiduría, para continuar y terminar este proyecto.

A mi amado esposo, que en todo momento me brindó cariño, comprensión, paciencia y escucha para avanzar a cada instante durante tantos años.

A mis adorados padres y hermanos, que cada día me ofrecieron amor y soporte moral para concluir este reto.

A las asesoras de este proyecto que con dedicación y grandes consejos, mejoraron en gran medida la presentación del mismo.

A mis amistades que cada día me motivaron para seguir adelante con este sueño, y que me apoyaron para mantener mi vocación.

A los empresarios que han dado empuje a mi profesión, con asesoría y han compartido su tiempo, conmigo para que yo continúe creciendo como persona y asimismo me alientan para construir nuevos proyectos.

Y finalmente a mi compañera con la que con grandes esfuerzos, concretamos este compromiso para obtener mayor experiencia en la docencia. (Claudia)

Quisiera dedicar esta tesis a Dios, porque sin él no tengo nada.

A mi ángel de la guarda que me ha cuidado en todos estos años.

Al esfuerzo diario que te hace alcanzar la meta.

A mi amor y compañero de vida por su gran apoyo.

A mis padres y hermanos, porque gracias a ellos soy lo que soy.

A mi amiga y compañera de tesis por todo lo que significó para nuestras vidas esta investigación.

A mis queridos amigos que siempre estuvieron al pendiente durante todo este tiempo.

A nuestra asesoras que nos hicieron ver nuestros aciertos y errores. (Virma)

RESUMEN

Actualmente el mundo está cambiando a una velocidad impresionante; se evoluciona y los retos que se enfrentan son de diferente índole y la educación no escapa a ello. Se vislumbra el futuro, pero se tienen que resolver problemas presentes que se acarrean de un pasado inconcluso. Los paradigmas pedagógicos hoy no son los mismos de ayer. El conductismo nacido como una teoría psicológica y trasladada posteriormente al ámbito educativo, estuvo de moda en los setentas; después surge el cognocitivismo, dándole paso al constructivismo y hoy por hoy se ha extendido notablemente la educación basada en competencias.

El presente estudio se centró en investigar cuáles eran los paradigmas pedagógicos en los que se basaban los profesores de la Licenciatura de Administración de la UPAEP; las estrategias de enseñanza y aprendizaje que utilizaban y cómo se veía reflejada la capacitación docente que reciben de la misma universidad en una sesión de clase.

La metodología que se utilizó es de tipo cualitativo y descriptivo. Se aplicaron entrevistas a profesores de tiempo completo y se llevaron a cabo guías de observación de una sesión de clase por cada uno. Los datos se tabularon de manera cualitativa mediante la creación de categorías, la relación entre éstas, generación de variables e hipótesis.

La obtención de las hipótesis, que son los resultados de la investigación, sirve de base para el desarrollo de nuevas propuestas respecto de la puesta en práctica de las estrategias y de la importancia de vincularlas con el modelo educativo de la institución.

- PALABRAS CLAVE –

Paradigmas Pedagógicos. Estrategias de Enseñanza. Estrategias de Aprendizaje.
Capacitación Docente. Sesión de clases.

ABSTRACT

Currently the world is changing at breakneck speed, is evolving and the challenges they face are of a different nature and education is no exception to this. He sees the future, but you have to solve problems that are trucked present a unfinished past. The pedagogical paradigms today are not the same as yesterday. Born behaviorism as a psychological theory and subsequently transferred to the field of education, was fashionable in the seventies, then comes the cognicitivismo, giving way to constructivism and today has spread remarkably competency-based education.

The present study focused on investigating what were the pedagogical paradigms in which teachers relied Bachelor PUASP Management, the teaching and learning strategies they used and how it was reflected teacher training they receive from the same university in a class session.

The methodology used is qualitative and descriptive. Interviews were applied to full-time teachers were conducted observation guides a class session each. Data were tabulated qualitatively by creating categories, the relationship among these variables and hypothesis generation.

Obtaining the hypotheses, which are the results of the investigation, is the basis for the development of new proposals for the implementation of the strategies and the importance of linking with the institution's educational model.

- KEYWORDS -

-Pedagogical Paradigms. Teaching Strategies. Learning Strategies. Faculty.
Session classes -

TEMARIO

	Página
DEDICATORIAS	1
RESUMEN	2
ABSTRACT	3
ANEXOS	150
TABLAS	188
CAPÍTULO 1. PROPÓSITO Y ORGANIZACIÓN	
1.1. Antecedentes	7
1.2. Problema de investigación	7
1.3. Preguntas de investigación	8
1.4. Objetivo general	8
1.5. Objetivos específicos	9
1.6. Justificación	9
1.7. Alcances	10
1.8. Limitaciones	10
CAPÍTULO 2. MARCO NORMATIVO	11
2.1. Los Organismos en el contexto de la educación	11
2.1.1. Organización de las Naciones Unidas para la Educación	11
2.1.2. OCDE	14
2.1.3. ANUIES	15
2.1.4. FIMPES	19
2.1.5. Proyecto Tuning Europeo y de América Latina	19
2.2. Contexto Nacional de Educación en México	24
2.2.1. Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012	25
2.2.2. Programa Sectorial de Educación 2007-2012	27
2.2.3. Ley General de Educación	29

CAPÍTULO 3. MARCO TEÓRICO	32
3.1 Implicación de los paradigmas en el modelo educativo y su Intervención en las estrategias de enseñanza y de aprendizaje.	32
3.3.1 Teoría Conductista	35
3.3.2. Teoría Cognoscitivista	42
3.3.3. Teoría Constructivista	46
3.3.4. Enfoque por Competencias	51
3.2. Vinculación del Modelo Educativo en México con los procesos de enseñanza y aprendizaje	65
3.2.1. Modelos Educativos	65
3.2.1.1. Conceptos	65
3.2.1.2. Tipos de Modelos Educativos	65
3.2.1.3. Modelos Educativos en México	66
3.2.2 Proceso de Aprendizaje	73
3.2.2.1 Definición de Aprendizaje	73
3.2.2.2 Principios de los estilos de aprendizaje	74
3.2.2.3 Teorías y teóricos sobre los estilos de aprendizaje	75
3.2.2.4 Estrategias de Aprendizaje	78
3.2.2.5 Clasificaciones de las estrategias de aprendizaje	81
3.2.3 Proceso de Enseñanza	89
3.2.3.1 Definición de Enseñanza	89
3.2.3.2 Modelos de Enseñanza	91
3.2.3.3 Componentes de los modelos de enseñanza	91
3.2.3.4 Estilos de enseñanza	92
3.2.3.5 Planeación de la enseñanza	94
3.2.3.6 Estrategias de Enseñanza	95
3.2.3.7 Clasificación de las Estrategias de Enseñanza	96
CAPÍTULO 4. MARCO CONTEXTUAL	99
4.1. Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (UPAEP)	99
4.1.1. Modelo Educativo UPAEP	99
4.1.2. Modelo Pedagógico UPAEP	102

4.1.3. Diseño curricular UPAEP	105
4.1.4 Modelo Académico Formativo UPAEP	109
CAPÍTULO 5. METODOLOGÍA	110
5.1. Alcance y enfoque de la investigación	110
5.2 Diseño de la investigación	111
5.3 Recolección y análisis de datos en la investigación cualitativa	112
5.3.1 Herramientas para la recolección de datos	112
5.3.1.1 Diseño de la entrevista	115
5.3.2 Revisión de los datos (lectura y observación)	119
5.3.3 Codificación	123
5.3.3.1 Unidades de análisis y codificación	123
5.4. Hipótesis	127
5.5 Análisis de datos	128
5.5.1 Análisis de observación	128
5.5.2 Diseño de la guía de observación	128
5.5.3 Vaciado de la observación	134
5.5.4 Interpretación de los resultados (triangulación de información)	138
Conclusiones y Discusión	141
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	150

CAPÍTULO 1

Propósito y Organización

1.1. Antecedentes

Se presentan los antecedentes, el problema de investigación, preguntas de investigación, objetivo general, objetivos específicos, justificación, alcances y limitaciones; con el fin de dar encuadre a toda la investigación.

En el entorno de la práctica docente se sabe de los problemas a los que éstos se enfrentan. Tienen que lidiar con dificultades tales como qué se va a enseñar, cómo lo van a hacer; además de que existen influencias respecto de las tendencias o paradigmas que afectan la labor docente. Pero todo lo que los profesores hacen es en pro de los estudiantes para lograr un aprendizaje significativo.

En esta ardua tarea en muchas ocasiones los profesores no toman conciencia de cuál es el enfoque de enseñanza que están aplicando o será un poco de cada uno, o simplemente un híbrido. Y cuando se trata de las estrategias de enseñanza suele pasar algo parecido. ¿Será acaso que utilizan aquellas que les funcionaron en otro curso, o que fue recomendada por otro maestro, o porque así aprendieron cuando estudiaban o simplemente porque está de moda?

Es por esta razón que la presente investigación se centra en esta problemática. Se pretende que a través de este estudio analizar la práctica docente en la Licenciatura de Administración de Empresas en la UPAEP.

Este estudio se enfoca las estrategias de enseñanza y aprendizaje así como el enfoque pedagógico que el docente aplica para un aprendizaje significativo.

Así mismo surge de la inquietud planteada en la Maestría de Desarrollo Humano y Educativo de la UPAEP.

1.2 Problema de Investigación

La práctica docente relacionada con la enseñanza y el aprendizaje tiene diferentes contextos que se presentan al momento de cubrir los programas académicos en función del adecuado desempeño del estudiante. Estos contextos están relacionados con situaciones de la vida diaria, donde el estudiante tiene que aprender a solucionar problemas aplicando herramientas aprendidas en el aula; adicionando a ello los conocimientos adquiridos por su propia experiencia.

Hoy por hoy la función del profesor en su práctica docente ha sufrido cambios importantes, ya no sólo se dedica a impartir clases, sino que tiene otro tipo de exigencias, tales como ser un impulsor del cambio; verificar si el estudiante ha tenido un aprendizaje significativo y si se le está ayudando a gestionar sus habilidades, actitudes, valores, destrezas.

Es por eso la importancia de realizar un análisis referente a las estrategias de enseñanza y aprendizaje que se utilizan en el aula para desarrollar un impacto favorable y aplicable en la vida diaria del alumnado.

Actualmente los profesores se enfrentan a grupos heterogéneos, con problemáticas y necesidades distintas, por lo que resulta necesario que éstos estén conscientes de qué tipo de enfoque pedagógico van a utilizar así como sus distintas estrategias.

También resulta de suma importancia que el profesor conozca, interiorice y aplique el Modelo Pedagógico UPAEP y que este se vea reflejado en su práctica docente, con la finalidad de adherirse al cumplimiento de los objetivos de la institución.

1.3. Preguntas de investigación

¿Qué paradigmas pedagógicos utilizan los profesores y qué factores obstaculizan el proceso de enseñanza y aprendizaje en la Licenciatura de Administración de Empresas de la UPAEP?

¿Cuáles son las estrategias de enseñanza y aprendizaje utilizan los profesores de la Licenciatura de Administración de Empresas de la UPAEP y cómo las aplican para enseñar a sus estudiantes?

¿Cómo los profesores de la Licenciatura de Administración de Empresas de la UPAEP planean y pone en práctica los conocimientos, habilidades, actitudes y valores para la formación integral de los estudiantes desde la perspectiva del Modelo Pedagógico y Educativo de la universidad?

1.4 Objetivo General

Describir e interpretar cuáles son las estrategias de enseñanza y aprendizaje, así como los paradigmas pedagógicos que utilizan los profesores en la Licenciatura de Administración de Empresas de la UPAEP, para identificar que existe congruencia entre el trabajo en el aula y las propuestas del modelo pedagógico así como ayudar a los profesores en la mejora del desempeño de la práctica docente.

1.5 Objetivos Específicos

- a) Analizar si los profesores incluyen en su programa de trabajo las estrategias de enseñanza y aprendizaje desde uno o más enfoques pedagógicos.
- b) Identificar las dificultades que puede enfrentar el profesor para cubrir de manera significativa su plan de trabajo.

1.6 Justificación

Las razones por las cuales se aborda este problema se debe a los cambios relevantes que se han presentado en el Modelo Educativo y Pedagógico de la UPAEP que deben permear en la práctica del profesor.

Los profesores se ven influidos por los distintos enfoques pedagógicos, así como en el uso de las estrategias de enseñanza y aprendizaje que desarrollan en el aula. De ahí la importancia que se conozca cómo éstos toman las decisiones para elegir las mejores opciones para el aprendizaje significativo del estudiante.

Así mismo, el profesor como agente de cambio es importante en el acontecer diario de la formación del estudiante de ahí la necesidad de investigar las estrategias docentes que planea, aplica y evalúa para con sus estudiantes.

También juega un papel de facilitador así que deberá utilizar estrategias adecuadas para la enseñanza que apoyen el aprendizaje y deberá apegarse a la corriente filosófica y enfoque educativo constructivista que se observa en la UPAEP.

La UPAEP en su Visión 2015 menciona en la Estrategia I acerca de la implicación pedagógica el proceso de formación integral del estudiante así como de sus valores y el aprendizaje significativo mediado por recursos pedagógicos y tecnológicos. Asimismo en su modelo pedagógico flexible cuyo aprendizaje es centrado en el estudiante se aplican los entornos de aprendizaje con: aprender a aprender, aprender a desaprender, aprender a emprender, aprender a hacer y aprender a ser.

Esta investigación es relevante para la Licenciatura de Administración de Empresas de la UPAEP porque mostrará las evidencias del quehacer educativo referente a la práctica docente en su aplicación pedagógica.

1.7. Alcances

- a) Las unidades de observación serán los profesores que imparten cátedra en la Licenciatura de Administración de Empresas de la UPAEP.

- b) En esta investigación se realiza un análisis el cual servirá para identificar y visualizar la práctica de las estrategias de enseñanza y aprendizaje y su vinculación con los enfoques pedagógicos.
- c) El estudio se aplicó solamente en el momento en que se desarrollaba una sesión de clase por cada profesor.

1.8 Limitaciones

- a) La falta de participación responsable por parte de los sujetos.
- b) La aplicación de los instrumentos puede ser se verá influida por la opinión de los profesores.
- c) La existencia de otros métodos de investigación que aporten más información que el método de investigación seleccionado.
- d) La aplicación de un solo instrumento no necesariamente proporciona toda la información requerida por las variables, por lo tanto, se requiere el uso de distintos instrumentos.
- e) La utilización de ciertos instrumentos, como la cámara de video o la grabadora de audio que puede presentar fallas técnicas.

CAPÍTULO 2

Marco Normativo

Es imprescindible mencionar los cambios que se han dado en la educación desde los enfoques hasta las estrategias así que es necesario identificar en donde se originan y es por ello que ubiquemos a la Educación en su contexto tanto Nacional como en el Internacional, de tal manera que podamos revisar que organismos ofrecen lineamientos a observar para el ejercicio de la educación.

Por otra parte resulta necesario considerar en el Marco normativo la legislación mexicana más importante en el ámbito educativo y que permite sustentar el Sistema Educativo Mexicano. Para ello se tomó en cuenta el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012; el Programa Sectorial de Educación 2007-2012 y la Ley General de Educación del Estado de Puebla.

2.1 Los Organismos en el Contexto de la Educación

2.1.1 Organización para la Educación, la Ciencia y la Cultura de las Naciones Unidas (UNESCO).

La función primordial de la UNESCO, está centrada en la esperanza de un mundo mejor, en el que se respeten los derechos del hombre y la mujer, en el que se practique el entendimiento mutuo y se haga el progreso a través del conocimiento como un instrumento de promoción del género humano y no de discriminación.

Según Delors (1997) en el Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI, propone que frente a los desafíos del porvenir, la educación constituye un instrumento indispensable para que la humanidad pueda progresar hacia los ideales de paz, libertad y justicia social.

Así mismo la Comisión se enfoca respecto de la función esencial de la educación en el desarrollo continuo de la persona y de las sociedades como una vía, al servicio de un desarrollo humano más armonioso, para hacer disminuir la pobreza, la exclusión, las incomprensiones, las opresiones, las guerras.

Las políticas educativas dictadas por la Comisión se basan en un proceso permanente de enriquecimiento de los conocimientos, de la capacidad técnica, y de la preponderancia de las personas y su relación con otros individuos, grupos y naciones.

La Comisión plantea que para superar las tensiones que son de la problemática del siglo XXI es imprescindible, refiriéndonos a algunas de ellas, el que se revise la tradición y

modernidad para adaptarse sin negarse a sí mismo y edificar su autonomía con la libertad y evolución de los demás, enfrentándose al desafío de las nuevas tecnologías de la información. Así como en el largo plazo y el corto plazo, por la gran cantidad de información y la concentración en los problemas inmediatos; debido a que algunos necesitan respuestas rápidas como estrategias pacientes, concentradas y negociadas de reforma, tal es el caso de las políticas educativas. La tensión entre el extraordinario desarrollo de los conocimientos y las capacidades de asimilación del ser humano; como el conocimiento de sí mismo y los medios de mantener la salud física y psicológica, o el aprendizaje para conocer mejor el medio ambiente natural y preservarlo.

Sin embargo, la misión de la educación es permitir a todos sin excepción el fructificar sus talentos y sus capacidades de creación, de tal manera que cada individuo pueda responsabilizarse de sí mismo y de realizar su proyecto personal.

Resulta necesario revalorizar los aspectos éticos y culturales de la educación, de tal manera que uno comprenda al otro y exista la unidad, el comprenderse a sí mismo mediante el conocimiento, la meditación y el ejercicio de la autocrítica.

Así también el papel importante de la educación al servicio del desarrollo económico y social; ya que se le hace responsable del desempleo y no se toma en cuenta que hay que considerar también lo político y las anteriores para generar pleno empleo o permitir que despeguen las economías subdesarrolladas.

Es por ello que la Comisión dice que el concepto de educación debe ser durante toda la vida con sus ventajas de flexibilidad, diversidad, accesibilidad en el tiempo y espacio. La educación permanente debe ser una estructuración continua de la persona humana, de su conocimiento y sus aptitudes, así como de su juicio y acción; permitir tomar conciencia de sí misma y de su medio ambiente e invitarla a desempeñar su función social en el trabajo y la ciudad.

Así pues la escuela debe inculcar al estudiante el gusto por aprender, la capacidad de aprender a aprender, la curiosidad del intelecto. Ya que nadie puede reemplazar al sistema formal de educación en sus diversas formas. Nada puede sustituir la relación de autoridad, pero también de diálogo, entre el maestro y estudiante. Es el maestro quien ha de transmitir al estudiante lo que la humanidad ha aprendido sobre sí misma y sobre la naturaleza, todo lo que ha creado e inventado de esencial.

Es así que la educación durante toda la vida es una de las llaves de acceso al siglo XXI y responde al reto del mundo que cambia rápidamente. De tal manera que para

satisfacer esta necesidad resulta importante que todos aprendamos a aprender, nos exige comprender mejor al otro y comprender mejor el mundo.

Esta posición lleva a la Comisión a insistir en los cuatro pilares de la educación propuestos por Delors (1994) Aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser. Los cuales ayudan en el cumplimiento del conjunto de las misiones que les son propias. Se enfocan en los pilares del conocimiento: aprender a conocer, es decir, adquirir los instrumentos de la comprensión; aprender a hacer, para poder influir sobre el propio entorno; aprender a vivir juntos, para participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas; por último, aprender a ser, un proceso fundamental que recoge elementos de los tres anteriores. Por supuesto, estas cuatro vías del saber convergen en una sola, ya que hay entre ellas múltiples puntos de contacto, coincidencia e intercambio.

El aprender a conocer es un tipo de aprendizaje, que tiende al dominio de los instrumentos del saber y puede considerarse a la vez medio consiste para cada persona en aprender a comprender el mundo que la rodea, para vivir con dignidad, desarrollar sus capacidades profesionales y comunicarse con los demás, cuya finalidad se refiere a su justificación como el placer de comprender, conocer, de descubrir que se da a través de la vida humana.

El incremento del saber, permite comprender mejor las múltiples facetas del propio entorno, favorece el despertar de la curiosidad intelectual, estimula el sentido crítico y permite descifrar la realidad, adquiriendo al mismo tiempo una autonomía de juicio, la formación inicial de proporcionar a todos los estudiantes los instrumentos, conceptos y modos de referencia resultantes del progreso científico y de los paradigmas que se encuentran vigentes en ese momento.

El aprender a hacer está vinculado a la cuestión de la forma profesional: ¿cómo enseñar al estudiante a poner en práctica sus conocimientos y, al mismo tiempo, cómo adaptar la enseñanza al futuro mercado del trabajo? Los empleadores piden, un conjunto de competencias específicas a cada persona, que combina la calificación, adquirida mediante la formación técnica y profesional, el comportamiento social, la aptitud para trabajar en equipo, la capacidad de iniciativa y la de asumir riesgos.

El empeño personal del trabajador, se refiere a ciertas cualidades, innatas o adquiridas que los empresarios denominan “saber ser” en donde se combinan con los conocimientos teóricos y prácticos para componer las competencias solicitadas; es

entonces que la Comisión, establece el vínculo que la educación debe mantener entre los diversos aspectos del aprendizaje la capacidad de comunicarse y de trabajar con los demás, de afrontar y solucionar conflictos.

Sin duda, Aprender a vivir juntos, ¿Sería posible concebir una educación que permitiera evitar los conflictos o solucionarlos de manera pacífica, fomentando el conocimiento de los demás, de sus culturas y espiritualidad? En cambio, si la relación se establece en un contexto de igualdad y se formulan objetivos además de proyectos comunes, los prejuicios pueden dar lugar a una cooperación. Por lo tanto, la primera orientación sería el descubrimiento gradual del otro, y la segunda y durante toda la vida, la participación en proyectos comunes, un método quizá eficaz para evitar o resolver los conflictos latentes.

En este sentido, la Comisión menciona que la educación es ante todo un viaje interior cuyas etapas corresponden a las de la maduración, constante de la personalidad. En el caso de una experiencia profesional positiva, la educación, como medio para alcanzar esa realización, es pues, a la vez un proceso extremadamente individualizado y una estructuración social interactiva.

De esta forma las propuestas de la UNESCO son relevantes para esta investigación ya que hacen referencia a la misión, a la permanencia y a los cuatro pilares de la Educación; los cuales están vinculados al concepto de Competencias. Asimismo todos elementos se contemplan en el Modelo Pedagógico de la UPAEP.

2.1.2 Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE)

Según la OCDE (2010) nos marca que este organismo internacional permite el trabajo conjunto de los gobiernos para afrontar retos económicos, sociales y medioambientales que plantea la globalización. Realiza estudios enfocados a la compilación de estadísticas, los trabajos de investigación, convenciones, directrices y los modelos desarrollados por los países miembros (México es uno de ellos).

En su publicación: “Mejorar las escuelas” se enfoca ayudar a las autoridades educativas de México para fortalecer su sistema educativo. Hace referencia a las políticas públicas para optimizar la enseñanza, el liderazgo y la gestión escolar.

Este organismo internacional realiza su propuesta con respecto a las competencias, estableciendo que éstas son algo más que simples conocimientos y habilidades sino que también implica la capacidad de responder a demandas complejas

de la misma sociedad o el campo laboral, movilizando recursos psicosociales (habilidades, actitudes y valores) en un contexto particular.

Resulta importante tomar en cuenta la propuesta de la OCDE, ya que al vivir en un ambiente globalizado, las aportaciones de los países miembros, el trabajo conjunto se puede realizar en la mejora de las políticas públicas enfocado al Sistema Educativo Mexicano y que además toma en cuenta las competencias que crean un vínculo con la demanda laboral. Es por eso que la educación es vital como un factor de desarrollo económico y social.

2.1.3 Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES)

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones (ANUIES) es una Asociación no gubernamental, de carácter plural, que agremia a las principales instituciones de educación superior del país (conformada por 152 de éstas, tanto públicas como particulares). Apoya en las áreas de la docencia, la investigación y la extensión de la cultura y los servicios de dichas instituciones.

La Asociación en el año 2000, publica el documento titulado “*La Educación Superior en el Siglo XXI*”, cuya visión, aborda distintos puntos relacionados con la docencia, como son los programas académicos y su inclusión en lo humanista, los métodos y las técnicas didácticas, actitudes, conocimientos y habilidades que debe tener el estudiante; así como aspectos relacionados con los procesos de enseñanza y aprendizaje, la innovación pedagógica y didáctica y la evaluación del aprendizaje.

Las Instituciones de Educación Superior (IES) desarrollan sus actividades de docencia, según el perfil y la misión de cada una y utilizan modelos innovadores de aprendizaje y enseñanza que les permiten alcanzar altos grados de calidad académica y pertinencia social.

Mediante sus programas académicos las IES forman profesionales asociados y de licenciatura, así como especialistas, científicos y humanistas bien preparados para atender las necesidades del desarrollo del país y sus regiones. Los métodos educativos y las técnicas didácticas utilizadas ponen énfasis en el desarrollo de habilidades intelectuales más que en la sola transmisión de conocimientos y dan prioridad a la creatividad, al aprendizaje por descubrimiento, a la innovación, al ejercicio de las

facultades críticas de los estudiantes, al compromiso ético de las decisiones, al sentido estético y afectivo y a la capacidad de plantearse y resolver problemas.

Las IES han adoptado innovaciones curriculares, pedagógicas y didácticas que aseguran la atención de un número elevado de estudiantes con alta calidad.

Todos los programas incorporan la formación para la comunicación oral y escrita y para el dominio de una lengua extranjera; desarrollan también las habilidades básicas del razonamiento lógico, matemático e informático.

Se han incorporado a los programas docentes elementos formativos orientados a fortalecer la comprensión del entorno social y natural, el desarrollo sustentable, los derechos humanos, la educación para la democracia, la cultura para la paz y la tolerancia.

Las IES desarrollan programas de formación de emprendedores en atención a las necesidades del desarrollo integral de sus regiones y localidades y en estrecha colaboración con el mundo del trabajo.

En todas las IES existen unidades especializadas para apoyar los procesos de aprendizaje y enseñanza y dar acceso a materiales producidos en otras instituciones. En los distintos ámbitos académicos se ha desarrollado la cultura informática.

Se han estructurado nuevas experiencias de aprendizaje y enseñanza basadas en el uso intensivo de las nuevas tecnologías de la información y comunicación.

Los procedimientos de evaluación interna de los aprendizajes se han transformado con nuevos mecanismos institucionales y departamentales que complementan el papel del maestro en la evaluación de sus estudiantes. (ANUIES, 2000).

Por otro lado, con respecto a las competencias ANUIES las define como un “Conjunto de conocimientos, habilidades y destrezas, tanto específicas como transversales, que debe reunir un titulado para satisfacer plenamente las exigencias sociales. Las competencias son capacidades que la persona desarrolla en forma gradual y a lo largo de todo el proceso educativo y son evaluadas en diferentes etapas.

Es así como la UPAEP, se adhiere a esta propuesta y es relevante a la investigación porque marca el rumbo para la operacionalización del Modelo Pedagógico de la institución (proceso de enseñanza y el de aprendizaje; formación para programas académicos e innovación pedagógica; técnicas didácticas e innovaciones curriculares; uso de las TICS).

2.1.4 Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior (FIMPES)

Es importante continuar ahondando en la presentación de los organismos que coadyuvan a elevar la calidad de la educación en México. Por lo tanto es necesario explicar acerca de La Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior, A.C. (FIMPES) es una institución certificadora de la calidad de instituciones particulares de Educación Superior, que tiene como objetivo establecer normas de calidad para determinar el ingreso y la permanencia de los miembros en la Federación.

Las IES deben contemplar para su fortalecimiento y desarrollo institucional siguientes elementos:

La Filosofía Institucional. Describe la postura y el compromiso que tiene la institución en relación con la educación superior. Esta definición incluye la declaración de los principios y es marco de referencia de la misión. Es a través de ésta donde se manifiesta la integridad ética de la institución, además de su compromiso con la sociedad. La declaración de los principios y la misión identifica los valores que la institución promueve, además de sus propósitos educativos.

En la planeación y efectividad implica que la institución tiene visualizado su futuro, está comprometida con un proceso de mejora y puede demostrar qué tan bien cumple su misión y sus planes. Por lo tanto estos dos son los ejes fundamentales a través de los cuales gira el proceso de acreditación institucional. La acreditación supone que todas las acciones institucionales derivan de un proceso que garantiza que éstas son relevantes para su misión y visión.

La efectividad institucional indica qué tan bien la institución cumple su misión o propósito educativo y qué tanto está logrando sus metas. Ésta evaluará cada dos años, por lo menos, el cumplimiento de sus metas institucionales. Algunas de las mediciones de efectividad pueden ser, la evaluación de la calidad de la enseñanza; el desempeño de los estudiantes; la calidad y utilidad de las instalaciones y equipamiento.

En los programas académicos las actividades medulares son los programas educativos, investigación y extensión. Es a través de los programas académicos que la institución atiende su misión o su compromiso con la comunidad.

Es por ello que los programas educativos deben ser evaluados para actualizarlos de manera periódica, con una frecuencia mínima que corresponda a la duración del mismo plan de estudios. Significa que si un programa de licenciatura tiene una duración de 10

semestres, entonces cada cinco años se tiene que hacer una evaluación y actualización del programa.

En la investigación y difusión, los programas de investigación están clasificados en cuatro categorías: científica, institucional, educativa y de desarrollo de habilidades de investigación.

La extensión es la función que permite llevar los beneficios de la educación superior a la sociedad en general. Es un conjunto de actividades de aprendizaje social, de renovación y de comunicación entre las instituciones educativas y su entorno. Entre las actividades de extensión se pueden enumerar la educación continua, la vinculación y cooperación.

La primera es la función mediante la cual las instituciones favorecen la capacitación, actualización, certificación personal y profesional de individuos y de la comunidad, a través de numerosas actividades como cursos, seminarios, talleres, diplomados y certificaciones profesionales.

La segunda es la vinculación y cooperación académica cuya función apoya el establecimiento de actividades, mecanismos y programas para lograr que los profesores, administradores, estudiantes y otros miembros de la institución establezcan relaciones con los diferentes sectores de su entorno que resulten provechosas para todas las partes involucradas.

Los programas institucionales de servicio a la comunidad son las actividades, mecanismos y acciones que una institución de Educación Superior lleva a cabo con el propósito de brindar apoyo a personas que lo requieren y a la comunidad en general, para contribuir a su desarrollo.

Los profesores deben contar con características cualitativas y cuantitativas de una institución de educación superior, así como las políticas, programas y medios que lo promuevan y desarrollen deben ser congruentes con la filosofía y misión institucionales. La evaluación docente permite a la institución medir el desempeño de sus profesores y el de sus programas académicos.

Los estudiantes son actores protagónicos de los procesos y actividades que diariamente se viven en las instituciones de educación superior. La institución debe revisar regularmente si todos los programas, procedimientos, políticas y recursos enfocados al desarrollo de los estudiantes, son congruentes con su filosofía y misión. Es importante mantener el enfoque de que todos los procesos, desde la promoción y las

admisiones, hasta los requisitos de titulación y el seguimiento de exalumnos, tienen un alto impacto en la formación del estudiante.

Los apoyos académicos son todos los elementos que se disponen alrededor de los estudiantes y de profesores así de los colaboradores, para facilitar las actividades académicas de la institución. Hay que observar cuidadosamente las políticas, reglamentos y procedimientos destinados a su promoción y uso. Entre tales recursos se encuentran las bibliotecas y centros de información; los laboratorios y talleres, los recursos de informática, comunicación electrónica y apoyo didáctico.

En realidad, el que FIMPES al contemplar todos los temas antes mencionados permite que las Instituciones de Educación Superior puedan trabajar de manera estandarizada en un marco normativo en la educación, de tal forma que será para los estudiantes un apoyo para su educación integral ya que lo que la certificadora solicita a las IES, son elementos para poder generar calidad educativa. (FIMPES, 2011).

Por otra parte, en esta investigación se toma en cuenta la importancia de la calidad educativa, así como la actualización de los profesores y su vinculación con la UPAEP, acerca de la congruencia con la educación integral.

2.1.5 Proyecto Tuning Europa y Proyecto Tuning América Latina

Existen propuestas internacionales que surgen como respuestas antes las intensas reflexiones sobre la Educación Superior, tal es el caso del Proyecto Tuning en Europa y Latinoamérica.

Ramírez y Medina (2008) señalan que el proyecto Tuning surge en Europa, no desde el ámbito laboral sino desde la propuesta de universidades españolas y holandesas; no intenta cambiar el sistema educativo europeo, sino más bien que se enfoca en afinar las estructuras educativas de este continente, tal como lo explica su término en inglés Tuning Educational Structures in Europe.

El proyecto Tuning surge como una respuesta ante la vinculación necesaria entre lo que se enseña en la universidad y los requerimientos del ámbito laboral, en búsqueda de la excelencia. Esta inquietud se ve planteada desde los años 90's y se ve reforzada por la propuesta de la UNESCO.

De acuerdo a la necesidad de lograr dicha vinculación, ofrecer mejores oportunidades para los estudiantes y crear un ámbito de excelencia.

Tomando en cuenta el trabajo de Tuning, citado en Ramírez y Medina (2008, p. 101) se proponen cuatro líneas de acción a) las competencias genéricas, b) las competencias específicas de las áreas temáticas, c) el papel del sistema European Credit Transfer System (ECTS) y d) enfoque de aprendizaje, enseñanza y la evaluación en relación con la garantía y control de calidad.

Según Tuning América Latina (2007), éste se ha concebido como un espacio de reflexión de actores comprometidos con la Educación Superior, que a través de la búsqueda de consensos, contribuye para avanzar en el desarrollo de titulaciones fácilmente comparables y comprensibles, de forma articulada en América Latina”.

De acuerdo a Ramírez y Medina (2008) destacaron que la educación es un factor importante en el logro de la igual social y el proceso científico y tecnológico y además en la formación de los trabajadores de todas las edades para que puedan aprovechar las oportunidades de empleo.

De acuerdo a Tuning América Latina, 2007; el proyecto se presentó en octubre de 2003 por diversas universidades europeas y latinoamericanas al Programa ALFA de la Comisión Europea. Y fue así como en octubre de 2004 se inició formalmente el proyecto Alfa Tuning.

Según Tuning América Latina el proyecto en América Latina retoma los conceptos del europeo pero aplicado a las necesidades de esta región. Sus propuestas son las siguientes:

Está enfocado en las competencias, “...tiene como meta impulsar consensos a escala regional sobre la forma de entender los títulos, desde el punto de vista de las competencias que los poseedores de dichos títulos serían capaces de alcanzar. De esta forma, el inicio del proyecto está dado por la búsqueda e puntos comunes de referencia, centrados en las competencias”. P. 15.

Las competencias representan una combinación de atributos con respecto al conocer y comprender (conocer teórico de un campo académico); el saber cómo actuar (la aplicación práctica y operativa a base de conocimiento) y al saber cómo ser (valores como parte integrante de la forma de percibir a los otros y vivir en un contexto). P. 25.

El proyecto propone cuatro líneas de acción, las cuáles son: Las competencias (genéricas y específicas de las áreas temáticas); los enfoques de enseñanza, aprendizaje

y evaluación de estas competencias; los créditos académicos y la calidad de los programas.

En la primera línea las competencias genéricas se refieren a la capacidad de aprender y actualizarse permanentemente, la capacidad de abstracción, análisis y síntesis.

Las competencias específicas se conocen también como destrezas y competencias relacionadas con las disciplinas académicas y son las que confieren identidad y consistencia a los programas (Ramírez y Medina, 2008).

Con la segunda línea, se propone preparar una serie de materiales que permitan visualizar cuáles serán los métodos de enseñanza, aprendizaje y evaluación más eficaces para el logro de los resultados del aprendizaje y las competencias identificadas. Tuning América Latina (2007). P. 16.

Propone desarrollar perfiles profesionales de acuerdo a las competencias genéricas y específicas. “Otro elemento que se debe tomar en cuenta en este proceso de transformación de la educación superior es la nueva concepción del perfil profesional, que es consecuencia del avance del conocimiento y de las herramientas que existen”. Tuning América Latina (2007, p. 24).

Cada país cuenta con un Centro Nacional Tuning para cada uno de los países participantes; se han realizado 5 Reuniones Generales (Buenos Aires, Marzo 2005; Belo Horizonte, Agosto 2005; San José de Costa Rica, Febrero 2006; Bruselas, Junio 2006 y México D. F., Febrero 2007). A continuación se presentan el listado definitivo de las 27 competencias genéricas propuesto por Tuning América Latina, 2007.

- 1.- Capacidad de abstracción, análisis y síntesis.
- 2.- Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.
- 3.- Capacidad para organizar y planificar el tiempo.
- 4.- Conocimientos sobre el área de estudio y la profesión.
- 5.- Responsabilidad social y compromiso ciudadano.
- 6.- Capacidad de comunicación oral y escrita.
- 7.- Capacidad de comunicación en un segundo idioma.
- 9.- Capacidad de investigación.
- 10.- Capacidad de aprender y actualizarse permanentemente.
- 11.- Habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas.

- 12.- Capacidad crítica y autocrítica.
- 13.- Capacidad para actuar en nuevas situaciones.
- 14.- Capacidad creativa.
- 15.- Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas.
- 16.- Capacidad para tomar decisiones.
- 17.- Capacidad de trabajo en equipo.
- 18.- Habilidades interpersonales.
- 19.- Capacidad de motivar y conducir hacia metas comunes.
- 20.- Compromiso con la preservación del medio ambiente.
- 21.- Compromiso con su medio socio-cultural.
- 22.- Valoración y respeto por la diversidad y multiculturalidad.
- 23.- Habilidad para trabajar en contextos internacionales.
- 24.- Habilidad para trabajar en forma autónoma.
- 25.- Capacidad para formular y gestionar proyectos.
- 26.- Compromiso ético.
- 27.- Compromiso con la calidad. P. 44-45.

Con respecto a las competencias genéricas, se llegaron a las siguientes conclusiones como la importancia asignada al concepto de competencias genéricas ha ido adquiriendo una mayor aceptación.

La concepción de una educación basada en competencias coincide con los grandes ejes de debate de la educación universitaria en el Siglo XXI como lo es el paradigma de una educación primordialmente centrada en el estudiante; el desarrollo de la tarea pedagógica en forma transversal y transdisciplinaria; la concepción de una educación de calidad, pertinente y transparente y los debates sobre la duración de las carreras y las nuevas modalidades de enseñanza a distancia y virtuales.

Los requerimientos para el desarrollo de un Espacio Universitario, que incluya a Latinoamérica, el Caribe y Europa, tal como lo expresan los objetivos y metas del Espacio América Latina y el Caribe y la Unión Europea (UEALC) y las Cumbres Iberoamericanas. (Tuning América Latina, 2007).

De acuerdo a Tuning América Latina (2007) las Competencias Específicas de Administración de Empresas se incluyen en la estructura curricular, formada por tres niveles: Formación Básica, Formación Profesional y Énfasis/Especialización.

A continuación se presentan el listado definitivo de las 20 Competencias Específicas:

- 1.- Desarrollar un planeamiento estratégico, táctico y operativo.
- 2.- Identificar y administrar los riesgos de negocios de las organizaciones.
- 3.- Identificar y optimizar los procesos de negocio de las organizaciones.
- 4.- Administrar un sistema logístico integral.
- 5.- Desarrollar, implementar y gestionar sistemas de control administrativo.
- 6.- Identificar las interrelaciones funcionales de la organización.
- 7.- Evaluar el marco jurídico aplicado a la gestión empresarial.
- 8.- Elaborar, evaluar y administrar proyectos empresariales en diferentes tipos de organizaciones.
- 9.- Interpretar la información contable y la información financiera para la toma de decisiones gerenciales.
- 10.- Usar la información de costos para el planeamiento, el control y la toma de decisiones.
- 11.- Tomar decisiones de inversión, financiamiento y gestión de recursos financieros en la empresa.
- 12.- Ejercer el liderazgo para el logro y consecución de metas en la organización.
- 13.- Administrar y desarrollar el talento humano en la organización.
- 14.- Identificar aspectos éticos y culturales de impacto recíproco entre la organización y el entorno.
- 15.- Mejorar e innovar los procesos administrativos.
- 16.- Detectar oportunidades para emprender nuevos negocios y/o desarrollar nuevos productos.
- 17.- Utilizar las tecnologías de información y comunicación en la gestión.
- 18.- Administrar la infraestructura tecnológica de una empresa.
- 19.- Formular y optimizar sistemas de información para la gestión.
- 20.- Formular planes de marketing. P. 81.

De acuerdo a Tuning América Latina (2007) respecto a las competencias específicas de Administración, se llegaron a las siguientes conclusiones:

Se alcanzó el objetivo de conocer el mapa del área de Administración de Empresas en Latinoamérica; así como obtener las competencias genéricas y específicas para la formación de profesionales del área de Administración. Además una propuesta y ejemplos para el desarrollo de las competencias. Destacaron algunos puntos que son los siguientes:

El trabajo de involucramiento de distintos actores, para la definición y priorización de competencias, para definir currículos pertinentes, que construyan ciudadanía y capacidad de inserción en el medio.

La definición de competencias específicas, para construir mapas curriculares, constituye un punto de referencia, no único, pero sí de importancia, para enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje;

Las elevadas correlaciones existentes, en cuanto a la percepción de los encuestados sobre la importancia relativa de las competencias genéricas y específicas en las que se utiliza el consenso;

Las elevadas correlaciones vinculadas al grado de realización de las competencias específicas son indicativas de elementos en común a ser considerados.

Los valores obtenidos al considerar la dimensión realización en relación a la dimensión importancia de la competencia, en donde se ubican la reflexión de las estrategias, modalidades, procesos e indicadores, que permitan lograr, seguir, monitorear y evaluar el grado de logro de las competencias definidas.

Tuning es un referente internacional para ubicar el perfil de egreso de un licenciado de Administración de Empresas. Proporciona una serie de competencias desde esta área que el profesor debe desarrollar en los estudiantes para generar un aprendizaje significativo que satisface las necesidades del contexto laboral.

2.2 Contexto Nacional de Educación en México

Así como los organismos internacionales y nacionales impactan en el sustento tanto de un modelo educativo como pedagógico y la operacionalización de éste en el aula; también resulta de gran importancia considerar, en este rubro, el marco normativo que rige la educación en México.

Las universidades se adhieren al Modelo Educativo Mexicano, cuyos elementos están integrados en las diferentes legislaciones referentes a la educación. De la importancia de realizar una revisión de las principales leyes.

Con respecto a la educación las instituciones superiores en el país están sujetas a la Ley General, el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, el Programa Sectorial de Educación 2007-2012 y en la Ley General de Educación del Estado de Puebla. Veamos brevemente cada una de éstas.

2.2.1 Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012

El Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 contempla que la educación debe de estar enfocada a las competencias y hace hincapié en desarrollar la parte emotiva y los valores, para integrarse de manera libre y responsable al mercado de trabajo.

Según el (PND 2007-2012) la educación de calidad debe formar a los alumnos con los niveles de destrezas, habilidades, conocimientos y técnicas que demanda el mercado de trabajo. Debe también promover la capacidad de manejar afectos y emociones, y ser formadora en valores. De esta manera, los niños y los jóvenes tendrán una formación y una fortaleza personal que les permita enfrentar y no caer en los problemas de fenómenos como las drogas, las adicciones y la cultura de la violencia. P. 36.

Se contempla en el plan la gran importancia que tiene la capacitación de los profesores. Como se menciona en la estrategia el reforzar la capacitación de profesores, promoviendo su vinculación directa con las prioridades, objetivos y herramientas educativas en todos los niveles; de tal manera que se fortalecerán los programas de capacitación de la planta magisterial, de manera que se pueda contar con más profesores certificados y comprometidos con la docencia en todos los niveles educativos. (PND 2007-2012).

Esta capacitación se enfoca a fortalecer las capacidades de los maestros para la enseñanza, la investigación, la difusión del conocimiento y el uso de nuevas tecnologías, alineándolas con los objetivos nacionales de elevación de la calidad educativa, estímulo al aprendizaje, fortalecimiento de los valores éticos de los estudiantes y transmisión de conocimientos y habilidades para el trabajo. (PND 2007-2012). La capacitación deberá ser continua.

El plan también contempla que la educación debe ser de calidad que significa atender e impulsar el desarrollo de las capacidades y habilidades individuales, en los ámbitos intelectual, afectivo, artístico y deportivo.

Los programas deben de favorecer el desarrollo integral de los estudiantes, fomentar las habilidades, valores y competencias en pro de la productividad y competitividad para insertarse al ámbito laboral. Así mismo que esto permita el crecimiento económico y mejores oportunidades para el desarrollo humano.

Resulta también de gran importancia el uso adecuado de los recursos didácticos, para implementar mecanismos que favorezcan un verdadero desarrollo curricular, mediante el cual las escuelas, docentes y directivos jueguen un papel más activo y aprovechen de manera eficiente y eficaz los recursos didácticos disponibles.(PND 2007-2012).

Con respecto a las TICS, el PND considera que el desarrollo y utilización de éstas en el sistema educativo permite la inserción de los estudiantes en la sociedad del conocimiento. Estas deberán insertarse en los procesos de enseñanza y aprendizaje para afrontar un mundo globalizados.

De acuerdo al PND en el (Objetivo 12. PND 2007-2012) la educación debe ser integral. La educación, para ser completa, debe abordar, junto con las habilidades para aprender, aplicar y desarrollar conocimientos, el aprecio por los valores éticos, el civismo, la historia, el arte y la cultura, los idiomas y la práctica del deporte. Esta propuesta está centrada en que los jóvenes adquieran una dimensión humanista. P. 190.

Por otro lado en la estrategia 12.3 se toma en consideración renovar la currícula de formación cívica y ética fortaleciéndola en todos los niveles escolares, enseñanza de valores civiles y éticos como la tolerancia, la solidaridad, el respeto, la honestidad, la defensa de los derechos humanos y la protección del medio ambiente. (PND 2007-2012).

Por otra parte el PND al mencionar a los programas, éstos se deben de diversificar y flexibilizar los planes de estudio. Las evaluaciones a los programas de estudio se perfeccionarán, propiciando el apoyo a aquellos que obtengan mejores resultados y se llevará a cabo con respeto a las libertades de investigación y enseñanza, y a la autonomía universitaria. (PND 2007-2012 Estrategia 14.3).

Se trabajará para articular un sistema nacional de evaluación, acreditación y certificación, con el fin de fortalecer las prácticas de autoevaluación, evaluación externa de pares, acreditación formal y exámenes nacionales estandarizados a los egresados, las cuales son efectuadas por instancias como los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES), el Consejo para la Acreditación de la

Educación Superior (COPAES) y el Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (CENEVAL), entre otros. (PND 2007-2012).

2.2.2 Programa Sectorial De Educación 2007-2012

El Programa Sectorial de Educación (PSE) 2007-2012 contribuye al logro de las metas de cobertura educativa, calidad educativa, desarrollo tecnológico, prosperidad, equidad entre regiones, competitividad y transparencia de la Visión 2030.

Además el Plan Sectorial de Educación 2007-2012 contiene Estrategias y Líneas de Acción por cada Objetivo y por cada nivel educativo, en nuestro caso trataremos sólo las que comprenden a la Educación Superior.

El Objetivo 1 del PSE explica que hay que elevar la calidad de la educación para que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al desarrollo nacional (PSE, 2007).

En el punto 1.14: “Fortalecer los procesos de habilitación y mejoramiento del personal académico”. (PSE, 2007. P. 15). Se enfoca a dar continuidad al programa de mejoramiento del profesorado (PROMEP) y extender su operación a todos los subsistemas de educación superior; ampliar el número de becas al personal académico para la realización de estudios de maestría y doctorado de calidad reconocida; favorecer el establecimiento de un sistema de evaluación y certificación de profesores; fortalecer en esas instituciones la vinculación entre la investigación y la docencia, así como los mecanismos que aprovechan los avances y resultados de la investigación científica y tecnológica en el trabajo docente y en la formación de los profesores.

En el punto 1.15: “Fomentar la operación de programas de apoyo y atención diferenciada a los estudiantes, para favorecer su formación integral y mejorar su permanencia, egreso y titulación oportuna”. (PSE, 2007. P. 16). Para contribuir al impulso de programas de tutoría y de acompañamiento académico de los estudiantes a lo largo de la trayectoria escolar para mejorar con oportunidad su aprendizaje y rendimiento académico. Así como promover programas para que los estudiantes terminen sus estudios en los tiempos previstos en los programas académicos, para incrementar los índices de titulación.

En el punto 1.16: “Contribuir a extender y arraigar una cultura de la planeación, de la evaluación y de la mejora continua de la calidad educativa en las instituciones de educación superior, tanto públicas como particulares”. (PSE, 2007. P. 16). De tal modo

que se puedan fomentar las prácticas de evaluación tanto del desempeño de los académicos y de los estudiantes, como de las instituciones de educación superior y de sus programas educativos.

En el punto 1.18: “Favorecer la introducción de innovaciones en las prácticas pedagógicas”. (PSE, 2007. P. 17). Apoyar la incorporación de enfoques y modelos educativos centrados en el aprendizaje y la generación del conocimiento. Generando un equilibrio entre el aprendizaje guiado, el independiente y en equipo, al promover un balance adecuado en la interacción maestro-estudiante, en el mejor aprovechamiento de los recursos que ofrece la tecnología y en el establecimiento de planes de estudios menos recargados en horas-clase y más en la autonomía de los estudiantes para su aprendizaje.

En el Objetivo 3 del PSE se menciona que: Impulsar el desarrollo y la utilización de tecnologías de la información así como de la comunicación en el sistema educativo sirve para apoyar el aprendizaje de los estudiantes, ampliar sus competencias para la vida y favorecer su inserción en la sociedad del conocimiento. P. 6.

Propiciar la utilización de espacios virtuales que acerquen a los, con miras a formar futuros diseñadores del hardware y software educativo y tecnológico. docentes y estudiantes a esas tecnologías y les permitan desarrollar competencias avanzadas para su uso, para crear y fortalecer, las academias de ciencias y las asociaciones de profesionistas, la introducción al uso y desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación

En el Objetivo 4 del PSE se refiere a: Ofrecer una educación integral que equilibre la formación en valores ciudadanos, el desarrollo de competencias y la adquisición de conocimientos, a través de actividades regulares del aula, la práctica docente y el ambiente institucional, para fortalecer la convivencia democrática e intercultural. P.6.

En el punto 4.9: “Promover que los estudiantes de las instituciones de educación superior desarrollen capacidades y competencias que contribuyan a facilitar su desempeño en los diferentes ámbitos de sus vidas.” (PSE, 2007. P. 29).

En el Objetivo 5 del PSE explica que el “Ofrecer servicios educativos de calidad para formar personas con alto sentido de responsabilidad social, deben participar de manera productiva y competitiva en el mercado laboral” (PSE, 2007. P.6)

2.2.3 Ley General De Educación Del Estado De Puebla

El Plan Estatal de Desarrollo 1999-2005 establece la corresponsabilidad y plantea entre otros objetivos, reducir significativamente el analfabetismo; incrementar el promedio de escolaridad; ampliar las opciones educativas en todos sus tipos y modalidades, sobre todo la relacionada con los grupos sociales más vulnerables como: los discapacitados, los indígenas y los marginados; promover el fortalecimiento de la cultura; y estimular conjuntamente la creatividad y el desarrollo de la investigación humanística y científica. Por lo que, para fines de congruencia, estos propósitos fundamentan el Programa Estatal de Desarrollo Educativo del Estado 1999-2005, el que además destacan la necesidad de establecer una nueva relación entre Estado y sociedad, así como hacer participar decididamente a educadores, educandos, padres de familia, instituciones, sectores y demás agentes educativos; sin menoscabo de la concurrencia de los Gobiernos Federal y Municipal. (Ley General de Educación, 2005).

La LGE define en el artículo 2: La educación es proceso permanente para adquirir, transmitir y acrecentar la cultura, que contribuya al desarrollo integral del individuo y a la transformación de la sociedad, y es factor determinante para la adquisición de conocimientos, el desarrollo armónico de todas sus capacidades y para formar al hombre y a la mujer de manera que tenga sentido de solidaridad social. P. 6.

En el título segundo referente al proceso educativo dentro del capítulo 1 respecto del artículo 44: El proceso educativo es permanente en la vida del ser humano, se constituye en la interacción con las demás personas, con los objetos y con los elementos del entorno; da forma a la personalidad, desarrolla el pensamiento crítico y científico; favorece la adquisición de conocimientos, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes y valores. P. 16.

En el artículo 45: En el proceso educativo, deberá asegurarse la participación activa del educando, estimulando su iniciativa y su sentido de responsabilidad social, para que asuma la educación permanente, como una actitud individual y conciba al Sistema Educativo Estatal como factor coadyuvante del proceso. P. 16.

En la sección VI de la educación superior dentro del artículo 60: La educación superior tiene como objeto el continuar con el proceso de formación integral iniciado en los niveles precedentes, mediante la preparación de profesionales e

investigadores de la más alta calidad, auspiciando su permanente mejoramiento y actualización a fin de establecer una sólida infraestructura científica, humanística y tecnológica que contribuya al adecuado soporte para el desarrollo de la sociedad. P 20.

Asimismo esta ley propone la estructura del Sistema Educativo Estatal, que está conformado por tres rubros: Personas (educando y trabajadores de la educación), Instituciones y elementos educativos (planes y programas, métodos educativos y materiales); con respecto a éste último rubro son de interés para la investigación ya que son los eslabones de gran importancia para que el Modelo Educativo y Pedagógico se operacionalice en el aula, a través de la planeación, implementación y evaluación que realizan los profesores en cada una de sus materias.

Por su parte en los planes de estudio se debe incluir los propósitos de formación integral del educando; estructuras; evaluación y acreditación de conocimientos; perfiles de ingreso; valores nacionales y evaluación del plan.

Asimismo los programas de estudio, que se vinculan a los planes, contienen propósitos específicos del aprendizaje, contenidos, estrategias metodológico-didácticas y evaluación del aprendizaje.

Por otra parte en la reforma que tuvo lugar en 1993 quedó establecido el derecho de todo individuo a recibir educación. Para satisfacer ese derecho el Estado queda obligado a impartirla en los niveles de preescolar, primaria y secundaria. También se elevó a rango constitucional la facultad del Ejecutivo Federal para determinar los planes y programas de estudio de la educación básica y normal. En el año 2012 quedó establecida la obligatoriedad de la educación media superior.

De acuerdo a la Reforma Educativa del Gobierno de Enrique Peña Nieto en el artículo 3o de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos se proponen los siguientes fines de la educación: Para ello es necesario robustecer las políticas educativas que han impulsado el desarrollo social, político y económico de nuestro país a través del quehacer educativo y formular aquellas otras que permitan satisfacer la necesidad de una mayor eficacia en las actividades encomendadas a nuestro Sistema Educativo Nacional". (Iniciativa de Decreto que reforma la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en el artículo tercero, 2013, P.2).

En esta iniciativa también se establecen los fines de la educación y se menciona, al igual que otras normativas, que se debe contribuir al desarrollo integral del ser humano; promover valores, desarrollar las habilidades mentales, juicio crítico, pensamiento reflexivo a favor de la familia, comunidad y Estado; transformación de la sociedad que armonice la tradición y la modernidad; fomentar que la educación permite el desarrollo y crecimiento socioeconómico, social y cultural de la sociedad; preservación del medio ambiente; crear conciencia de la dignidad humana; uso de la tecnología; fomentar que el individuo es responsable de su propia educación; establecer canales de comunicación en la sociedad para la participación en leyes, reglamentos, planes, programas y contenidos.

CAPÍTULO 3

MARCO TEÓRICO

Se realiza todo un recorrido de los cuatro paradigmas principales educativos referentes a la educación; los cuales son los siguientes: Conductismo, Cognoscitivismo, Constructivismo y el enfoque por Competencias. Se basa en las propuestas de cada uno de ellos para comprender la parte teórica y aplicar adecuadamente al estudio de campo que se realizó con los profesores de la UPAEP.

En este mismo capítulo se estudian los modelos y procesos educativos. En el primer caso se define lo que es un modelo y se realiza un análisis del modelo educativo en México y en el segundo se tiene un acercamiento de los procesos educativos; se define el concepto de enseñanza; se realiza una propuesta de los modelos; estilos, planeación y estrategias de la enseñanza así como del aprendizaje.

3.1 Implicación de los paradigmas en el modelo educativo y su intervención en las estrategias de enseñanza y de aprendizaje.

Para comprender los procesos de enseñanza y aprendizaje y cómo se desarrollan éstos en el aula; resulta necesario analizar las principales teorías psicológicas, también llamadas enfoques, y que en nuestro caso llamaremos paradigmas. Por lo cual se definirá dicho término.

Según Kuhn (citado en Román y Díez, 2000). P.29, el paradigma es un “esquema de interpretación básico, que comprende supuestos teóricos generales, leyes y técnicas que adopta una comunidad concreta de científicos”.

Un paradigma “es una forma de interpretar, solucionar problemas de la realidad, y un consenso de una comunidad académica respecto a conceptos y categorías de comprensión de la realidad”. Kuhn citado en Rama (2011, p. 39).

Es así como en el ámbito de las teorías educativas un paradigma según (Moulines, 1982, p. 40) “es un conjunto articulable de sistemas conceptuales, y postulados teóricos que se refieren a la creación, distribución y consumo de contenidos intangibles de tipo educativo.”

Desde el punto de vista de la educación, (Román y Díez, 2000) mencionan que: el paradigma actúa como un ejemplo aceptado que incluye leyes, teoría, aplicaciones e instrumentaciones de una realidad pedagógica y educativa. Se convierte de hecho en un modelo de acción, en nuestro caso

pedagógico, que abarca la teoría, la teoría-práctica y la práctica educativa.

Orienta por tanto, la teoría, la acción y la investigación en el aula. P.42.

Román y Díez (2000) mencionan que los tres paradigmas en psicología y educación, vigentes en el S. XX son: Paradigma Conductual; Paradigma Cognitivo y Paradigma Constructivismo.

De acuerdo a (Rama, 2011) el contexto educativo se basa en los nuevos desarrollos conceptuales, los cambios en los procesos de creación y uso de conocimientos, están construyendo las bases conceptuales y teóricas de un nuevo paradigma. Asociado a ello, el viejo paradigma educativo, va modificándose de acuerdo a las macrotendencias educativas, de tal manera que desde el punto de vista dinámico se va modificando y “creando otro modelo educativo que proviene de las cambiantes condiciones sociales, tecnológicas, cognitivas y teóricas”. P.41.

El paradigma emergente propone el nuevo contexto de la expansión de los conocimientos y las nuevas tecnologías de comunicación. Este paradigma tiene sus bases según Rosas (citado en Rama, 2008) en el paradigma cognitivo y el constructivismo “en sus diversas escuelas y con sus propias limitaciones, ya que tienden a abandonar el rol del docente y el aprendizaje estructurado, junto con los múltiples enfoques interrelacionados”. P.41.

El paradigma tecnoeconómico, se inclina de la enseñanza hacia el aprendizaje, el enfoque curricular por competencias, una diversidad de dimensiones educativas de niveles, formas y modalidades para apropiarse del conocimiento, así como el incremento de tecnologías de comunicación e información, para el acceso, generación y uso de los conocimientos.

Según Rama (2011) se pasa “del enfoque disciplinario al interdisciplinario, de la educación nacional a la internacional, de la educación presencial a una virtual y multimodal, desde sistemas educativos de élite a sistemas masivos o desde sistemas homogéneos a sistemas más diferenciados, los cuales integradamente, en un proceso de interacciones dinámicas se constituyen como los componentes que perfilan las tendencias del cambio paradigmático en el ámbito educativo a escala global.” P. 54.

Este paradigma emergente está constituido por el currículo basado en un enfoque por competencias, articulado en diversas modalidades, pedagogías y dimensiones educativas, a través de sistemas nacionales de créditos acumulables y transferibles tanto

al interior como al exterior de los países y que aumenta la flexibilización curricular, que introduce sistemas de pasantías obligatorias de carácter académico, haciendo uso de los sistemas de aseguramiento de calidad, licenciamiento académicos, con asociaciones y colegios profesionales, que incluyen prácticas previas al ejercicio profesional, expansión de los posgrados y recertificación continúa de las competencias profesionales. Rama (2011).

Es así como la educación se articula y organiza en función no de los conocimientos sino de las competencias requeridas en el trabajo (como la suma de conocimientos, habilidades y destrezas), el aprendizaje efectivo se genera mediante el uso de algunos componentes internacionales, aprendizajes virtuales, estándares mínimos de calidad, formas directas de evaluación y mejoramiento continuo para la dinámica educación permanente. Rama (2011).

De acuerdo a Rama (2011) “La movilidad es parte de los procesos de enseñanza es una de las características de la nueva educación, no sólo como parte de estudios comparativos, sino por la diversidad de procesos de enseñanza y la eficacia de la comparación en los aprendizajes”. P.59.

La flexibilización del currículo no sólo se deriva de nuevas competencias de carácter interdisciplinarias, sino de una mayor correlación de los mercados laborales, que se basan en problemas multi o interdisciplinarios (Ruano-Borbalan, 2003).

Siguiendo a Rosas los mayores problemas educativos son referentes al ajuste de la enseñanza, a los saberes nuevos y la producción de una oferta de profesionales en términos de mayor calidad y pertenencia en relación con las demandas laborales.

Según el Centro Internacional de Educación Continua (CIDEDEC), 2004 es un escenario para el aprendizaje a lo largo de la vida y que demanda una rearticulación entre los sistemas educativos y el mundo del trabajo. La especialización y la formación continua tienen una importancia estratégica para el mantenimiento del capital humano, que se torna obsoleto por la expansión y renovación del conocimiento y que tiende a modificar las formas de organización tradicional de los sistemas educativos y su relación con los mercados laborales.

La fuerte informalidad de los mercados laborales siguiendo a CIDEDEC, el peso del Estado en prácticas poco eficientes de funcionamiento o la resistencia cultural, generan heterogeneidad de los mercados laborales, como los requerimientos de cambios en la currícula de los sistemas educativos hacia un aumento del capital humano en términos de

la especialización, la calidad y las competencias, lo cual produce demandas sobre los perfiles de egreso y de ofertas tradicionales. Los profesionales deben asumir un rol de especialistas con estudios de posgrado y educación continua, en la medida que la expansión del conocimiento y las exigencias de las competencias cambian las demandas laborales.

En este escenario el cambio se produce en las estructuras curriculares de los sistemas educativos, promoviendo un enfoque por competencias como articulación de saberes con trabajos. Tal enfoque se constituye en un instrumento para promover un nuevo paradigma en relación entre la universidad y la sociedad, al facilitar una mayor adecuación de la formación profesional de acuerdo a los cambios en el trabajo profesional, en las tecnologías y en las formas de trabajo. Es así que los resultados se darán con la adecuada interacción entre estos últimos y además con las otras variables, como capital social e intelectual y políticas públicas., pero si no existen los cambios en la formación del capital humano, con dificultad se generaran nuevas modalidades organizacionales. (CEPAL, 2008).

El considerar estos paradigmas recientes, trae como resultado el vislumbrar que la currícula debe adherirse a la educación dinámica con lo que implica todos sus componentes, principalmente centrado en el aprendizaje más que en la enseñanza y el uso de las TIC, la movilidad, las prácticas laborales; de tal manera que la instrucción traspase las fronteras del aula, es decir, permee hacia el exterior y su vinculación con las empresas, los nuevos conflictos laborales, económicos y tecnológicos utilizando herramientas de calidad educativa en los sistemas, que aseguren la certificación de las competencias profesionales. El uso de estrategias de aprendizaje pertinentes a las exigencias del mundo tecnoeconómico.

3.1.1 Teoría Conductista

Cuando se habla del conductismo vienen referidas conceptos importantes como lo es la observación, la experimentación, la medición, la importancia de los objetivos, el rigor científico, la influencia del medio ambiente, el estímulo, la respuesta a éste, refuerzo, condicionamiento, aprendizaje y en fin una serie de términos que lo constituyen.

El conductismo es una teoría psicológica que “pugnaba por un estudio científico de la conducta humana, alejado de especulaciones ambiguas y subjetivas para en su lugar, ofrecer aseveraciones fundamentadas en hallazgos derivados de investigaciones

caracterizadas por apegarse a una estricta metodología experimental.” Consejo Nacional Técnico de la Educación (CONALTE, 1998, P.11).

El conductismo se basó en centrarse en las interacciones entre la conducta de los individuos y el medio ambiente y propone que cuando cambia un elemento el otro también, llamada relación funcional (CONALTE, 1998); es cuando se da un estímulo-respuesta, una relación de causa y efecto.

De acuerdo al CONALTE la conducta que se pretende estudiar debe ser observable, medible, cuantificable y establecer el control en el proceso. También se caracteriza por aplicar el método científico.

El conductismo surgió como una teoría psicológica y sus representantes más importantes fueron: Pavlov, Watson, Skinner y Bandura. De acuerdo con Leiva, C. (2011, p. 67) los modelos conductistas más importantes son: El condicionamiento Clásico de Pavlov; El condicionamiento Operante de Skinner. Y El condicionamiento Vicario de Bandura.

Pavlov (1849-1936) propone el Condicionamiento Clásico. También conocido como el modelo Estímulo- Respuesta (E-R), o condicionamiento pavloviano y condicionamiento. Este modelo propone un tipo de aprendizaje asociativo que fue demostrado por primera vez por Pavlov. Se refiere a los hechos medibles, cuantificables y directamente observables. Propone la dependencia que existe entre una variable y otra, entre estímulo y respuesta lo que dispone las condiciones en las que ocurre el condicionamiento se interesa primeramente en la fisiología digestiva e hizo experimentos con perros.

John Broadus Watson (1878 - 1958) fue considerado el padre del conductismo a principios del S. XX. Según (Wozniak, 1994, citado en Pautassi, R. M. & Godoy, J. C.,2003): para 1930 el conductismo estaba ya fuertemente arraigado como el paradigma dominante en la comunidad psicológica. Un conjunto de compromisos básicos constituyó las bases de este paradigma. Los psicólogos acordaron en considerar a su disciplina como una ciencia natural de la conducta, interesada tanto en el humano como en los animales. Hábito, aprendizaje, condicionamiento, adaptación, constituyeron las principales temáticas bajo análisis. En definitiva, predicción y control como objetivos, logrados a partir de una metodología objetiva y rigurosa. P.9.

Watson propone un conductismo radical. Según (Leiva, 2011) se oponía a la subjetividad y a la introspección clásica de aquella época. Y se abocaba por la información del mundo exterior.

Se establece una nueva terminología con respecto a lo observable y cómo afecta esto al ser humano. De acuerdo a (Leiva, p. 68) "Watson (1913) recurre a los trabajos de Pavlov sobre los reflejos condicionados y establece el condicionamiento como el paradigma experimental del conductismo."

Siguiendo a Leiva (2011) entre las características del conductismo, destacan las siguientes: Se aprende asociando estímulos con respuestas; El aprendizaje está en función del entorno; El aprendizaje no es duradero, necesita ser reforzado y El aprendizaje es memorístico, repetitivo y mecánico y responde a estímulos. P. 68.

Skinner (1904-1989), propone el condicionamiento operante. Skinner, (1972) citado en Segura (2005, p.2) aplicó un principio del condicionamiento operante, el cual aplica principios del reforzamiento para condicionar o moldear conductas operantes. Estas acciones ofrecen respuestas voluntarias que no son producidas de manera automática por algún estímulo conocido, y no son utilizadas para operar sobre el ambiente.

El autor consideraba al conductismo como una corriente que podía aplicarse en distintos ámbitos, como lo es la educación. Siguiendo a Segura (2005) explica que los planteamientos del autor evolucionaron en el control del ambiente o el ambiente escolar, el cual fue retomado por la tecnología educativa con un enfoque conductual, individualiza a los estudiantes para que practiquen lo que les ha sido transmitido, a fin de prepararse para competir por recompensas, reproduciéndolo cuando se les demande. Por esto, la corriente conductista supone un proceso de socialización que busca interiorizar.

Bandura (1925) propone el condicionamiento vicario y enlaza el paradigma conductista con el cognoscitivista. Este lo llama como teoría social cognitiva, aunque algunos autores lo denominan como conductismo sociocognitivo. Su teoría de aprendizaje establece que éste no se produce por refuerzo, sino de forma vicaria, (Torregrosa, 1984) explica que todos los fenómenos de aprendizaje que se originan en la experiencia directa pueden virtualmente ocurrir de modo vicario mediante la observación de la conducta de otros, de sus consecuencias posteriores. La capacidad humana para aprender

por observación proporciona al individuo posibilidades de adquirir unidades de conducta amplias. P.59.

Bandura citado por Boeree (2002, p. 2) “sugirió que el ambiente causa el comportamiento; cierto, pero que el comportamiento causa el ambiente también. Definió este concepto con el nombre de determinismo recíproco en donde el mundo y el comportamiento de una persona se causan mutuamente”.

Según Guzmán, García y Hernández (1991) esta teoría tuvo un gran impacto en la sociedad a principios de los años setentas y se centraba en el estudio científico de la conducta científica, en contraposición al subjetivismo de ciertas teorías. Además se apegaba a la utilización de la metodología experimental en sus investigaciones.

Siguiendo los autores anteriores las suposiciones subyacentes a la postura conductual son las siguientes:

Se debe poner interés en lo que se denomina la relación funcional; que son las interacciones entre la conducta de los individuos y los eventos del medio ambiente; porque cuando alguna de estas variables cambia la otra también es una relación causa-efecto.

La conducta a estudiar debe ser observable para medirla, cuantificarla y reproducirla en condiciones controladas. Se supone que el comportamiento humano está sujeto a leyes y debe ser estudiado aplicando el método científico propio de las ciencias naturales.

Esta misma se puede predecir y controlar y el objeto de estudio va de lo particular a lo general se refiere al método inductivo.

Por otra parte las aportaciones a la educación en este paradigma tienen un vínculo muy importante que aunque nace desde el ámbito de la psicología se enfoca a la conducta del ser humano, basada en experimentos con animales, también realiza una propuesta interesante con respecto al aprendizaje, el papel que tiene el profesor, el estudiante, el ambiente escolar, el proceso de enseñanza, entre otras cosas más.

La aportación que tiene el paradigma conductista a la educación se visualiza en las propuestas de las escuelas: activistas, el operacionalismo y la instrucción programada. Asimismo las contribuciones de Skinner se han aplicado a instituciones como hospitales mentales, centros correccionales y guarderías.

En México también se ha aplicado las aportaciones del paradigma conductual, por ejemplo en educación preescolar, primaria y superior como fue el caso de la Escuela Normal de Educación Preescolar (ENEP) Iztacala, UNAM donde el curriculum fue uno de

tipo plenamente conductual (Ribes, Fernández, Rueda, Talento y López, 1980). Citado en CONALTE (1998).

También se ha utilizado en otros escenarios tales como las instituciones de custodia (Domínguez, 1982), centros hospitalarios, albergues. En la educación especial, a la que apoya con técnicas, procedimientos e instrumentos que han demostrado su eficacia, para el diagnóstico y tratamiento de poblaciones atípicas. (Ribes, 1972); Galindo, Bernal, Hinojoza, Galquera, Taracena y Padilla, 1980 y Macotela y Romay, 1992). P.12.

De acuerdo a Román y Díez (2000) el paradigma conductual tiene los siguientes elementos que se aplican a la educación: La metáfora básica es la máquina; el paradigma de investigación proceso-producto; el modelo de profesor-competencial; la programación por objetivos operativos; el currículo cerrado y obligatorio; las técnicas de modificación de conducta; la evaluación de resultados; la enseñanza-aprendizaje: centrado en el producto.; el S-R (Condicionamiento clásico, condicionamiento instrumental) Pavlov, Watson, Thorndike y el S-O-R (condicionamiento operante) Skinner. P.42.

Según (CONALTE, 1998) las aportaciones por parte del conductismo a la educación son las siguientes: Establecimiento de objetivos de aprendizaje, enfocados a las conductas que deben ser observables y medibles, así como las actividades del estudiante; enseñanza programada que proporciona la instrucción individualizada sin necesidad del maestro; programación conductual, la cual consiste en clarificar y organizar los medios, formas y técnicas para lograr el aprendizaje; análisis de tareas que es descomponer una habilidad en sus elementos para ir adiestrando uno por uno hasta lograr el pleno dominio de la habilidad y evaluación que se enfoca en la comparación de la actuación de una persona consigo misma y no con otras, o con respecto a una norma.

Skinner (1970) argumenta que las diferentes aportaciones que tiene el conductismo a la educación se pueden analizar desde distintos elementos como son las metas de la educación, conceptualización del aprendizaje, el papel del maestro, conceptualización del estudiante, motivación, metodología de la enseñanza y la evaluación.

Según (CONALTE, 1998): De acuerdo con los conductistas, la educación es uno de los procedimientos que emplea la sociedad para controlar la conducta de las personas. Todo grupo humano requiere que la educación cumpla dos funciones esenciales, la transmisión de las pautas culturales y la innovación de

las mismas. La relevancia de esas tareas se manifiesta en que el rigor de una cultura está en su capacidad para reproducirse a sí misma pero también tiene que cambiar si es que quiere aumentar sus posibilidades de sobrevivencia. P.4. Siguiendo a (Skinner, 1975): La meta final de la educación no puede ser otra que lograr “el desarrollo máximo posible del potencial del organismo humano” Una tecnología de la enseñanza derivada del estudio científico de la conducta humana puede contribuir a alcanzar esa meta. Para los conductistas, aprender es una modificación relativamente permanente del comportamiento observable de los organismos como fruto de la experiencia. P. 5 y 6.

De acuerdo a las condiciones básicas para que se produzca el aprendizaje se debe tomar en cuenta que exista una situación en donde se dé la conducta, la emisión de la misma y sus efectos sobre el medio ambiente. La relación entre estos tres elementos se conoce como “contingencia de reforzamiento”. (CONALTE, 1998)

Con respecto a las técnicas y los procedimientos para conseguir el aprendizaje, el conductismo propone el modelamiento, que enfoca a ir reforzando diferencialmente aquellas conductas que se aproximan cada vez más al comportamiento deseado. Otra manera de adquirir nuevas conductas es la imitación, que consiste en reproducir el comportamiento mostrado por un modelo. (CONALTE, 1998).

Siguiendo a (CONALTE, 1988) el papel del maestro según el conductismo: Concibe al profesor como un tecnólogo de la educación que aplica las contingencias de reforzamiento para producir el aprendizaje en sus estudiantes. Su tarea consiste en estar continuamente monitoreando el rendimiento de sus estudiantes y corrigiendo sus respuestas. Las actividades que realiza el profesor son programar la enseñanza mediante pasos cortos, basar los nuevos conocimientos en lo previamente aprendido por los alumnos, premiar y conducir el aprendizaje así como constatar el logro de los objetivos. P.14.

El profesor tiene un papel directivo y controlador del proceso de aprendizaje, Skinner es lo que llama un “ingeniero conductual” que moldea la conducta de manera positiva. Citado por (CONALTE, 1998) “El alumno es concebido como el objeto del acto educativo, en cuanto a que es el receptor de todo el proceso instruccional diseñado por el maestro.” P.15. El profesor estimula al estudiante por medio de reforzadores positivos y no aversivos para obtener las respuestas deseadas.

De acuerdo a la metodología de la enseñanza desde este paradigma considera una serie de pasos, los cuales son:

Presentación detallada y clara de los objetivos instruccionales. Se incluye la conducta observable.

Desglose de destrezas y conocimientos para el logro de objetivos. Se logra con el análisis de tareas y se dan pasos para alcanzar el dominio de un conocimiento o habilidad.

Se identifican los precurrentes, es decir, los conocimientos y habilidades previos que posee el estudiante.

Diseñar o seleccionar los materiales y técnicas de instrucción para enseñar los conceptos y destrezas identificadas en el análisis de tareas.

Se enseñan las respuestas nuevas por medio de la instrucción verbal, el modelamiento, la demostración o el descubrimiento. Los estudiantes aprenden actuando, se les solicita una respuesta manifiesta, se les da retroalimentación correctiva inmediata y contingencias de reforzamiento.

Evaluar continuamente para la consecución de los objetivos propuestos. Si los estudiantes no lo consiguen deben de volver a adiestrarlos. Se aplica constantemente para detectar aciertos y errores. Se deben utilizar instrumentos objetivos para verificar el logro de los mismos. Su función es identificar la problemática psicoeducativa del estudiante con objeto de programar la secuencia instruccional pertinente y valorar los resultados de la instrucción. (CONALTE, 1998.)

Así, de esta manera, se puede concluir que el paradigma conductista, que aunque surge de la Psicología, tuvo gran auge en la educación y se comienza a preocupar sobre el aprendizaje de los estudiantes, el rol del profesor, su metodología, entre otras cosas más.

Si bien es cierto que un paradigma educativo da paso a otro, parece ser que siempre quedan indicios del primero. Hoy por hoy los profesores siguen aplicando lo conductual, a más de 40 años que tuvo auge en México. Porque tiene elementos rescatables o porque los profesores así lo aprendieron de sus propios maestros.

El papel del profesor bajo este paradigma consiste en tomar el control, estimular al estudiante para que éste obtenga los conocimientos y destrezas necesarias para cumplir con los objetivos establecidos. También en cuanto a su metodología se ve el uso de los

conocimientos previos como puente del aprendizaje, y actualmente esto sigue aplicándose en las aulas, así como el diseño de materiales, técnicas y evaluación.

Pero también se han modificado algunos elementos como los refuerzos positivos, el estímulo-respuesta; el trabajar única y exclusivamente por objetivos y el no tener la participación del estudiante da como resultado una respuesta condicionada.

Es decir este paradigma, se sigue usando, ya no con la intensidad de antes, ha evolucionado; los modelos educativos, organismos internacionales, nacionales y las leyes de educación en México parecen adecuarse más a nuevos enfoques. Pero lo más importante que la aplicación de la teoría conductual también depende de los profesores, de su educación en aspectos pedagógicos, cómo aprendieron a dar clases, en qué se basaron, cuál es la capacitación que reciben, entre otros factores más.

3.1.2 Teoría Cognoscitivista

De acuerdo a Pérez y Díez (2000) el cognoscitismo surge como el resultado de la confluencia de distintas aproximaciones psicológicas y de disciplinas afines, tales como la lingüística, la inteligencia artificial, la epistemología entre otras. Todas ellas comparten el propósito de estudiar, analizar y comprender los procesos mentales.

Algunas de las características básicas son la metáfora básica: el ordenador (procesamiento de la información); el paradigma de investigación: mediacional, centrado en el profesor o en el estudiante; el modelo de profesor: reflexivo (pensamiento del profesor); la programación por objetivos terminales; el modelo de currículum abierto y flexible; la cognición dirige la conducta; la evaluación de procesos y resultados además de la enseñanza-aprendizaje: centrado en el proceso.

El modelo de enseñanza aprendizaje está centrado en los procesos de aprendizaje y por ello, en el sujeto que aprende, en cuanto procesador de información, capaz de dar significado y sentido a lo aprendido. Las teorías del aprendizaje significativo (Ausubel), el aprendizaje por descubrimiento (Bruner), el constructivismo (Piaget), el aprendizaje mediado (Feuerstein) son una importante aportación para enriquecer este paradigma.

Este modelo se subordina al aprendizaje de los estudiantes y en este sentido se orienta la mediación del profesor. El estudiante posee un potencial de aprendizaje que puede desarrollar por medio de la interacción entre ambos.

El modelo de profesor es el de reflexivo y crítico, el análisis de los pensamientos del profesor es una manera de reflexión-acción-reflexión. Pérez (1987). p. 205, define este

modelo así “pensamientos del profesor son el conjunto de procesos básicos que pasan por la mente del profesor cuando organiza, dirige y desarrolla su comportamiento preactivo (programación) e interactivo (actuación) en la enseñanza”.

El profesor es concebido como “un constructivista que continuamente construye, elabora y comprueba su teoría personal del mundo” Clark, (1985), p. 4. Sus pensamientos no se producen en el vacío, sino que hacen referencia a un contexto psicológico y a un contexto ecológico (recursos, circunstancias externas, limitaciones administrativas, tipo de diseño curricular abierto o cerrado). Los profesores desarrollan de forma activa sus propias construcciones mentales sobre la educación y éstas guían las percepciones de los sucesos y acciones que tienen lugar en el aula. Toman decisiones y procesan la información que reciben. El profesor define (procesa) una situación de enseñanza y esta definición afecta a su conducta en el aula (toma de decisiones).

En este modelo es imprescindible construir los contenidos y procedimientos a aprender de una manera significativa, como redes, esquemas y mapas cognitivos, como andamios básicos facilitadores del conocimiento y el aprendizaje. Se debe de partir de las habilidades y estrategias básicas que el estudiante domina y de los modelos conceptuales que posee, desde ellos contextualiza su experiencia (dimensión constructivista del aprendizaje).

Algunas propuestas del cognoscitivismo es que desarrolla estrategias de aprendizaje para fomentar el autoaprendizaje en los estudiantes, para que adquieran las habilidades de búsqueda y empleo eficiente de la información para lograr la economía del aprendizaje. Esto ha venido a sustituir las técnicas y hábitos de estudio (Aguilar, Díaz 1998; Nisbet y Shucksmith, 1985).

Siguiendo con Aguilar et. al. (1998) esta propuesta busca incorporar la enseñanza de esas habilidades mediante el adiestramiento directo; porque postulan que ante la rápida obsolescencia del conocimiento, se necesita dominar estrategias que resalten el cómo pensar en lugar del qué pensar.

En las metas de la educación según Guzmán, J.; Hernández, G. (1998) “no se enfoca a la acumulación de la información y el manejo de contenidos, sino que busca que la educación promueva la curiosidad, la duda, la creatividad, el razonamiento y la imaginación.” P.11.

El papel del maestro no es el de transmitir solamente conocimientos, sino fomentar el desarrollo y práctica de los proceso cognoscitivos del estudiantes. Su obligación

consiste en presentar el material instruccional de manera organizada, interesante y coherente, así su función es identificar los conocimientos previos que los estudiantes tienen acerca del tema o contenido a enseñar, para relacionarlos con los que van a aprender. Debe lograr el aprendizaje significativo. Aguilar et. al. (1998)

El aprendizaje de acuerdo a Bruner (1976) va más allá de la información expuesta para construir su propia realidad. Los estudiantes deben tener distinta manera de aprender, pensar, procesar y emplear la información, ya que estas se llaman estilos cognoscitivos. La motivación debe darse por aspectos internos y no por presiones externas, por lo cual la enseñanza debe ser un proceso placentero y fascinante, una actividad atractiva, para lograr que los estudiantes descubran que la adquisición de conocimientos.

La metodología de la enseñanza según Guzmán y Hernández (1998) "...se centra en la promoción del dominio de las estrategias cognoscitivas, metacognoscitivas (saber que se sabe), autorregulatorias y la inducción de representaciones del conocimiento (esquemas) más elaboradas e inclusivas." P. 13.

Siguiendo a Bruner (1976) se distinguen dos tipos de estrategias las instruccionales que son utilizadas por el profesor para diseñar situaciones de enseñanza; por ejemplo, adecuar el material educativo a los esquemas de los estudiantes para compararlos y las de aprendizaje en la que se deberán utilizar: Emplear apoyos gráficos, visuales y/o analogías; utilizar términos y conceptos claros; aplicar la reflexión a la vida cotidiana y a sus problemas; emplear el enfoque deductivo y secuencia lógica de los contenidos; relacionar los conocimientos previos con los nuevos.

Para Ausubel (1976) una buena evaluación es la que da una comprobación objetiva de los logros y deficiencias de los estudiantes y sus propósitos son valorar el grado en que la aplicación de los planes y contenidos de estudio contribuyen al fomento y logro de la individualización de la enseñanza, para facilitar el aprendizaje del estudiante y mejorar la enseñanza.

Las decisiones profesionales del docente respecto a la práctica de la enseñanza, inciden de un modo directo sobre el ambiente de aprendizaje que se crea en el aula y están centradas, tanto en las intenciones educativas como en la selección y organización de los contenidos, la concepción del aprendizaje y el tiempo disponible.

Los principales representantes del cognoscitismo son: Ausubel: aprendizaje significativo; Piaget: autoconstrucción del conocimiento; Vigotsky: la diversidad interactiva

y de la historicidad de la construcción del conocimiento; Kunh: el carácter paradigmático de las teorías; Gardner: inteligencia múltiple. Citado en Rama (2010). P.44.

La evolución del cognoscitismo se da a través del paradigma emergente el cual es un nuevo paradigma educativo como respuesta a la demanda de calidad académica y a la necesidad de formar al capital humano con competencias específicas para los actuales mercados de trabajo. Incluye un nuevo enfoque curricular por competencias y cambios en los programas para otorgarles la flexibilidad curricular que favorezca la movilidad estudiantil y docente; además de que se requiere la creación de sistemas de créditos, pasantías y prácticas profesionales, de manera que los estudiantes cuenten con más y mejores posibilidades de desarrollo para insertarse de manera efectiva en un mundo cada vez más globalizado. (Rama, 2010). P.57.

Los procesos de aprendizaje son el resultado de las fuerzas que interactúan alrededor del individuo, éste independientemente de los estímulos observables puede desarrollar procesos cognitivos, percepciones subjetivas del entorno y significados sobre un momento concreto.

Por otra parte la teoría del aprendizaje significativo de Ausubel (1976) se enfoca al funcionamiento de las estructuras cognoscitivas de las personas. Asimismo centra su análisis en la explicación del aprendizaje de cuerpos de conocimientos que incluyen conceptos, principios y teorías; se enfoca a la práctica didáctica mediante el aprendizaje significativo y la adquisición de nuevos significados. Explica que la clave del aprendizaje significativo está en la vinculación sustancial de las nuevas ideas y conceptos con el bagaje cognitivo del individuo. P.34.

Vygotsky (1973), “desde la perspectiva didáctica, el nivel de desarrollo alcanzado no es un punto estable, sino un amplio flexible intervalo, en el que se encuentra el área de desarrollo potencial o zona de desarrollo próximo, y que es el eje de la relación dialéctica entre el aprendizaje de desarrollo.” P.42.

En cuanto a la teoría mediacional del aprendizaje como procesamiento de la información, Gagné distingue diferentes tipos de aprendizaje que se enfocan en requisitos previos y deben considerarse como aprendizajes diferentes ya que requieren condiciones distintas y diversos tipos de aprendizajes como los siguientes: Señales: Aprender a responder a una señal. (Pavlov); aprendizaje Estímulo-respuesta (Skinner). P.47.

Por otra parte los esquemas, los conocimientos, las destrezas y las habilidades se forman en un proceso y su configuración puede y cambia a lo largo del tiempo debido a los resultados de los procesos de aprendizaje en los que intervienen. (Tulving, Mandelr, Bower, Cooper, 1999).

En conclusión el paradigma educativo cognoscitivista, al igual que el conductista, surge desde el ámbito de la psicología y se centra en el aprendizaje del estudiante. La diferencia radica en el énfasis de los procesos mentales, procesamiento de la información. La actuación del profesor es mediacional, vincula los conocimientos previos del estudiante con los nuevos, se enfoca al aprendizaje significativo, fomenta el autoaprendizaje, promueve la curiosidad, duda, razonamiento, en otras cosas más. Toma en cuenta el contexto en el aula, planea, así como actúa y enseña cómo pensar.

Los procesos de aprendizaje del estudiante se desarrollan no solamente como una respuesta al estímulo, como lo consideraban los conductistas, sino que además construye percepciones subjetivas del entorno y le da un significado determinado a un hecho concreto.

La mayor fuerza de este paradigma radica en que través del razonamiento de los estudiantes, más la influencia de su entorno pueden lograr su aprendizaje y a la vez comparte éste con sus compañeros.

3.1.3 Teoría Constructivista

Al igual que las anteriores teorías, el constructivismo surge de la postura psicológica, que posteriormente será aplicada al ámbito educativo.

De acuerdo a Carretero (1997), el constructivismo "...es la idea de que el individuo (tanto en sus aspectos cognitivos y sociales del comportamiento, como en los afectivos), es una construcción propia". P.10.

El docente se constituye en un organizador y mediador en el encuentro del estudiante con el conocimiento. (Sacristán, 1988, Rodrigo, Rodríguez y Marrero, 1993).

Cooper (1999) propone algunas áreas generales de competencias docentes, las cuales son: Conocimiento teórico, profundo y pertinente del aprendizaje, el desarrollo y el comportamiento humano; valores y actitudes que fomenten el aprendizaje y las relaciones humanas genuinas; dominio de los contenidos o materias que enseña; estrategias de enseñanza para el aprendizaje y la motivación del estudiante y conocimiento personal práctico sobre la enseñanza.

Gil, Carrascosa, Furió y Martínez-Torregosa (1991) plantean que el docente debe ayudar a generar un conocimiento didáctico integrador para el análisis crítico y teórico de los estudiantes. Estos autores proponen que los profesores deben conocer y aplicar la didáctica a través de: Preparar y dirigir actividades para los estudiantes; evaluarlos; investigar y ser innovadores.

Según (Díaz y Hernández, 2010) el concepto de enseñanza, de acuerdo al constructivismo, implica ayudar al estudiante a aprender. Y para ello el maestro debe conocer bien a sus estudiantes de acuerdo a sus hábitos de trabajo, las actitudes y valores sobre algún tema determinado.

Para que el proceso de la ayuda pedagógica sea eficaz, propone (Onrubia, 1993; Coll, 2001) que el docente debe tener una actuación diversificada y flexible, que se dé una reflexión constante acerca de lo que ocurre en el aula, a la vez que se apoya en una planificación cuidadosa de la enseñanza.

Con respecto al constructivismo, en la zona de desarrollo próximo (ZDP), el estudiante está limitado en su ejecución, mientras que cuando el profesor le ayuda puede generar un aprendizaje significativo.

Bajo el esquema anterior el profesor, como mediador, propicia la demostración, la supervisión, la participación guiada, la retroalimentación, las explicaciones y analogías, la conducción de diálogos reflexivos y el aprendizaje de los estudiantes.

Asimismo, según Coll (1990, p. 450), “el profesor gradúa la dificultad de las tareas y proporciona al estudiante los apoyos necesarios para afrontarlas, pero sólo esto es posible porque éste, con sus reacciones indica constantemente al profesor sus necesidades y su comprensión de la situación”.

Díaz y Hernández (2010) explican que es relevante ofrecer al docente una formación que incluya fundamentos conceptuales, pero también debe reflexionar sobre su práctica docente, la posibilidad de generar alternativas de trabajo efectivas y situadas en el contexto de su aula, ajustadas a las necesidades de sus alumnos. Mediante los tres ejes para la formación del docente que asegure pertenencia, la aplicabilidad y permanencia de lo aprendido mediante: La adquisición y profundización de conceptos sobre procesos individuales, interpersonales y grupales para un aprendizaje significativo; la reflexión crítica sobre la propia práctica docente y actualización del mismo. P.7

Por otro lado las teorías constructivistas se fundan en la investigación de Piaget, Vygotsky, los psicólogos de la Gestalt, Bartlett y Bruner y John Dewey; por lo cual se puede decir que no hay una sola teoría constructivista del aprendizaje.

De esta manera las fuentes del constructivismo son diversas; por un lado encuentran el innatismo, que se basa en la idea de que los conocimientos estaban dentro del ser humano y que solamente había que activarlos y por el otro el empirismo que consideraba que el conocimiento estaba afuera y había que llevarlo como si se tratara de una copia que se debía impregnar en el cerebro humano.

Según Díaz (2010) “la posición constructivista, el conocimiento no es una copia fiel de la realidad, sino una construcción del ser humano.” Fundamentalmente con los esquemas que ya posee, con lo que ya construyó en su relación con el medio que le rodea. Dicho proceso de construcción “depende de dos aspectos fundamentales: De los conocimientos previos o representación que se tenga de la nueva información o de la actividad o tarea a resolver y en segundo lugar de la actividad externa o interna que el aprendiz realice al respecto. Carretero (1993: 21) P. 23.

Con respecto al aprendizaje escolar y la intervención educativa desde la concepción constructivista se toma en cuenta lo siguiente: El desarrollo psicológico del individuo; la identificación, atención, intereses, necesidades y motivaciones de los estudiantes en relación con el proceso enseñanza-aprendizaje; contenidos curriculares, orientados a que los sujetos aprendan a aprender contenidos significativos; promover la interacción entre ellos mediante el empleo de estrategias de aprendizaje cooperativo.

Existen diversos tipos de constructivismo como el psicogenético de Jean Piaget que se centra estudio del funcionamiento y el contenido de la mente de los individuos; el socioconstructivismo de Lev Vigotsky y la escuela sociocultural o sociohistórica donde se explica que los procesos de construcción del conocimiento tienen origen social y el constructivismo radical, por Von Glaserfeld o Maturana que afirman que la construcción del conocimiento es subjetiva.

La concepción constructivista del aprendizaje escolar encuentra sustento en la idea de que la finalidad de la educación que se imparte en las instituciones educativas es promover los procesos de crecimiento personal del estudiante, en el marco cultural del grupo al que pertenece. Estos aprendizajes no se producirán de manera satisfactoria si no se proporciona una ayuda específica, a través de la participación del estudiante en

actividades intencionales, planificadas y sistemáticas, que logren propiciar una actividad mental constructivista (Coll, 1988).

Los tres aspectos clave que el proceso instruccional debe favorecer en el constructivismo serán el logro del aprendizaje significativo, la recuperación comprensiva de los contenidos escolares y la funcionalidad de lo aprendido.

De acuerdo con Coll (1990: p. 441-442) la concepción constructivista se organiza en torno a tres ideas fundamentales: El alumno es un actor activo y responsable de su aprendizaje, el cual reconstruye los saberes influido por su grupo cultural; toma en cuenta sus conocimientos previos y que la función del profesor es vincular los procesos de construcción del alumno con su contexto, guiarlo y establecer las condiciones óptimas para el aprendizaje del alumno.

De esta manera el estudiante aprende cuando le da un significado a los contenidos, construye una representación mental a través de imágenes o proposiciones verbales, o elabora una especie de teoría o modelo mental como marco explicativo de dicho conocimiento.

Asimismo el estudiante al introducir elementos nuevos o al establecer nuevas relaciones entre los mismos podrá ampliar o ajustar dichos esquemas o reestructurarlos a profundidad, como resultado de su participación en un proceso instruccional.

Con respecto al aprendizaje Ausubel (1976) comenta que el profesor utiliza organizadores previos que favorezcan la creación de relaciones adecuadas entre los conocimientos previos y los nuevos. Por otra parte se ha mencionado constantemente que el fin de la enseñanza es el aprendizaje significativo del estudiante.

La teoría del aprendizaje significativo supone poner de relieve el proceso de construcción de significados como elemento central de la enseñanza. Entre las condiciones para que se produzca el aprendizaje significativo, debe destacarse:

- Significatividad lógica: se refiere a la estructura interna del contenido.
- Significatividad psicológica: se refiere a que puedan establecerse relaciones no arbitrarias entre los conocimientos previos y los nuevos. Es relativo al individuo que aprende y depende de sus representaciones anteriores.
- Motivación: Debe existir además una disposición subjetiva para el aprendizaje en el estudiante. Existen tres tipos de necesidades: poder, afiliación y logro. La intensidad de cada una de ellas, varía de acuerdo a las personas y genera

diversos estados motivacionales que deben ser tenidos en cuenta. (Ausubel, 1976). P.29

De acuerdo a Ausubel la estrategia que se ha desarrollado (desde un marco teórico constructivista) es la de generar un conflicto en el estudiante entre su teoría intuitiva y la explicación científica a fin de favorecer una reorganización conceptual.

Otro elemento importante de su teoría es que ha resuelto la aparente incompatibilidad entre la enseñanza expositiva y la enseñanza por descubrimiento, porque ambas pueden favorecer una actitud participativa por parte del estudiante, si cumplen con el requisito de activar saberes previos y motivar la asimilación significativa.

Las habilidades cognitivas se hallarían condicionadas por el contenido de las tareas a las cuales se aplican y por la experiencia de los sujetos que son específicas de un determinado dominio. De esta forma, incluso lo que puede ser un problema para un novato, es solo ejercitación para un experto, porque el experto no sólo sabe más sino que también sabe qué hacer para expandir su campo de conocimiento.

Por otra parte, este enfoque promueve un pensamiento de orden superior, la cooperación, el intercambio (en función de la conciliación entre la pluralidad de perspectivas) y la autonomía, que propicia que el estudiante asuma el desafío de encontrar un camino de resolución sin partir de un modelo estandarizado.

Es así como el constructivismo, recoge algunas ideas que ya se venían manejando en el conductismo y el cognitivismo; pero su importancia radica en que no solo se centra en el aprendizaje del estudiante desde su propia construcción, autonomía, mediación del profesor y relación con el grupo así como su contexto; sino que también le otorga gran énfasis en la planeación e implementación de la enseñanza para lograr ese aprendizaje.

Para ello el profesor se debe preparar, conocer al estudiante y lograr satisfacer sus necesidades de aprendizaje. A su vez éste debe ser responsable de lograr esa meta. Asimismo se debe realizar un diagnóstico de conocimientos previos y adecuaciones a su guía de aprendizaje.

El constructivismo no pretende que el estudiante repita los conocimientos de una realidad determinada, como lo realiza el conductismo; y no solo se enfoca a procesar esa información a través de procesos mentales como lo hace el cognoscitivismo, sino que también construye a partir del ser humano esa realidad circundante y no la copia como mera repetición. Es decir ese conocimiento el estudiante lo debe hacer suyo (declarativo), aplicarlo (procedimental) y que permanezca de manera significativa durante toda su vida.

Por otra parte en este paradigma ya se comienzan a mencionar las competencias desde el rol del docente en el que (Cooper, 1999) hace referencia a los conocimientos, habilidades y actitudes con los que debe contar éste.

3.1.4 Enfoque por Competencias

El paradigma por competencias basado en la educación o también llamado como El Modelo Educativo Basado en Competencias, tiene sus orígenes no en este ámbito sino en posturas epistemológicas muy bien definidas, surgidas a partir de la década de los sesentas. A continuación se presentan las principales posturas en las cuales se han estudiado las competencias:

- Competencia Comunicativa. En la cual se pueden encontrar posturas desde la lingüística, semiótica así como la competencia ideológica e interactiva. Destacan autores como Chomsky, Hymes, Eliseo Verón, Greimas, Jurgen Habermas, entre otros.
- Competencia desde el enfoque del Constructivismo Sociocultural y la Psicología cultural. Propuestas de Vigotsky y Bruner.
- Competencia Cognitiva, Competencia Interpretativa, C. Argumentativa y C. Propositiva. Teoría de la modificabilidad cognitiva. Teoría de las inteligencias múltiples y Enseñanza para la comprensión. Gardner.
- Competencias desde el enfoque de la hermenéutica. Competencia Laboral. Competencia profesional. Competencia Académica. Competencia Específica y Competencia Genérica.
- Competencias en el ámbito Educativo.

Según FIMPES (2007) el Modelo de Competencias Comunicativa aporta sobre manera al Modelo de Competencias que surge desde la concepción del lenguaje dentro del marco de la comunicación, donde explica que el sujeto, como emisor que es tiene una doble intención comunicativa como lo es el contenido y la función pragmática. Explica también que lleva implícito el proceso social, cultural y de pensamiento en el acto comunicativo.

Según (Oliva, 1998), citado en FIMPES (2007) la teoría de la competencia comunicativa pone especial énfasis en la forma de enunciados (orales y escritos) que pertenecen a los participantes de una u otra esfera de la praxis humana. El contexto sociocultural condiciona a los usuarios de la lengua, y al

mismo tiempo son ellos quienes a su vez, crean y conciben sus propios discursos que vuelven a retroalimentar dicho contexto en un sentido de cambio.

P.33.

De acuerdo a FIMPES (2007) la teoría de la competencia comunicativa le da gran importancia al significado así como a la acción comunicativa de leer, escribir y se enfoca al sentido y la intencionalidad. Asimismo hace una comparación con la educación al explicar que "...también para el caso de la educación, es sustancial el intercambio de significados que son guía y fuente en los aprendizajes, progresivamente más estructurados y cercanos a las fórmulas convencionales del mundo adulto." FIMPES, (2007) p.33.

De igual forma "...un déficit en los procesos de la generación de la competencia comunicativa llevará a problemas de comprensión y aprendizaje, lo cual, supone una estrategia de aprendizaje esencial en los procesos cognitivos que estén vinculados con la competencia comunicativa." FIMPES, (2007) p.34.

Según Vigotsky y Bruner (citado en Tobón, 2006, p.56) "La psicología cultural estudia cómo la mente se construye en relaciones sociales y es actualizada por la cultura. De esta forma, todo proceso de significación tiene un carácter público y comunitario, ámbito propio del constructivismo sociocultural".

Por otra parte la psicología cognitiva proporcionó aportes a las competencias desde conceptos como inteligencia, procesamiento de la información, procesos cognitivos, habilidades de pensamiento, estrategias cognitivas, heurísticos y esquemas, y surge así el término de competencias cognitivas, las cuales se refieren a procesos que a través éstos se procesa la información de acuerdo al entorno y utilizando esquemas cognitivos, técnicas y estrategias, permitiendo al ser humano conocer, percibir, explicar, comprender e interpretar la realidad. (Tobón, 2006).

Según (Tobón, 2006) existen tres clases de competencias que tienen una naturaleza esencialmente cognitiva: competencia interpretativa, competencia argumentativa y competencia propositiva. Algunos autores ubican a estas competencias desde el punto de vista de la comunicación, relacionada con el lenguaje, textos y lectura.

La competencia interpretativa, de acuerdo al autor, se refiere a "la acción de comprender el sentido del texto, un problema o un esquema." (Tobón, 2006, p.95). Es cuando la persona puede entender una fuente de información.

La competencia argumentativa está fundamentada en las razones o el sentido que sustenta una idea, propuesta o tesis. Donde el estudiante será capaz de encontrar los fundamentos lógicos que la sustenten, para ello debe ser capaz de manejar una estructura lógica de un texto.

Y por último se encuentra la competencia interpretativa, la cual comprende la capacidad del estudiante por plantear propuestas y alternativas a la solución de problemas. Lograr significaciones nuevas.

Con respecto al enfoque de la hermenéutica de acuerdo a Tobón (2006) es una teoría filosófica, que interpreta y comprende el sentido de las acciones humana. No implica un aspecto teórico para explicar el enfoque por competencias pero si permite interpretar por ejemplo un texto desde el aspecto interpretativo y esta capacidad es la que se puede desarrollar en una persona.

De acuerdo a Ducci, 1996 citado en Argudín (2008) las competencias laborales se definen como la construcción de aprendizajes significativos y útiles para el desempeño productivo en una situación real de trabajo, que se obtiene no sólo a través de la instrucción, sino también del desarrollo de habilidades y, en gran medida mediante el aprendizaje por experiencia en situaciones concretas de trabajo. P.33.

El concepto de competencia laboral tiene sus orígenes en el desempeño de los trabajadores en el área profesional. David McClelland en 1973 "...formuló un conjunto de variables a través de las cuales se pudiese predecir la actuación del individuo en el trabajo y que no estuviesen limitados por factores de raza, de sexo o socioeconómicos." (mesa de trabajo de Salud Socorro y Víctor Manuel Mendoza, FIMPES, 2007).

En la década de los ochentas frente a las transformaciones económicas mundiales y a la tendencia que tuvieron los países en los procesos productivos de las empresas, es que surgió el concepto de competencias laborales. "...particularmente en el campo tecnológico, tomando en consideración que el desarrollo del conocimiento ha sido muy acelerado; por lo mismo se presentó la necesidad de capacitar de manera continua al personal, independientemente del título, diploma o experiencia laboral previos." (et. al., 2007, p. 23).

Según (Mertens, 2000, citado por Bañuelos, de la Guardia, Del Río, Alcaraz, Ruiz, FIMPES, 2007) la competencia laboral se define como: la aptitud de un individuo para desempeñar una misma función productiva en diferentes

contextos y con base en los requerimientos de calidad esperados por el sector productivo. Esta aptitud se logra con la adquisición y desarrollo de conocimientos, habilidades y capacidades que son expresados en el saber, el hacer y el saber hacer. P.91.

De acuerdo a Mertens (citado por Arriola, Sánchez, Romero, Ortega, Rodríguez y Gastgelú (2009) la gestión basada en competencias se refiere a una construcción social orientada al desarrollo sistemático de conocimientos, habilidades, actitudes y emociones, que se verán reflejados en un profesional competente que puede realizar tareas en las áreas: Operativas, Técnica, Administrativa y Afectiva-social emocional. P.91.

Pero la capacitación a los trabajos y su consecuente desempeño en su puesto implicaban una congruencia necesaria con lo que se estaba enseñando en las universidades o tecnológicos. Se requería, entonces, un sistema educativo que reconociera la capacidad de desempeñarse efectivamente en el trabajo y no solamente para adquirir conocimientos.

Según FIMPES, 2006: El modelo por competencias se basa en los criterios de desempeño profesional que estarían normados por los colegios de profesionistas o asociaciones relacionadas con desempeños laborales en ciertas áreas o aquellos criterios que pudieran establecerse mediante la vinculación entre las instituciones educativas y los profesionales que realizan determinada práctica profesional. P.39.

Por otra parte surgen las competencias genéricas según (Argudín, 2008) las define de la siguiente manera: Son necesarias para el desempeño de numerosas tareas. Incluyen la mayoría de las competencias básicas, las relacionadas con: la comunicación de ideas, el manejo de información, la solución de problemas, el trabajo en equipo (análisis, planeación, interpretación, negociación). Posibilitan la transferencia de las competencias laborales a las que pueden construirse en la educación. También se denominan “competencias transversales” porque dan al sujeto la posibilidad de moverse y de transferir las competencias de un contexto a otro. P. 33,34.

A partir de las investigaciones en el marco de las competencias laborales, surge el modelo de competencias profesionales. Éste recupera la relación entre las instituciones educativas y la sociedad, busca asegurar que los

conocimientos obtenidos en las aulas sean transferidos a los contextos concretos en los que ocurren las prácticas profesionales. (et. al., 2007, p.40).

Siguiendo a FIMPES explica que esta problemática se empieza a entender desde el concepto de “transferibilidad”, que aunque no es nuevo, si ayuda a entender las competencias profesionales. Este concepto se refiere a que el estudiante ha desarrollado habilidades basadas en situaciones educativas como pueden ser simulaciones en el ambiente académico o en lugares similares a los que se trabajará; y ante estas situaciones el estudiante deberá tener la capacidad para solucionar problemas y enfrentarlos de manera creativa en un contexto determinado.

Es precisamente lo anterior lo que maneja el concepto de enseñanza situada, cognición situada que aparece como en formas diferentes como aprendizaje situado, comunidades de práctica y participación periférica legítima (Lave y Wegner, 1991; Lave, 1991a, 1991b: Wegner, 2001 citado por Díaz, 2006).

Siguiendo a Díaz, 2006, al referirse a la cognición situada expresa lo siguiente: Esta postura afirma que todo conocimiento, producto del aprendizaje o de los actos de pensamiento o cognición puede definirse como situado en el sentido de que ocurre en un contexto y situación determinada, y es resultado de la actividad de la persona que aprende en interacción con otras personas en el marco de la prácticas sociales que promueve una comunidad determinada. P.20.

Por otra parte continuando por el camino de las competencias FIMPES, 2007: propone que el modelo de competencias profesionales critica las concepciones rígidas del aprendizaje, en las cuales sólo se puede aprender lo que estipulan los planes y programas de estudio. El modelo por competencias integradas intenta formar profesionistas que conciban el aprendizaje como un proceso abierto, flexible y permanente, no limitado al periodo de formación escolar. (et.al. P.40).

De acuerdo a FIMPES, 2007 la vinculación entre las necesidades de las empresas con la universidad nos exige confrontar a los modelos educativos tradicionales y al mismo tiempo considerar que al hablar del tema de la competencias significa integrar los conocimientos, las habilidades y los valores, ya que el sentido de la educación por competencias posee una perspectiva integradora que favorece los desempeños genéricos y holísticos en la

formación de un profesional creativo e innovador, apto para tomar decisiones, pensar críticamente, solucionar problemas, trabajar en equipo, en red, comunicarse en otros idiomas y lenguajes, con la capacidad de aprender de manera permanente de acuerdo a los valores profesionales y disciplinarios. (et. al. P.40).

Asimismo el concepto de competencias, de acuerdo a FIMPES, 2007, surge en Europa, presentado un rezago considerable en el país. “El modelo de educación por competencias laborales llegó a México en los años 90, cuando ya el mundo había pasado de las competencias laborales a las competencias profesionales, esto significó que un gran número de investigaciones en el terreno del diseño curricular trabajaran las competencias profesionales.” (et. al. P.23).

Con respecto a lo anterior se da un gran salto de lo meramente laboral a lo profesional, vinculado este último con la educación. Y se establece la diferenciación entre estas dos competencias. Así lo explica Tobón (2006): Las competencias laborales son propias de los obreros calificados, se forman mediante estudios técnicos de educación para el trabajo y se aplican en labores muy específicas; las profesionales son exclusivas de profesionales que han realizado estudios de educación superior (tecnológica o profesional) y se caracterizan por su alta flexibilidad y amplitud, así como por el abordaje de imprevistos y el afrontamiento de problemas de alto nivel de complejidad. (P.66).

En aquella época se da el proceso de la globalización, y México no estaba exento de ello. Tuvo tratados internacionales, como el Tratado de Libre Comercio (TLC) y el campo laboral requirió de profesionistas competentes enfocados a sus necesidades.

Según FIMPES, 2007 La primera aplicación de la educación basada en competencias tiene su origen y aplicación en el terreno de las instituciones tecnológicas.

En 1993 se crea el Sistema Normalizado por Competencias Laborales y el Sistema de Certificación Laboral, que se derivan del proyecto general sobre educación tecnológica y modernización de la capacitación, realizado de manera conjunta por la Secretaría De Educación Pública y la Secretaría Del Trabajo y Previsión Social originalmente propuesto por Ernesto Zedillo como Secretario de Educación y como parte de una Reforma Integral de la Educación. Para su ejecución está CONOCER (Consejo de Normalización y Certificación de

Competencia Laboral). Se implementa en el CONALEP y en el Instituto Politécnico Nacional. (et. al. P.24).

Como se puede notar el concepto de competencias aplicado en la educación no tiene su origen en ésta misma sino en diversas fuentes. “La noción de competencia que actualmente se emplea en educación, no proviene de un único paradigma teórico como propone Zubiría (2002), sino que tiene múltiples fuentes teóricas (psicología, lingüística, sociología, educación para el trabajo y filosofía).” (Tobón, 2006).

De acuerdo a Argudín (2008) explica que la Educación basada en competencias (EBC) se refiere a la: Estrategia educativa que evidencia el aprendizaje de conocimientos, el desarrollo de habilidades, actitudes y comportamientos requeridos para un desempeño, ya sea de un papel específico, para capacitarse en el estudio de una profesión o realizar una tarea determinada. El aprendizaje se enfoca y se basa en competencias, se ligan a la práctica profesional y su resultado es el desempeño. Las competencias se expresan en la práctica. (P. 34).

En la época de los noventas, este enfoque no era muy bien visto, ya que estaban en boga otros paradigmas. Pero poco a poco fue aceptado porque proponía respuestas pertinentes y claras relacionadas con el currículo, el aprendizaje, la evaluación y la gestión educativa-docente.

El modelo por competencias propone nuevas formas de mediar los procesos de aprendizaje y evaluación (García, Sabán, 2008, citado por Tobón, 2006). Retoma también presupuestos y técnicas didácticas y de evaluación. Por ejemplo utiliza, de gran manera, las propuestas del constructivismo, como la teoría de la asimilación y retención, que genera el aprendizaje significativo y el proceso de la enseñanza problemática, siempre orientado a la formación integral y al “aprendizaje de las competencias necesarias para la autorrealización y la mejora del tejido social en lo local, lo nacional y la tierra patria...” P.3.

Siguiendo a los autores, este modelo aborda diversos problemas que los otros enfoques no los tratan de modo consistente; cómo gestionar el currículo para asegurar el aprendizaje; proponer la manera como el currículo, los procesos de aprendizaje y evaluación sean pertinentes para los estudiantes en un contexto local, nacional e internacional, actual y futuro; la forma como el estudiante puede afrontar los problemas integrando y movilizand o el saber ser, el saber hacer y el saber conocer dentro de un contexto; manejo e inserción de la idoneidad (ser apto) en los procesos de enseñanza y

aprendizaje, proponer cómo formar personas con habilidades críticas, reflexivas, analíticas y creativas que las apliquen en la vida cotidiana.

El concepto de competencia otorga un significado de unidad e implica que los elementos del conocimiento tienen sentido sólo en función del conjunto. Ser competente implica el dominio de la totalidad de elementos y no sólo de algunas de las partes. Un rasgo esencial de las competencias es la relación entre la teoría y la práctica. En esta relación la práctica delimita la teoría necesaria.

Por otro lado existe una propuesta trabajada por la Universidad de Deusto conocida como Aprendizaje Basado en Competencias (ABC), la cual se centra “en la propia capacidad y responsabilidad del estudiante y en el desarrollo de su autonomía. El sistema de enseñanza-aprendizaje universitario se concentre en el estudiante, renovando el sistema anterior excesivamente centrado en el profesor”. (Villa, Aurelio y Poblete, 2007, p.29). El ABC propone que las competencias deben ser desarrolladas por las universidades, las entidades laborales y las profesionales de manera conjunta.

Por otro lado existen enfoques actuales de las competencias. El Instituto CIFE (Centro de Investigación en Formación y Evaluación) (2008) donde participa Tobón se proponen cuatro enfoques sobre las competencias a nivel mundial: conductual, funcionalista, constructivista y socioformativo, se explican los siguientes:

- El método conductista visualiza a las competencias como comportamientos que tienen las personas para lograr la competitividad de las organizaciones. Enfocado a la selección de los más aptos de acuerdo a estándares y requerimientos técnicos. Se basa en el desempeño de los individuos y se miden sus valores o desvalores. Es decir este método se inclina por lo que puede hacer o no puede hacer un trabajador
- El enfoque funcionalista se concentra en los atributos que deben de tener las personas, los cuales deben cumplir con los propósitos laborales de acuerdo a sus funciones en la organización. Este enfoque se desarrolla paralelamente al conductual, pero con lineamientos diferentes. Se centra en los requerimientos del contexto externo y toma en cuenta objetivos. Para esto se aplican dos métodos: Developing a Curriculum (DACUM) o Desarrollo de un Currículum y el del Análisis Funcional. Se extiende a lo largo de la década de los noventa y hoy en día es uno de los más importantes de las competencias en muchos países. Tiene énfasis en la descripción de las competencias. Predomina en México y otros países.

- El constructivista focaliza su atención en las habilidades, conocimientos y destrezas (competencias) de los procesos laborales y profesionales desde el punto de vista de la organización. Nace en la década de los ochentas como una manera de superar las actividades y tareas del enfoque funcionalista. Este enfoque se trabaja en Francia y Europa, en Latinoamérica.

Y por último el enfoque socioformativo o llamado también complejo, surge en la décadas de los noventas y comienzos de 2000 y asume a las competencias como procesos complejos de desempeño y se centra en la formación humana integral, tomando en cuenta el proyecto ético de vida, el desarrollo social, la ética, aspectos dentro del ámbito político, cultural, científico, tecnológico y medio ambiente. Se enfoca a la interpretación y formación en idoneidad. (Tobón, Pimienta y García, 2010). P.7-8.

Estos autores proponen logros y debilidades de los enfoques anteriormente mencionados. Mencionan que el funcionalista, conductista y de menor manera el constructivismo la debilidad que tienen es que se enfocan en los requerimientos y en las necesidades externas, así como las demandas sociales, en lugar de realizar propuestas propias que incluyan las necesidades de los estudiantes, docentes y directivos que cumplan con los propósitos de la institución.

Mencionan también que el enfoque socioformativo se inclina por el compromiso ético con uno mismo, la ecología, la tierra y el cosmos. En cambio los otros enfoques descuidan esta parte o simplemente lo toman como una competencia más. Lo socioformativo considera a esto como algo de suma importancia y de manera global.

Independientemente del enfoque que se utilice con respecto a las competencias, éstas contienen en su estructura ciertos elementos, lo cuales según Tovar y Serna (2010) son los siguientes:

- Atributos. Son las partes que constituyen la consecución de toda la competencia.
- Criterios de Desempeño: Son las referencias empleadas para señalar una competencia.
- Campo de Aplicación: Es el ámbito en el que se desarrolla la competencia.
- Evidencias de Producto: Son las actividades desarrolladas por el estudiante que son objeto de evaluación, para determinar si este es competente o incompetente, con respecto a la competencia en cuestión. Asimismo un producto, es un resultado que se puede medir durante un curso. Las evidencias se refieren a las acciones que deben tener una constancia.

- Evidencias de Desempeño: Son aquellas actividades que se construyen directamente en el aula.
- Evidencias de Conocimientos: Son las soluciones a los problemas planteados en el aula, respecto del desempeño de las actividades. Lo que el estudiante conoce o desconoce de la materia.
- Categorías: Se entiende por cada uno de los grupos básicos en los que puede incluirse o clasificarse todo conocimiento.

El docente necesita conocer que competencia va a desarrollar en los estudiantes respecto de la aplicación laboral y para su vida pero de acuerdo con el programa académico y su perspectiva personal.

Para poder comprender lo anterior se propone el siguiente ejemplo: Según Tovar y Serna (2010) Todos los elementos anteriormente descritos deben estar conectados, por ejemplo:

- Competencia: Participa y colabora de forma efectiva en equipos diversos.
- Atributo: Propone soluciones a un problema o desarrolla un proyecto en equipo.
- Propósito: Saber proponer soluciones.
- Conocimientos: (Además de los propósitos de la asignatura) qué es una propuesta diferencia entre proponer e imponer.
- Habilidades: Proponer con el diálogo, expresión clara.
- Valor: Respeto. P.68.

Dentro de las competencias existe una secuencia didáctica y “es un conjunto de actividades estructuradas sobre un tema para llegar a un resultado”, además el desarrollo de esta permite lograr la competencia en el alumno. (et. al. p.31).

Por otra parte cabe mencionar que dentro de la amplia gama de propuestas sobre las competencias, se debe diferenciar aquellas que los estudiantes deben desarrollar y las que los docentes deben de tener. De esta forma es como surgen las competencias docentes. Zabalza (2005) propone diez competencias docentes; las cuales permiten ser elementos de identificación, ayudan en la formación de los profesores y operacionalizan el proceso formativo del docente. Estas competencias son las siguientes:

1. Capacidad de planificar el proceso de enseñanza y el de aprendizaje (la capacidad de hacer los propios programas, de planificar bien la propia disciplina). Esta se refiere a la forma como el profesor va a organizar su materia. Realizar su plan operativo, programas o llamado también syllabus. De acuerdo al autor se debe

planear de acuerdo a las perspectivas del estudiante y que resulte efectivo para ellos.

2. Seleccionar y presentar los contenidos disciplinares. Menciona que muchos contenidos de programas son muy extensos y que el profesor debe distinguir entre los esenciales (son los básicos), necesarios y recomendables. Se debe realizar una adecuada selección de los contenidos de acuerdo a la materia, a los créditos, ordenarlos y dar una coherencia interna para lograr lo que pretende el profesor con la materia.
3. Ofrecer informaciones y explicaciones comprensibles. Esta se refiere a la importancia de la comunicación entre profesores y estudiantes con respecto a la materia. Los primeros deben de saber comunicar y transmitir lo fundamental. También explica sobre la comunicación virtual, que tiene sus propias reglas. Por otra parte explica que muchos planes de estudio están mal realizados y que no tienen que ver con la carrera.
4. Alfabetización tecnológica y el manejo didáctico de las TIC. Es otro lenguaje con el que deben familiarizarse los profesores. Sus materias tienen que estar en la red y así trabajar con los estudiantes; lo cual les permite a ambas partes una gran variedad de interacciones.
5. Gestionar las metodologías de trabajo didáctico y las tareas de aprendizaje. Para Zabalza esta es una de las competencias más importantes. Menciona que no nos podemos quedar con la tradicional clase magistral. Recomienda que el profesor trabaje con tres o cuatro, aunque también explica que existen universidades que manejan hasta 60 tipos de metodologías o estrategias para que los estudiantes realicen sus actividades.
6. Relacionarse constructivamente con los estudiantes. Aquí es importante el estilo liderazgo que tenga el profesor con los estudiantes. Debe de generar un clima agradable en pro del aprendizaje.
7. Tutorías y el acompañamiento a los estudiantes. Con respecto a esto el profesor debe de plantearse con qué tipo de estrategias, instrumentos y modelos de tutorías que van aplicarse. Saber diseñar pruebas, buscar sistemas distintos de evaluación.
8. Reflexionar e investigar sobre la enseñanza. Se refiere a realizar un proceso de metacognición que determine si lo que estoy haciendo en los procesos de enseñanza y de aprendizaje son los adecuados.

9. Significa implicarse institucionalmente. Es importante trabajar en equipos y sentirse parte de la institución.
10. Evalúa los procesos de enseñanza y de aprendizaje con un enfoque formativo. Citado por PIFAU (Programa Institucional de Formación de Académicos Universitarios). BUAP. Zabalza (2005). Competencias docentes, Universidad de Santiago. (Conferencia pronunciada en la Pontificia Universidad Javeriana de Cali, 9 feb. 2005) P.63.

Asimismo Perrenoud (2007) se refiere a las competencias que contribuyen a redefinir la profesionalidad del docente. El autor tomó como guía un referencial de competencias adoptado en Ginebra 1996 (este antes de ser publicado fue objeto de varias negociaciones entre la autoridad escolar, la asociación profesional, los formadores y los investigadores.) para la formación continua, donde él participó.

Las competencias seleccionadas están reagrupadas en diez grandes familias y cada una da un lugar a un capítulo autónomo. Su propósito es dar a conocer competencias profesionales favoreciendo a las que surgen actualmente.

Un trabajo profundo de las competencias consiste en: Relacionar cada una con un grupo delimitado de problemas y de tareas; así como clasificar los recursos cognitivos (conocimientos, técnicas, habilidades, aptitudes, competencias más específicas) movilizados por la competencia considerada.

Las diez familias que propone el autor son las siguientes:

1. Organizar y animar situaciones de aprendizaje.
2. Gestionar la progresión de los aprendizajes.
3. Elaborar y hacer evolucionar dispositivos de diferenciación.
4. Implicar a los estudiantes en sus aprendizajes y en su trabajo.
5. Trabajar en equipo.
6. Participar en la gestión de la escuela.
7. Informar e implicar a los padres.
8. Utilizar las nuevas tecnologías.
9. Afrontar los deberes y los dilemas éticos de la profesión.
10. Organizar la propia formación continua.

El concepto de competencia representará aquí una capacidad de movilizar varios recursos cognitivos para hacer frente a un tipo de situaciones.

Las competencias no son en sí mismas conocimientos, habilidades o actitudes, aunque movilizan, integran, orquestan tales recursos.

Esta movilización sólo resulta pertinente en situación, y cada situación es única, aunque se la pueda tratar por analogía con otras, ya conocidas.

El ejercicio de la competencia pasa por operaciones mentales complejas, sostenidas por esquemas de pensamiento (Altet, 1996 y Perrenoud, 1998), los cuales permiten determinar (más o menos de un modo consciente y rápido) y realizar (más o menos de un modo eficaz) una acción relativamente adaptada a la situación.

“Las competencias profesionales se crean, en formación, pero también a merced de la navegación cotidiana del prácticum, de una situación de trabajo a otra (Le Boterf, 1997).” Citado en Perrenoud (2007). P.11.

Con respecto a la planeación de una sesión utilizando el modelo de educación basada en competencias, se necesita realizar lo siguiente (Tovar y Serna, 2010): Señalar la competencia que se va a desarrollar durante el curso, considerada esta como el objetivo del mismo, implica que el docente tenga claro el desempeño del estudiante para que este primero pueda tener una guía para diseñar la secuencia didáctica.

Posteriormente se debe descomponer la competencia en atributos o partes los cuales serán los propósitos parciales del curso. La suma de estos atributos le permitirá al estudiante desarrollar toda la competencia con la ayuda pertinente del docente. Estos atributos cuando no son alcanzados por el estudiante, el docente debe repetirle la forma en que los alcanzará.

Además se deben fijar los conocimientos, las habilidades y los valores que son parte del atributo de la competencia, los primeros están conformados por datos e información del contenido de la asignatura los cuales no deben estar aislados y se deben trabajar en actividades de conjunto, en cuanto a los segundos y terceros el docente elige los que han de desarrollarse para el curso.

Para elaborar cada secuencia didáctica es necesario tomar en cuenta los elementos de una competencia como atributo, propósito, conocimientos, habilidades y valores. Ésta debe diseñarse tomando en cuenta la materia académica y de ahí se distribuye los propósitos educativos de los atributos. Es importante considerar desarrollar una secuencia por clase para lograr mejores resultados de aprendizaje y el docente debe preparar cada una de éstas seleccionando una parte del contenido de la asignatura.

Una vez realizado lo anterior se divide la secuencia didáctica en tres partes:

- Actividades de apertura. Es la introducción del contenido y pretende motivar al estudiante para que participe.
- Actividades de desarrollo. Se enfoca a lograr el aprendizaje significativo de los contenidos intelectuales (conocimientos), procedimentales (práctica) y actitudinales (valores).
- Actividades de cierre. Refuerzan los aprendizajes de la clase.

En la secuencia didáctica se deben diseñar las actividades, dinámicas y ejercicios para el logro de conocimientos, habilidades y valores.

Después evaluamos según los atributos de cada secuencia: Con este elemento se termina la secuencia didáctica, en donde el docente evalúa mediante técnicas que incluyen todos los contenidos arriba citados, de esta manera la evaluación ofrece una visión más profunda sobre el desarrollo de la competencia en los estudiantes.

Es necesario resaltar que el paradigma por competencias proviene desde la comunicación, hacia los aspectos laborales y finalmente a lo profesional; en el cual se rescatan los componentes más importantes como los criterios de desempeño; campo de aplicación; evidencias de producto; evidencias de desempeño; evidencias de conocimientos y categorías. De tal manera que el docente, desde su postura de facilitador, necesita conocer qué competencias va a desarrollar en los estudiantes, quienes a su vez deberán trasladarlas al ámbito laboral como a su vida desde el programa académico, su perspectiva personal y en un contexto determinado.

El movilizar las competencias apoya para que exista un engrane que ayude a utilizar otras competencias que sirvan para resolver situaciones distintas durante la vida; de tal forma que será necesario que el estudiante continúe aprendiendo y poniendo en práctica sus competencias.

Es así como el profesor en el aula promueve la enseñanza mediante su operacionalización a través de la guía de aprendizaje utilizando la planeación de la clase. Esta implica que el profesor tenga claro el desempeño del estudiante mediante una secuencia didáctica en la que se planea cada uno de los momentos del desarrollo de una sesión y en los que se puede vislumbrar cuáles son los desempeños van adquiriendo los estudiantes y cuales les faltan adquirir.

El enfoque por competencias tiene vínculos con los demás paradigmas ya que el profesor puede desarrollar las competencias del estudiante de manera conductual,

cognoscitivista o constructivas, en cualquier momento de la clase, de acuerdo a la naturaleza de la materia y de la ciencia a la que pertenece.

3.2 Vinculación del Modelo Educativo en México con los procesos de enseñanza y aprendizaje

3.2.1 Modelos Educativos

3.2.1.1 Conceptos.

Según Moncada (2011): Los modelos educativos son visiones sintéticas de teorías o enfoques pedagógicos que orientan a los especialistas y a los profesores en la elaboración y el análisis de los programas de estudio; en la sistematización del proceso de enseñanza-aprendizaje, o bien en la comprensión de alguna parte de un programa de estudio. Se podría decir que son los patrones conceptuales que permiten esquematizar de forma clara y sintética las partes y los elementos de un programa de estudio, o bien, los componentes de una de sus partes. P. 38, 39.

Los modelos educativos varían de acuerdo al momento histórico por el cual pasan y tienen vigencia de acuerdo a las propuestas y los autores. Sin embargo estos modelos no surgen como una idea aislada, sino que se ven influenciados por corrientes y criterios sociológicos, filosóficos y psicológicos. (Tovar, 2008). Es así como actualmente los modelos educativos actuales toman al estudiante como el centro del aprendizaje.

En fin los modelos educativos independientemente de donde surgen se tienen que establecer en ellos un equilibrio entre la ciencia y lo humano. Es importante la visión que se tiene del hombre. “Uno de los factores que más determinan el perfil de un modelo educativo es la antropología que subyace en la mente del educador. Es decir, según se ve al hombre, se determina el modelo educativo que se va a seguir”. (Tovar, 2008, P. 41).

3.2.1.2 Tipos de modelos educativos

Según Moncada (2011), existen los siguientes modelos:

En el Modelo Tradicional su principal actuante es el maestro y el estudiante es quien debe memorizar una gran cantidad de información y su papel sólo es receptivo. Refleja los avances científico-tecnológicos en la educación.

El Modelo de Ralph Tyler se centra en el establecimiento de objetivos que se estructuran en unidades, que conforman así un programa de estudio; lo cual facilita la planeación de la didáctica por parte del docente.

El Modelo de Popham-Baker establece un conjunto de objetivos de aprendizaje, selecciona los métodos y técnicas de enseñanza acordes a los objetivos, los pone a prueba durante la clase o ciclo educativo, para evaluar los resultados obtenidos por medio de instrumentos de evaluación previamente seleccionados.

El Modelo de Roberto Mager proporciona el conocimiento en detalle de los programas. Los objetivos pueden ser generales, particulares (intermedios) y específicos (operacionales). La planeación didáctica, por su parte, se basa en los objetivos específicos.

El Modelo de Hilda Taba incluye y resume a todos los modelos anteriores. Su aportación es la organización de contenido y las actividades de aprendizaje. El contenido debe incluir una organización lógica, cronológica o metodológica. Las actividades deben ser secuenciadas, si serán individuales o grupales, y estableciendo su duración.

El Modelo basado en competencias está aplicando en distintas instituciones. De acuerdo a Flores (2003) citado en Moncada (2011), este modelo está compuesto por tres ejes: la educación basada en competencias, la flexibilidad curricular y los procesos educativos centrados en el aprendizaje. “Esto conduce a que las prácticas educativas estén orientadas hacia la interdisciplinariedad, el trabajo grupal, el conocimiento aplicado a realidades concretas, el papel del docente como coordinador y facilitador del aprendizaje y la participación activa del estudiante en su proceso de formación.” (Moncada, 2011, P. 41.).

3.2.1.3 Modelos Educativos en México

Para poder comprender el Modelo Educativo en México resulta necesario considerar las teorías y las experiencias que lo fundamentan; a continuación se hará un recorrido sobre las mismas.

Según Cerón (1998) propone una revisión respecto de los elementos y funciones que intervienen en el proceso educativo.

El autor propone el análisis por las causas que pretende aclarar los elementos y las funciones que intervienen en un proceso, Y se divide en lo siguiente:

- a) Material. Es la potencialidad del sujeto. El hombre trae una naturaleza

determinada e indeterminada a la vez (susceptible de perfecciones). Esto se da tanto a nivel corporal como espiritual. Citado en Llano, A. (1983).

- b) Formal. El acto que realiza la potencialidad de todos los aspectos educables de la persona. Este acto es el hábito o nueva posibilidad estable que reciben las facultades educadas.
- c) Final. Es la perfección misma de la persona, conseguida mediante la actualización de todas sus virtualidades, en la medida y en el orden en que éstas pueden desarrollarse, y en la medida en que lo requiere y lo permite la situación existencial del sujeto.
- d) Eficiente. Es la persona que impulsa intencionalmente el perfeccionamiento del sujeto, esto es, el educador. En algún sentido, también el educando es causa de su propia educación, en cuanto que ésta no es absoluta autoformación ni absoluta heteroformación. Citado en Llano. (1983).

De acuerdo a los ideales concretos de la educación los criterios en los que se basa son las integralidad y la integración; de tal manera que se desarrollen las distintas facetas de la personalidad y las diferentes capacidades en los campos de interés y del trabajo.

Con respecto a la integración se considera como el fin último que da la unidad, por lo cual se consideran tres sectores dentro de ésta:

- a) Teoría (contemplación). Es el idealismo en donde se encuentra la ciencia.
- b) Praxis (acción). Se refiere al pragmatismo donde se aplica la política y la ética
- c) Poiesis (producción). Es la técnica y en su parte negativa el utilitarismo.

Según Cerón es importante considerar que exista armonía entre estos tres aspectos, aunque puede existir predominio de alguno para el crecimiento de la persona y su responsabilidad ante la vida.

La descripción detallada de un modelo obliga también a sentar sus antecedentes históricos, su contexto, sus gestores y la creatividad para el diseño. Este no se debe reducir a una propuesta teórica distanciada de las necesidades de la educación, sino a un acercamiento a una nueva programación y planeación, centradas no en la oferta educativa sino en la demanda.

De acuerdo a Cerón (1991) al referirse al Nuevo Modelo Educativo, la intuición originaria o creatividad es la que da origen al nuevo modelo y contempla dos aspectos: de método y de contenido.

El método se refiere a organizar los contenidos educativos de manera participativa

y dialógica. El contenido, por su parte, consta de dos lineamientos: la calidad y la educación como un sistema de relaciones. "En relación con la calidad, ésta no se enfoca exclusivamente al contenido de los programas, incorpora igualmente aspectos relativos a saberes, valores, actitudes y destrezas que forman parte del proceso educativo, en tanto se busca que sean transmitidos y aprendidos." Cerón (1991). P. 19.

Asimismo, está la educación concebida como un esquema de relaciones al referirse al vínculo con lo otro (el mundo), con los otros (los demás) y consigo mismo.

Los componentes de un modelo educativo deben ir de acuerdo con la finalidad y la idea originaria que lo fundamenta. Desde el punto de vista formal los elementos son los siguientes: Componente filosófico, componente teórico y el componente político.

En el componente filosófico se expresan tanto los supuestos antropológicos así como la axiología (valores) y la epistemología (teoría del conocimiento).

Con respecto al componente teórico su función "consiste en hacer viable el proceso operativo" Cerón (1991). P. 101. Este se basa en tres elementos que tiene que ver con que debe ser aprendido o enseñado: métodos (medios que guían la relación con el mundo externo físico), lenguajes (herramientas de comunicación que guían la relación con otras personas) y valores (cualidades en relación con uno mismo y que definen juicios y actitudes).

Desde el punto de vista operativo el modelo se integra por: Primeramente por el proceso educativo, es decir su puesta en operación que incluye el proceso y práctica educativos y después por la evaluación, al referirse a su retroalimentación.

El componente político integra a los otros dos "ya que informa sobre la totalidad de los procesos de la modernización y define las estrategias mediante las cuales la filosofía y la teoría intervienen en la realidad educativa". Cerón (1991). P. 106. Aquí se toma en cuenta la política educativa, la cual consiste en el establecimiento de tres medidas: Se orienta el modelo a la satisfacción de la demanda educativa actual; se da nueva atención a los problemas de distribución de la función educativa y se actualiza la organización de los servicios educativos

Estas medidas se imponen en un marco que comprende la participación social en la formulación y práctica del modelo, la calidad de la educación y la formación de maestros.

Con respecto al proceso educativo, éste se refiere a la operación del modelo en la escuela y la sociedad. El cual busca la relevancia y la pertinencia en la determinación de

los contenidos educativos.

Según Cerón (1999) contempla las acciones que componen el proceso educativo y son las siguientes:

1. Determinación de necesidades básicas de aprendizaje.
2. Traducción de las necesidades en perfiles de desarrollo.
3. Propuesta de planes de estudio que respondan a los perfiles de desempeño por niveles educativos. P.111

Los perfiles de desempeño, según Cerón (1999) surgen de las necesidades básicas de aprendizajes y de ahí surge la selección de contenidos.

“Los perfiles se ubican en dos perspectivas: una pedagógica, que representa los saberes, valores y destrezas que responden a las necesidades básicas de aprendizaje del individuo y de la sociedad en México; otra política, que representa un compromiso de la sociedad y de las instituciones educativas en torno a la formación de los educandos”. P. 114.

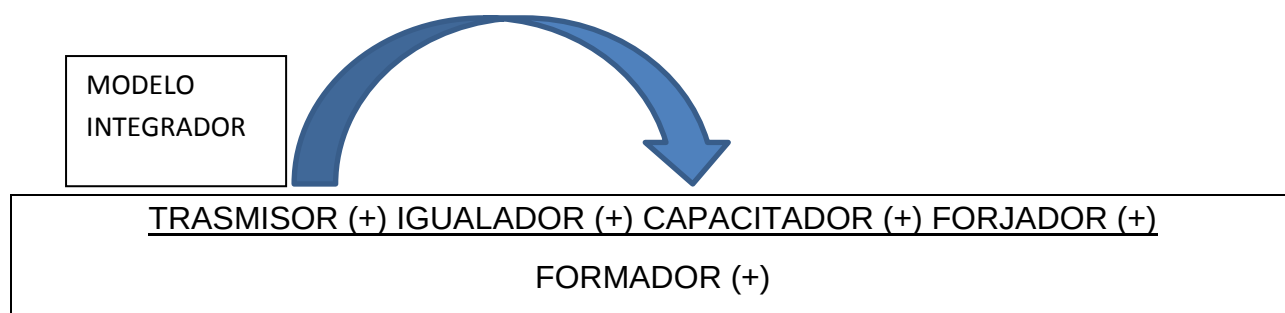
Por otra parte en un modelo educativo se contemplan dos aspectos importantes: La finalidad y el proceso educativo. El sentido y el carácter del proceso educativo total vienen dados por los fines, a saber: la convivencia humana, el desarrollo armónico del individuo y de la sociedad y la identidad nacional. De esta manera los fines deben de orientarse hacia ciertos logros sociales, incluir la situación actual y un cuidadoso proyecto de futuro.

La filosofía de la educación se encarga de los fines que rigen el proceso educativo y no sobre los medios concretos que se deben disponer para la efectividad del proceso. El cual se toma en cuenta un punto de partida y una meta.

En el fenómeno educativo, son agentes el mismo sujeto que es educado como aquellos que propician la educación. Según el contenido, la educación se perfila en dos campos: el conocer y el hacer. Cada uno de éstos se diversifica en dos dimensiones: una personal y otra objetiva. Para que el proceso de educación pueda ser llamado integral, debe tener en cuenta todos estos aspectos, de manera armónica.

Por su parte La Confederación Patronal de la República Mexicana (COPARMEX) (2012) en el documento de Modelos de México al referirse al Modelo Integrador explica lo siguiente: “resuelve e integra armónicamente las facetas, para cerrar el círculo virtuoso entre la filosofía y la teoría educativa, al dar a la faceta forjadora de futuro la capacidad de regresar constantemente sobre el hombre mismo (desarrollo de la ciencia y tecnología) y a favor de la persona humana (desarrollo de las humanidades y la ética)” P.29.

A continuación se presenta gráficamente el Modelo Integrador.



Modelo Integrador citado en COPARMEX (2012).

La situación que hoy enfrenta México es de cambio, en el ámbito educativo; es por ello importante el buscar nuevas soluciones mediante los diagnósticos oficiales sobre los problemas estructurales que padece el sector en el crecimiento de la demanda y en el reto de la calidad. Además el proceso de globalización mundial y de la economía mexicana, así como la modernización como fuerza aceleradora y orientadora del cambio en nuestro país. COPARMEX (2012). P. 29

El sector educativo forma parte de un sistema más amplio, la sociedad, que se configura como un sistema abierto y cuya apertura es un proceso que alcanza todas las facetas del desarrollo de un país.

Según COPARMEX (2012) más y mejor educación, claros criterios éticos, promoción y avance científico y tecnológico, pertinencia de conocimientos, métodos apropiados de enseñanza-aprendizaje, desarrollo de habilidades, actitudes positivas, desarrollo personal, solidaridad y responsabilidad social, visión integradora, organización de respaldo, capacidad de ejecución, estrategias y modalidades de participación, y disponibilidad de recursos, constituyen las diferentes facetas y también los retos del complejo campo educativo. P.30.

“La formación de docentes se convierte en un problema de definición de filosofía educativa y en un reto de política educativa. La inversión no se transforma en beneficio educativo inmediato, sino cuando el gasto está bien dirigido por políticas adecuadas.” COPARMEX (2012). P.31.

Se necesita una reforma educativa, que lejos de instrumentalizar la educación o de justificar su orientación en modelos abstractos y despersonalizados, se redimensione a favor de la persona humana, de cada mexicano; y que haga

accesibles los conocimientos, la ciencia, los métodos, y ponga a disposición las posibilidades técnicas y formativas necesarias. P.33, COPARMEX (2012).

Siguiendo a Cerón (1998) citado en COPARMEX (2012) en el Modelo Integrador para México nos permite apreciar por contraste dos componentes: numerador y denominador. Al segundo le corresponde soportar el peso del primero y lo debe hacer de forma tan sólida, que se puedan encontrar diversas soluciones y combinatorias en el numerador, sin que el planteamiento global pierda consistencia. Un denominador débil, una idea falsa o incompleta del hombre individual y social es incapaz de sustentar un programa educativo que buscara sólo: transmitir conocimientos, igualar oportunidades a los miembros de una sociedad o incluso capacitarlos para el desempeño de una función en la producción. P.35

De acuerdo a COPARMEX (2012) el Modelo Integrador consiste en que la educación se encuentre centrada en la persona humana que sea integral como medio propiciador enfocada en el hombre individual y social, en el que se busque el respeto por los valores humanos y nacionales que forma parte del respaldo filosófico; además que se promueva el desarrollo de la inteligencia y fortalecimiento de la voluntad, que la educación sea un medio de promoción y convivencia social, que apoye la capacitación para el trabajo, forjadora de futuro, referente a los objetivos y teoría del modelo; que a través de Éste se canalicen los recursos a la investigación y el desarrollo experimental, que se promueva un vínculo real con la producción mediante la incorporación de nuevas tecnologías educativas a través del desarrollo de docentes con el establecimiento de un sistema general de evaluación, desincorporado que promueva la fijación de estándares académicos y que genera el ampliar los recursos asignados al sector, estableciendo la participación de los agentes educativos todos estos últimos corresponden a los lineamientos de política del modelo. P.36.

Según COPARMEX (2012) para la implantación del modelo se tendrá en cuenta la participación de los agentes con una clara idea de integración y el eficiente uso de recursos (escasos). En el proceso se hará compatible el énfasis en los aspectos académicos de profundidad y ampliación de la

cobertura del servicio. Será necesario que se evalúe sistemáticamente desde distintos aspectos: resultados, proceso, impactos y la pertinencia. P.38.

El modelo integrador proporciona una plataforma adecuada para las actuales exigencias y la elaboración de modelos educativos particulares en México.

De esta manera un Modelo Educativo parte del sistema educativo del país, con sus políticas educativas y bajo el amparo de las leyes en este ámbito. Así este modelo, que incluye la filosofía institucional, se operacionaliza a través del Modelo Pedagógico que cada universidad planea y posteriormente se diseña el modelo curricular.

Un modelo curricular es una metodología que tiene una serie de pasos, los cuales están organizados y estructurados para conformar el currículum. Éste permite que todo aquello que se ha plasmado en el modelo educativo se operacionalice.

Según Murillo (2012) “el currículum comprende la fundamentación; identificación de la carrera; perfil de ingreso y egreso; estructura y organización curricular; programas de las materias, áreas o módulos y otros”. P.3.

Los planes de estudio, de acuerdo a Murillo (2012), son parte del currículum y estos contemplan lo siguiente: En los planes de estudio subyacen las mismas concepciones que sustentan las respectivas propuestas curriculares, así como la concepción del profesional que se desea formar y su papel de la sociedad. Se pueden inferir las concepciones de aprendizaje, conocimiento, etc., a partir de los objetivos de aprendizaje, de la organización, secuencia y continuidad de las materias. P.3.

Según Murillo (2012) los planes de estudio contemplan los siguientes elementos,:

- Descripción de la finalidad de la carrera o del nivel educativo.
- Tiempo de duración de las carreras.
- La organización por trimestres, semestres o anuales.
- La estructuración por asignaturas, áreas o módulos.
- Especificación de objetivos generales y específicos de cada materia, área o módulo.
- Número de horas de teoría y de práctica de cada materia, área o módulo
Materias obligatorias, optativas y total de créditos.
- Especificaciones sobre el servicio social.
- Opciones y requisitos de titulación y otros. P. 3.

Asimismo debe contemplar su organización por asignaturas, áreas, o módulos; cuál es la concepción del hombre, estrategias de enseñanza y aprendizaje, entre otros elementos más.

El Plan de estudios se representa de manera gráfica a través del mapa curricular, que no es otra cosa más que la organización y distribución de las asignaturas, áreas o módulos. Permite ver las relaciones de las materias de manera vertical, horizontal y transversal.

Según Murillo (2012) los programas de estudio se encuentran ubicados dentro de los planes de estudio. Y es la organización y planificación de cada materia. Es precisamente con éstos con lo que trabajan los profesores.

Un programa de estudios comprende datos generales (justificación, objetivos, unidades temáticas, bibliografía básica y complementaria, metodología del trabajo, actividades de aprendizaje y criterios de evaluación y acreditación).

3.2.2 Proceso de Aprendizaje

3.2.2.1 Definición de Aprendizaje

Según Islas (2010) el aprendizaje está inmerso dentro del proceso de enseñanza y se define como “el conjunto de actividades organizadas, donde los elementos que intervienen están en interacción y cuyo resultado es una modificación más o menos estable de las pautas de conducta” P. 11.

El análisis teórico de la interacción del estudiante, profesor, los propósitos, las actividades de aprendizaje y su aplicación a los problemas particulares de este proceso constituyen la función didáctica.

De acuerdo a Islas (2010) “La didáctica es la teoría general del proceso enseñanza y aprendizaje, cuya actividad fundamental es la indagación, descripción, explicación y elaboración del referido proceso”. P.12.

En un curso o clase es importante que el instructor defina hacia dónde quiere llevar al grupo, lo que se refiere a los propósitos de aprendizaje que se pretenden alcanzar lo cual se refiere a la consecución de aprendizajes que el individuo debe mostrar una vez que ha finalizado la instrucción.

“Es así como estos objetivos de aprendizaje si son claros, concretos y flexibles orientan en la sección de contenidos, metodología y experiencias de aprendizaje, los

materiales didácticos, también se facilitan la evaluación de los conocimientos, las habilidades, las actitudes incluidas en los objetivos formulados.” P.14.

De acuerdo con las finalidades del aprendizaje es necesario considerar los siguientes propósitos, los cuales deben estar dirigidos a los estudiantes; considerar su conducta, especificar el nivel de ejecución, así como las circunstancias en que se efectuará el aprendizaje, los puntos de referencia y los procedimientos. Islas (2010).

3.2.2.2 Principios de los estilos de aprendizaje

Para definir que es un estilo hay que partir de la idea de que los sujetos son diferentes entre sí, porque presentan características diversas, es posible la identificación de ciertos patrones similares en las personas.

Según Lozano (2009) Un estilo “implica preferencias, tendencias y disposiciones, también existen patrones conductuales y fortalezas que distinguen a un sujeto de los demás en la manera en que se conduce, se viste, habla, piensa, aprende y enseña”. P. 17.

De acuerdo a Sternberg (1997) un estilo es la forma en que un sujeto usa sus capacidades, en este caso, intelectuales. (Guild, Burke, Garger, 1998). Respecto a los supuestos sobre los estilos se explica que cada persona tiene su propio estilo; que consiste en que sus conductas o desempeños pueden ser predecibles. La combinación e intensidad de las características de cada sujeto lo hacen único. Los estilos son neutrales debido a que cada estilo tiene su valor agregado y su propia utilidad para actividades específicas. P.18.

Es importante reconocer los propios patrones, para poder entender los de los demás, y más si se trata de profesores que tratan con estudiantes que pueden llegar a ser tan diferentes en sus preferencias y tendencias.

Existe la posibilidad de combinaciones entre los estilos enunciados. Hay predominio de un cierto estilo, lo cual no quiere decir que un sujeto no manifieste características de otro. Asimismo paso con los paradigmas pedagógicos, donde el profesor no utiliza solamente uno sino las combinaciones de varios.

Los estilos son variables de acuerdo con las tareas y las situaciones. Esto lo enuncian Guild y Garger (1998) sostienen que los estilos no son absolutos. Las personas pueden adaptarse a las situaciones y a las tareas según determinados factores, como el estado de ánimo, la motivación, la disposición y la necesidad. P.20.

Estos pueden medirse desde el punto de vista educativo, en la que diversos autores los han explicado como (cognitivos, de aprendizaje, enseñanza y pensamiento) y proponen diferentes instrumentos que permite identificar los estilos así pues los más comunes son los inventarios.

Según Lozano (2009) Cuando un profesor además de encar gar ensayos a sus alumnos, les pide que discutan en parejas, que hagan trabajo de campo, que realicen mapas conceptuales de los materiales de lectura asignados, dramatizaciones estará fomentando más posibilidades estilísticas en sus alumnos. P.22.

3.2.2.3 Teorías y teóricos sobre los estilos de aprendizaje

Los estilos de aprendizaje pueden identificarse en las personas mediante ciertos patrones conductuales en algunas personas, con sólo observarlas con detenimiento.

Según Lozano (2009) los procesos instruccionales conllevan una serie de factores influyentes que pueden afectar el desempeño esperado tanto del profesor, a la hora de interactuar con sus alumnos en una sesión de clase, como del alumno, a la hora de realizar las actividades de aprendizaje <señaladas en el programa académico.P.59.

De acuerdo a los estilos de aprendizaje, existen varios modelos, de los cuales explicaremos los siguientes: El Modelo de Indicador de Tipos y preferencias en la personalidad. Su Alcance se aplica al aprendizaje y enseñanza, así como a todo los niveles. En Mamchur (1996), Universidad Simón Fraser en British Columbia, Canadá, publicó un libro titulado Cognitive Type Theory and Learning Style, donde hace una aplicación más directa del modelo de Myers-Briggs en el campo educativo. De la primera autora mencionada se explican las características de los ocho tipos de estudiantes de acuerdo con cada una de las ocho preferencias, además en el modelo MBTI para medir los tipos de personalidad y se emplea en el campo de los negocios y en la administración de empresas.

Este modelo consiste en que los estudiantes extrovertidos (E) versus introvertidos (I). El primero es aquel que disfruta ser abierto y amigable. Se involucra con facilidad en actividades grupales. Depende mucho de la opinión que tengan de él sus compañeros y su profesor, por lo que debe tenerse cuidado de no lastimar su susceptibilidad con críticas severas enfrente de los demás. Algunas de las actividades recomendadas para este tipo de estudiantes son los debates, los

trabajos grupales, las dramatizaciones y la elaboración activa de trabajos manuales; además, trabajan muy bien en espacios abiertos.

El segundo tipo, los introvertidos, se refiere al estudiante que es muy callado, precavido y moderado. Le gusta trabajar de manera individual. Cuando trabaja en pequeños grupos, por lo general se dirige a un solo miembro del equipo para que comunique sus ideas al resto. No les agrada que les hagan preguntas directas, sino que los dejen decidir cuándo participar en alguna clase y cuándo no. Algunas actividades sugeridas para estos estudiantes son los trabajos individuales, donde el estudiante tenga acceso por sí mismo al material con que realizará alguna actividad de aprendizaje, como manuales, dibujos, hojas de papel, lápices.

Los estudiantes sensoriales (S) versus intuitivos (N). Los primeros tienden a aprender de mejor manera mediante sus sentidos. Toman mucha atención a los detalles que perciben visual o auditivamente. Les gusta aprender por fases, paso por paso, y que lo que aprendan tenga una aplicación o un sentido en su vida o contexto inmediato. Algunas actividades indicadas para este tipo de estudiante son las observaciones de su medio, la presentación de láminas, los dibujos, las fotografías, los videos, los audiocassettes.

Los segundos, los intuitivos, tienden a ser idealistas y creativos. Formulan hipótesis, construyen sus propias explicaciones, y les gusta adivinar y anticiparse a las cosas. Los intuitivos se aburren con facilidad y andan en busca de formas diferentes para aprender. Las actividades recomendadas para este tipo de estudiantes son aquellas donde el estudiante adivine, invente, anticipe, investigue o diseñe productos.

Los estudiantes racionales (R) versus emocionales (M). Los primeros se dejan llevar por la lógica y la razón. Son fríos, analíticos, honestos, justos y críticos. Les gusta la competencia y tienden a ser muy independientes, así como sobresalir y ganar concursos y contiendas. Aparentan ser muy seguros de sí mismos, son organizados y metódicos y valoran mucho el conocimiento. Algunas actividades sugeridas para estos estudiantes son las investigaciones de campo, los ensayos, los problemas razonados y las situaciones que involucren resolver problemas.

Los segundos, los emocionales, requieren de un ambiente armónico para trabajar con eficacia. Los juicios y las decisiones que toman son personales; esto es, impera más el sentir que el pensar. No les gusta que los critiquen y son

humanistas Algunas actividades propuestas para este tipo de estudiante son de carácter grupal, las dinámicas grupales enfocadas a la construcción o el desarrollo de productos específicos.

Los estudiantes juiciosos (J) versus perceptuales (P). Los primeros tienden más al control de situaciones que a su comprensión. No les agradan las sorpresas, son puntuales y esperan que el resto de las personas se comporten de acuerdo con las normas establecidas. Llevan agenda o un plan de trabajo para todas sus actividades académicas y personales. Algunas pautas sugeridas para este tipo de estudiante van más orientadas a indicarle al estudiante dónde, cuándo y por qué se van a realizar tales o cuales actividades. Debe evitarse darles sorpresas.

Los segundos, perceptuales, tienden a posponer sus decisiones hasta que hayan explorado e investigado todas las alternativas. Inician muchas empresas o actividades y son pocas las que terminan. Son flexibles, y cambian de opinión si las situaciones se toman aburridas. Manifiestan una curiosidad natural. Les gusta mucho descubrir nuevas ideas, pero sin presiones. No les gustan los calendarios, por lo que se recomienda alentarlos con cursos muy estructurados. Necesitan que el profesor ofrezca un ambiente de libertad, de tal forma que la flexibilidad y la espontaneidad se manifiesten. A estos estudiantes deben ofrecerles posibilidades de elección, espacios y tiempos amplios. Se sienten bien cuando seleccionan por sí mismos la alternativa que mejor se adapta a sus necesidades. Myers-Briggs (1996) citado en Lozano (2009).

Por otra parte el segundo modelo es el de Preferencias en el salón de clases Alcance: aprendizaje. Nivel educativo: superior. Grasha y Murrell (1996) citado en Lozano (2009). "Intrigados por cómo los estudiantes tenían diferentes apreciaciones con respecto a sus actividades de aprendizaje, empezaron a observar ciertas conductas y patrones relacionados con las preferencias de los alumnos a la hora de interactuar con sus compañeros y con sus profesores en el salón de clases." P.91

Siguiendo a los autores identificaron seis estilos, aparentemente opuestos en tres dimensiones: las actitudes del estudiante hacia el aprendizaje (participativo versus elusivo), las perspectivas sobre los compañeros y los maestros (competitivo versus colaborativo) y las reacciones a los procedimientos didácticos dentro del salón de clases (dependiente versus independiente):

- Participativo: Son buenos elementos en clase. Disfrutan la sesión y procuran estar al pendiente la mayor parte del tiempo. Tienen mucha disposición para el trabajo escolar.
- Competitivo: Estudian para demostrar su supremacía en términos de aprovechamiento o calificación a los demás. Les gusta ser el centro de atención y recibir reconocimiento de sus logros.
- Dependiente: Manifiestan poca curiosidad intelectual y aprenden sólo lo que tienen que aprender. Visualizan a los profesores y a sus compañeros como figuras de guía y/o autoridad para realizar sus actividades.
- Elusivo: No manifiestan entusiasmo en clase. No participan y se mantienen aislados. Son apáticos y desinteresados en las actividades escolares. No les gusta estar mucho tiempo en el aula.
- Colaborativo: Les gusta aprender compartiendo ideas y talentos. Gustan de trabajar con sus compañeros y con sus profesores.
- Independiente: Les gusta pensar por sí mismos. Son autónomos y confiados en su aprendizaje. Deciden lo que es importante y lo que no lo es, y gustan de trabajar de manera solitaria. Evitan el trabajo en equipo.

Cuanto más adecuadas y relacionadas se diseñen las actividades con los diferentes estilos, se tendrán más posibilidades de éxito en el aprendizaje. Sin embargo, es cierto que hay actividades que los estudiantes tienen que realizar y que no se igualan con sus estilos.

3.2.2.4 Estrategias de Aprendizaje

Una estrategia de aprendizaje es un procedimiento (conjunto de pasos o habilidades) así como un instrumento psicológico que un estudiante adquiere y emplea intencionalmente como recurso flexible, para aprender significativamente y para solucionar problemas y demandas académicas (Díaz Barriga, Castañeda y Lule, 1986; Hernández, 2006). P. 180

En el transcurso de la generación de las estrategias de aprendizaje, se pasa de los hábitos o técnicas de estudio Robinson (1970); al aprendizaje estratégico y de los primeros a la psicología cognitiva con la inteligencia artificial y la solución de problemas (Miller, Galanter y Pribman, Newell y Simon, citado en Carretero, 1998), es así como en los setentas aparecen conceptos tales como “planes” o “estrategias” que se aplicaron al

campo educativo. Después surgió el “concepto de estrategia cognitiva como auténticos planes móviles de empleo flexible, que permiten demostrar inteligencia cuando se utiliza creativamente al solucionar problemas, de esta manera se podría enseñar a los estudiantes para aprender a aprender” citado en Hernández 2006. P. 177.

Más adelante el concepto de “técnicas” se propuso el de estrategias que tiene una connotación heurística, pero no resolvió el problema de descontextualización del enfoque anterior porque se mantenía la idea de que las estrategias podrían funcionar por igual para distintos dominios de conocimiento.

De acuerdo a Hernández 2006 en la perspectiva con mayor elaboración se conoce el enseñar a pensar o a razonar, que vienen del cognoscitivismo como el método CoRT de Bono, el programa de Enriquecimiento Instrumental de Feurestein, el Pensamiento Productivo de Covington, década de los setenta y ochenta. Es así como la “educabilidad cognitiva” conformaron los programas del aprendizaje de habilidades y destrezas de pensamiento o razonamiento de tipo general, suponiendo que las destrezas eran los elementos de la inteligencia. P. 177.

Es así como se desarrollaron cuatro cambios sustanciales que nos permitió entender el aprendizaje estratégico. (Pozo, Monereo y Castelló 2001). P. 178

El primer cambio proviene de la línea de expertos y novatos, en diferentes áreas del conocimiento y así las estrategias están vinculadas a diferentes dominios del conocimiento. Demostrando que una persona (experto) consigue el grado de pericia en función del conocimiento declarativo y el uso de estrategias.

El segundo cambio significativo de acuerdo Flavell (1993) y Brown (1987) citado en Díaz (2006) proviene de la metacognición y la autorregulación; es así como las estrategias no son recursos aislados sino más bien instrumentos, que al aplicarse siguen una intención y detonan una toma de decisiones consciente.

El tercer cambio se debe al reconocimiento, de los aspectos motivacionales y contextuales, en la actividad estratégica. Así también el empleo de estrategias no sólo deben ser cognitivas sino también de variables afectivas como las creencias, atribuciones y expectativas motivacionales que tienen los estudiantes, así como aspectos emocionales el autoconcepto académico y la autoeficacia.

El cuarto cambio surgió de posturas socioculturales Belmont, (1989) por lo que las estrategias se comenzaron a entender como:

- Procedimientos que se aplican en forma situada, tomando en cuenta condiciones reales, metas establecidas y recursos internos así como externos disponibles.
- Instrumentos que ayudan a mediatizar el encuentro con la información nueva para lograr procesos de construcción de conocimiento.
- Recursos que se aprenden en interacción con los otros según un proceso de traspaso de la heterorregulación a la autorregulación (Pozo, Monereo y Castello, 2001). P. 179.

Según (Martín y Monereo 2007) aprender a aprender es una capacidad o competencia global que involucra distintos ámbitos de actividad psicológica no solo cognitivos y metacognitivos, pertenecientes a la dimensión motivacional, afectiva y social e interpersonal. El aprendizaje tiene varias dimensiones entre estas se encuentran las siguientes:

- La dimensión cognitiva, es la capacidad que implica el desarrollo de habilidades para autorregular el aprendizaje que se despliega y reflexiona sobre como ocurre, al tiempo que el aprendiz tome conciencia de sí mismo, como ente que aprende y de los distintos factores de contexto que las situaciones de aprendizaje le plantean.
- La dimensión motivacional-afectiva, implica que aprenda a desarrollar habilidades de autoconciencia y autorregulación emocional cuando realiza actividades de aprendizaje, y aprenda a tematizar los factores internos (procesos de atribución, orientaciones, expectativas, sentimiento de autoeficacia) y externos que influyen en sus procesos afectivo-emocionales.
- La dimensión social, aprender a aprender es una competencia que simplemente no puede desarrollarse sino es dentro de los contextos de interacción y mediación social e implica el desarrollo de habilidades para interactuar con los otros sociales, no solo con personas, profesores y compañeros; sino también con los recursos culturales: textos, bibliotecas, internet de tal manera que se pueda construir conocimiento de forma individual y colectiva. P.179.

Las estrategias de aprendizaje poseen las siguientes características (Monereo, 1990 y 2001; Hernández, 2006; Muriá, 1994; Nisbet y Schucksmith, 1987): Son procedimientos flexibles que pueden incluir técnicas u operaciones específicas. Su uso implica que el aprendiz tome decisiones y las seleccione de forma inteligente, entre un conjunto de alternativas posibles dependiendo de las

tareas cognitivas, de la complejidad del contenido, de la situación académica en que se ubica y de su autoconocimiento como aprendiz. Su empleo debe realizar de forma flexible y adaptativa en función de condiciones y contextos. Aplicación intencionada, consciente y controlada requieren de la aplicación de conocimientos metacognitivos. Como instrumentos psicológicos apropiables, es posible aprenderlas gracias al apoyo de otros que saben cómo utilizarlas (Belmont, 1989). P.179.

Para que una estrategia pueda considerarse como tal, requeriría del manejo de tres tipos de conocimiento: declarativo, procedimental y condicional (Paris, Lipson y Wixson, 1983; Jacobs y Paris, 1987).

- El conocimiento declarativo nos permite definirla o explicarla.
- El conocimiento procedimental conoce los pasos o acciones que la componen para poder ser aplicada o utilizada el momento que se requiera.
- El conocimiento condicional, es el más importante conocimiento acerca de cuándo, dónde y para qué contextos académicos o de aprendizaje pueden emplearse las estrategias. P.180.

3.2.2.5 Clasificaciones de las estrategias de aprendizaje.

Pueden clasificarse en función de que tan generales o específicas son, del dominio del conocimiento al que aplican, del tipo de aprendizaje que favorecen, su finalidad y tipo de técnicas particulares que conjuntan.

Las estrategias generales ó las estrategias autorreguladoras (Kirby, 1984, citado por Nisbet y Schucksmith, 1987; Flavell, 1981) apoyan al dominio del conocimiento son de mucha utilidad cuando los individuos se aproximan a otros dominios diferentes y poco conocidos, son estas clave para la competencia de aprender a aprender. P.180.

Gaskins y Elliot (1999), algunas estrategias cognitivas tienen utilidad interdominio, cuando estos son de conocimientos son temáticos. Algunas son la clasificación, el manejo de estilos cognitivos inadecuados, habilidad para tomar notas, el resumen, la identificación del patrón de ideas en una explicación. Todas las estrategias requieren ser adaptadas y situadas dentro de circunstancias de aprendizaje particulares. P.180.

Es así como las estrategias son adquiridas sólo con instrucción extensa, otras se aprenden rápidamente. (Garner y Alexander, 1989). P. 181.

La selección y el uso de estrategias en la situación escolar dependen de factores contextuales como las interpretaciones que los estudiantes hacen de las intenciones o propósitos de los profesores cuando estos enseñan y evalúan. (Ayala, Santiuste y Barriguete, 1993), la congruencia con las actividades evaluativas y las condiciones que afectan su uso espontáneo (Thomas y Rohwer, 1986). P.181.

La ejecución de las estrategias de aprendizaje ocurre asociada con recursos y procesos cognitivo-afectivos de los que dispone cualquier tipo de aprendiz, los principales involucrados son:

Los procesos psicológicos: Son aquellos como la atención, percepción, memoria, razonamiento, es así como estos procesos se vuelven voluntarios, intencionados y controlables.

Base de los conocimientos: Los llamados previos declarativos (hechos, conceptos y principios) que poseemos, los cuales se supone que están organizados en forma de un reticulado esquemático y jerarquizado. (Chi y Glaser; 1986; Pozo, 1989). P.181.

Conocimiento metacognitivo y autorregulador. Se refiere al conocimiento que poseemos sobre lo que sabemos y cómo lo sabemos, así como al que tenemos sobre nuestros procesos y operaciones cognitivas cuando aprendemos, recordamos o solucionamos problemas. Brown (1987) el primer conocimiento es fundamental en la selección y regulación inteligente de estrategias y técnicas de aprendizaje.

Procesos afectivo-motivacionales. Estos son los procesos de atribución, expectativas y establecimiento de metas, autoeficacia. P.182.

A continuación se presenta una tabla donde se rescata la clasificación de las estrategias de aprendizaje según el tipo de proceso cognitivo y finalidad perseguidos

Clasificación de estrategias de aprendizaje.

PROCESO	TIPO DE ESTRATEGIA	FINALIDAD U OBJETIVO	TÉCNICA O HABILIDAD
Aprendizaje memorístico	Recirculación de la información.	Repaso simple	Repetición simple y acumulativa
		Apoyo al repaso	Subrayar Destacar

		(seleccionar)	Copiar
Aprendizaje significativo	Elaboración	Procesamiento simple	Palabra-clave Rimas Imágenes Parafraseo
		Procesamiento complejo	Elaboración de inferencias Resumen Analogías Elaboración conceptual
	Organización	Clasificación de la información	Uso de categorías
		Jerarquización y organización de la información	Redes semánticas Mapas conceptuales Uso de estructuras textuales

Fuente: Pozo (1990), p. 183 citado en Hernández y Díaz (2010).

De acuerdo a la tabla anterior se puede explicar que las estrategias de recirculación de la información son empleadas para conseguir un aprendizaje al pie de la letra de la información, cuando los materiales por aprender poseen escasa o nula significatividad lógica. (Alonso, 1991; Pozo 1989). P.184.

Las estrategias de elaboración integran y relacionan la nueva información que se va a aprender con los conocimientos previos pertinentes (Elosúa y García, 1993). Pueden ser de dos tipos: simple y compleja; y se da en relación al nivel de profundidad con que se

establezca la integración. También puede distinguirse entre la elaboración visual (imágenes visuales simples y complejas) y verbal semántica (estrategia de parafraseo, elaboración inferencial o temática). P.184.

Las estrategias de organización, permiten hacer una reorganización constructiva de la información por aprender. Así es posible organizar, agrupar o clasificar la información, también las formas de organización esquemática internalizadas por el aprendiz (Monereo, 1990; Pozo, 1990). Tanto las estrategias de elaboración como de organización tienen como finalidad descubrir y construir significado para encontrarle sentido a la información. P.184.

La estrategia de gestión de recursos (también conocida como estrategias de control ambiental) explica el uso inteligente de los medios y recursos dispensables del contexto externo. Estas estrategias incluyen: administrar el tiempo, recrear un ambiente propicio para el estudio; conocer cómo y a quien solicitar ayuda académica, y a saber adónde recurrir para encontrar, ampliar o profundizar la información. (Zimmerman, Martínez y Pons, 1986). P.185.

Es así que al existir distintos modelos de aprendizaje autorregulado y estratégico, se da por hecho el papel relevante de los aspectos motivacionales, desde una perspectiva integradora. Pintrich (1998) distingue de entre varios tipos de creencias en el aprendizaje autorregulado y que se relaciona con los aspectos motivacionales y metamotivacionales. Los dos más importantes son: a) los componentes de expectativa que son las creencias acerca de la capacidad o habilidad personal para llevar a cabo una tarea determinada y b) los componentes de valor que están relacionados con las creencias que tienen los aprendices acerca de la importancia y el valor de una tarea. P.185.

Siguiendo a Pozo y Postigo (1994) citado en Hernández y Díaz (2010) de acuerdo a la clasificación de estrategias según la función cognitiva prevaleciente se presenta la siguiente tabla.

CLASES DE ESTRATEGIAS	ESTRATEGIAS
Estrategias de adquisición	Observación Búsqueda de la información (manejo de fuentes documentales y bases de datos) Selección de la información.

	Repaso y retención
Estrategias de interpretación	Decodificación o traducción de la información. Aplicación de modelos para interpretar situaciones. Uso de analogías y metáforas
Estrategias de análisis y razonamiento	Análisis y comparación de modelos Razonamiento y realización de inferencias. Investigación y solución de problemas
Estrategias de comprensión y organización	Comprensión del discurso oral y escrito. Establecimiento de relaciones conceptuales. Organización conceptual
Estrategias de comunicación	Expresión oral Expresión escrita Expresión a través de información gráfica, numérica, icónica.

Fuente: Pozo y Postigo (1994), p.185, citado en Hernández y Díaz (2010).

El trabajo motivacional en el aula según Pintrich (1998) debe verse bajo el contexto en el que están involucrados docentes, estudiantes, contenidos, proceso instruccional y evaluación. Una forma integral para promover el aprendizaje estratégico debe contemplar: a) La forma de planear las tareas; b) los tipos de organización del trabajo en el aula c) los mensajes y las expectativas de los docentes; d) los recursos e instrumentos de evaluación empleados. P.186.

Desde el paradigma del cognoscitivismo se desprenden las estrategias cognitivas y metacognitivas, mediante las cuales se revisaran los conceptos básicos, para la comprensión de las mismas y su contenido. Así mismo, este es un conocimiento declarativo.

Es así como se define la “metacognición” consiste en ese “saber” que desarrollamos sobre nuestros propios procesos y productos del conocimiento. Es de tipo “estable, constatable y falible”, es de aparición relativamente tardía en el curso del

desarrollo cognitivo debido a que implica una actividad reflexiva sobre lo que uno sabe. (Brown, 1987: 68). P.187

Flavell (1987) analiza el concepto de metacognición y este puede dividirse en dos ámbitos del conocimiento (Flavell, 1993): el conocimiento metacognitivo y las experiencias metacognitivas. El primero se refiere a “aquella parte del conocimiento del mundo que uno posee y que tiene que ver con cuestiones cognitivas” (Flavell,1987: 21). P.187.

El conocimiento metacognitivo, está estructurado a partir de variables que se relacionan entre sí, donde la variable persona implica conocimientos o creencias que una persona tiene sobre sus propios conocimientos, sus capacidades y limitaciones. La variable tarea se refiere a los conocimientos que un aprendiz posee sobre las características intrínsecas de las tareas y de estas en relación consigo mismo. La variable estratégica son los conocimientos que un aprendiz tiene sobre los distintos tipos de estrategias y técnicas que posee para su utilización. La variable contexto de aprendizaje se expresa que el conocimiento que el aprendiz tiene acerca de que tanto sabe sobre las condiciones contextuales. P. 188.

Las experiencias metacognitivas son de tipo consciente sobre cuestiones cognitivas o afectivas. Algunas de ellas son cuando uno siente que algo es difícil de aprender, comprender o solucionar, cuando uno siente que está lejos de completar una tarea cognitiva, o bien que es fácil de aprender y de completar.

Flavell (1987) señala que con el desarrollo se tiene una mayor capacidad para interpretar y responder apropiadamente a las experiencias metacognitivas. Las implicaciones en su realización son contribuir a establecer nuevas metas, revisa o abandonar anteriores; afecta el conocimiento metacognitivo; las experiencias metacognitivas pueden ocurrir con mayor probabilidad; si se demanda o solicita de forma explícita.; situaciones en las que se juzgan inferencias, juicios y toma de decisiones además alguna situación problema u obstáculo que dificulte su realización y por último los recursos atencionales ó mnemónicos no son cubiertos por alguna otra experiencia subjetiva más urgente (miedo, ansiedad o depresión). P.189.

La autorregulación, es un saber procedimental es así como esta estrategia de aprendizaje muchas veces no requiere de ser declarada sino solo de ser ejecutada. Se refiere a aquellas estrategias relacionadas con el “control ejecutivo” cuando se realiza una actividad cognitiva como son la planificación, monitoreo supervisión y revisión (Brown, 1987). La actividad de planificación, establece un plan de acción, identificación o

determinación de la meta de aprendizaje. La actividad cognitiva de monitoreo o supervisión efectúa durante la ejecución la toma de conciencia, de lo que se está haciendo así como la comprensión. La actividad cognitiva de evaluación se estima tanto los resultados de las acciones estratégicas de los procesos empleados. P. 191.

Pintrich (2000) agrega una última estrategia autorreguladora, que denomina valoración, es el proceso de reflexión y de establecimiento de juicios cognitivos sobre todo el proceso seguido. P.192.

También algunos autores han propuesta la actividad de reflexión, que es el enlace entre las actividades metacognitivas y autorreguladoras. Schön explica que la actividad de reflexión es actividad dinámica que realizamos para obtener inferencias o conclusiones sobre nuestras acciones de aprendizaje y que puede efectuarse durante o después de que éstas han terminado. P. 192.

Kluwe (1987), estas habilidades autorreguladoras se resumen en preguntas cuando se emprenden tareas cognitivas ¿qué voy hacer?, ¿cómo lo voy hacer? (planificación) ¿qué estoy haciendo? ¿cómo lo estoy haciendo? (monitoreo y supervisión) ¿qué tan bien/mal lo estoy haciendo? (evaluación).

Con respecto al tema de metacognición y autorregulación propone Elosúa y García (1993) la siguiente tabla:

Metacognición y Autorregulación
Conocimiento y comprensión de la cognición (metacognición)
• Conocimiento del qué • Noción del cómo. • Conocimiento del cuándo y dónde. • Variables de persona, tarea y estrategia. • Experiencias metacognitivas.
Regulación del conocimiento (autorregulación)
• Planificación y aplicación del conocimiento • Monitoreo y supervisión (regulación, seguimiento y comprobación). • Evaluación (relacionada con las categorías de persona, tarea y estrategia) • Valoración

Elosúa y García (1993), p. 194.

Respecto de la adquisición de las estrategias de aprendizaje estas deben emplearse de forma apropiada, flexible y adaptativa en situaciones de aprendizaje intencional. (Flavell, 1993; Hernández y Bjorklund, 2000; Kail, 1994).

Según Díaz (2010) en la adquisición de las estrategias de aprendizaje se explica que son instrumentos socioculturales que pueden tener una interpretación personal, y que las actividades de aprendizaje y estudio son medidas socialmente, además se van interiorizando y se hacen parte de la vida de los estudiantes, se pueden medir de manera individual con las capacidades cognitivas, metacognitivas y autorreguladoras ya adquiridas. P.195.

Las estrategias de aprendizaje son enseñables, y de este proceso de instrucción puede realizarse con efectividad si se hace sistemáticamente. Los niños y adolescentes a quienes se les enseña el manejo de ciertas estrategias de aprendizaje mejoraban sus actividades de estudio (subrayar, tomar notas, resumir, Brown y Smiley, 1978 y Brown y Day, 1983). P. 196.

Los estudiantes que tenían un mejor desempeño en todas estas áreas de aprendizaje y conocimiento poseían un mejor repertorio de estrategias y una capacidad superior, para lograr un mejor aprendizaje estratégico (Ertmer y Newby, 1996; Gaskins y Elliot, 1999; Materos, 2001; Pressley, 1999). P.196.

Por ello siguiendo a los autores anteriores argumentan que es posible delinear un perfil de los estudiantes más capaces en las conductas de aprender a aprender: Poseen mayor variedad de estrategias cognitivas motivacionales y de administración de recursos y saben cómo, cuándo y para qué utilizarlas; son capaces de desarrollar una actividad reflexiva-metacognitiva eficaz cuando se enfrentan a tareas de aprendizaje intencional y son capaces de interpretar con mayor grado de efectividad los contextos de aprendizaje, donde ocurren sus actividades de aprendizaje complejo y estratégico y por último poseen mayor competencia para utilizar estrategias autorreguladoras en los ámbitos cognitivo y motivacional afectivo, lo que les permite un aprendizaje autónomo y autogestionado potente. P.196.

En relación con la enseñanza de las estrategias de aprendizaje desde la perspectiva constructivista-cognitiva de intervención se trabaja en la instrucción con información (Brown, Campione y Day, 1981) a través de la cual se enseña el empleo de estrategias conjuntamente con información sobre el significado y utilidad de las mismas,

brindando apoyo y retroalimentación en la ejecución y proporcionando una fase de mantenimiento de las estrategias enseñadas. P. 197.

Es así como no sólo es suficiente enseñar a los estudiantes sobre las estrategias de aprendizaje y su valor sobre cuándo, dónde y por qué emplearlas (entrenamiento informado), sino enseñándoles directa y detalladamente como aplicarlas y cómo autorregularlas frente a diversas tareas significativas para ellos, Campione (1987).

Jenkis 1979 propuso ideas para Brown 1982 que generó un modelo que permite el análisis de la situación de aprendizaje mediante el aspecto contextualista de aspectos internos (estratégicos, metacognitivos y motivacionales) y externos (tipo de materiales, contenidos y demandas de las tareas) que influyen en las actividades de aprendizaje intencional. Los factores que intervienen son las características del aprendiz (habilidades, conocimientos, actitudes, motivaciones), la naturaleza y características de los materiales del aprendizaje (modalidad visual o lingüística, estructura física y psicológica, dificultad conceptual y secuencia de los materiales), demandas y criterios de tareas (reconocimiento, recuerdo, transferencia y solución de problemas); estrategias de aprendizaje (atención, repaso, elaboración). P.198.

3.2.3 Proceso de Enseñanza

3.2.3.1 Definición de Enseñanza

La enseñanza es un proceso que implica actores que se desenvuelven en un contexto determinado. Según Barnier y Galatanu, 1998:17-18 citado en Cols "...la enseñanza implica una combinación inédita y una organización singular de las actividades a través de las cuales un actor, en este caso el docente, interviene sobre la realidad, en el marco de una serie de sucesos en curso." P. 201.

Pero ese contexto se ve impregnado por una determinada cultura y acuerdos entre los distintos actor, así lo explica (Ramírez, 2010) "la enseñanza es un proceso en el que los profesores y estudiantes crean un medio compartido que incluye valores y creencias (acuerdos acerca de lo que es importante), que a su vez, colorean su percepción de la realidad". P. 93.

Esto viene a explicar que la enseñanza debe ser contextualizada en un marco temporal, en el cual según Jackson 1975, citado en Cols (2011), la enseñanza pasa por tres momentos clasificados en fases, la primera es la preactiva, en donde se planea la tarea; la segunda es la fase interactiva, que es el desarrollo de la clase y las actividades

con los estudiantes y la última, denominada proactiva enfocada en el análisis y evaluación de los momentos anteriores. Llamado también como Inicio, Desarrollo y cierre de la clase.

Entender el concepto de enseñanza es entender lo que significa el aprendizaje, si bien cada uno de éstos constituye un proceso no podemos deslindarlos, pues cuando el docente está pensando en enseñar vincula inmediatamente la forma en cómo aprenden los estudiantes.

Siguiendo a Cols (2011) una conceptualización amplia acerca de la enseñanza involucra, sin duda, una perspectiva acerca del aprendizaje y de cómo promoverlo, así como ideas acerca de cuál es el conocimiento a enseñar. En tanto la enseñanza es una práctica social, resulta imprescindible incorporar, además herramientas conceptuales que permitan analizar estos procesos en el marco de sistemas institucionales de enseñanza. P.60.

Asimismo la enseñanza implica una intencionalidad orientada al cumplimiento de objetivos y el docente está totalmente consciente de esto. Según Cols, (2011), “un profesor actúa en función de ideas, motivos, proyectos, objetivos, en suma intenciones o de razones de las que es consciente”. P. 63.

“Y aun cuando puedan no estar suficientemente explícitos en sus planificaciones, los profesores son capaces de explicar a dónde quieren llegar, qué aprendizajes esperan promover, qué aspectos que desean priorizar en su propuesta de enseñanza o qué tipo de situación educativa consideran necesario propiciar.” Cols, (2011), P. 67.

Siguiendo a Cols, (2011), también se debe tomar en cuenta en este proceso el encuentro de personas enfocado a la atención del estudiante.

De acuerdo a Merieu, (2002), citado en Cols, (2011), el proceso de enseñanza implica dos situaciones importantes: el acompañamiento hacia el estudiante y la instrumentación, que implica la parte técnica de la enseñanza.

Asimismo Cols, (2011) expresa que la enseñanza tiene dos facetas importantes: primero “los aspectos que podríamos llamar “didácticos” tienen que ver de modo directo con estructurar el conocimiento y promover el aprendizaje del estudiante y su acceso a determinadas formas culturales contenidas en el currículum”. P.74.

Independientemente del acompañamiento y la instrumentación la enseñanza está ligada a la transmisión de saberes y es precisamente, según Cols, (2011), el docente el que juega un papel de mediador entre los estudiantes y determinados saberes (que son plurales y heterogéneos y que incluyen conocimientos, habilidades, actitudes,

competencias). Siguiendo a la autora el docente utiliza conocimientos que provienen del campo pedagógico, curricular y didáctico.

Si bien es cierto que lo curricular representa una fuente de gran importancia para planear y llevar a cabo la enseñanza también lo es el hecho de que los docentes tienen poca participación en las decisiones sobre los saberes que ingresan al currículum (Cols, 2011).

3.2.3.2 Modelos de Enseñanza

Según Joyce y Weil, 1985, citado en Ramírez, 2010 un modelo de enseñanza es un plan estructurado que ayuda a construir el currículum, entendido éste como el curso de estudios a largo plazo, y que permite diseñar y aplicar materiales de enseñanza.

Sin embargo, siguiendo a (Cols, 2011) resulta muy complicado elegir un determinado modelo, ya que las formas de enseñanza son numerosas según los objetivos.

Pero una vez que los docentes eligieron un modelo prosiguen a seleccionar estrategias que permitan alcanzar los objetivos.

Los modelos se basan en teorías del aprendizaje. Y éstas se enfocan en los estudiantes para buscar su aprendizaje, a través de estrategias. Y es aquí donde se conjuntan las teorías de enseñanza con las teorías de aprendizaje.

Asimismo la elección de los modelos de enseñanza están orientados de acuerdo a los paradigmas pedagógicos.

3.2.3.3 Componentes de los modelos de enseñanza

Según Ramírez (2010) los componentes de la enseñanza son los siguientes:

- **Histórico.** La enseñanza ha evolucionado a lo largo del tiempo, dependiendo del momento sociocultural en el cual se ha desenvuelto.
- **Científico.** Muchos autores dicen que es arte, aunque se considera que la enseñanza tiene un componente científico debido a que maneja las teorías y su autonomía con respecto a otras ciencias.
- **Planificación.** La enseñanza se planea. Tiene una anticipación metodológica. Se puede prever las actuaciones de los profesores y los estudiantes en un tiempo determinado, qué áreas del conocimiento se van a tratar, la utilización de espacios y recursos.

- **Contenidos.** Aquello que se va a enseñar. Los contenidos requieren de una respuesta plural enfocados a tres dimensiones. Social (tomando en cuenta los aspectos culturales), científica (renovación de conocimientos de acuerdo al desarrollo de la ciencia) y personal (desarrollo del estudiante en cuanto a que adquiera estrategias relacionadas con la percepción, retención y actualización). Esto debe de estar enfocado a lograr crear puentes entre las estructuras científicas y las estructuras mentales de los estudiantes; además de que ellos tomen conciencia del funcionamiento de sus facultades cognitivas (metacognición).
- **La función del docente.** Permite el desarrollo del ámbito personal, de la actuación profesional y de la actividad mental relativa a los procesos de percepción, juicio y toma de decisiones.
- **Contexto socio-institucional.** El cual se manifiesta en el ámbito cultural, escolar y grupal del estudiante.
- **Comunicación.** En la actividad de enseñanza es necesaria la comunicación. La cual presenta dos dimensiones: relacional (interacción personal y grupal) y lingüística (uso del lenguaje verbal, gestual y dinámico).
- **Metodología.** Permite la organización general de las actividades de enseñanza y aprendizaje. A su vez accede al conocimiento del proceso didáctico.
- **Evaluación.** Representa el control de las actividades incluidas en el currículum, la actuación del docente y los aprendizajes de los estudiantes.

3.2.3.4 Estilos de enseñanza

De acuerdo a los estilos de enseñanza Cols (2011) “Hace referencia a los modos personales de enseñar, a las modalidades singulares e idiosincrásicas según las cuales cada maestro concibe y lleva a cabo la tarea.” P.77.

Este estilo de enseñanza, que han adquirido los docentes, siempre parte de una serie de elementos que puede aportar un modelo de enseñanza y que el profesor los hace suyos.

Siguiendo a (Cols, 2011) el estudio de los estilos de enseñanza están vinculados con las variaciones de ésta y es una forma de acercamiento a la subjetividad del docente.

El estilo de enseñanza también esta interrelacionado con el institucional, ya que de parte de éste y contiene, de acuerdo a (Cols, 2011) los siguientes elementos: a un conjunto de características más o menos estables en el

proceso de producción (rasgos en la tarea de docentes y alumnos) y sus resultados (niveles y calidad de los aprendizajes obtenidos por los alumnos); b. algunas maneras más o menos constantes en la percepción, valoración y juicio de la realidad, c. un conjunto más o menos de imágenes acerca de los diferentes aspectos que conforman la situación institucional; d. un conjunto más o menos estable de estrategias y modalidades para enfrentar y resolver problemas; e. un modelo pedagógico desde el cual definir los roles docentes y estudiantiles, las maneras deseadas de relación entre ambos, de cada uno con la tarea, los recursos y contenidos de aprendizaje; las características y los niveles de aprendizaje esperados en las dimensiones cuantitativas y cualitativas (Fernández, 1998:41). P. 36.

Asimismo de acuerdo a investigaciones realizadas por “Altet (1993) y por Bru (1993), citado en Cols (2011), los estilos pueden ser de tipo personal (integrado por el estilo cognitivo, la estructura cognitiva, las actitudes y factores motivacionales), el estilo relacional (los modos de entrar en relación, el clima socio-emocional, las representaciones, la relación maestro-alumno), el estilo didáctico (las modalidades didácticas, los medios, métodos, técnicas y estrategias, las formas de agrupamiento, la planificación, la estructuración del contenido). Altet clasificó los estilos didácticos en expositivo, interrogativo, incitativo, animador, guía, mixto-flexible.” P. 48, 49.

Otro dato importante que se encontró en la literatura con respecto a los diferentes tipos de estilo es el siguiente: En las investigaciones desarrolladas por Bru, el punto de partida fue la necesidad de abandonar la idea de método de enseñanza como variable independiente. Propuso, a cambio, la idea de “perfil de acción didáctica”, que define las modalidades concretas que adoptan las variables de acción del docente en un tiempo determinado: variables de estructuración del contenido (transposición didáctica, operacionalización de objetivos, elección de actividades sobre los contenidos), variables procesuales (dinámica del aprendizaje, reparto de iniciativas, registros de la comunicación didáctica, modalidades de evaluación) y variables relativas al dispositivo (organización del espacio, tiempo, agrupamiento de los alumnos, materiales). P.58.

3.2.3.5 Planeación de la enseñanza

Siguiendo el contexto se puede establecer, de manera general, que la enseñanza se planea y de manera particular la clase también. Todo esto lo sabe el profesor y lo toma en cuenta para llevar a cabo sus clases.

Existen diversas formas y procesos para planear la enseñanza, (Gagné, 2008) propone, al respecto desde el punto de vista conductista y cognoscitivista, pasos racionales para establecer procedimientos de enseñanza:

- Se requiere crear efectos en el educando enfocados a que éste adquiriera diversas capacidades relacionadas con las habilidades intelectuales, estrategias cognitivas, información, aptitudes y destrezas motoras.
- Establecer objetivos conductuales u objetivos de ejecución (que hoy se conocen como propósitos). Los cuales identifican los resultados, esperados o planificados, de lo que pasa con el aprendizaje; y además se pueden observar confiablemente. Una vez que se establecen los objetivos se puede identificar qué tipo de capacidad se está adquiriendo y analizar las condiciones (internas y externas) que favorezcan al máximo el aprendizaje.
- La inferencia de condiciones para el aprendizaje permite planificar programas de enseñanza.
- Después que se diseña el curso correspondiente a una serie de objetivos de ejecución y establecer un medio para evaluarlos, entonces sí se procede a planificar la enseñanza de la lección individualizada, es decir de la clase en sí.
- También se debe tomar en cuenta los procedimientos de evaluación de lo aprendido.
- Asimismo para planear la enseñanza se debe considerar el ámbito de conocimiento o información, el aprendizaje de las actitudes y de las destrezas motoras.

Con respecto a la adquisición de la información y existen dos razones por las cuales se pretenda que los estudiantes la obtengan: La primera porque se necesita adentrarse en un tema determinado y la segunda porque gran parte de esa información le servirá al estudiante durante toda su vida. Esta es importante porque al estructurarla se convierte en conocimiento.

El conjunto de conocimientos enseñados (como hoy se maneja el desarrollo integral) a los estudiantes, varían de acuerdo a la época y a los paradigmas. Con respecto al aprendizaje de actitudes éstas son estados complejos del organismo humano que

afectan la conducta del individuo hacia las personas, cosas y acontecimientos.” (Gagné, 2008). P.77, son predisposiciones favorables o desfavorables.

Para poder enseñar las actitudes se aplican diferentes métodos a los utilizados en las habilidades intelectuales y de información.

Desde el paradigma conductista para cambios de actitud en el individuo la comunicación persuasiva no sirve; métodos directos de enfoque conductista, según Gagné, como la respuesta condicionada, el de contingencias de reforzamiento Skinner, (1968) de tipo clásico sí funcionan.

Siguiendo al conductismo también propone métodos indirectos como el llamado Modelamiento Humano que se refiere al aprendizaje por imitación u observación. (Bandura, 1969).”Lo calificamos de indirecto, porque la cadena de acontecimientos que constituye el procedimiento de aprendizaje, es más extensa que la que se necesita generalmente en los métodos “directos”. Además, como su nombre lo indica, este método funciona por intermedio de alguna otra persona, real o imaginaria.” (Gagne, 2008, P.81).

Desde el cognoscitivismo la enseñanza pretende desarrollar procesos mentales, donde el estudiante relaciones unos conceptos con otros, realice analogías, análisis y síntesis, entre otros más.

La enseñanza para los constructivistas, es un proceso mediante el cual es estudiante construye su propio conocimiento y el profesor es un mediador de éste.

A través de la Educación Basada en Competencias, el proceso de la enseñanza busca desarrollar los conocimientos, habilidades, actitudes y valores en el estudiante en un contexto determinado para vincularlo al ámbito laboral.

3.2.3.6 Estrategias de Enseñanza

Desde el punto de vista de los constructivistas “las estrategias de enseñanza son los procedimientos que el agente de enseñanza utiliza en forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos en los alumnos (Mayer, 1984; Shuell, 1988; West, Farmer y Wolff, 1991) citado en Díaz, 2010, P.141.

Asimismo, Díaz y Hernández (2010) consideran cinco puntos importantes para elegir el tipo de enseñanza para alguna sesión. Al aprendiz, tomando en cuenta su nivel de desarrollo cognitivo, motivaciones y conocimientos previos; el contenido curricular que se va a enseñar; intención o meta y cómo lograrlas (actividades pedagógicas y

cognitivas); vigilancia del proceso de enseñanza (estrategias), progreso y aprendizaje de los estudiantes y por último el contexto intersubjetivo.

3.2.3.7 Clasificación de las Estrategias de Enseñanza

De acuerdo a Díaz (2010) se pueden utilizar diversas estrategias y su uso dependerá del contenido de aprendizaje, de las tareas de los estudiantes, de las actividades didácticas y de las características de los mismos. Las estrategias de enseñanza se pueden clasificar en:

- Estrategias para activar (o generar) conocimientos previos y para generar expectativas apropiadas.
- Estrategias para orientar y guiar a los aprendices sobre aspectos relevantes de los contenidos de aprendizaje.
- Estrategias para mejorar la codificación (elaborativa) de la información por aprender.
- Estrategias para organizar la información nueva a aprender.

Para mayor información se puede consultar el ANEXO 2, donde se encuentra una clasificación de las estrategias de enseñanza más importantes desde el enfoque constructivista.

Asimismo con respecto a las estrategias de enseñanza desde el enfoque por competencias de acuerdo a la propuesta de Tobón, se pueden encontrar en el ANEXO 3.

A continuación se presenta una tabla de las estrategias didácticas desde el enfoque por competencias y la perspectiva de Tobón, Pimienta y García:

Principales estrategias didácticas a ser consideradas en la formación de las competencias			
Estrategia	Síntesis	Pasos	Principales beneficios
1. Realización de proyectos	Consiste en realizar proyectos con los estudiantes para abordar el problema del contexto que se ha establecido (Tobón, 2009 ^a , 2010).	Tres grandes momentos: planeación, ejecución y socialización del producto alcanzado	Posibilita abordar los diversos aspectos de las competencias, en sus tres saberes y articulando la teoría con la práctica.
1. Aprendizaje basado en problemas	Se trata de interpretar, argumentar y proponer la solución a un problema, creando	Pasos: • Analizar el contexto. • Identificar el problema. • Establecer alternativas. • Seleccionar la mejor	Permite abordar con profundidad el análisis de un problema.

	un escenario simulado de posible solución y analizando las probables consecuencias.	alternativa. • Poner a prueba la alternativa mediante una simulación.	
2. Estudio de caso	Se estudia un caso en el cual se haya presentado el problema y la forma como se abordó	• Presentación del problema. • Documentación del caso. • Presentación del caso. • Logros y aspectos a mejorar en el abordaje del problema. • Conclusiones	Permite entender el abordaje de un problema en un caso concreto.
3. Aprendizaje "in situ"	Es aprender en el mismo entorno en el cual se pretende aplicar la competencia	• Seleccionar entorno. • Prepararse para el entorno. • Tener adaptación al entorno. • Realizar las actividades exigidas en el entorno acorde con unas competencias determinadas	Permite forma competencias en los mismos entornos en los cuales se aplican.
4. Aprender utilizando las TIC (tecnologías de la información y la comunicación)	Consiste en aprender las competencias por medio de tecnologías de la información y la comunicación.	• Identificar problemas y competencias. • Determinar las TIC requeridas. • Analizar recursos disponibles y gestionar otros necesarios. • Realizar las actividades establecidas.	Permite el aprendizaje a distancia, sin la presencia del profesor.
5. Aprender sirviendo	Es ofrecer servicios y/o productos a la comunidad para aprender las competencias	• Determinar qué producto o servicio se ajusta al aprendizaje de una competencia y llevar a cabo eso.	Se aprende y se sirve a los demás.
6. Simulación	Consiste en simular las actividades del contexto para aprender una competencia.	• Identificar las actividades a simular. • Llevar a cabo la simulación. • Evaluar.	Es una opción cuando no es posible hacer las actividades en la realidad.
7. Investigar con tutoría	Es investigar un problema con continua tutoría del docente.	• Problema. • Tutoría. • Proyecto. • Resultados.	Análisis profundo de un problema en su contexto.
8. Aprendizaje cooperativo	Es aprender mediante equipos.	• Identificar meta. • Definir roles. • Realizar actividades. • Buscar la	Se aprende con los demás.

		complementariedad.	
9. Aprendizaje con mapas.	Son procedimientos gráficos que ayudan a analizar y sintetizar la información de un área.	• Identificar problema. • Analizar contenidos. • Realizar mapa.	Procesamiento de la información.

Tabla de Tobón, Pimienta y García (2010). P. 76, 77.

Cabe resaltar que tanto las estrategias de enseñanza como las de aprendizaje tienen similitud o son iguales con respecto a los distintos paradigmas pedagógicos, lo que cambia es la intencionalidad y la aplicación desde el enfoque que se utilice.

Por ejemplo y de acuerdo a la información proporcionada por las tablas, se puede utilizar una estrategia de aprendizaje como los mapas conceptuales, pero se le puede dar un enfoque cognoscitivista, constructivista o por competencias.

CAPÍTULO 4

MARCO CONTEXTUAL

Debido a la aplicación de la investigación en el contexto de la universidad, resulta necesario abordar temas como el Modelo Educativo de la UPAEP, el cual está sustentado en su Filosofía Institucional, reflejada en su Ideario, Misión, Visión y Propuesta de valor.

Asimismo el Modelo Pedagógico, donde se operacionaliza el primero, se enfoca en el aprendizaje centrado en el estudiante mediante los procesos de aprendizaje, enseñanza, evaluación e investigación. El Modelo Curricular en donde es abierto y flexible respecto de los planes y programas. El Modelo Académico Formativo se centra en la formación integral del estudiante empleando el desarrollo de competencias humanistas y docentes todo ello mediante la implementación y gestión del proceso de evaluación institucional que da como resultado la aportación social y cultural a la comunidad global en la formación para la vida y el mundo del trabajo. (Modelo educativo, 2013).

4.1 Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (UPAEP)

4.1.1 Modelo Educativo UPAEP

Según el Ideario UPAEP (1973) es una Universidad de Inspiración católica fundada y dirigida por laicos católicos que se dedica a moldear el espíritu humano en defensa de la verdad a través del ideario en donde se manifiesta el estilo de vida y la enseñanza que busca siempre formar al hombre.

"Nuestra misión la podemos definir a la luz de una inspiración católica, como la creación de corrientes de pensamiento y la formación de líderes que transformen a la sociedad, que respeten a la persona humana en su dignidad y libertad, que sean responsables, que sean congruentes en el pensar, decir y hacer y que crean en valores como la verdad, la solidaridad, la honestidad, el amor, la libertad y la justicia y los vivan con sentido de trascendencia". Ideario UPAEP (1973) p.3.

La UPAEP nace cimentada sobre valores perennes, con la firme intención de formar integralmente a la persona y altos estándares académicos y profesionales. Integra la esencia de la Institución alineada desde la Visión Humanista Católica de la Persona en la UPAEP. (ME, 2013).

El modelo educativo UPAEP (2013) está basado en su misión, en los ideales de sus fundadores, cimentado en valores y en el alcance de altos estándares académicos. Dicho modelo tiene como principios generales y fundamentales al hombre, la sociedad, la cultura y la educación, mismos que están manifiestos en su Ideario, así como la formación de líderes sociales, además la misión pedagógica promueve la formación integral de mujeres y hombres, profesionistas altamente competentes, responsables, solidarios, honestos y con alto espíritu de servicio así como con una visión integrada del saber.

Asimismo de acuerdo al Modelo Educativo UPAEP (2013) está soportado en su Filosofía Institucional, reflejada en su Ideario, Misión y Valores, Visión 2015, Estrategias y los compromisos de gestión considerando la visión de la persona, así como la Propuesta de Valor “Busca la formación de universitarios con un enfoque humanista católico con un perfil de líderes comprometidos con la sociedad que ofrezca ideas orientadoras, generando corrientes de pensamiento y contribuyendo a crear conocimientos, en los diversos campos: social, económico, político, educativo, científicos.”. P.5. (2010).

En la propuesta de valor (ME, 2013) se integra por los siguientes elementos tales como formación humanista integral compuestas por actitudes, valores, virtudes y cultura; excelencia académica por conocimientos y competencias; inserción social global con espíritu emprendedor y de servicio; costo flexible a través de las sustentabilidad, eficiencia y eficacia.

Se explica a través de la Dirección General de Innovación Educativa del Sistema UPAEP, DGIE “Modelo Educativo UPAEP” (2012): La Propuesta de Valor UPAEP (2011) está compuesta por los siguientes elementos:

- Formación Humanista Integral: busca desarrollar las actitudes, los valores y las virtudes a través de la cultura.
- Excelencia académica: se fundamenta no solo en los conocimientos, sino a través del desarrollo de las competencias genéricas, disciplinares y profesionales.
- Inserción social exitosa: promueve al desarrollo del espíritu emprendedor del estudiante a través del servicio y su vinculación con la práctica profesional y laboral.
- Costo flexible: se refiere a la sustentabilidad, eficiencia y eficacia para que los estudiantes puedan acceder a una educación atendiendo sus necesidades. P.2.

El Modelo Educativo responde a las funciones sustantivas como Universidad en la docencia, investigación, extensión y difusión de la cultura; Integra la esencia de la

Institución alineada desde la Visión Humanista Católica de la Persona en la UPAEP; Promueve la Formación Integral del Estudiante (FIE). (ME, 2013).

Referente a los criterios para la Implementación (ME, 2013) se desglosan en los siguientes:

Favorecer la participación de la comunidad institucional; promover el enfoque centrado en la persona: estudiante, profesor y colaborador ; impulsar el plan de formación integral de la comunidad universitaria buscando la excelencia académica y con espíritu emprendedor y de servicio; favorecer espacios de interrelación que susciten la congruencia entre el pensar, decir y hacer mediante la incorporación de estrategias para el saber ser, saber, hacer, convivir, emprender, aprender y desaprender; defender la verdad y la cultura a través de espacios de formación con sentido ético e implementación de proyectos concretos sustentados en políticas, normas y disciplina personal y comunitaria; diseñar estrategias para vivir conforme a su propia dignidad a través de las competencias humanistas (genéricas fundamentales); generar un adecuado clima social en los distintos ambientes de aprendizaje.

La Visión 2015 UPAEP es la siguiente: “Estamos comprometidos a dar una respuesta oportuna y en profundidad a las necesidades del entorno en congruencia con nuestros valores”. UPAEP (2010).

Queremos ser una Universidad de reconocido prestigio en Puebla, en México y en el mundo que analice continuamente el entorno social y desarrolle propuestas; sea un lugar de encuentro, diálogo y búsqueda entre el conocimiento científico y el saber prudencial; profundice en una propuesta cultural católica actual; desarrolle una cultura de medición para lograr una mejora continua. Comunidad UPAEP (2004).

De acuerdo a la UPAEP (2010) La Visión 2015 está formada por cinco estrategias institucionales:

1er Estrategia: Cultura Interna de confianza, diálogo, colaboración y solidaridad.

2ª Estrategia: Innovación substancial en los procesos de enseñanza, aprendizaje. Evaluación e investigación para la formación integral y la excelencia académica.

3er Estrategia: Vinculación y alianzas con la sociedad local y global.

4ª Estrategia: Aportación social y cultural a la comunidad global.

5ª Estrategia: Consolidación y crecimiento institucional. P. 4.

La UPAEP busca que sus estudiantes sean congruentes en el pensar, decir y hacer, que crean y vivan los valores rectores como la verdad, la solidaridad, el compromiso social, el respeto a la persona humana, digna, libre y responsable,, la honestidad, el amor, la libertad, la justicia con sentido de trascendencia.

El perfil del egresado UPAEP se enfoca en considerar al estudiante como una persona humana, libre que busca su realización a través de metas personales y del ejercicio profesional con sentido de vida. Asimismo debe tomar en cuenta su relación sobre sí mismo, los demás, su entorno y Dios; para que su actuar se manifieste en una jerarquía de valores. Se ve al estudiante como un ser integral formado por las siguientes dimensiones: física, emocional, intelectual, social, espiritual, cultural y valores.

Por otra parte el perfil del maestro de la UPAEP en la educación propicia que las ideas y las actitudes sean comunicadas a través de la docencia, la investigación y la relación personal maestro-estudiante; así como la transmisión de valores y actitudes.

El maestro debe ser: congruente, honesto, responsable, virtuoso, que agregue valores a su enseñanza, con vocación, actualizado, con experiencia profesional, que tenga un estilo personal para la enseñanza y el aprendizaje y que realice investigación. Naturaleza y destino, Puebla, comunidad y universidad (2011).

4.1.2 Modelo Pedagógico UPAEP

En el Modelo Pedagógico flexible el aprendizaje está centrado en el estudiante y se utiliza la enseñanza y el aprendizaje situados, a través de los cuales el estudiante Aprende a Aprender, Aprender a Desaprender, Aprender a Emprender, Aprender a vivir juntos, lo que promueve un currículum abierto y flexible con una formación permanente. Está integrado por el profesor como formador, estudiante activo; desarrollo del talento, liderazgo social, ambientes de aprendizaje situados; redes de colaboración y enfoque sistémico. (MP, 2013).

El MP se construye a partir de una visión flexible del currículum; orienta el desarrollo de los procesos de aprendizaje, enseñanza, evaluación e investigación con visión flexible; apoyado en los pilares de la educación, promueve al estudiante como un agente activo y el profesor juega un rol importante como formador acompañado de entornos de aprendizaje situados mediante un enfoque sistémico; uso estratégico de la Tecnología de Información y Comunicación (TIC), la Tecnología para el Aprendizaje y Conocimiento (TAC) y la Tecnología para el Emprendimiento y Participación (TEP) soportan la gestión y

procesos pedagógicos y educativos en los diversos niveles y modalidades; El enfoque sistémico promueve los procesos académicos y administrativos de manera complementaria permitiendo a la institución el desarrollo de una cultura de mejoramiento continuo y la optimización de recursos. (2013).

Los criterios para la implementación del Modelo Pedagógico se complementan mediante favorecer el aprendizaje centrado en el estudiante reconociendo los estilos, ritmos, modalidades y formas de aprender diversas, siendo el estudiante corresponsable de su formación con vocación única e intransferible; el profesor formador fomenta el desarrollo de estrategias de enseñanza y aprendizaje situados y contextualizados a través de la mejora de los procesos pedagógicos de manera interactiva, aplicando distintos tipos y momentos de evaluación para alcanzar la calidad educativa; fomentar la innovación originada por las necesidades de la institución y de la sociedad propiciando corrientes de pensamiento a través de las líneas de investigación científica, socio-educativa o aplicada en diferentes proyectos educativos; favorecer que el profesor sea un formador, facilitador y tutor que desarrolle los procesos de enseñanza y aprendizaje situados con metodologías participativas como: estudios de caso, aprendizaje basado en problemas, proyectos formativos, resolución de problemas estructurados y no estructurados; generar condiciones para promover en los estudiantes los procesos de: aprender a aprender, aprender a desaprender, aprender a emprender abriendo nuevos ambientes dentro y fuera del aula con un sentido de participación activa y autónoma; potenciar las cualidades individuales a través de la detección de talentos y propiciar prácticas educativas que fomenten una actitud emprendedora de liderazgo, compromiso y responsabilidad social; la constitución e implementación de redes de colaboración (academias, cuerpos académicos, comités, grupos de trabajo, entre otros) favorecen el trabajo colegiado y fortalecen la producción académica que impactan en los proyectos curriculares; impulsar la investigación aplicada y publicaciones de avances realizados en distintos ámbitos educativos. (2013).

Posteriormente en el Modelo Pedagógico se toma en cuenta la formación integral del estudiante, a través del desarrollo de las competencias genéricas fundamentales, las cuales se explicarán a continuación:

1. La formación cultural y deportiva, formando al estudiante para el bienestar artístico, estético, físico y de salud.
2. La formación humanista, favoreciendo su bienestar ético, emocional y espiritual.

3. El pensamiento crítico, creativo y reflexivo, para lograr una formación discursiva que le permita la toma de decisiones y alcanzar su autonomía.
4. La vinculación social, donde a través del plan de estudios, coordinadores, academias, consejos académicos, profesores y estudiantes favorece la vinculación del currículum con el sector productivo y su formación en responsabilidad social.
5. La internacionalización, ofreciendo programas de intercambio y movilidad estudiantil, proyectos que dan seguimiento al desarrollo integral del estudiante y que fortalecen su identidad cultural y la conciencia global.
6. La proyección profesional y personal, con programas que favorecen el desarrollo personal, profesional así como sus expectativas de vida.
7. La investigación e innovación, formando al estudiante para el trabajo independiente, vinculado a la solución de problemas reales.
8. Emprendedores, para la formación y el desarrollo de talentos así como las competencias en un marco de valores.
9. Liderazgo social, para la formación del pensamiento complejo y divergente.

Dentro del Modelo Pedagógico se contempla el desarrollo de las competencias docentes a través del proceso tutorial para generar con todo ello el impacto social y cultural que promueve la universidad.

Las competencias docentes, son el conjunto de competencias que integran conocimientos, habilidades, actitudes y valores que el docente pone en juego para generar ambientes de aprendizaje para que los estudiantes desplieguen las competencias genéricas. Dicho de otra manera, son las que formulan las cualidades individuales, de carácter ético, académico, profesional y social que debe reunir el docente.

El docente por su parte propicia ambientes de aprendizaje para que los estudiantes despliegan las competencias genéricas.

Las competencias docentes que se desarrollan en la UPAEP son las siguientes:

1. Organiza su formación continua a lo largo de su trayectoria profesional; Domina y estructura los saberes para facilitar experiencias de aprendizaje significativo.
2. Planifica los procesos de enseñanza y de aprendizaje atendiendo al enfoque por competencias, y los ubica en contextos disciplinares, curriculares y sociales amplios.
3. Lleva a la práctica procesos de enseñanza y de aprendizaje de manera efectiva, creativa e innovadora a su contexto institucional;

4. Evalúa los procesos de enseñanza y de aprendizaje con un enfoque formativo.
5. Construye ambientes para el aprendizaje autónomo y colaborativo.
6. Contribuye a la generación de un ambiente que facilite el desarrollo sano e integral de los estudiantes.
7. Participa en los proyectos de mejora continua de su universidad y apoya la gestión institucional). RIEMS (2008) citado en UPAEP (2013). P. 9-11.

En relación al Proceso de Acción Tutorial que se brinda a los estudiantes les ayuda a lograr su autonomía, el desarrollo de valores y de actitudes para la vida, su vinculación profesional en la sociedad, ayuda a desarrollar las competencias genéricas y profesionales, le permite un acompañamiento con la intervención del tutor y el establecimiento de redes multidisciplinarias. (UPAEP, 2010) Este proceso, busca:

- Favorecer el proceso de integración del estudiante a la vida universitaria.
- Ayudar al estudiante en la identificación temprana de las dificultades que se le presentan durante su estancia en la institución, para explorar las posibles soluciones.
- Apoyar al estudiante en la auto-identificación de sus estrategias de aprendizaje, académicas y profesionales.
- Mejorar el índice de la eficiencia terminal hacia el logro de un perfil de formación integral.

4.1.3 Diseño curricular UPAEP

Por otra parte el diseño curricular flexible surge del Modelo Pedagógico. El cual cumple con los requerimientos curriculares de la Educación Superior, ya que su amplia visión constituye una organización académico-administrativa cambiante, que promueve el flujo, la interacción, el aprendizaje, la incorporación de transformaciones y el aprovechamiento de los recursos.

Así mismo la universidad trabaja a través de las academias para favorecer los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación. Asimismo las Academias se definen “como un grupo colegiado de profesores que se reúne para trabajar aspectos propios de la disciplina que retroalimentan al diseño, al desarrollo y a la evaluación curricular en búsqueda de una mejora continua”. (UPAEP, 2009).

Este currículum se refiere a una propuesta alternativa a la concepción lineal y rígida de los estudios profesionales, el cual está basado en un sistema de créditos.

Un diseño curricular en la UPAEP implica tomar en cuenta y desarrollar lo siguiente:

1. Plan de estudios basado en competencias.
2. Adoptar una estructura curricular flexible.
3. Definir el perfil profesional.
4. Desarrollar un enfoque integrador respecto de todas sus dimensiones.
5. Organizar las competencias considerando tiempos diferenciales y las necesidades de los estudiantes.
6. Focalizar el aprendizaje y proporcionando al estudiante las oportunidades para alcanzarlo, también se debe tomar en cuenta: las competencias que se van a construir.
7. Los proceso de enseñanza, aprendizaje y evaluación.
8. Los saberes disciplinares como marco de referencia del aprendizaje.
9. Los programas de estudio orientados a los resultados.
10. Los procesos formativos así como la evaluación inserta en el aprendizaje en múltiples escenarios, en diversas situaciones basada en el logro de desempeños y como experiencia acumulativa de vida.

Además se debe considerar los niveles de concreción curricular que consisten en:

- El nivel Interinstitucional se refiere al consenso entre instituciones de educación superior entorno al perfil del egresado y las competencias a desarrollar. El cuál es el marco curricular común.
- El nivel institucional consiste en los aportes de cada institución para reflejar su filosofía e identidad, así como la oferta educativa concreta de las instituciones para responder a la demanda de los estudiantes. Este contiene Modelo Educativo, Planes y programas de estudio.
- El nivel facultad/departamento se refiere a las aportaciones por facultad/departamento; de cada área en términos de adecuaciones curriculares, academias, tutoría y actividades complementarias.
- Por último se encuentra el nivel aula que trata acerca las decisiones del docente sobre planeación, desarrollo y evaluación del proceso de aprendizaje. Está inmerso en el currículo impartido en el aula. UPAEP (2011).

Asimismo el Proyecto Curricular Institucional (2006-2015) propone tres tipos de modalidades: escolarizada (presencial); semiescolarizada (abierta/mixta);

(semipresencial) y no escolarizada distancia/virtual (no presencial). En la escolarizada el estudiante es activo, corresponsable de su aprendizaje y trabaja en equipo colaborativo. El maestro es considerado como facilitador del aprendizaje, enfocado al desarrollo del pensamiento e investigación; lo cual se ve plasmado en un programa operativo. Se maneja un curriculum abierto y flexible. Se hace uso de las TIC para el proceso de aprendizaje. Kuri (2011).

La educación basada en competencias es importante para el proceso de formación de los estudiantes en la universidad. Se considera la propuesta de Perrenoud en el sentido de la movilización de los recursos cognitivos para hacer frente a las situaciones. Y no simplemente considerar a las competencias como conocimientos, habilidades o actitudes. El desarrollo de las competencias como parte del Modelo Educativo se incorpora a partir de un trabajo colaborativo y reflexivo, teniendo como base el Ideario UPAEP.

Para desarrollar este trabajo y las competencias en el aula, el profesor debe de planear y aplicar estrategias de enseñanza y aprendizaje.

De acuerdo a UPAEP (2011) las estrategias de enseñanza que propone la universidad son las siguientes:

El métodos de proyectos; métodos de descubrimiento; experimentos tecnológicos; estudios de casos; métodos colaborativos; juego de roles y dramatización; interactividad mediante la computadora; métodos de simulación; resolución de problemas; círculos de calidad; prácticas supervisadas: laboratorio e investigación aplicada; trabajo en pares asociados o novatos y expertos; creaciones literarias: informes, ensayos, papel científico; exploratorium: exhibiciones en línea, museo de ciencia o música; conferencia: presentación oral de un tema estructurado; mini lección. Exposición secuencial y lógica del contenido dirigida a incentivar la actividad cognitiva; sistema de señale empleado para recordar o advertir algo, ayuda en la autorregulación grupal; panel de expertos: presentación del contenido por especialista; periféricos como son carteles con mensajes cortos y atractivos visualmente. no hay que abusar de ellos; ilustración descriptiva; ilustración expresiva; ilustración funcional; gráficas alusivas; tablas de distribución de frecuencias; organizadores previos; manejo de analogías y metáforas.

Siguiendo a UPAEP (2011) las estrategias de aprendizaje que propone la universidad son las siguientes:

Técnica constructiva de toma de apuntes (elementos básicos del cuestionamiento: qué, por qué, para qué, cómo, cuándo y dónde; enfocar: esencia, causa, trascendencia, modalidad, tiempo y espacio); resúmenes; fichas de trabajo; collage (visual, simbólico, lenguaje escrito); línea del tiempo; focalización del problema; establecimiento de relaciones (causa-efecto, parte-todo, principio-fin, entre otros); identificación y focalización del problema; juicios hacia la credibilidad de la fuente o criterio de referencia; contextualización de situaciones reales (noticias, experiencia común o emoción del momento); diálogo entre conceptos espontáneos y científicos; análisis del discurso (secuencias del lenguaje estructurados y coherentes); formulación de preguntas orientadas hacia el sentido; elaboración de argumentos y por último desarrollo de analogías.

En el Modelo curricular (2013) los niveles de concreción sobre los cuerpos colegiados y los elementos que lo conforman son los siguientes: posibilita y estructura el desarrollo del currículo abierto y flexible para generar condiciones en los planes y programas de estudio flexibles, mediante las redes de colaboración y los cuerpos colegiados; Promover el proceso de innovación curricular mediante la mejora educativa y la detección de las necesidades de la institución y la sociedad en los diversos niveles y modalidades; Generar espacios académicos para el desarrollo de la formación integral del estudiante a través del desarrollo de competencias: formación humanista, pensamiento crítico, reflexivo y creativo, vinculación, responsabilidad y compromiso social, proyección personal y profesional, identidad cultural y conciencia global, investigación e innovación, emprendedores, liderazgo social; Congruencia de planes y programas de estudio flexibles que integran el trayecto formativo del estudiante para el desarrollo de las competencias profesionales; Diseña la guía de aprendizaje para establecer los compromisos formativos con los estudiantes. (2013).

Los criterios para la implementación Modelo curricular (2013) implica favorecer los espacios de actualización, capacitación y formación en una visión innovadora y flexible de los proyectos curriculares.

Construir los planes y programas de estudios abiertos y flexibles, desde una visión innovadora.

Diseñar proyectos curriculares, a través de los lineamientos institucionales, con enfoque en competencias que opera mediante las guías de aprendizaje, fomentando el

perfil de egreso institucional, las líneas propuestas por departamento, facultades, escuelas y programas.

Implementar en el proyecto curricular la atención en el proceso de aprendizaje de los estudiantes para favorecer la transferencia de los conocimientos, habilidades y actitudes no solo a los contextos inmediatos sino a la vida misma promover en ellos estrategias para el futuro.

Reflexionar y repensar las ciencias, unificación de criterios académicos y formativos para favorecer la formación integral del estudiante.

Proceso permanente de la actualización del rol docente a través de la detección de necesidades de formación, seguimiento, acompañamiento al profesor.

En el marco de los proyectos curriculares innovadores planear e implementar procesos de aprendizaje, enseñanza y evaluación en las diferentes modalidades (escolarizada, mixta y no escolarizada).

Considerar en el plan de estudio, el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), las Tecnologías de Aprendizaje y Conocimiento (TAC) y las Tecnologías para el Emprendimiento y Participación (TEP).

4.1.4 Modelo Académico Formativo UPAEP (2013)

Se operacionaliza a través de un proceso tutorial que se opera y hace vida la formación integral del estudiante, a través del desarrollo de las Competencias Humanistas (Genéricas-Fundamentales), Disciplinarias y Profesionales, impulsando el liderazgo social.

Profesor-formador en el rol de docente, tutor e investigador.

Proceso tutorial que acompaña y fortalece el desarrollo de la FIE a través de la atención y seguimiento del estudiante de manera integral, potenciando la formación humanista: mediante el bienestar ético, emocional y espiritual; la toma de decisiones y autonomía; el bienestar físico, artístico, estético y de salud; el desarrollo personal y profesional y expectativas de vida; el desarrollo de talentos; la responsabilidad y compromiso social; el pensamiento complejo y divergente; los proyectos para la solución de problemas reales; la interculturalidad en contextos multiculturales; la formación disciplinar profesional y para la vida.

CAPÍTULO 5

Metodología

En este capítulo se planteó el tipo de investigación; diseño de investigación; recolección y análisis de datos en la investigación cualitativa y herramientas para la recolección de datos; organización de los datos e información de acuerdo a los criterios; revisión de los datos (lectura y observación); obtención de información importante como los programas de estudio, las guías operativas, las materias así como los profesores que impartieron en el verano del 2011, entre otros datos más. Al término de todo lo anterior se generaron diversas hipótesis. Asimismo se tomó en cuenta la metodología necesaria para realizar los reportes de resultados de la investigación cualitativa. “Estos reportes también deben ofrecer una respuesta al planteamiento del problema y fundamentar las estrategias que se usaron para abordarlo, así como los datos que fueron recolectados, analizados e interpretados por el investigador (Munhall y Chenail, 1007; McNiff y Whitehead, 2009) citado en Hernández, Fernández y Baptista (2010).

Asimismo en este capítulo de metodología se realizó la codificación (unidades de análisis y codificación); análisis de observación; diseño de la guía de observación; vaciado de la observación e interpretación de los resultados (triangulación de información), así como el planteamiento de hipótesis

5.1 Alcance y enfoque de la investigación

La presente investigación es de tipo cualitativo, la cual según Hernández et al (2010) p. 364. “Se enfoca a comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto.”

El interés de esta investigación es identificar las experiencias de los docentes (participantes) en el contexto de la UPAEP referente a su actividad diaria dentro del aula enfocados a las estrategias de enseñanza y aprendizaje que aplican además del paradigma pedagógico con el cual se identifican.

Por lo cual es importante mencionar, según Hernández et al (2010) que los planteamientos cualitativos son una especie de plan de exploración (entendimiento emergente) y resultan apropiados cuando el investigador se interesa por el significado de las experiencias y los valores humanos, el punto de vista interno e individual de las personas y el ambiente natural en que ocurre

el fenómeno estudiado, así como cuando buscamos una perspectiva cercana de los participantes. P. 368.

Por otra parte, Patton (2002) citado en Hernández et al (2010) adiciona que es necesario tener información detallada y profunda referentes al proceso, busca conocer la diversidad de idiosincrasias y las cualidades únicas de los participantes.

De acuerdo a la revisión de la literatura se consideró detectar conceptos claves, recolectar y analizar datos de diversos teóricos sobre los paradigmas pedagógicos y estrategias de enseñanza y aprendizaje; con el fin de encuadrar el problema de investigación para mejorar el entendimiento de los datos y profundizar las interpretaciones.

Lo anterior sirvió para justificar y documentar la necesidad de realizar un análisis sobre la práctica docente de los maestros de la Licenciatura en Administración de Empresas en la UPAEP.

Continuando con la metodología cualitativa se eligió el contexto o llamado también ambiente, el cual implica una definición geográfica, y en este caso fueron elegidos los ocho docentes de tiempo completo, de la Facultad de Administración de Empresas durante el verano del 2011, que en ese periodo estaban impartiendo clases.

Dicha elección se basó en que los maestros de tiempo completo pertenecían a la Academia de Administración, lo cual implicó la revisión del modelo educativo UPAEP.

5.2 Diseño de la investigación

El diseño que se utilizó fue el llamado Fenomenológico que según Mertens (2005) citado en Hernández et. Al. (2010) explica que éste “se enfoca en las experiencias individuales y subjetivas de los participantes”. P.515.

Según Patton (2002) citado en Hernández et. Al. (2010), explica que el diseño fenomenológico se refiere al “significado, estructura y experiencia vivida por una persona respecto de un fenómeno.” P.515.

Se eligió este diseño porque la intención de esta investigación fue recabar las experiencias de los profesores con respecto a los paradigmas y el uso de las estrategias de enseñanza y de aprendizaje de acuerdo a un contexto en el que generó en el momento en el que se desarrolló la clase observada; en el que estuvieron inmersos los actores como: el profesor, el estudiante y el observador; así como el lazo relacional entre los dos

primeros. Creswell (1998), Álvarez-Gayou (2003) y Mertens (2005) citado en Hernández et. Al. (2010).

5.3 Recolección y análisis de datos en la investigación cualitativa

5.3.1 Herramientas para la recolección de datos.

Se realizó la exploración del contexto y se eligieron los siguientes instrumentos para poder obtener información relevante para la investigación: Observación, entrevista estructurada, teoría y documental.

1.- Método:

Observación Cualitativa. “Implica adentrarnos en profundidad a situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente. Estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones. Hernández et al (2010). P. 411.

Técnica: Participación pasiva del observador. “Está presente el observador, pero no interactúa” Hernández et al (2010). P. 417.

Instrumento: Guía de observación con la utilización de cámara de video.

Se seleccionó este instrumento debido a que el estudio es cualitativo y resultó de gran importancia la interacción que tuvo el profesor con sus estudiantes, en cuanto al desarrollo de los paradigmas y la aplicación de las estrategias de enseñanza y de aprendizaje.

Además como fue una investigación de tipo transversal, se analizó un momento específico en todo el desarrollo del curso, que fue una clase para observar cómo el profesor, al ser mediador, iba guiando a sus estudiantes en la introducción, desarrollo y cierre de la misma.

Asimismo se pudieron obtener datos cualitativos de una determinada realidad educativa manifestada en la interrelación profesor y estudiante dentro del aula.

2.- Método:

Entrevista cualitativa. Es aquella en la que “pueden hacerse preguntas sobre experiencias, opiniones, valores y creencias, emociones, sentimientos, hechos, historias de vida, percepciones, atribuciones” Hernández et al (2010). P. 424.

Técnica: Entrevista estructurada. “El entrevistador realiza su labor con base en una guía de preguntas específicas y se sujeta exclusivamente a esta (el instrumento prescribe que cuestiones se preguntarán y en qué orden). Hernández et al (2010). P. 411.

Instrumento: Guía de entrevista con la utilización de grabadora de audio.

El método de observación nos proporcionó una determinada realidad educativa, pero la entrevista estructurada aportó al estudio la comunicación de la experiencia de los profesores en cuanto a su uso de los paradigmas pedagógicos y las estrategias de enseñanza y de aprendizaje, así como los obstáculos de los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

3.- Método:

Datos cualitativos. “Son los documentos, materiales y artefactos diversos. Nos pueden ayudar a entender el fenómeno central de estudio. Le sirven al investigador para conocer los antecedentes de un ambiente, las experiencia, vivencias o situaciones y su funcionamiento cotidiano.” Hernández et al (2010). P. 433.

Técnica: documentos.

Instrumento: archivos o registros.

Como esta investigación se realizó de manera contextual en la UPAEP, fue necesario aplicar el método documental; ya que se requirió información pertinente al Modelo Educativo y Pedagógico de la universidad; así como datos relevantes de la Licenciatura de Administración de Empresas, como sus materias, plan de estudios, programas, número de profesores, entre otros más.

5.3.2 Organización de los datos e información de acuerdo a los criterios.

Para validar los instrumentos de entrevista y de observación se diseñó y realizó una prueba piloto, la cual se define como: “Administrar el instrumento a una pequeña muestra para probar su pertinencia y eficacia (incluyendo instrucciones), así como las condiciones de aplicación y los procedimientos involucrados. A partir de esta prueba se calcula la confiabilidad y la validez iniciales del instrumento”. Hernández et al (2010). P. 10.

Esta prueba piloto se diseñó y se aplicó a dos maestros de la Facultad de Administración de la UPAEP. Lo cual se realizó para validar dichos instrumentos, previo al levantamiento de datos de toda la población. Los objetivos de esta prueba se centraron en verificar el buen funcionamiento de los instrumentos, así como modificar las preguntas que no se comprendían revisa el procedimiento de aplicación.

Una vez que se aplicó la prueba piloto se realizaron las correcciones correspondientes. Las cuales consistieron en lo siguiente:

Se incluyó una ficha de identificación, con los siguientes datos: Fecha, carrera, horario, duración de la entrevista, número de estudiantes y sexo.

Se adicionó información específica como: El hecho de que se iba a grabar tanto en audio como en video; explicación del contenido de la entrevista; tipo de participantes y tiempo de duración de la aplicación del instrumento.

En las preguntas se realizaron los siguientes cambios para la entrevista:

Las preguntas 13 y 14 se cambiaron por completo porque no se entendía y se le agregó información.

Al final de la entrevista se agregó un apartado de observaciones.

En la guía de observación no se realizaron cambios.

Al corregir las pruebas piloto de la entrevista se replanteó el tiempo que nos llevaría el estudio y su viabilidad. De acuerdo a Mertens, (2005) citado en Hernández et al (2010). P. 372, se revisaron dos dimensiones:” Conveniencia: ¿El ambiente definido contiene los casos, personas, eventos, situaciones, historias y/o vivencias que necesitamos para responder a las preguntas de investigación? Y accesibilidad: tiene que ver con ¿Es factible realizar la recolección de los datos? O ¿Podemos acceder a los datos que necesitamos?

Entonces se planeó para dos semanas y fue de conveniencia porque se contó con el permiso de las autoridades y de los participantes en la investigación para llevarla a cabo.

5.3.1.1 Diseño de la entrevista

FORMATO DE ENTREVISTA REALIZADA A LOS PROFESORES DE LA LIC. DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA UPAEP

MATERIA:

SEMESTRE.

“LAS ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA QUE UTILIZAN LOS PROFESORES DE LA ESCUELA DE NEGOCIOS PARA IMPARTIR SUS CLASES”.

VARIABLES

- 1) ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA
- 2) PARADIGMAS PEDAGÓGICOS
- 3) PROCESO DE ENSEÑANZA

1.- Cuando inicias el curso de tu materia, ¿de qué manera realizas alguna evaluación de los aprendizajes previos?

Aplicas un examen por escrito_____ Lo preguntas de manera oral en clase_____

Otra forma _____

Indicador. Diagnóstico de aprendizajes previos) para incluirlos en el PLAN OPERATIVO

2.-¿Después de aplicar la evaluación de los aprendizajes previos incluyes los resultados en el PLAN OPERATIVO? ¿De qué forma lo haces?

Sondeo oral_____ Examen escrito_____ Actividad de aprendizaje_____

Dimensión: Uso de aprendizajes previos en el PLAN OPERATIVO

3.- ¿Qué es lo que le comunicas y explicas del PLAN OPERATIVO a los estudiantes?

Objetivos_____ Temas_____ Actividades_____ Forma de Evaluación_____

Dimensión: Comunicación y Explicación del PLAN OPERATIVO.

4.- ¿De qué manera incluyes las propuestas de los estudiantes con respecto a la didáctica y al contenido para ser tomadas en cuenta en el PLAN OPERATIVO.

Temas de interés para desarrollar durante el curso_____ Atención individualizada_____

En una sesión con lluvia de ideas _____
Dimensión: Propuestas de los estudiantes para el PLAN OPERATIVO

5.- ¿Cómo estableces los lineamientos para la clase?
Criterios de acreditación (número de créditos aprobados, horas clases e independientes) _____ contrato académico (normatividad del curso, responsabilidad del estudiante) _____

¿Cómo lo comunicas?
Oral _____ Escrito _____
Dimensión: La realización y la comunicación Normas y evaluación para el curso (enseñanza)
Por ítems, Pedir el plan operativo para no preguntar de mas

6.-¿Cómo planeas y aplicas los objetivos por cada sesión?
En una carta descriptiva _____ En un plan de clase _____ Plan Curricular _____ Programa de estudios _____
Dimensión: Objetivos derivados del PLAN OPERATIVO (enseñanza)

7.- ¿Cómo preparas tu clase de acuerdo a las etapas de inicio, desarrollo y cierre por las que debe pasar una sesión?
Tema nuevo _____ Tema anterior _____ Reforzar el conocimiento _____
Uso de Técnicas didácticas _____ establecer _____ objetivos _____
Dimensión: Etapas de una clase (enseñanza)

8.-¿De qué forma creas puentes de unión entre la clase impartida y la siguiente sesión, para establecer la evaluación de los estudiantes? Relacionas el tema actual con el tema anterior mediante la aplicación de:
Resumen expositivo por parte del profesor _____ Preguntas sobre el tema al estudiante _____ Explicación de la clase anterior por parte del estudiante _____
Dimensión: Continuidad de las sesiones

9.- ¿Si das asesorías cómo las planeas y que criterios consideras para proporcionarlas durante el período de clases o fuera de éste para mejorar el aprendizaje?
Revisión periódica del aprendizaje del estudiante _____ Asesorías Individualizadas _____ Asesorías Grupales _____
Dimensión: Asesorías

10. ¿Te has preguntado si la enseñanza que estás impartiendo a tus alumnos es la adecuada? ¿Requiere cambios?
Revisiones periódicas durante la clase _____ Preguntas directas estudiantes respecto a la enseñanza _____ Exámenes semanales _____
Dimensión: Metacognición

11.-¿Si has recibido cursos y talleres por parte de la universidad como te han ayudado para dar tus clases?

Para evaluar el aprendizaje de los estudiantes en clase_____ Para darme cuenta cómo estoy enseñando _____ Para mejorar las condiciones en el aula _____ Otro _____

Dimensión: Educación Continua

12.-¿Qué tipo de cursos necesitas para mejorar tu práctica educativa?

Enseñanza de estrategias para profesores _____

Enseñanza de estrategias de aprendizaje _____

Motivación para el profesor _____

Tecnológicos _____

De comunicación _____

Valores _____

Otros _____

Dimensión: Educación Continua

13.- ¿Cómo trabajas los conocimientos?

Datos y hechos _____

Conceptos _____

14.- ¿Cómo trabajas las habilidades y destrezas?

La repetición _____

Ejercitación reflexiva _____

Observación crítica del desempeño _____

Imitación reflexiva de modelos apropiados _____

Retroalimentación oportuna, pertinente y a profundidad. (Evaluación)

15.- ¿Cómo trabajas las actitudes y los valores?

Clasificación de valores y juicio crítico _____

Discusión de dilemas y análisis de caso _____

Comprensión y escritura de textos

Aprendizaje cooperativo y situado orientado a la comunidad

Desarrollo de habilidades sociales, afectivas y de autorregulación

16.- De acuerdo a los contenidos que enseñas en tu asignatura señala cuáles de estas estrategias utilizas.

Actividad focal introductoria (atraer la atención del estudiante y activar conocimientos previos)

Discusiones guiadas (procedimiento interactivo en el que el profesor y estudiantes hablan acerca de un tema determinado).

Actividad generadora de información previa (permite a los estudiantes activar, reflexionar y compartir los conocimientos previos)

Objetivos o intenciones educativas (son enunciados que describen con claridad las actividades de aprendizaje y los efectos esperados que se pretenden conseguir en el aprendizaje).

Organizadores previos (Consiste en proponer un contexto conceptual que se activa para apoyar la asimilación de significados que realizan los estudiantes sobre los contenidos curriculares).

Analogías (Consiste en relacionar cada nueva experiencia con un conjunto de conocimientos y experiencias análogas que nos ayudan a comprenderla)

El discurso del docente: entre explicar y convencer (el profesor utiliza el discurso para enseñar y guiar a los estudiantes en la aprobación de los conocimientos).

Mapas conceptuales (Son representaciones gráficas de segmentos de información o conocimiento de tipo declarativo).

Cuadros C-Q-A (Es un organizador gráfico en forma de cuadros) Lo que ya se conoce; lo que se quiere conocer o aprender; lo que se ha aprendido.

Cuadros Sinópticos (Es una estructura coherente global de una temática y sus múltiples relaciones). Organiza la información sobre uno o varios temas centrales que forman parte de la temática que interesa enseñar.

Cuadros de doble columna (Tienen un formato organizacional basado en las relaciones que representan algunas variables o categorías y permite analizar la temática de interés y que actúa como un formato estructurador)

Organizadores de clasificación (Son diagramas de llaves, arbóreos y los círculos de conceptos).

Diagramas de flujo (Son organizadores gráficos y representan el conocimiento procedimental de forma gráfica)

Líneas de tiempo (Son representaciones gráficas que permiten organizar y visualizar eventos dentro de un continuo temporal) Para conocimientos históricos.

Aprendizaje basado en problemas (ABP) Organiza la propuesta de enseñanza y aprendizaje alrededor de problemas holísticos y relevantes. Implica que los estudiantes sean los protagonistas de las situaciones problemáticas planteadas; constituye un entorno pedagógico en el que los estudiantes realizan una fuerte cantidad de actividad cognitiva (fomento de habilidades cognitivas complejas de solución de problemas y toma de decisiones) y heurística colaborativa y en la que los docentes guían y apoyan en su

proceso de exploración/indagación. (se utiliza como método de enseñanza a nivel de los modelos constructivismo se puede usar como técnica)

Aprendizaje basado en el análisis y discusión de casos (ABAC). Consiste en el planteamiento de un caso a los estudiantes, el cual es analizado y discutido en pequeño y luego en el grupo-clase, y en la que el proceso didáctico consiste en promover el estudio en profundidad basado en el aprendizaje dialógico y argumentativo (Boehrer, 2002).

Aprendizaje mediante proyectos (AMP) Es una propuesta de enseñanza situada (Díaz Barriga, 2006). Es una actividad propositiva que los estudiantes realizan, para su logro, supone cierta libertad de acción dentro de los marcos curriculares en que se trabaja, se orienta a una actividad o producto concreto, es valioso como experiencia pedagógica porque permite el desarrollo o la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes (competencias) determinadas, que pertenecen a los programas específicos donde se inserta la experiencia o que son de carácter curricular transversal.

Estrategias y diseño de textos académicos:

Señalizaciones. Son claves o avisos estratégicos que se pueden emplear dentro de un texto para facilitar la adquisición y organización de contenidos.

Preguntas intercaladas (PI). Son aquellas que se plantean al estudiante a lo largo del texto o material de enseñanza y su intención es facilitar su aprendizaje.

Resúmenes. Es una versión breve de un texto en el que se enfatizan los puntos más importantes de su contenido semántico.

Ilustraciones. (Fotografías, dibujos, pinturas). Constituyen la información gráfica empleada en textos, software, clases presenciales.

5.3.2 Revisión de los datos (lectura y observación)

Posteriormente se prosiguió aplicar la entrevista estructurada a los 8 maestros ya mencionados y para ello se solicitó información a la Coordinación de la Facultad de Administración de Empresas de la UPAEP referente a sus horarios, correos electrónicos y salones de clase.

Asimismo se gestionaron citas con los participantes respecto a horarios, fechas e información, donde se les explicó lo referente al tipo de estudio y duración del mismo.

Durante la aplicación de la observación y la entrevista se llevó a cabo el siguiente procedimiento:

Ambos instrumentos se aplicaron en una sola clase.

Se les explicó que el propósito de la investigación es para obtener el grado de maestría en desarrollo humano y educativo.

Se mencionó el objetivo de la investigación, el cual consiste en elaborar un análisis sobre cuáles son las estrategias de enseñanza y aprendizaje, así como los paradigmas pedagógicos que utilizan los profesores de la Licenciatura de Administración de Empresas de la UPAEP.

La observación se grabó (audio y video) durante la sesión y la entrevista se registró en audio al finalizar ésta.

Por otra parte con respecto al método de datos cualitativos se solicitaron una serie de documentos a la Coordinación de la Licenciatura de Administración de Empresas de la UPAEP.

Con respecto a esta información y vinculado al Modelo Educativo de la UPAEP, existe un perfil vocacional del estudiante enfocado a la carrera: La Licenciatura de Administración de Empresas requiere de personas que sepan comprometerse, sean creativas, con iniciativa, cuenten con actitud de servicio, tengan facilidad para organizar y coordinar, así como capacidad de relacionarse con las demás personas y trabajar en equipo. Capacidad analítica y toma de decisiones. (UPAEP, 2012).

Asimismo esta información, que se encuentra en la página web de la UPAEP, proporciona en el campo de trabajo la licenciatura donde se van a insertar los egresados: Crear, desarrollar y dirigir su propia empresa; en forma dependiente, pueden trabajar dentro de cualquier organización gubernamental o privada, desarrollando funciones ejecutivas; en forma independiente, su desarrollo profesional los posibilita para asesorar empresas de todos los aspectos de la gestión administrativa. (UPAEP, 2012).

La Licenciatura de Administración de Empresas de la universidad forma parte del Departamento de Ciencias Económico Administrativas en la Escuela de Negocios (2013) UPAEP y cuenta con un Plan de Estudios. (Ver Anexo 6).

En la página web de la UPAEP el coordinador aporta un mensaje de bienvenida, mencionando que la calidad de nuestros egresados se manifiesta en todos y cada uno de las empresas en las que han incursionado, generando desarrollo, vanguardia y una ventaja competitiva con cada una de sus aportaciones profesionales en los campos laborales donde incursionan. La Facultad de Administración de Empresas como escuela

fundadora de la UPAEP invita al estudiante a cumplir sus expectativas profesionales como parte de la filosofía de “Crear corrientes de pensamiento y formar líderes que transformen a la sociedad”.

El objetivo de la facultad es lograr la formación de profesionales de la administración capaces de crear, desarrollar, dirigir y liderar empresas con un enfoque de calidad total.

En la Planta Docente la Facultad cuenta con un total de tres Doctores, cinco maestros y la coordinadora del programa académico, que integran un total de nueve profesores de tiempo completo.

La facultad cuenta con las siguientes acreditaciones, premios y reconocimientos: Consejo de Acreditación en la Enseñanza de Contaduría y Administración, A. C. (CACECA) (2003-2008) y (2008-2013); ANFECA (Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración) y doble grado con City University of Seattle.

Para la vinculación empresa-universidad, la facultad pertenece a la Unión Social de Empresarios de México, A. C. (USEM) y a la Unión Internacional de Asociaciones Patronales Católicas (UNIAPAC) de México.

La Escuela de Negocios cuenta con nueve licenciaturas, una de las cuales es Administración de empresas y se promueve mediante la frase: “Competitividad, ser capaces de responder a las necesidades globales desde la visión local”.

En relación al Perfil Vocacional: Los aspirantes a cursar la Licenciatura en Administración de Empresas de la UPAEP deben contar con actitud de: servicio, apertura al cambio, proactiva, innovadora, emprendedora, negociadora y conciliadora, adaptable a circunstancias cambiantes, ordenado y colaborador con honestidad, veracidad, responsabilidad, con compromiso social y con una constante actitud de superación. Así como las habilidades: en el manejo de las relaciones interpersonales y el trabajo en equipo para, la comunicación oral y escrita, para el manejo del lenguaje matemático, con apertura y disposición para el aprendizaje del trabajo en equipo, espíritu innovador y con una visión de futuro, con facilidad para organizar grupos, habilidad para identificar problemas y emitir juicios valorativos.

La Facultad propone para el Campo de trabajo, que el estudiante alcance estos objetivos: Crear, desarrollar y dirigir su propia empresa. En forma dependiente puede trabajar dentro de cualquier organización gubernamental o privada, desarrollando funciones ejecutivas. En forma independiente su desarrollo profesional lo posibilita para asesorar empresas de cualquier giro en lo referente a la gestión administrativa.

Los planes de estudio de la UPAEP, están en continua actualización, debido a los acelerados cambios científicos, tecnológicos, políticos, económicos y sociales. Por lo que el plan de estudios al que ingresarás podría tener algunos cambios respecto a éste.

La carga académica definitiva de cada estudiante estará en función de los resultados obtenidos en los exámenes de ubicación, de tal manera que podrá ser diferente al número de unidades indicadas en el 1er. semestre. Si se requiere modificar la carga por razones académicas o económicas, favor de contactar al Coordinador de Programa Académico (CPA)

Cabe mencionar que el sistema de licenciaturas escolarizadas se maneja un tronco común para lograr la formación del estudiante y el desarrollo de las competencias genéricas fundamentales. Dicho tronco está compuesto por tres líneas curriculares: Formación Humanista, Pensamiento Crítico e Idiomas.

En el caso de la Licenciatura en Administración de Empresas se maneja todo lo anterior y se proponen ocho semestres. En este último se manejan optativas. Asimismo se incluyen asignaturas remediales como: Computación Básica, inglés Acceso I y II así como matemáticas para negocios.

Y para finalizar, en el Plan de Estudios, se trabajan con cuatros líneas terminales, las cuales son: Comercio Internacional, Mercadotecnia, Finanzas y Servicios. (Ver ANEXO 6).

EL Programa Operativo (versión 2011), que actualmente se llama guía de aprendizaje (Ver ANEXO 7) se realiza para cada materia, para que el profesor pueda planear sus clases o realizar alguna carta descriptiva. En este se incluye, además de otros datos, datos generales; marco de referencia; la relación que existe con el perfil de egreso; los objetivos; la normatividad; contenidos temáticos, evaluación (diagnóstica, formativa, sumativa); criterios de evaluación, actividades de aprendizaje; recursos didácticos; fuentes de consulta; organización de los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación (donde se realiza una tabla que incluye: objetivos del tema, estrategias de enseñanza, estrategias de aprendizaje, actividades de aprendizaje, evaluación, fuentes de consulta); la deshonestidad académica.

Con respecto a lo anterior se puede notar que este programa operativo no maneja, de acuerdo a la teoría de la Educación Basada en Competencias, los elementos que definen este modelo, como son los criterios, la competencia, evidencias, etc. Sin embargo si contempla estrategias de enseñanza y de aprendizaje; asimismo una

evaluación diagnóstica, formativa, sumativa y no solamente al final como lo realiza el enfoque conductista.

Ya en el guía de aprendizaje con enfoque en competencia, que se trabaja en el 2013 (ver ANEXO 8), se incluye el manejo de competencias genéricas fundamentales UPAEP a desarrollar en la asignatura, que son las 11 competencias que utiliza la universidad, comentadas anteriormente. también se deben explicar, en este documento, las competencias disciplinares y profesionales a desarrollar; conocimientos, habilidades, actitudes y valores, esto es los saberes previos que se requieren para desarrollar la asignatura; organización de los procesos de aprendizaje y evaluación basados en las habilidades, actitudes y valores, estrategias de aprendizaje, evidencias, estrategias de evaluación, criterios de evaluación para cada evidencia seleccionada, desempeño, producto, actitudes y conocimiento. Asimismo se contempla la normatividad y las referencias bibliográficas.

Como se puede observar ya se incluye un formato que considera plenamente en la Educación Basada en Competencias.

Por otra parte se hizo una investigación teórica sobre las fuentes bibliográficas referentes a paradigmas pedagógicos, estrategias de enseñanza y aprendizaje. Esta información sirvió de base para en primera instancia plantear y entender el problema pero también para construir las preguntas que formaron parte de los instrumentos, como la entrevista y la observación así como para comprender los documentos proporcionados por la Coordinación de la Licenciatura.

5.3.3 Codificación

5.3.3.1 Unidades de análisis y codificación.

Para poder codificar los datos obtenidos de la aplicación de las entrevistas se debe comprender el significado de la codificación cualitativa: “El investigador considera dos segmentos de contenido, los analiza y compara. Si son distintos en términos de significado y concepto, de cada uno induce una categoría, si son similares induce una categoría común.” Hernández et al (2010). P. 448.

Siguiendo a Hernández et al (2010). “Implica, además de identificar experiencias o conceptos en segmentos de los datos (unidades), tomar decisiones acerca de qué piezas “embonan” entre sí para ser categorizadas,

codificadas, clasificadas y agrupadas para conformar los patrones que serán empleados con el fin de interpretar los datos.” P. 449.

La codificación tiene dos niveles: “En el primero, se codifican las unidades en categorías. En el segundo, se comparan las categorías entre sí para agruparlas en temas y buscar posibles vinculaciones.” Hernández et al (2010). P. 448.

Análisis de las entrevistas.

Se transcribió del audio la información obtenida. Además se dividió el texto en líneas, llamadas unidades de análisis o categorías. “Son conceptos, experiencias, ideas, hechos relevantes y con significados.” Hernández et al (2010). P. 452. A cada unidad de análisis o categoría se les asignó un código. “Los códigos identifican a las categorías que emergen de la comparación constante de segmentos o unidades de análisis.” P. 448.

Cada categoría se agrupó en temas. “Los temas implican localizar los patrones que aparecen de manera repetida entre las categorías. Son la base de las conclusiones que emergerán del análisis”. Hernández et al (2010). P. 461.

Se realizó una vinculación de temas y se les asignó significados. “Los significados de cada categoría requieren de analizar el significado de la categoría para los participantes”. Hernández et al (2010). P. 463. Lo que en la entrevista se percibe de acuerdo a sus experiencias.

Una vez que se realizaron los vínculos entre temas y categorías se analizaron las respuestas de las entrevistas y se obtuvieron los siguientes resultados:

Las estrategias de enseñanza y aprendizaje están limitadas en su aplicación en verano debido al poco tiempo en las sesiones. Aclarando el estudio, se realizó en verano del 2011, en cual los criterios para seleccionar a los profesores fueron los siguientes: Que en su mayoría fueran de tiempo completo y que a su vez pertenecieran a la academia. Es necesario elegir las estrategias de enseñanza de acuerdo a la duración del curso debido al tiempo y horas en que se impartirá.

En la guía de aprendizaje los créditos y los objetivos son inamovibles por los profesores, debido a que se debe seguir con los lineamientos de la UPAEP, aunque se tiene la libertad para adecuarlos a sus clases.

La guía de aprendizaje es comunicado de manera oral, escrita y a través del Blackboard.

Se debe comunicar el desempeño del estudiante a lo largo del curso.

Siempre se está contemplando la culminación del programa ya que es muy importante.

La puntualidad, el respeto por la opinión de los demás y el no utilizar los celulares forman parte de la normatividad del maestro, la cual puede cambiar tomando en cuenta la libertad de cátedra.

La entrega de las tareas se puede negociar con el fin de que el estudiante adquiera habilidades de negociación.

En la normatividad la responsabilidad es compartida tanto por el estudiante como por el maestro.

Al reestructurar la guía de aprendizaje se toman en cuenta las actividades de aprendizaje que van a cubrir las carencias que tengan los estudiantes.

Se toman en cuenta las expectativas de los estudiantes en el plan operativo aunque éstas sean mínimas.

La planeación de una clase está basada en el programa de estudios.

Las clases se planean de acuerdo a módulos y se da una continuación por clases

En la planeación de una clase primero se toma en cuenta el tema y después la actividad.

El profesor toma en cuenta los resultados de su evaluación docente para planear de manera eficiente y pertinente sus clases.

El docente aplica una evaluación diagnóstica para identificar los conocimientos previos que el estudiante necesita para la materia.

Las estrategias de enseñanza que utilizan los docentes para crear puentes de unión entre una clase y otra son los estudios de caso, exámenes sorpresa, preguntas dirigidas.

Las estrategias de enseñanza que no utilizan los docentes para crear puentes de unión entre una clase y otra son el resumen expositivo y el preguntar la clase pasada porque genera dispersión de la información.

Las asesorías son flexibles y enfocadas a dudas, en cuanto a horarios y temáticas

Para realizar las asesorías el estudiante debe de haber estudiado con anterioridad para ayudarlo a construir el conocimiento.

Los docentes si realizan el proceso de la metacognición sobre su clase, al efectuar revisiones periódicas durante la clase, preguntas directas a los estudiantes respecto de la enseñanza, exámenes semanales, y pláticas con personas especializadas.

Los docentes se actualizan estando en contacto con personas que ejerce la profesión en el mundo laboral.

Los contenidos teóricos se enseñan a través de datos, hechos y conceptos, pero basados en el métodos de casos.

El docente aplica la enseñanza situada para acercar al estudiante a la realidad laboral.

Por otra parte, con respecto a las preguntas 13, 14, 15 y 16 se llegó a lo siguiente:

Los docentes entrevistados por lo general enseñan los contenidos teóricos, estableciendo una relación entre lo que saben los estudiantes y los contenidos nuevos.

Con respecto a las habilidades y destrezas las enseñan a través de la retroalimentación oportuna, pertinente y a profundidad.

Los docentes entrevistados al preguntarles sobre cómo desarrollan las actitudes y los valores en sus estudiantes lo hacen mediante la comprensión y escritura de textos, incluyendo conceptos importantes relacionados con estos rubros.

Las estrategias de enseñanza que más utilizan los docentes son las siguientes: el discurso del docente, discusiones guiadas, analogías, aprendizaje basado en el análisis y discusión de casos, preguntas intercaladas, organizadores previos, objetivos o intenciones educativas, entre otras más.

El profesor elige las estrategias de enseñanza en función de su perfil profesional, por ejemplo los maestros que son Administradores utilizan el estudio de casos y se enfocan en aplicaciones prácticas vinculando lo teórico con el mundo laboral.

Asimismo el uso de estrategias de enseñanza está relacionada con la materia que imparten de acuerdo a que si ésta requiere acreditar más horas teóricas o más prácticas. En el caso en la asignatura de Gestión del Talento Humano II se requiere mayor cantidad de horas prácticas debido a la resolución de ejercicios para la construcción de una nómina y en cambio en Gestión del Talento Humano I, se necesita la comprensión de teorías.

La elección de las estrategias también relacionado con las asignaturas interdisciplinarias, donde se inscriben estudiantes de distintas licenciaturas. Para ello el profesor utiliza las TICS, las TACS y analogías.

Charles Monereo (2013) dice que no son importantes en gran medida los estilos, ya que cada profesor va a enseñar como anteriormente éste aprendió de sus maestros. Lo interesante es que el profesor enseñe las estrategias de aprendizaje; que sea versátil con respecto del contexto; que tome en cuenta el tipo de estudiantes en relación a su grado y

sobre todo cumplir con el compromiso de enseñar a través de orientarlos y explicarles cuáles son las técnicas para que los estudiantes las utilicen en su aprendizaje.

La aplicación de estrategias de enseñanza está relacionada con el paradigma pedagógico que predomina en los profesores. Por ejemplo al entrevistar a un profesor se declaró constructivista y todas sus actividades las dirige dentro de este enfoque. Construyó un gráfico en el pizarrón, con la aportación de cada uno de sus estudiantes y que previamente les había pedido que hicieran el ejercicio en su casa.

Como ya se mencionó en el Modelo de la UPAEP, en el rubro del desarrollo de las competencias genéricas de los estudiantes, promueve el emprendedurismo a través de la asignatura “el modelo emprendedor”, en la cual el profesor utiliza la enseñanza situada, utilizando como herramienta la aplicación de un diagnóstico empresarial y a su vez se aplica la consultoría empresarial donde el estudiante va acreditando a través de cédulas los pasos para realizar un plan de negocios y el profesor es el consultor.

Por otra parte en cuanto a las estrategias de aprendizaje están enfocadas al reforzamiento del conocimiento, preguntas dirigidas, mapas, cuadros sinópticos, gráficos, avances de la investigación así como del diagnóstico empresarial y preparación de presentaciones audiovisuales por equipo.

Asimismo un profesor considera que se deben de variarse las estrategias de aprendizaje para que no sea monótono el aprendizaje y el estudiante se motive.

Una de las estrategias de aprendizaje que utilizó otro profesor para que los estudiantes vivan un valor en un contexto real, los envían a impartir pláticas sobre temas de Ética en la preparatoria UPAEP durante el tiempo que dura el semestre.

5.4 Hipótesis

Las hipótesis se definen como “los conceptos, hipótesis y teorías en los estudios cualitativos son explicaciones de lo que hemos vivido, observado, analizado y evaluado en profundidad. La teoría emana de las experiencias de los participantes y se fundamenta en los datos.” Hernández et al (2010). P. 469.

Las hipótesis cualitativas que se plantean en esta investigación son las siguientes:

- El uso de las estrategias de enseñanza y aprendizaje que emplean los profesores de la Licenciatura de Administración de Empresas de la UPAEP se ven influenciados en el aula por el Modelo Educativo de esta institución en cuanto a que instrumentan la formación integral humanista.

- Las estrategias de Enseñanza y de Aprendizaje que emplean los profesores de la UPAEP de la Licenciatura de Administración de Empresas están influenciadas por el Constructivismo y por la Educación Basada en Competencias
- El desempeño de los profesores en el aula, de la Licenciatura de Administración de Empresas está vinculado con el Modelo Educativo, Pedagógico, Curricular de la UPAEP como una guía para planear e implementar sus clases enfocado en el aprendizaje centrado en el estudiante.

5.5 Análisis de datos

5.5.1 Análisis de observación

“La observación cualitativa no es mera contemplación (“sentarse a ver el mundo y tomar notas”); implica adentrarnos a profundidad a situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente. Estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones.” (Hernández, 2010). P. 411.

Según Willig (2008), Anastas (2005), Rogers y Bouey (2005) y Esterberg (2002) citado en (Hernández, 2010). P. 412. Nos mencionan cuáles son los elementos a observar: Ambiente físico, ambiente social y humano, actividades individuales y colectivas, artefactos, hechos relevantes, eventos e historias, retratos humanos.

De acuerdo a Mertens (2005) citado en (Hernández, 2010, 417). Explica que la observación cualitativa no se basa en categorías y unidades predeterminadas sino que el observador va a ir creando el propio esquema de observación para cada situación y ambiente, ya que todo lo que sucede en el ambiente son únicas e irrepetibles.

5.5.2 Diseño de la guía de observación

Esta se formuló de acuerdo a los diferentes momentos de la clase: Inicio (se usa para diagnosticar o explorar el fenómeno que se va a estudiar); transcurso (se utiliza para recabar información del fenómeno en desarrollo en diferentes situaciones) y cierre (que se emplea para registrar los cambios producidos), cuál es clima y el ambiente en clase, cómo enseñan los conocimientos, habilidades, actitudes y valores; cuáles son las estrategias de enseñanza y los paradigmas pedagógicos que el docente utiliza de acuerdo a su materia.

La estructura de la guía se conformó de acuerdo a las preguntas de investigación. El formato de la guía de observación es el siguiente:

FORMATO DE GUÍA DE OBSERVACIÓN REALIZADA A LOS PROFESORES DE LA LIC. DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA UPAEP

INSTRUMENTO PARA LA OBSERVACIÓN DE LA APLICACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y SU VÍNCULO CON LOS PARADIGMAS PEDAGÓGICOS EN EL AULA.

MATERIA: _____

SEMESTRE: _____

El presente instrumento es una guía de observación dirigida, la cual será aplicada en el salón de clase y registrada como evidencia a través de medios audiovisuales.

Los diferentes momentos del proceso investigativo de la observación:

Inicio (se usa para diagnosticar o explorar el fenómeno que se va a estudiar)

Transcurso (se utiliza para recabar información del fenómeno en desarrollo en diferentes situaciones).

Cierre (se emplea para registrar los cambios producidos)

Se aplicará en las distintas clases que pertenezcan a las áreas de formación humanista, línea terminal (4), idiomas, administración, economía, servicio social, emprendedores.

La razón principal por la cual se llevará a cabo esta observación durante la sesión de clases; es para obtener evidencias y aportaciones, en un contexto real, sobre las estrategias de enseñanza que el profesor utiliza de acuerdo a su materia; cómo propone el inicio, el desarrollo y el cierre de su sesión; cuál es el clima y el ambiente en clase. Además se deducirá cuál es el paradigma pedagógico que el profesor utiliza.

Objetivo: identificar las estrategias de enseñanza que el profesor utiliza durante la clase y vincularlo con el paradigma aplicado.

Las variables que se van a analizar son las siguientes: Estrategias de enseñanza, paradigmas pedagógicos, el proceso de enseñanza (clima y ambiente).

Se aplicarán en la segunda mitad de junio y en julio del 2011. Se analizarán inmediatamente los resultados, ya que será una prueba piloto.

1.- ¿Cómo desarrolla el profesor las fases o etapas de inicio, desarrollo y cierre por las que debe pasar una sesión?

Inicio

Desarrollo

Cierre

Dimensión: Etapas de la clase (enseñanza)

2.- ¿Cómo es el clima en clase?

Participativo _____ Cordial _____ Apático o indiferente _____
Agresivo _____

Dimensión: Clima

3.- ¿Cómo es el ambiente en clase? disciplina

Controlada _____ Descontrolada _____ Agradable _____
Motivante _____ De tensión y rigidez _____ Poco estimulante _____

Dimensión: Ambiente

4.- ¿El profesor enseña teoría, promueve habilidades, conoce el tema, da conceptos básicos?

¿Cuáles son los conocimientos, habilidades, actitudes y valores que enseña o promueve el profesor en el aula?

Conocimientos: _____

Habilidades:

Actitudes:

Valores:

Dimensión: Conocimientos, habilidades, actitudes y valores.

5.- ¿Cuál es el paradigma que utiliza el profesor y cómo lo aplica?

Conductismo

Cognoscitivismo

Constructivismo

Enfoque por
Competencias

Dimensión: 4 Paradigmas Pedagógicos

6.- ¿Cómo da las instrucciones de las estrategias? ¿Cómo las aplican? ¿Cuáles son los resultados de las estrategias aplicadas?

Dimensión: Comunicación

6.1 ¿Cómo diseñas la secuencia didáctica? Sesión de clase...

Actividades de apertura (buscan introducir al estudiante en el contenido, además de despertar su interés y participación).

Se pide a los estudiantes que opinen respecto de una situación. Quienes respondan explican en qué se fundamenta su opinión. Trabajan en equipo.

Actividades de desarrollo (propician el aprendizaje significativo de los contenidos, tanto intelectuales como procedimentales y actitudinales).

El estudiante trabaja en la actividad solicitada. Debe el estudiante explicar sobre sus criterios. Trabajaran con el profesor para revisar los criterios. Trabajaran en equipo los alumnos con otros compañeros. Se busca la aplicación de la actividad y la resolución de problemas. El estudiante hace propuestas de su equipo.

En lo actitudinal cada estudiante define y compara valores señalando si las personas involucradas en el problema aplican sus valores.

Actividades de cierre (se dirigen a reforzar los aprendizajes en clase). _____

Los estudiantes proponen ejemplos de aplicación para la resolución del problema.

6.2 ¿Respecto de la evaluación de los resultados?

Medición de la capacidad del estudiante en donde presente la habilidad que se solicita. _____

Medición de la habilidad técnica del estudiante respecto de su interpretación y aplicación _____

Medición actitudinal respecto de los valores aplicados, la ética y la práctica de la profesión _____

7.- ¿Cuáles son las estrategias de enseñanza que utiliza el profesor para la clase?

Actividad focal introductoria (atraer la atención del estudiante y activar conocimientos previos) _____

Discusiones guiadas (procedimiento interactivo en el que el profesor y estudiantes hablan acerca de un tema determinado). _____

Actividad generadora de información previa (permite a los estudiantes activar, reflexionar y compartir los conocimientos previos). _____

Objetivos o intenciones educativas (son enunciados que describen con claridad las actividades de aprendizaje y los efectos esperados que se pretenden conseguir en el aprendizaje). _____

Organizadores previos (Consiste en proponer un contexto conceptual que se activa para apoyar la asimilación de significados que realizan los estudiantes sobre los contenidos curriculares). _____

Analogías (Consiste en relacionar cada nueva experiencia con un conjunto de conocimientos y experiencias análogas que nos ayudan a comprenderla). _____

El discurso del docente: entre explicar y convencer (el profesor utiliza el discurso para enseñar y guiar a los estudiantes en la aprobación de los conocimientos). _____

Mapas conceptuales (Son representaciones gráficas de segmentos de información o conocimiento de tipo declarativo). _____

Cuadros C-Q-A (Es un organizador gráfico en forma de cuadros) Lo que ya se conoce; lo que se quiere conocer o aprender; lo que se ha aprendido. _____

Cuadros Sinópticos (Es una estructura coherente global de una temática y sus múltiples relaciones). Organiza la información sobre uno o varios temas centrales que forman parte de la temática que interesa enseñar. _____

Cuadros de doble columna (Tienen un formato organizacional basado en las relaciones que representan algunas variables o categorías y permite analizar la temática de interés y que actúa como un formato estructurador) _____

Organizadores de clasificación (Son diagramas de llaves, arbóreos y los círculos de conceptos). _____

Diagramas de flujo (Son organizadores gráficos y representan el conocimiento procedimental de forma gráfica) _____

Líneas de tiempo (Son representaciones gráficas que permiten organizar y visualizar eventos dentro de un continuo temporal) Para conocimientos históricos. _____

Aprendizaje basado en problemas (ABP) Organiza la propuesta de enseñanza y aprendizaje alrededor de problemas holísticos y relevantes. Implica que los estudiantes sean los protagonistas de las situaciones problemáticas planteadas; constituye un entorno pedagógico en el que los estudiantes realizan una fuerte cantidad de actividad cognitiva (fomento de habilidades cognitivas complejas de solución de problemas y toma de decisiones) y heurística colaborativa y en la que los docentes guían y apoyan en su proceso de exploración/indagación. (se utiliza como método de enseñanza a nivel de los modelos constructivismo se puede usar como técnica) _____

Aprendizaje basado en el análisis y discusión de casos (ABAC). Consiste en el planteamiento de un caso a los estudiantes, el cual es analizado y discutido en pequeño y luego en el grupo-clase, y en la que el proceso didáctico consiste en promover el estudio en profundidad basado en el aprendizaje dialógico y argumentativo (Boehrer, 2002).

Aprendizaje mediante proyectos (AMP) Es una propuesta de enseñanza situada (Díaz Barriga, 2006). Es una actividad propositiva que los estudiantes realizan, para su logro, supone cierta libertad de acción dentro de los marcos curriculares en que se trabaja, se orienta a una actividad o producto concreto, es valioso como experiencia pedagógica porque permite el desarrollo o la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes (competencias) determinadas, que pertenecen a los programas específicos donde se inserta la experiencia o que son de carácter curricular transversal. _____

Estrategias y diseño de textos académicos:

Señalizaciones. Son claves o avisos estratégicos que se pueden emplear dentro de un texto para facilitar la adquisición y organización de contenidos. _____

Preguntas intercaladas (PI). Son aquellas que se plantean al estudiante a lo largo del texto o material de enseñanza y su intención es facilitar su aprendizaje. _____

Resúmenes. Es una versión breve de un texto en el que se enfatizan los puntos más importantes de su contenido semántico. _____

Ilustraciones. (Fotografías, dibujos, pinturas). Constituyen la información gráfica empleada en textos, software, clases presenciales. _____

Otras. _____

Dimensión: aplicación de Estrategias de enseñanza.

5.5.3 Vaciado de la observación

De acuerdo al proceso de una clase, que comprende inicio, desarrollo y cierre, se obtuvieron los siguientes resultados:

Inicio. Con respecto a esta etapa los profesores comentaron que realizan lo siguiente: Se aplicó un examen como instrumento de evaluación de los conocimientos de las clases anteriores.

- El profesor saluda a sus estudiantes.
- Revisa los materiales con los cuáles se va a trabajar en la clase.
- Pasa lista.
- Les comenta a los estudiantes que deben de realizar una lectura en clase.
- Realización de exposiciones por equipos con el apoyo de diapositivas.
- Comunica los objetivos para esa clase.
- Refuerza los conocimientos de clases anteriores.
- Plantea objetivos como comprender, identificar y aprender el uso de las TIC y diagramas.
- Da indicaciones para la actividad de la siguiente semana y asesoría para dudas. El estudiante, por su parte, tiene el material de diapositivas proporcionadas por el profesor.

Desarrollo. Con respecto a esta etapa los profesores comentaron que realizan lo siguiente:

- Realiza preguntas dirigidas para relacionar los conceptos anteriores con los nuevos.
- Aplica un ejercicio para que los estudiantes lo resuelvan y pregunta si ellos tienen dudas.

- Posteriormente realizan una gráfica conjunta donde el estudiante aporta ideas para la solución del ejercicio y el profesor lo ubica en la realidad.
- El profesor presenta información a través del cañón.
- Los estudiantes llevan avances y el profesor les da consultoría. (Este concepto se utiliza como estrategia de aprendizaje en algunas materias del área administrativa, ya que los futuros profesionistas se pueden dedicar a la consultoría). A su vez se utilizará este concepto durante el desarrollo del texto. Audirac (2011) menciona que la consultoría es un proceso de ayuda que se obtiene de una relación establecida entre una persona o personas que trata (n) de resolver un problema o desarrollar una idea o plan, y otra u otras que intenta (n) ayudar en estos esfuerzos. Comúnmente se le llama cliente al que necesita la ayuda y consultor al que la ofrece.

Lo que distingue a la consultoría en desarrollo organizacional (DO) de otros enfoques de intervención, es que al ayudar al sistema cliente a resolver el problema, desarrollar una idea o plan, promueve al mismo tiempo que se generen aprendizajes en las personas involucradas, para que sean capaces en el futuro de manejar asuntos similares. Otra característica es la centralidad de la persona y sus proceso humanos, como parte fundamental del trabajo del consultor. Las metodologías usadas pretenden aumentar la capacidad de los mecanismos de renovación de la organización, para hacer a esta última más eficaz tanto en alcanzar los resultados de negocio como en los resultados de calidad de vida. P.89

- El profesor solicita que realicen una lectura y ejercicios de comunicación.
- Pide un mapa conceptual sobre tema sin mencionar el objetivo del mismo.
- Aplica una dinámica grupal sin explicar su finalidad.
- El profesor explica la clase con analogías.
- Solicita avances del diagnóstico empresarial que están trabajando y revisan el caso de la empresa.
- Revisa la actividad que dejó en clase.

Cierre. Con respecto a esta etapa se observó lo siguiente:

- El profesor realiza un breve resumen del tema.
- Cierra el tema con un ejercicio y entra a otro.
- Finaliza la consultoría con cada equipo, los cuales entregaron sus avances.
- El profesor concluye el ejercicio y pasa lista.

- Refuerza el conocimiento a través de su discurso donde comunica la importancia de trabajar en equipo por disciplina y no multidisciplinarios.
- Solicita actividades como tarea para la próxima clase.
- Pide al estudiante que elabore un mapa conceptual o esquema de lo visto en clase y de la lectura que había dejado para casa, se piden los comentarios de los estudiantes.
- Solicita a los estudiantes que elaboren su tarea respecto del diseño de la investigación.

Además de la introducción, desarrollo y cierre de una clase se analizó el clima de la misma. Se observó que éste fue cordial y participativo, estimulante y de mucho respeto para solicitar tareas y exposiciones.

Con respecto al ambiente de aprendizaje en clase se observó lo siguiente: En alguna clase un poco de descontrol, se comienzan a indisciplinar los estudiantes. En otras clases el ambiente fue controlado y con disciplina. El docente sabe manejar sus emociones en el aula. En otra clase el ambiente se manifestó relajado y agradable. El docente estimula la motivación en los estudiantes.

Asimismo en relación con la enseñanza de los conocimientos el profesor realiza lo siguiente:

Teoría y conceptos con preguntas dirigidas y detonadoras. A través de una lectura; Por repetición en voz alta y reflexiva para la opinión.

Con respecto a la enseñanza de las habilidades el profesor realiza lo siguiente:

En algunas clases el profesor no es consciente de cómo enseña las habilidades, aunque durante su clase sí lo hace mediante preguntas detonadoras para que el estudiante compare determinado conocimiento con la realidad, desarrollando en él la habilidad de pensamiento.

Hace un ejercicio sobre competencias para desarrollar la habilidad de comunicación escrita mediante un formato de preguntas y respuestas.

A través de la consultoría y los ejercicios y avances previos.

El docente solicita que los estudiantes expongan y les proporciona retroalimentación; mediante la explicación de ejemplos cotidianos, solicitándole al estudiante que los interiorice y que le digan la aplicación de esos ejemplos en lo teórico.

Con respecto a la enseñanza de las actitudes el profesor realiza lo siguiente:

El profesor llega temprano a su salón de clases, pasa lista y eso ayuda a reflejar disciplina, lineamientos y disposiciones de la Institución, sigue su plan de trabajo y fomenta la práctica de la responsabilidad mediante la solicitud de las actividades a los estudiantes y su retroalimentación.

Para el desarrollo de los valores el profesor realiza lo siguiente:

El profesor solicita a los estudiantes que de acuerdo a la normatividad de la clase, conozcan los lineamientos primero ante la deshonestidad académica y en segundo lugar la práctica de la responsabilidad al asistir puntualmente y cumplir con la empresa el proyecto en el cual estén trabajando.

Aplica conceptos de Ética y respeto en las organizaciones a través de ejemplos de cómo los administradores se sienten frustrados ante una determinada situación.

De acuerdo a lo observado y relacionando esto con la teoría sobre los paradigmas pedagógicos se deduce lo siguiente:

En el conductismo el profesor estimula el aprendizaje con ejemplos y espera una respuesta del estudiante.

En el cognoscitivismo el profesor se apega mucho a lo teórico de acuerdo a las bases administrativas. Realizan un ejercicio de comunicación basada en teorías.

En el constructivismo el profesor promueve que el estudiante construya el conocimiento para que aprendan el punto de equilibrio, además de que con todo el grupo participa. Mediante la consultoría, el profesor les permite que ellos descubran el conocimiento mediante la propuesta de actividades.

Por otra parte el profesor comunica las instrucciones de las estrategias de manera oral, por escrito y previamente en Blackboard.

Con respecto a las estrategias de enseñanza que más utilizan los profesor durante la clase son las siguientes: Discusiones guiadas, analogías, el discurso del docente, preguntas intercaladas, resúmenes con Powerpoint, actividad focal introductoria, actividad generadora de información previa, organizadores de clasificación, ilustraciones (tablas para llenar el ejercicio), aprendizaje mediante proyectos (AMP), lectura generadora, exposiciones de los estudiantes, mapas conceptuales; aprendizaje basado en el análisis y discusión de casos (ABAC).

Los profesores realizan la evaluación de la aplicación de las estrategias por preguntas a los estudiantes; a través de un reporte por escrito; el llenado de las hojas de cálculo; reportes con juicio valorativo, consultoría y sus avances.

Con respecto a las observaciones no mucho tiempo para que los estudiantes realicen lecturas y preguntas. Al final presenta y les pide un portafolio de evidencias. Les comunica que se realizarán evaluación para el próximo lunes, para lo cual tienen que llevar saco y corbata y las mujeres de vestido o falda. Los pone de pie si no contestan bien y tienen que decir algo no repetido para sentarse. Maneja copias y menciona unos videos que vieron con anterioridad.

En alguna de las materias piensan ir de visita a una incubadora. Los invita a una conferencia, y tienen que hacer un reporte con juicio valorativo.

Trabaja con avances del área financiera y llenan en clase la herramienta financiera. Van a tiempo y les recomienda que no se detengan.

Invita a los estudiantes para que realicen la evaluación docente, ya que es una retroalimentación importante.

Les comenta a los estudiantes que la siguiente semana va aplicar la metodología ABP, ya que ha tomado cursos al respecto, para que se preparen los estudiantes en equipos.

Luego el profesor pide reflexión sobre la retroalimentación para hacer uso de diferentes herramientas y concluir con el diagnóstico que solicitó desde un principio más el examen por escrito.

Aplicación de los modelos en un diagnóstico empresarial de recursos humanos para el final del curso.

Para mayor información del vaciado de la información ir al la Tabla 1. Guía para el vaciado de la información.

5.5.4 Interpretación de los resultados (triangulación de información)

Estrategias de enseñanza y aprendizaje.

Los cursos en verano son muy cortos y por ello no es posible hacer uso de diversas estrategias de enseñanza, además de que es necesario ubicar adecuadamente las asignaturas en cuanto al periodo normal o de verano.

No todas las estrategias para la realización de las clases son pertinentes, debido a que se observó que los temas requieren énfasis en herramientas eficaces que ayuden a reforzar el conocimiento, y por lo tanto la selección de las mismas es imprescindible de acuerdo a los contenidos.

En cuanto a la evaluación diagnóstica si se lleva a cabo con la finalidad de establecer los conocimientos anteriores como base de los conocimientos nuevos para reforzar el aprendizaje.

Es por ello que como lo propone Díaz (2010) que dentro del marco teórico, se hace énfasis en la pertinencia de las estrategias de enseñanza y aprendizaje de acuerdo a los contenidos y a los tiempos señalados para su realización.

El uso de carta descriptiva se mencionó como una herramienta adicional para la programación de las clases y se cumplió con lo que debe de contener la misma.

La guía de aprendizaje consta de la programación de la asignatura en donde se desglosan las unidades, actividades, estrategias de enseñanza y aprendizaje, fechas, horas, bibliografía y sirve como guía para dar seguimiento a las clases. Este plan a veces es conocido como syllabus, cronograma, plan de trabajo. El plan de clase se trabaja por módulos y está basado en el programa de estudios de la Facultad de Administración.

En el salón de clase se manifiesta un clima de cordialidad, participación, estimulante y de respeto; el ambiente en clase en algunos casos es de descontrol e indisciplina y en otros controlado con disciplina por parte de los estudiantes. El profesor tiene un buen manejo de emociones en el aula dando lugar a un ambiente relajado y agradable, que sirve para motivar a sus estudiantes.

Por lo general los profesores se adhieren a los lineamientos de la normatividad institucional respecto del cumplimiento de valores y los comunican a sus estudiantes a través de Blackboard, de manera oral y por escrito, considerando la libertad de cátedra.

Uno de los problemas que enfrentan los profesores es el cubrir el 100% de la guía de aprendizaje respecto de los contenidos y esto se relaciona con la dificultad que tienen respecto del curso de verano para abarcar todo el programa, aunque si lo cubren reduciendo actividades.

Es así como al considerar la definición de competencias incluyen los valores, habilidades y destrezas, dentro de la UPAEP si se promueven en clase y un ejemplo de ello es que se desarrollan las habilidades de negociación, es así como se comprueba que en el salón de clase se trabaja por competencias.

El proceso de evaluación del docente se lleva a cabo en las universidades siendo este un elemento para la mejora continua y la calidad de la enseñanza siendo un indicador importante para las certificadoras en la UPAEP, los profesores toman en cuenta su evaluación como un proceso de retroalimentación para sus futuras clases.

El profesor es consciente de llevar a cabo revisiones periódicas durante la clase mediante la elaboración de preguntas directas a los estudiantes, exámenes semanales y contacto con especialistas del área administrativa. De esta manera los profesores enseñan habilidades y destrezas a través de la retroalimentación pertinente y a profundidad.

CONCLUSIONES

En este capítulo se plantea a lo que se llegó y se vincula con los objetivos, la pregunta de investigación, la justificación, análisis de datos y se realizan las observaciones así como las recomendaciones finales.

En esta investigación se concluye que los profesores cuando planean e implementan la guía de aprendizaje, se ven influenciados en su mayoría por el paradigma pedagógico constructivista, seguido por la Educación basada en Competencias, en menor medida por el cognoscitivismo y en el caso del conductismo no se observó ningún indicio de éste en el aula y tampoco en las entrevistas aplicadas a los profesores. Esto último porque el conductismo ya no tiene vigencia actualmente, en diversas áreas y mucho menos en la educación. El estudiante ya no está acostumbrado a recibir un determinado estímulo y dar una respuesta, porque ha tomado conciencia de su propio aprendizaje.

Por ejemplo en el cognoscitivismo el profesor se apega mucho a lo teórico de acuerdo a las bases administrativas. En una materia se observó que el profesor pidió que realizaran un ejercicio de comunicación basado en teorías.

En el constructivismo en otra materia el profesor promovió que el estudiante construyera el conocimiento para que aprendan el punto de equilibrio, además de que todo el grupo participó.

Mediante la consultoría, en otra clase, el profesor les permitió que ellos descubrieran el conocimiento mediante el cumplimiento de cada uno de los pasos para diseñar un plan de negocios.

En todas las asignaturas se observó que los profesores solicitaron evidencias para evaluar los resultados de aprendizaje. Lo cual implica la aplicación del enfoque por competencias.

Asimismo de acuerdo enfoque por competencia, las específicas del Administrador de Empresas según Tuning América Latina (2007) son las siguientes: Desarrollar un planeamiento estratégico, táctico y operativo; identificar y administrar los riesgos de negocios de las organizaciones; identificar y optimizar los procesos de negocio de las organizaciones; administrar un sistema logístico integral, desarrollar, implementar y gestionar sistemas de control administrativo; identificar las interrelaciones funcionales de la organización; evaluar el marco jurídico aplicado a la gestión empresarial; elaborar, evaluar y administrar proyectos empresariales en diferentes tipos de organizaciones;

interpretar la información contable y la información financiera para la toma de decisiones gerenciales; usar la información de costos para el planeamiento, el control y la toma de decisiones; tomar decisiones de inversión, financiamiento y gestión de recursos financieros en la empresa; ejercer el liderazgo para el logro y consecución de metas en la organización; administrar y desarrollar el talento humano en la organización; identificar aspectos éticos y culturales de impacto recíproco entre la organización y el entorno; mejorar e innovar los procesos administrativos; detectar oportunidades para emprender nuevos negocios y/o desarrollar nuevos productos; utilizar las tecnologías de información y comunicación en la gestión; administrar la infraestructura tecnológica de una empresa; formular y optimizar sistemas de información para la gestión; formular planes de marketing.

No se observaron, ni comentaron los profesores factores que obstaculizaran el proceso de Enseñanza y de Aprendizaje; como falta de motivación, ambientes de aprendizaje y clima desfavorables, faltas de herramientas didácticas, actitudes negativas (de estudiantes y profesores) así como falta de capacitación y dominio del área pedagógica y económico-administrativa.

Respecto del uso y de la aplicación de las estrategias de enseñanza y aprendizaje los profesores comentaron que la elección de éstas se encuentran en función de los siguientes factores: De las horas teóricas y prácticas, presenciales y no presenciales; la duración de la sesión; el propósito de la sesión; el semestre que cursan los estudiantes; así como el conocimiento y manejo que tienen los profesores de las estrategias.

Continuando con las estrategias los profesores pueden encontrarlas en la literatura y aprenderlas en los diversos cursos de capacitación. Cuando ellos eligen las estrategias y las quieren aplicar lo realizan de acuerdo a un enfoque pedagógico. Es decir si el propósito de la sesión es que el estudiante construya su propio conocimiento, el profesor puede escoger estrategias acordes al constructivismo, pero si quiere desarrollar competencias tendrá que elegir aquellas que le ayuden a generar productos, resultados de aprendizaje evidencias para vincular al estudiante con el mundo laboral. Es por eso que las estrategias de enseñanza y aprendizaje pueden ser las mismas, pero lo que puede cambiar es el enfoque.

Por otra parte en el Modelo Educativo y Pedagógico UPAEP 2013 para desarrollar las competencias genéricas en el estudiante, así como su formación integración, es que se gestionan los procesos de planeación y puesta en práctica por parte de los profesores

con el fin de generar un ambiente de aprendizaje propicio para cumplir satisfactoriamente con lo anterior.

Para llevar a cabo el proceso de planeación resulta necesario que los profesores adquieran la formación continua, tanto en el área profesional, pedagógica como en el manejo de competencias. Todo esto le permitirá obtener y desarrollar las competencias docentes.

Con respecto a lo anterior, se pudo observar los profesores planean los saberes para generar el aprendizaje significativo mediante la aplicación de los procesos de enseñanza aprendizaje en los diferentes contextos; como en el disciplinar; curricular y en el social.

La planeación se ve reflejada en el programa operativo 2011 (actualmente guía de aprendizaje).

En la puesta en práctica del proceso de enseñanza y de aprendizaje se llevó a cabo de manera efectiva, creativa e innovadora; debido a que los profesores vincularon los conocimientos, habilidades, actitudes y valores sobre realidades empresariales, a través de ejemplos, los cuales permitieron generar proyectos y diagnósticos empresariales.

Es por ello que este proceso está centrado en el aprendizaje del estudiante desarrollando competencias tales como: autonomía, colaboración, trabajo en equipo, a través de estrategias de aprendizaje. De acuerdo a esto se observó que los estudiantes del área administrativa logran alcanzar el sano desarrollo integral.

Asimismo es necesario recapitular que los profesores son sujetos que hacen uso de sus conocimientos y su identidad para enseñar, ya que ellos lo hacen de acuerdo a como lo aprendieron de sus maestros; es decir, lo más sencillo es reproducir y eso se llama rutina e inercia, que obstaculiza el cambio y la mejora educativa.

Por ello una de las propuestas que se hace a raíz de los resultados de esta investigación es considerar que de acuerdo a la preparación, capacitación y actualización del profesorado respecto del Modelo Educativo, Pedagógico y Curricular en el que está fundamentado la enseñanza de los estudiantes en UPAEP es importante que el profesor se siga actualizando y preparando en el área de pedagogía tomando cursos, diplomados y hasta un posgrado en el área así como el apoyo de la universidad.

El profesor deberá aprender cómo enseñar las estrategias de aprendizaje, ya que el estudiante aun cuando la enseñanza esté centrada en él, es imprescindible que el

profesor apoye en el desarrollo de actividades de aprendizaje de acuerdo a su aplicación y el avance que el estudiante deberá generar en los resultados obtenidos.

Es así como al retomar la propuesta de Monereo (2013), explica el estudio sobre investigaciones realizadas en la Universidad de Barcelona, respecto a los incidentes críticos en el aula, de tal forma que se pueda solicitar a profesores voluntarios su participación en la evaluación, observación de diferentes momentos de su desempeño durante todo su curso, para que de esta forma se pueda videograbar, entrevistar para cuestionar cuales son las estrategias de aprendizaje que el profesor usa para resolver estos incidentes. De tal manera que al final de la investigación se presenten los resultados de estas mediciones y se le permita al profesor reflexionar y hacer consciencia de los cambios que por evidencias y convicción deberán llevar a cabo para próximos cursos respecto de su práctica docente.

Los nuevos métodos de investigación educativa aplicados a estrategias de aprendizaje y enseñanza serán elementos clave, para el desarrollo integral de los estudiantes, ya que podrán hacer consciente su participación crítica, analítica y propositiva de su autoaprendizaje y apropiarse de la práctica profesional mediante la constante metodología de enseñanza acorde a las exigencias del nuevo modelo educativo por competencias.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BIBLIOGRAFIA BASICA Y DE CONSULTA

- APA. (2010). Manual de Publicaciones de la American Psychological Association. Tercera Ed. México: Editorial El Manual Moderno.
- ARGUDÍN, Y. (2008). Educación basada en competencias. México: Editorial Trillas.
- ARRIOLA, M; SÁNCHEZ, G.; ROMERO, M.; ORTEGA, R.; RODRÍGUEZ, R.; GASTELÚ, A. (2009). Desarrollo de competencias en el proceso de instrucción. México: Editorial Trillas.
- BOWER, G; Hilgard, E. (2011) Teorías del aprendizaje. 2da. México: Ed. Trillas.
- CERÓN, S. (1988). Un modelo Educativo para México. México, D.F.: Editorial Santillana.
- COLS, E. (2011). Estilos de enseñanza. Sentidos personales y configuraciones de acción tras la semejanza de las palabras. Argentina: Homo Sapiens Ediciones.
- CONSEJO NACIONAL TÉCNICO DE LA EDUCACIÓN (1998). Cuadernos pedagógicos. Implicaciones educativas de seis teorías psicológicas. México: (CONALTE).
- CÁZARES, L; CUEVAS, J. (2007). Planeación y evaluación basadas en competencias. México: Ed. Trillas.
- CORTIGLIA, B. (2011) Modelo educativo y pedagógico. Documento elaborado por el área de Asesoría Académica de la UPAEP.
- CORTIGLIA, B. (2013) Referentes Educativos. Documento elaborado por el área de Asesoría Académica de la UPAEP.
- DELORS, J. (1994): Los cuatro pilares de la educación. La educación encierra un tesoro. El Correo de la UNESCO.
- DÍAZ, F; HERNÁNDEZ, G. (2002).Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo. Una interpretación constructivista. 2da. Edición. México: Editorial McGraw Hill.
- DÍAZ, F; HERNÁNDEZ, G. (2006).ENSEÑANZA SITUADA. Vínculo entre la escuela y la vida. México: Editorial McGraw Hill.
- DÍAZ, F.; HERNÁNDEZ, G. (2010). Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo. Una interpretación constructivista. 3era. Edición. México: Editorial McGraw Hill.
- EGGEN, P. (2011). Estrategias Docentes. Editorial Fondo de Cultura Económica, México.
- FERMOSO, P. (2009) Teoría de la educación. 3ª. Ed. México; Editorial Trillas.

- FIMPES. (2007). Competencias Educativas, Profesionales y Laborales: Un enfoque para el seguimiento de egresados en instituciones de nivel superior. México: Editorial Lagares.
- FROLA, P. (2010). Competencias docentes para la evaluación. Diseño de reactivos para evaluar el aprendizaje. México: Editorial Trillas.
- GAGNÉ, R; BRIGGS, L. (2008). La planificación de la enseñanza. Sus principios. México: Editorial Trillas.
- GIMENO, J. (1995). Comprender y transformar la enseñanza. Madrid, España: Editorial Morata.
- GUZMAN, J; HERNANDEZ G. (1998). Implicaciones educativas de seis teorías psicológicas. Cuadernos. Pedagógicos. No.9. Año 3. SEP. México: Editado por CONALTE.
- HERNÁNDEZ R; FERNANDEZ, C; BAPTISTA, P. (2010). Quinta Edición. Metodología de la Investigación. México: Editorial Mc Graw Hill.
- IBAÑEZ, B. (2009). Manual para la elaboración de tesis. 2da. Edición. México: Editorial Trillas.
- ISLAS, N. (2010). Didáctica Práctica. Diseño y Preparación de una Clase. México: Editorial Trillas.
- JARA, M; ARMENTA, C; BIBIANO, G. Metodología y Taller de Investigación. (2007) 1era. Ed. México: Esfinge Grupo Editorial.
- LOZANO, A. (2009) Estilos de Aprendizaje y Enseñanza. Un panorama de la estética Educativa. ITESM, Universidad Virtual 2008. Segunda Ed. México: Editorial Trillas.
- LOZANO, A. (2011). El éxito en Enseñanza. Aspectos didácticos de las facetas del profesor. México: Editorial Trillas.
- LÓPEZ, E. (2009) Los procesos cognitivos en la enseñanza-aprendizaje. El caso de la psicología cognitiva y el aula escolar. México: Editorial Trillas. ITESM.
- LÓPEZ, M. (2010). Planeación y evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje. México: Editorial Trillas.
- LÓPEZ, M. (2009). Evaluación educativa. México: Editorial Trillas. 1999.
- MALDONADO, M. (2003). Las competencias, una opción de vida. Metodología para el diseño curricular. Bogotá: ECOE Ediciones.
- MÜNCH, L; ÁNGELES, E. (2011). Métodos y Técnicas de Investigación. 4ta. Ed. México: Editorial Trillas.

- MONCADA, J. (2011). Modelo educativo basado en competencias. México: Editorial Trillas.
- MONEREO, C. (2000). Estrategias de aprendizaje. España: Visor, Fotocomposición.
- ORGANIZACIÓN PARA EL FOMENTO DEL DESARROLLO DEL PENSAMIENTO-INTERNACIONAL. (OFDPI). (2008). REVISTA HISPANOAMERICANA DE DESARROLLO HUMANO Y PENSAMIENTO. CRECEMOS. AÑO. VIII. No. II. Editora de Colores, S.A, Juntas editoriales: Puerto Rico, República Dominicana, México, Colombia.
- PÉREZ, A (2005). Dirección de Desarrollo Docente. Los procesos de enseñanza-aprendizaje: análisis didáctico de las principales teorías del aprendizaje. México: CONALEP.
- PERRENOUD, P. (2007). Diez nuevas competencias para enseñar. México: Editorial Graó/Colofón,
- PIMIENTA, J. (2005). Metodología Constructivista. Guía para la planeación docente. Primera Ed. México: Editorial Pearson Educación.
- PIMIENTA, J. (2012). Las competencias en la docencia universitaria. México: Editorial Pearson Educación,
- RAMA, C. (2011) Paradigmas Emergentes, competencias profesionales y nuevos modelos universitarios en América Latina. Ediciones Educación y Cultura. 1era. Ed. México: Editorial BUAP.
- RAMÍREZ, M; ALBARRÁN, A. (2010) Guía para Evaluar por competencias. México: Editorial Trillas.
- RAMÍREZ, M. (2010). Modelos de enseñanza y método de casos. Estrategias para ambientes innovadores de aprendizaje. México: Editorial Trillas.
- ROMAN, M; DIEZ, E. (2000). Aprendizaje y Curriculum. Diseños curriculares aplicados. 6ta. Ed. Buenos Aires: Ediciones Novedades Educativas.
- RUIZ, M. (2010). El proceso curricular por competencias. ¿Cómo elaborar los referenciales para identificar competencias y elaborar módulos formativos. México: Editorial Trillas.
- RUIZ, M. (2010). Enseñar en términos de competencias. 3ª Edición. México: Editorial Trillas.
- RUIZ, M. (2009). ¿Qué es la formación basada en competencias? México: Editorial Trillas.

- SUÁREZ, R. (2002). La educación. Estrategias de enseñanza-aprendizaje. 2da. Ed. México: Editorial Trillas.
- TOBÓN, S. (2006). Formación basada en competencias. Pensamiento complejo, diseño curricular. Bogotá: ECOE Ediciones.
- TOBON, S; PIMIENTA, J; GARCIA, J. (2010) Secuencias Didácticas. Aprendizaje y evaluación por competencias. México: Editorial Pearson Educación.
- TOVAR, R. (2008). Constructivismo práctico en el aula. México: Editorial Trillas.
- TOVAR, R; SERNA, G. (2010). 332 Estrategias para Educar por Competencias. México: Editorial Trillas.
- VALENZUELA, G. (2006). Evaluación de instituciones educativas. México: Editorial Trillas.
- VILLA, A; POBLETE, M. (2007). Aprendizaje basado en Competencias. Una propuesta para la evaluación de las competencias genéricas. Bilbao: Editorial Universidad de Deusto.
- ZABALZA, M. (2003). Competencias docentes del profesorado universitario: Calidad y desarrollo profesional. España: Narcea.
- ZIPEROVICH, C. (2009). Aprendizajes. Aportes para pensar pedagógicamente su complejidad. Argentina: Editorial Brujas.

FUENTES ELECTRÓNICAS

- Caldeiro, G. (s.f.). La enseñanza y el enfoque cognitivo. Recuperado de: http://educacion.idoneos.com/index.php/La_ense%C3%B1anza_y_el_enfoque_cognitivo.
- COPARMEX (s.f.). Modelo Educativo Comisión Nacional de Educación COPARMEX. Recuperado de: <http://www.coparmex.org.mx/upload/comisionesDocs/Modelo%20Educativo%20Coparmex.pdf>
- Declaración de Bolonia (1999). Declaración conjunta de los Ministros Europeos de Educación. Recuperado de: <http://www.educacion.es/dctm/boloniaeees/documentos/02que/declaracion-bolonia.pdf?documentId=0901e72b8004aa6a>
- Delors, J. (1994). Los cuatro pilares de la educación. Recuperado de: <http://www.uv.mx/bvirtual/media/docs/MEIF/Delors%20Jaques,%20Los%20cuatro%20pilares.doc>

- UPAEP. Historia, Puebla, Misión, Filosofía, Universidad. (s.f.) 2011 Recuperado de: http://upaep.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=274&Itemid=8.
- UPAEP. Ideario de la UPAEP (s.f.) 2012 Recuperado de: http://www.upaep.mx/comunidadupaep_beta/images/stories/egresados/boletin/boletinvalores.html
- Zabalza, M. (2005). Competencias docentes. Recuperado de: <http://portales.puj.edu.co/didactica/Archivos/Competencias%20docentes.pdf>
- Zabalza, M. (2007). Competencias docentes del profesorado universitario: Calidad y desarrollo. Recuperado de:
- http://books.google.com.mx/books?id=ho6AanfMHy8C&pg=PA70&hl=es&source=gbs_toc_r&cad=4#v=onepage&q&f=false
- UPAEP (2012). Dirección General de Innovación Educativa del Sistema UPAEP, DGIE “Modelo Educativo UPAEP”. Recuperado de: http://www.upaep.mx/index.php?option=com_wrapper&view=wrapper&Itemid=6
- UPAEP (2013). Página Web. Recuperado de http://www.upaep.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=149&Itemid=167
- UPAEP (2013) Página Web. Recuperado de: http://www.upaep.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=1061&Itemid=673
- http://www.upaep.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=143&Itemid=12

Cursos

- Curso-Taller: Estrategias didácticas constructivistas. Héctor Cerezo Huerta. UVP.(2008).
- Curso-Taller: Planeación Educativa Andragógica. Héctor Cerezo Huerta. UVP.(2009).
- SIMPOSIO. PIFAU (2009) Curso de formación docente para el desarrollo curricular. BUAP.
- Curso: Primer Encuentro. Gestión Del Curriculum, Didáctica Y Evaluación Por Competencia. Dr. Juan Antonio García Frayle. (2011).
- Curso: Segundo Encuentro. Gestión Del Curriculum, Didáctica Y Evaluación Por Competencia. Dr. Juan Antonio García Frayle, Julio Herminio Pimienta, Milady López Rodríguez. (2012).
- Curso-Taller: Formación docente en estrategias de aprendizaje. Universidad Autónoma De Barcelona. Dr. Carles Monereo Font (2013).

ANEXOS

ANEXO. 1 CLASIFICACIÓN DE ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE SEGÚN LA FUNCIÓN COGNITIVA PREVALECIENTE.

Clases de Estrategias	Estrategias
Estrategias de Adquisición	Observación. Búsqueda de la información (manejo de fuentes documentales y bases de datos). Selección de la información (tomar notas o apuntes, subrayar, etc.). Repaso y retención (recirculación, mnemotecnias, etc.).
Estrategias de interpretación (para traducir de un código a otro o interpretar la información).	Decodificación o traducción de la información. Aplicación de modelos para interpretar situaciones. Uso de analogías y metáforas.
Estrategias de análisis y razonamiento	Análisis y comparación de modelos. Razonamiento y realización de inferencias. Investigación y solución de problemas.
Estrategias de comprensión y organización	Comprensión del discurso oral y escrito. Establecimiento de relaciones conceptuales. Organización conceptual (elaboración de mapas conceptuales).
Estrategias de comunicación	Expresión oral. Expresión escrita. Expresión a través de información gráfica, numérica, icónica, etc.

(Pozo y Postigo, 1994.) p. 185

ANEXO 2 LAS PRINCIPALES ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA, DESDE EL ENFOQUE CONSTRUCTIVISTA SEGÚN DÍAZ 2002, P. 142.

ESTRATEGIA	MOMENTO DE USO Y PRESENTACIÓN	DEFINICIÓN	EFFECTO EN EL ESTUDIANTE
Objetivos	Preinstruccionales	Enunciado que establece condiciones, tipo de actividad y forma de evaluación del aprendizaje del estudiante	El estudiante sabe qué se espera de él al terminar de revisar el material. Contextualizar sus aprendizajes.
Resumen	En todo momento	Síntesis y abstracción de la información. Enfatiza conceptos clave, principios, términos y argumento central.	Facilitan que recuerde y comprenda la información relevante del contenido por aprender.
Organizador previo (comparativos y expositivos) c	Preinstruccionales y Coinstruccionales	Información de tipo introductorio y contextual. Tiende un puente cognitivo entre la información nueva y la previa.	Hacen más accesible y familiar el contenido por aprender.
Organizador gráfico (Cuadros Sinópticos) Mapas conceptuales y redes semánticas	Coinstruccionales En todo momento	Facilitan el aprendizaje. Es una versión breve del contenido de forma gráfica que habrá de aprenderse. Se enfatizan los puntos más importantes de la información. Cuadros sinópticos, (diagramas de llaves., diagramas arbóreos, círculos de conceptos.	Sintetiza y relaciona la información.
Ilustraciones e información gráfica	Coinstruccionales	Representación visual de los conceptos, objetos o situaciones de una teoría o tema específico (fotografías, dibujos, esquemas, gráficas, dramatizaciones).	Facilitan la codificación visual de la información

ESTRATEGIA	MOMENTO DE USO Y PRESENTACIÓN	DEFINICIÓN	EFFECTO EN EL ESTUDIANTE
Analogías	Preinstruccionales y Coinstruccional	Proposición que indica que una cosa o evento (concreto y familiar) es semejante a otro (desconocido y abstracto o complejo).	Sirven para comprender información abstracta. Se traslada lo aprendido a otros ámbitos.
Preguntas intercaladas	Coinstruccional	Preguntas insertadas en la situación de enseñanza o en un texto.	Mantienen la atención la práctica, la retención y la obtención de información relevante.
Pistas topográficas y discursivas, señalizaciones.	Coinstruccional	Señalamientos para enfatizar u organizar elementos relevantes del contenido por aprender.	Le orientan y guían. Identifican la información principal; mejoran la codificación selectiva.
Representación gráfica de esquemas de conocimiento	Coinstruccional	Mapas y redes conceptuales. Es una estructura jerarquizada en niveles. Red semántica. Redes conceptuales.	Son útiles para realizar una codificación visual y semántica de conceptos, proposiciones y explicaciones.
Uso de estructuras textuales	En todo momento	Organizaciones retóricas de un discurso oral o escrito. Influyen en su comprensión y recuerdo.	Facilitan el recuerdo y la comprensión de las partes más importantes del discurso.
Actividad focal introductoria	Coinstruccional.	Pretenden la atención de los estudiantes, activar conocimientos previos y motivación.	Activan sus conocimientos previos y crean un marco de referencia común.
Actividad generadora de	Preinstruccional.	Tormenta de ideas. Lluvia de ideas. Permite a los estudiantes activar, reflexionar y	El estudiante reflexiona y

información previa		compartir los conocimientos previos sobre un algún tema.	comparte ideas.
ESTRATEGIA	MOMENTO DE USO Y PRESENTACIÓN	DEFINICIÓN	EFFECTO EN EL ESTUDIANTES
Discusión Guiada	Coinstruccional	Es la interacción del maestro y los estudiantes para tratar un tema determinado.	Activan sus conocimientos previos y crean un marco de referencia común.
Cuadros de doble columna (Harrison, 1994)	Coinstruccional	Se utiliza un formato organizacional en columnas y basado en las relaciones temáticas.	Ayuda a que los estudiantes piensen en términos de una conducta de solución de problemas.
Cuadro C-Q-A (K-W-L, Oagle, 1990)	En un tema, sesión, unidad didáctica.	Lo que ya se conoce (C) Lo que se quiere conocer o aprender (Q) Lo que se ha aprendido (A)	Estrategia de enseñanza interactiva.
Diagramas de Flujo	Postinstruccionales	Organizador gráfico que representa el conocimiento procedimental de forma gráfica.	Permiten una mejor comprensión del conocimiento procedimental a los estudiantes.

ANEXO 3. ESTRATEGIAS DEL ENFOQUE BASADO EN COMPETENCIAS (SABERES)

ENFOQUE	CONCEPTO	ESTRATEGIA	PROCESO	INTRUMENTOS/ TÉCNICAS
Formación Basada en Competencias SABER SER	Construcción de la identidad personal y la conciencia y control del proceso emocional-actitudinal en la realización de una actividad.	<u>E. Motivacionales</u> Pensamiento positivo, automotivación, retroalimentación externa y autoconfianza <u>E. Emocionales</u> Contrastación de temores y relajación <u>E. Sociales</u> Búsqueda de apoyo social Comunicación asertiva	Sensibilización Personalización Cooperación	Valores Actitudes Normas
Formación Basada en Competencias SABER CONOCER	Procesar información de acuerdo con las capacidades y los requerimientos de una situación en particular.	<u>E. Cognitivas</u> Selección, organización, comparación selectiva, repetición <u>E. Metacognitivas</u> Metatención Metamemoria metacomprensión	Atención Adquisición Recuperación Transferencia Evaluación	Nociones Proposiciones Conceptos Categorías
Formación Basada en Competencias SABER HACER	Este saber se clasifica dentro de los saberes esenciales del desempeño competencial.	Diálogo Interno Comprensión de la tarea Visualización Modelamiento Ensayo y error Modificación de creencias erróneas.	Proceso de desempeño	Procedimientos: Cognitivos Cognitivo-motrices Algorítmicos Heurísticos

Basado en información de TOBÓN (2006)

ANEXO 4. PERSPECTIVAS RESPECTO DE LOS PARADIGMAS

Perspectiva/ Teoría	Construcción de conocimiento	Requerimientos de la tarea a ser aprendida
Perspectiva conductista	Puede facilitar el dominio del contenido de una profesión (saber que).	Tareas que requieren un bajo grado de procesamiento, estímulo-respuesta, contigüidad de retroalimentación y refuerzo, (por ejemplo, asociación básica por apareamiento, discriminaciones, aprendizaje de memoria)
Perspectiva cognitiva	Estrategias útiles para la enseñanza de tácticas para la solución de problemas en donde se aplican hechos y reglas bien definidos a situaciones no familiares (saber cómo)	Tareas que requieren un nivel de procesamiento mayor (por ejemplo, clasificaciones, organización esquemática, razonamiento analógico, solución algorítmica de problemas, ejecuciones procedimentales o por reglas).
Perspectiva constructivista	Estrategias que se ajustan mejor a problemas poco definidos a través de la reflexión-en-acción .	Tareas que requieren un alto grado de procesamiento (por ejemplo, solución heurística de problemas, selección y monitoreo personal de estrategias cognitivas, aprendizaje localizado o "situado", trabajo como aprendiz cognitivo, negociación social).

ANEXO 5: PROPUESTA DE LA UPAEP COMPETENCIAS

CATEGORÍA	COMPETENCIA	ATRIBUTOS UPAEP
Se autodetermina y cuida de sí	1. Se conoce y valora a sí mismo y aborda problemas y retos teniendo en cuenta los objetivos que persigue	- Comprende el valor de su dignidad como persona, sus dimensiones: corporal, cognitiva, afectiva, volitiva y espiritual; su trascendencia y la de sus semejantes. - Enfrenta las barreras que se le presentan y es consciente de sus valores, fortalezas y limitaciones. - Identifica sus emociones, las maneja de manera constructiva y reconoce la necesidad de solicitar apoyo ante una situación que lo rebase. - Elige alternativas y cursos de acción con base en criterios sustentados en el marco de un proyecto de vida, personal y profesional. - Analiza críticamente los factores que influyen en su toma de decisiones, asumiendo las consecuencias de sus comportamientos. - Administra los recursos disponibles teniendo en cuenta las restricciones para el logro de sus metas y considerando sus talentos. - Reflexiona sobre su existencia y reconoce sus propios límites. - Conoce quién es en cuanto ser humano e identifica los fines de la vida y su actuar acordes con su naturaleza. - Posee un concepto crítico e integral de persona y se esfuerza por materializarlo en sí.

CATEGORÍA	COMPETENCIA	ATRIBUTOS UPAP
Se autodetermina y cuida de sí	2. Aprecia la cultura y es sensible al arte participando en la interpretación de sus expresiones en distintos géneros	- Aprende a descubrir y gozar de la belleza de la naturaleza y de expresiones artísticas. - Valora el arte como manifestación de la belleza y expresión de ideas, sensaciones y emociones. - Reconoce y valora en el arte una oportunidad de crecimiento personal en el ámbito de la cultura. - Experimenta el arte como un hecho histórico compartido que permite la comunicación entre individuos y culturas en el tiempo y el espacio, a la vez que desarrolla un sentido de identidad. - Valora las expresiones culturales del arte como reflejo de diversidad de las culturas. - Aprecia y valora la cultura mexicana.
	3. Elige y practica estilos de vida saludables	- Valora su cuerpo como una dimensión personal y no un objeto, asumiendo el compromiso de formar hábitos que lo cuiden. - Reconoce la actividad física como un medio para su desarrollo y bienestar corporal, psicológico y social. - Toma decisiones a partir de la valoración de la naturaleza, las consecuencias de distintos hábitos de consumo y conductas de riesgo. - Cultiva relaciones interpersonales significativas que contribuyen a su desarrollo humano y el de quienes lo rodean. - Asume una posición ante la vida de optimismo y esperanza.

CATEGORÍA	COMPETENCIA	ATRIBUTOS UPAEP
Piensa crítica y reflexivamente	4. Sustenta una postura personal y toma decisiones sobre temas de interés y relevancia general, considerando otros puntos de vista de manera crítica y reflexiva	Observa la realidad social y natural con posibilidades de sistematización y reflexión sobre la misma. Sigue instrucciones y procedimientos de manera reflexiva, comprendiendo como cada uno de sus pasos contribuye al alcance de un objetivo. Ordena información de acuerdo a categorías, jerarquías y relaciones. Identifica los principios medulares, sistemas y reglas que subyacen a una serie de fenómenos. Construye hipótesis, diseña y aplica modelos para probar y argumentar su validez. Sintetiza evidencias obtenidas mediante la experimentación y argumentación para producir conclusiones y formular nuevas preguntas. Utiliza las tecnologías de la información y comunicación para procesar e interpretar información, de manera adecuada. Ejercita los procesos de investigación que le permiten conocer y reflexionar sobre la realidad.
	5. Desarrolla innovaciones y propone soluciones a problemas a partir de métodos establecidos	Observa la realidad social y natural con posibilidades de sistematización y reflexión sobre la misma. Sigue instrucciones y procedimientos de manera reflexiva, comprendiendo como cada uno de sus pasos contribuye al alcance de un objetivo. Ordena información de acuerdo a categorías, jerarquías y relaciones. Identifica los principios medulares, sistemas y reglas que subyacen a una serie de fenómenos. Construye hipótesis, diseña y aplica modelos para probar y argumentar su validez. Sintetiza evidencias obtenidas mediante la experimentación y argumentación para producir conclusiones y formular nuevas preguntas. Utiliza las tecnologías de la información y comunicación para procesar e interpretar información, de manera adecuada. Ejercita los procesos de investigación que le permiten conocer y reflexionar sobre la realidad.
CATEGORÍA	COMPETENCIA	ATRIBUTOS UPAEP

Se expresa y se comunica	6. Escucha, interpreta y emite mensajes pertinentes en distintos contextos mediante la utilización de medios, códigos y herramientas apropiados	- Identifica y ejerce experiencias que favorecen el diálogo interno y la comunicación no verbal. - Interpreta el contexto para una adecuada comunicación. - Expresa ideas y conceptos de una manera lógica y ordenada mediante representaciones lingüísticas, matemáticas o gráficas. - Aplica distintas estrategias comunicativas (expresión oral, escrita, y de escucha) según quienes sean sus interlocutores, el contexto en el que se encuentra y los objetivos que persigue. - Identifica las ideas clave en un texto o discurso oral e infiere conclusiones a partir de ellas. - Se comunica en una segunda lengua en situaciones cotidianas. - Maneja con responsabilidad las tecnologías de la información y la comunicación para obtener información y expresar ideas. - Comunica por escrito y oralmente sus ideas en forma ética y responsable.
Aprende de forma autónoma	7. Aprende por iniciativa e interés propio a lo largo de la vida	- Define metas y da seguimiento a sus procesos de construcción de conocimiento de acuerdo a un sentido trascendente de vida. - Identifica las actividades que le resultan de menor y mayor interés y dificultad, reconociendo y desarrollando nuevas estrategias para hacer frente a retos y obstáculos. - Articula saberes de diversos campos y establece relaciones entre ellos y su vida cotidiana. - Orienta la integración de los conocimientos hacia el desarrollo del trabajo independiente para la solución de problemas reales. - Asume la responsabilidad de su formación integral con el objetivo de lograr su pleno desarrollo

CATEGORÍA	COMPETENCIA	ATRIBUTOS UPAP
-----------	-------------	----------------

Trabaja en forma colaborativa	8. Participa y colabora de manera efectiva en equipos diversos	- Considera a los demás como sus iguales, respeta sus puntos de vista y valora sus aportaciones en el trabajo. - Propone maneras de solucionar un problema o desarrollar un proyecto en equipo, definiendo un curso de acción con pasos específicos. - Aporta puntos de vista con apertura y considera los de otras personas de manera reflexiva. - Asume una actitud constructiva, congruente con los conocimientos y habilidades con los que cuenta dentro de distintos equipos de trabajo. - Participa de forma proactiva en equipos colaborativos. - Desarrolla las virtudes como la justicia, la generosidad y la caridad buscando el bien personal y social.
Participa con responsabilidad en la sociedad	9. Participa con una conciencia cívica y ética en la vida de su comunidad, región, México y el mundo	- Reconoce el valor de hacer el bien, ejerciendo el liderazgo con actitud de servicio al Bien Común. - Privilegia el diálogo como mecanismo para la solución de conflictos. - Toma decisiones a fin de contribuir a la equidad, bienestar y desarrollo democrático de la sociedad. - Se interesa por el bien-estar y el bien-ser de los miembros de su comunidad. - Asume la responsabilidad de sus acciones respetando el entorno natural y el ecosistema. - Conoce su identidad, sus derechos y obligaciones como mexicano y miembro de distintas comunidades e instituciones; reconoce el valor de la participación como herramienta para ejercerlos. - Contribuye a alcanzar el Bien Común, aunado al esfuerzo por el bien personal y familiar. - Actúa de manera propositiva frente a fenómenos de la sociedad y se mantiene informado. - Advierte que los fenómenos que se desarrollan en los ámbitos local, nacional e internacional ocurren dentro de un contexto, global e interdependiente. - Analiza el entorno y desarrolla propuestas. Conoce y valora la historia de México, sus tradiciones y cultura. - Promueve una actitud de cambio para el bienestar de su comunidad.
CATEGORÍA	COMPETENCIA	ATRIBUTOS UPAP

Participa con responsabilidad en la sociedad	10. Mantiene una actitud respetuosa hacia la interculturalidad y la diversidad de creencias, valores, ideas y prácticas sociales	Conoce la filosofía institucional los valores de la UPAEP, los respeta y opta preferencialmente por ellos. Considera a la cultura como fuente de crecimiento personal y social. Reconoce que la diversidad tiene lugar en un espacio democrático de igualdad de dignidad y derechos de todas las personas, y rechaza toda forma de discriminación. Dialoga y aprende de personas con distintos puntos de vista y tradiciones culturales mediante la ubicación de sus propias circunstancias en un contexto más amplio. Asume que el respeto de las diferencias es el principio de integración y convivencia en los contextos local, nacional e internacional.
	11. Contribuye al desarrollo sostenible de manera crítica, con acciones responsables	Analiza en profundidad las causas de los problemas ambientales. Adopta actitudes y conductas de limpieza y orden respetando a la naturaleza. Asume una actitud responsable y ética que favorece la solución de problemas ambientales en los ámbitos local, nacional e internacional. Reconoce y comprende las implicaciones biológicas, económicas, políticas y sociales del daño ambiental en un contexto global interdependiente. Contribuye al alcance de un equilibrio entre los intereses de corto, mediano y largo plazo con relación al ambiente. Propone y participa en alternativas para el desarrollo sostenible. Reconoce que el hombre es un administrador de los bienes naturales.

ANEXO 6. PLAN DE ESTUDIOS 2013

PLAN DE ESTUDIOS

Asignatura	Unidades	Asignatura	Unidades
1	• Persona, Sentido de Vida y Universidad 5 • Lengua y Pensamiento Crítico I 4 • Segundo Idioma I 6 • Matemáticas 1 para Negocios 6 • Metodología de la Investigación 6 • Introducción al Mundo de los Negocios 6 • Introducción al Marco Legal y Aspectos Mercantiles 6	2	• Ética 4 • Lengua y Pensamiento Crítico II 4 • Segundo Idioma II 6 • Sistema de Información Financiera 6 • Entorno Administrativo 6 • Introducción a la Microeconomía 6
3	• Cultura y Responsabilidad Social 4 • Segundo Idioma III 6 • Probabilidad para Negocios 7 • Comportamiento y Desarrollo Organizacional 6 • Introducción a la Macroeconomía 6 • Matemáticas Financieras 6 • Servicio Social Comunitario	4	• Optativa de Formación Humanista 6 • Segundo Idioma IV 6 • Estadística Aplicada para Negocios 7 • Sistema de Información de Costos 6 • Administración de Compras Internacionales 6 • Mercadotecnia 6 • Introducción a las Finanzas 6 • Gestión de Talento Humano I 6
5	• Contribuciones 6 • Modelos Gerenciales 6 • Modelación Cuantitativa 6	6	• Seguridad Social 6 • Fundamentos de Dirección de Operaciones y Servicios 6

Aplicada en Apoyo a las Decisiones		• Dirección de Empresas Familiares y Sucesión Empresarial	6
• Derecho Laboral y su Relación con la Seguridad Social	6	• Liderazgo Estratégico y Manejo del Cambio	6
• Dirección del Crecimiento Estratégico de la Empresa	6	• Temas Selectos del Talento Humano	4
• Inteligencia de Negocios	6	• Simulación de Negocios I	7
• Gestión del Talento Humano II	6		

7	• Servicio Social Profesional			8	• Optativa (línea terminal)		
	• Sistema de Contabilidad Gerencial	6			• Optativa (línea terminal)		
	• Administración de Pagos y Compensaciones	4			• Optativa (línea terminal)		
	• Emprendedores I	7			• Emprendedores II	7	
	• Optativa (línea terminal)				• Dirección de Alianzas Estratégicas y Negociación	6	
	• Optativa (línea terminal)				• Simulación de Negocios II	7	
	• Optativa (línea terminal)				• Estadía Profesional	3	

Asignaturas Remediales

• Computación Básica	7
• Inglés Acceso I	5
• Inglés Acceso II	5
• Matemáticas 0 para Negocios	6

Línea Terminal Comercio Internacional	Línea Terminal Mercadotecnia	Línea Terminal Finanzas	Línea Terminal Servicios
• Desarrollo Sustentable 6	• Investigación de Mercados 6	• Desarrollo Sustentable 6	• Desarrollo Sustentable 6
	• Innovación y Desarrollo de 6	• Sistema Financiero 6	• Introducción a los Servicios 6

• Introducción al Comercio Exterior	6	Producto		Mexicano		• Técnicas de Servicio en Eventos Especiales	6
• Negocios Internacionales	6	• Desarrollo Sustentable	6	• Intermediarios Financieros no Bancarios	6		
• Plan de Negocios	6	• Promoción	6	• Plan de Negocios	6	• Plan de Negocios	6
• Comercio Electrónico	6	• Plan de Negocios	6	• Sistema Bancario	6	• Administración de Hospitales	6
• Estrategias de Negociación Internacional	6	• Determinación de Precios	6	• Finanzas Bursátiles	6	• Inteligencia Emocional y Gestión de Servicios	6

UPAEP (2013) http://www.upaep.mx/images/0204_Admisiones/Planes/AdministraciondeEmpresas.pdf

ANEXO 7. EJEMPLO DE UN PROGRAMA OPERATIVO DEL 2011



UNIVERSIDAD POPULAR AUTÓNOMA DEL ESTADO DE PUEBLA

DEPARTAMENTO ECONOMICO ADMINISTRATIVO

PROGRAMA OPERATIVO

I. Datos Generales

Departamento:	ADMINISTRACIÓN Y CONTADURÍA
Nivel:	LICENCIATURA
Período:	VERANO 2011
Nombre de la Asignatura:	ENTORNO ADMINISTRATIVO
Clave de la Asignatura:	ENA 103
Correo y nombre del Profesor:	
Total de horas:	64 hrs. / 4 Sesiones por semana

II. Marco de Referencia

2.1 Relación de la materia con otras asignaturas.

Prerrequisitos:	Para la facultad de administración la materia de Introducción al mundo de los negocios / Para otras carreras ninguno
Simultáneas:	(no toman asignaturas simultáneas)
Posteriores:	Comportamiento organizacional para la carrera de administración

2.2 Relación de la asignatura con el perfil de egreso

Esta asignatura dará al estudiante bases y una estructura sobre conocimientos administrativos necesarios a lo largo de su carrera y fomentará el desarrollo del alumno en habilidades directivas en cualquier disciplina

III. Propósitos del curso

3.1. Objetivos generales del curso

- Que el estudiante comprenda la importancia de la administración y su proceso, así como el quehacer de las principales funciones administrativas, en un ámbito de competencias.

3.2. Objetivos particulares del curso

Los estudiantes:

- Diferenciarán las distintas teorías o corrientes administrativas y las competencias gerenciales que se requieren para una eficaz administración en las organizaciones.
- Identificar y aplicar las distintas fases del proceso administrativo y sus características.

IV. Normatividad del curso

- Asistencia a las sesiones en forma puntual y cumplimiento de su reglamento de asistencia en los porcentajes indicados según reglamento institucional, **No hay tolerancia de entrada**. La clase es de 50 minutos por sesión. una vez cerrada la puerta no se permitirá la entrada a clase.
- No habrá justificación de faltas bajo ninguna circunstancia. Por favor administrar muy bien sus faltas para cualquier situación particular.
- Entrega de trabajos según lo acordado en el Programa Operativo, No se aceptan trabajos tardíos.
- Contar con una libreta especial para la materia
- Cada parcial se evalúa diferente es decir, de acuerdo a las distintas actividades programadas con diferentes porcentajes a evaluar, el promedio final se presenta a continuación.
- Respeto en el salón de clases.
- Seguimiento de la asignatura en Blackboard, todos los documentos y tareas se encontrarán por este medio. (para tareas, avisos, y demás necesidades y requerimientos de la materia)
- No se permite consumir algún tipo de alimento o bebida en el salón de clases.

- No uso de celular o cualquier tipo aditamento tecnológico como cámara, ipod, mp3, etc, hay que mantenerlos adentro de su mochila, portafolio,etc, no se permite tenerlo encima del escritorio por lo tanto hay que mantenerlo guardado.
- No uso en el salón de clase de anteojos oscuros y gorras.
- El porcentaje de participación implica también las asistencias.
- Lectura y seguimiento del Programa Operativo para que nos permita realizar los ajustes necesarios durante la realización del curso
- Los exámenes son acumulativos, las tareas se entregan a mano en su realización
- Revisión del libro base **3 de junio del 2011**
- Lectura del libro. Entregar un reporte fecha de entrega el **17 de junio del 2011**
- **Examen Departamental 18 de julio 2011**
- **Primer Parcial. 10 de junio del 2011**
- **Segundo Parcial 23 de junio del 2011**
- **Tercer Parcial 8 de julio del 2011**
- **Exposiciones del 11 al 15 de julio del 2011**
- **Repaso 13 al 15 de julio del 2011**
- **Entrega de Notas el 20 de julio del 2011**

VI. Evaluación

Tipos de evaluación	Actividades
Evaluación Diagnóstica	Test o autoevaluación para conocer los conocimientos previos que tienen los estudiantes acerca de la asignatura. Inicio de cada tema con la elaboración de un esquema.
Evaluación Formativa	Mapas conceptuales, reportes de investigación, equipos de trabajo, participación en foros
Evaluación Sumativa	Recopilación de la investigación realizada a lo largo del curso, evaluación final a través de examen departamental

Criterios de Evaluación

Examen parcial (3)	45%	
Libro	10%	
Tareas, exposiciones	20%	
Participación	5%	
Examen departamental	20 %	
TOTAL	100 %	

Actividades de aprendizaje

Favorecer aprendizajes significativos a través de:

- Lectura y análisis de los materiales bibliográficos
- Elaboración de mapas conceptuales, cuadros sinópticos, diagramas, redes semánticas, etc.
- Elaboración de reportes y relación con experiencias vividas.

Favorecer aprendizaje por investigación a través de:

- Análisis de diversos textos
- Solución y análisis de problemas s, redes semánticas, etc.
- Búsquedas den internet y Bb

Favorecer aprendizaje cooperativo y participativo a través de:

- Retroalimentación en grupos para la solución de problemas
- Trabajo en pequeños grupos
- Responsabilidades compartidas

Recursos Didácticos

Los recursos que se utilizan son variados de acuerdo a las necesidades del grupo y la docente:

- Pizarrón y plumón
- Retroproyector
- Cañón y diapositivas
- Uso de Blackboard
- Hojas de rotafolio

VII. Fuentes de consulta

1. Hellriegel/Jackson/Slocum. 2008. **Administración, un enfoque basado en competencias**. 11ª. Editorial Cengage. México.
2. Robbins/Coulter. 2010 **Administración**. 10a. Edición. Editorial Pearson Prentice Hall
2. Bateman. 2002. **Administración, una ventaja competitiva**. México. Editorial Irwin. México
4. Hernández y Rodríguez Sergio. 2002. **Administración: pensamiento, proceso, estrategia y vanguardia**. 1ª edición. Editorial Mc Graw Hill. México

VIII. Organización de los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación.

Hora s	Temas	Objetivos del tema	Estrategias de Enseñanza	Estrategias de Aprendizaje	Actividades de aprendizaje	Evaluación	Fuentes de consulta
2 Hrs	Presentación del programa	Que los estudiantes comprendan y apliquen el p. administrativo	Objetivo y preguntas intercaladas	Alcance del curso Caso de inicio	Lectura grupal Elaboración equipo	Evaluación diag inicial	Prog operativo (syllabus)
4 Hrs.	1. Panorama de la administración y competencias gerenciales - Desafío de la administración - Conceptos básicos - Funciones y niveles de la administración - Las seis competencias Gerenciales centrales Inventario de competencias	Que el estudiante: - comprendan la definición, las funciones de los gerentes y de la administración - identifiquen, describan, y evalúen sus niveles de competencias actuales - apliquen los conocimientos adquiridos para sintetizar el aprendizaje.	Exposición y explicación de llenado de Instrumento de Competencias Explicación del caso a realizar Mapa Conceptual	Conceptuar los aprendizajes a través de la discusión en clase realizando análisis y síntesis para la resolución del caso 3M	Participación en Lectura grupal y discusiones dirigidas Participación grupal	Evaluación formativa Interactiva (actividades y tareas que se llevan en el aula y en casa)	Lectura del Libro 1 Pág. 3-37
4 Hrs.	Tema 2 Manejo d/ entorno 2.1 Evaluación del entorno - El entorno - Fuerzas de la industria.	El estudiante distinguirá entre las diferentes fuerzas ambientales que enfrenta la organización e identificará las estrategias para afrontar los cambios en los medios	Mapa conceptual y organizadores textuales y gráficos Discusión guiada	Analizar y sintetizar, aprendizaje a través de la organización global. Discusión reflexiva de los conocimientos adquiridos	Leer el tema, investigación y exposición sobre las fuerzas de la competencia	Evaluación formativa y sumativa	Capítulo 4 del libro 1 (texto) Pág. 112-143

	- Fzas político legales/jurídicas - Fuerzas tecnológicas						
4 Hrs.	2.2. Administración global - Economía global -Fuerzas culturales, político y legales, económicas, - Acuerdos comercio globales - Estrateg. negocios internos.	El estudiante será capaz distinguir las características y las estrategias que involucra la administración global	Mapa conceptual y organizadores textuales y gráficos Lectura desafío Grupo Bimbo. Presentación de caso <i>Yuen Yuen</i>	Analizar y sintetizar, aprendizaje a través de la organización global	Discusión del caso resuelto en equipo.	Evaluación formativa y sumativa	Capítulo 5 del Libro 1 (texto) Pág. 148-181
8 Hrs.	3. Planeación y toma de decisiones estratégicas 3.1 Formulación de planes y estrategias -Tipos de planeación -Estrategia de diversificación -Niveles estrategia y planeación -Planeación estratégica -Estrategias competitivas -Estrategia integrada	El estudiante describirá la importancia, los tipos y los componentes de la planeación estratégica y táctica; y establecerá las tareas básicas del proceso de planeación; explicará el modelo de estrategias competitivas genéricas.	Participación grupal Discusión dirigida. Ejercicio en equipo Video	Evaluación formativa interactiva. Comprender y relacionar el marco teórico con un caso real, su análisis y síntesis.	Exposición, participación individual y discusión de caso: Harley- Davidson Inc. Aplicación de Dofa	Tareas de aplicación de conocimientos y examen	Cap.7 del Libro 1 Pág. 212-251
6 Hrs.	3.2 Toma de decisiones - Condición para la toma de decisiones	Que los estudiantes: -establezcan sus decisiones -Identifiquen las condiciones bajo las cuales toman	Objetivo y preguntas intercaladas Esquematizar con	Mapa conceptual Activar conceptos previos y crear un marco de referencia común. Llevar una	Exposición, participación individual y discusión de caso	Evaluación formativa y	

	- Tipos básicos de decisiones - Proceso racional para la toma de decisiones gerenciales - Toma de decisiones políticas	decisiones los individuos -comparen los modelos de toma de decisiones	casos a fin de que el aprendizaje sea interactivo	investigación para afirmar aprendizaje.	Advanced Build- It.	sumativa	Capítulo 8 del libro de texto 1 Pág. 252-282
4 Hrs.	3.3 Auxiliares para la planeación y las decisiones - Uso de la administración del conocimiento - Uso para hacer pronósticos - Auxiliares para la creatividad -Auxiliares para la calidad	El estudiante describirá relevancia, tipos y componentes de la planeación estratégica y táctica; explicará estrategias competitivas genéricas y establecerá tareas básicas del proceso de planeación	Participación grupal Discusión dirigida. Ejercicio en equipo	Evaluación formativa interactiva. Comprender y relacionar el marco teórico con un caso real.	Participación en Lectura grupal y discusiones dirigidas. Trabajo de campo en equipo. Lecturas/competencia	Evaluación formativa y sumativa	Capítulo 9 del libro de texto 1 Pág. 284-319
5 Hrs.	3.4 Control organizacional - Fundamentos del control - Modelo del control correctivo - Métodos de control - Gobierno corporativo	El estudiante entenderá los fundamentos del control, fases del control correctivo, métodos primarios y los asuntos de gobiernos corporativos.	Exposición y dinámica grupal	Conceptuar los aprendizajes, discusión en clase realizando análisis y síntesis del caso	Participación en exposición del caso	Evaluación formativa Interactiva (actividades en aula y casa)	Capítulo 10 del Libro 1 (texto) Pág. 320-353
8 Hrs.	4. Organización 4.1 Diseño organizacional - Fundamentos de organización - Diseño vertical - Diseño horizontal	El estudiante podrá describir los puntos fundamentales de la organización, los tipos de diseño horizontal y aspectos del diseño vertical y describir dos métodos de integración	Esquemas, mapas conceptuales, visita a empresa	Conceptuar los aprendizajes a través del ejercicio en clase, búsqueda en internet y visita a alguna empresa	Elaborar organigramas, compartir sus experiencias	Evaluación información y tarea realizada	Cap. 11 Del Libro 1 Pág. 355-385

	- Integración organizacional						
6 hrs.	4.2 Administración de Recursos Humanos - Importancia estratégica - Entorno legal - Planeación de RH - Proceso de contratación - Capacitación y desarrollo - Evaluación de desempeño - Compensaciones	Que el estudiante aprenda la importancia estratégica de administrar los recursos humanos con efectividad, la ley Federal del Trabajo, las compensaciones, así como el proceso de contratación, los programas de capacitación y desarrollo	Exposición y dinámica grupal Realización de una Entrevista y un Manual de Inducción	Conceptuar los aprendizajes a través de la realización en equipo de una entrevista y un Manual de Inducción	Realización de un mapa conceptual, la entrevista en equipo y el manual de Inducción	Evaluación formativa Interactiva s/la entrevista y lenguaje no verbal	Cap. 13 Del Libro 1 Pág. 420-453
3 Hrs.	5 Liderazgo 5.1 Motivación para el trabajo - Motivación y satisfacción - Enfoque gerencial - Enfoque de diseño de puestos - Enfoque de la organización - Enfoque de las diferencias individuales - Lineamientos para gerentes	El estudiante comprenderá la forma en que inciden la motivación y satisfacción del colaborador en el trabajo	Exposición y dinámica grupal, ejercicio relacionado y Mapa conceptual	Conceptuar los aprendizajes a través de la discusión en clase realizando análisis y síntesis Realización de un mapa conceptual	Participación en exposición por equipos. Ejercicio: "Una mirada a mí mismo"	Evaluación formativa Interactiva	Cap. 14 Del Libro 1 Págs. 456-493
2	5.2 Dinámica del Liderazgo	El estudiante aprenderá lo que		Analizar y sintetizar,		Evaluación	Leer capítulo

Hrs.	- Significado de Liderazgo - Características personales de los líderes efectivos - Conductas de liderazgo - Contingencias de las conductas de liderazgo - Liderazgo transformacional - Desarrollo del liderazgo	es el liderazgo, cuáles son las características personales de los líderes que les permiten ser efectivos, los tipos de comportamientos requeridos para el liderazgo	Mapa conceptual y organizadores textuales y gráficos.	aprendizaje de la organización global. Lectura comentada y discusión reflexiva de conocimientos adquiridos	Exposición por equipos. Participación en ejercicio sobre inteligencia emocional	formativa y sumativa	15 del libro 1 (texto) Págs. 495-527
2 Hrs.	5.3 Comunicación efectiva - Proceso de comunicación - Barreras de la comunicación efectiva - Propiciar la comunicación efectiva - Comunicación eficaz - Cuestiones éticas	El estudiante identificará el proceso de comunicación y conocerá los aspectos de una comunicación efectiva	Participación grupal Elaboración de un mapa conceptual o cuadro sinóptico, Discusión dirigida Lectura previa	Conceptuar los aprendizajes realizando análisis y síntesis Realización de un mapa conceptual	Participación en exposición por equipos	Elaboración de un crucigrama vinculando los conocimientos teóricos	Capítulo 16 del libro 1 págs. 528-561 Exposición de los estudiantes
2 Hrs	5.4 Grupos y equipos de trabajo - Equipos de trabajo y otros grupos - Tipos de equipos de trabajo - Marco para la efectividad de un equipo	El estudiante será capaz de explicar la importancia de los equipos de trabajo e identificará los distintos tipos de equipos de trabajo que se dan en una organización. Así también será capaz de diagnosticar y eliminar las barreras del mal	Exposición y dinámica grupal	Realización de un mapa conceptual Comprender y relacionar conocimientos	Participación en exposición por equipos	Evaluación formativa y sumativa	Capítulo 17 del libro de texto 1 págs. 562-592 Presentación exposición por parte de los

	- Procesos de equipo internos - Diagnóstico de causas para el mal desempeño de los equipos	desempeño					estudiantes
--	---	-----------	--	--	--	--	-------------

DESHONESTIDAD ACADÉMICA.

La deshonestidad académica, que incluye el plagio, fraude, información falsificada y/o la presentación doble o múltiple de trabajos, constituye un engaño y la institución, severa e indefectiblemente, sanciona a todos los alumnos involucrados en ésta.

Todas las formas de deshonestidad académica, se encuentran estrictamente prohibidas y la sanción es reprobación de la asignatura o, en los casos más serios, a ser expulsado de la universidad.

Actos de Deshonestidad Académica:

- **Plagio:** Esto se refiere a copiar material sin hacer alusión a la fuente de la que se obtuvo, lo cual puede resultar en que el alumno sea acusado de alegar que el trabajo de otra persona es suyo. Cuando presente un trabajo escrito, composición u otra tarea, debe tener mucho cuidado de que el trabajo contenga las citas adecuadas. Debe hacer referencia en el trabajo a todas las fuentes externas, incluyendo libros, revistas, publicaciones de computación y notas de la clase. El alumno debe consultar con su profesor respecto a la manera precisa en que prefiere que cite las referencias.

- **Fraude:** Esto se refiere a la ayuda y la comunicación no autorizadas en exámenes y otros tipos de trabajos académicos. A menos de que se especifique de otra manera, el alumno no debe hablar con otros estudiantes durante los exámenes. Esto incluye cualquier intercambio de información respecto a las respuestas o información durante el examen por cualquier medio. Además, a menos de que se especifique lo contrario, los alumnos no pueden llevar notas, libros o trabajos a un examen.

- **Información Falsificada:** Esto se refiere a la tergiversación o invención de datos, fuentes o citas. Toda la información que el alumno use en un proyecto o trabajo debe provenir de un recurso legítimo y debe citarse de manera precisa en su trabajo. Aunque el uso de Internet es una herramienta invaluable, también puede inducir a muchos errores. Sólo porque la información se encuentre en línea no significa que sea verdadera. Cualquier persona puede publicar un sitio web, así que el alumno debe verificar meticulosamente cualquier información que tome de Internet para asegurarse de que sea cierta.

- **Presentación Doble o Múltiple de Trabajos:** Esto se refiere a la presentación del mismo trabajo en la misma clase o en dos o más clases. Cada trabajo o proyecto que el alumno presente debe desarrollarse específicamente para esa clase. Rara vez es permisible entregar el mismo trabajo para más de una clase. Si el alumno cree que el trabajo o proyecto que hizo para una clase previa cumpliría con los requisitos de una tarea nueva, debe obtener permiso explícito tanto del profesor anterior como del presente con el fin de volver a presentarlo.

Sanciones: -Cualquier acto o intento de deshonestidad académica por parte de los alumnos, será sancionado con una calificación de cero en la asignatura y no podrán seguir asistiendo a las clases en que se presente esta situación. Adicionalmente serán reportados de inmediato al director del departamento para proceder con las sanciones que el reglamento académico de la UPAEP contempla para estos casos, de acuerdo a los artículos 22 del Reglamento Académico de Licenciatura y 15 del Reglamento General de Alumnos y Usuarios de Servicios Académicos

UNIVERSIDAD POPULAR AUTÓNOMA DEL ESTADO DE PUEBLA
GUÍA DEL APRENDIZAJE CON ENFOQUE EN COMPETENCIAS
NIVEL LICENCIATURA

DATOS GENERALES

NOMBRE DEL PROGRAMA ACADÉMICO	
NOMBRE DE LA ASIGNATURA	
MODALIDAD	
TRONCO O ETAPA CURRICULAR	
CLAVE	
NÚMERO DE CRÉDITOS	
HR. ASIGNADAS (especificar presenciales o en línea, con laboratorio)	
NOMBRE DEL PROFESOR	

CORREO ELECTRÓNICO	
--------------------	--

Revisar el mapa curricular del programa académico

VINCULACIÓN CON OTRAS ASIGNATURAS Y/O JUSTIFICACIÓN DEL CURSO:

--

COMPETENCIAS GENÉRICAS FUNDAMENTALES UPAP A DESARROLLAR EN LA ASIGNATURA:

(Señalar las competencias o atributos* que más se favorecen en la asignatura)

1. Se conoce y valora a sí mismo y aborda problemas y retos teniendo en cuenta los objetivos que persigue.	
2. Es sensible al arte y participa en la apreciación e interpretación de sus expresiones en distintos géneros.	
3. Elige y practica estilos de vida saludables.	
4. Sustenta una postura personal sobre temas de interés y relevancia general, considerando otros puntos de vista de manera crítica y reflexiva.	
5. Desarrolla innovaciones y propone soluciones a problemas a partir de métodos establecidos.	
6. Escucha, interpreta y emite mensajes pertinentes en distintos contextos mediante la utilización de medios, códigos y herramientas apropiados.	
7. Aprende por iniciativa e interés propio a lo largo de la vida.	
8. Participa y colabora de manera efectiva en equipos diversos.	
9. Participa con una conciencia cívica y ética en la vida de su comunidad, región, México y el mundo.	

10. Mantiene una actitud respetuosa hacia la interculturalidad y la diversidad de creencias, valores, ideas y prácticas sociales.	
11. Contribuye al desarrollo sostenible de manera crítica, con acciones responsables	

*Revisar el documento de trabajo de "Competencias Genéricas Fundamentales UPAEP"

COMPETENCIAS DISCIPLINARES Y PROFESIONALES A DESARROLLAR:

DISCIPLINARES: PROFESIONALES:

PROPÓSITO GENERAL DEL CURSO:

--

En la redacción del propósito se debe identificar el qué, cómo y para qué de la intencionalidad educativa de la guía de aprendizaje

CONOCIMIENTOS, HABILIDADES, ACTITUDES Y VALORES, ESTO ES LOS SABERES PREVIOS QUE SE REQUIEREN PARA DESARROLLAR LA ASIGNATURA:

--

ORGANIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE Y EVALUACIÓN

Número y nombre de la unidad o bloque temático				Fecha
Conocimiento (subtemas)				
Habilidades				
Actitudes y valores				
Estrategias de Aprendizaje (en función al estudiante)				
Evidencias (Seleccionar en función a los conocimientos, habilidades y actitudes a desarrollar)		Estrategias de Evaluación para cada evidencia seleccionada con su ponderación Estrategia Porcentaje		Criterios de evaluación para cada evidencia seleccionada
Desempeño				
Producto				
Actitudes				
conocimiento				
Recursos didácticos				

* Repetir este cuadro cuantas veces sea necesario.

NORMATIVIDAD DEL CURSO:

--

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

Bibliografía Básica: (Indicar tres fuentes de acuerdo al Programa de la Asignatura):

Bibliografía complementaria:

Referencias electrónicas:

FIRMA DEL PROFESOR Y DE LOS ESTUDIANTES:

--

ANEXO 9. FORMATO DE GUÍA DE OBSERVACIÓN REALIZADA A LOS PROFESORES DE LA LIC. DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA UPAEP

INSTRUMENTO PARA LA OBSERVACIÓN DE LA APLICACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y SU VÍNCULO CON LOS PARADIGMAS PEDAGÓGICOS EN EL AULA

MATERIA: _____

SEMESTRE: _____

El presente instrumento es una guía de observación dirigida, la cual será aplicada en el salón de clase y registrada como evidencia a través de medios audiovisuales.

Los diferentes momentos del proceso investigativo de la observación:

Inicio (se usa para diagnosticar o explorar el fenómeno que se va a estudiar)

Transcurso (se utiliza para recabar información del fenómeno en desarrollo en diferentes situaciones).

Cierre (se emplea para registrar los cambios producidos)

Se aplicará en las distintas clases que pertenezcan a las áreas de formación humanista, línea terminal (4), idiomas, administración, economía, servicio social, emprendedores.

La razón principal por la cual se llevará acabo esta observación durante la sesión de clases; es para obtener evidencias y aportaciones, en un contexto real, sobre las estrategias de enseñanza que el profesor utiliza de acuerdo a su materia; cómo propone el inicio, el desarrollo y el cierre de su sesión; cuál es el clima y el ambiente en clase. Además se deducirá cuál es el paradigma pedagógico que el profesor utiliza.

Objetivo: identificar las estrategias de enseñanza que el profesor utiliza durante la clase y vincularlo con el paradigma aplicado.

Las variables que se van a analizar son las siguientes: Estrategias de enseñanza, paradigmas pedagógicos, el proceso de enseñanza (clima y ambiente).

Se aplicarán en la segunda mitad de junio y en julio del 2011. Se analizarán inmediatamente los resultados, ya que será una prueba piloto.

1.- ¿Cómo desarrolla el profesor las fases o etapas de inicio, desarrollo y cierre por las que debe pasar una sesión?

Inicio

Desarrollo

Cierre

Dimensión: Etapas de la clase (enseñanza)

2.- ¿Cómo es el clima en clase?

Participativo _____ Cordial _____ Apático o indiferente _____ Agresivo _____

Dimension: Clima

3.- ¿Cómo es el ambiente en clase? disciplina

Controlada _____ Descontrolada _____

Agradable _____ Motivante _____ De tensión y rigidez _____ Poco estimulante _____

Dimensión: Ambiente

4.-¿El profesor enseña teoría, promueve habilidades, conoce el tema, da conceptos básicos?

¿Cuáles son los conocimientos, habilidades, actitudes y valores que enseña o promueve el profesor en el aula?

Conocimientos: _____

Habilidades: _____

Actitudes: _____

Valores: _____

Dimensión: Conocimientos, habilidades, actitudes y valores.

NO SE APLICA PERO SE DEDUCE LO QUE SUCEDE EN ESE INSTANTE...

5.-¿Cuál es el paradigma que utiliza el profesor y cómo lo aplica?

Conductismo

Cognoscitivismo

Constructivismo

Enfoque por

Competencias

Dimensión: 4 Paradigmas Pedagógicos

6.- ¿Cómo da las instrucciones de las estrategias? ¿Cómo las aplican? ¿Cuáles son los resultados de las estrategias aplicadas?

Dimensión: Comunicación

6.1 ¿Cómo diseñas la secuencia didáctica? Sesión de clase...

Actividades de apertura (buscan introducir al estudiante en el contenido, además de despertar su interés y participación. _____

Se pide a los estudiantes que opinen respecto de una situación. Quienes respondan explican en qué se fundamenta su opinión. Trabajan en equipo.

Actividades de desarrollo (propician el aprendizaje significativo de los contenidos, tanto intelectuales como procedimentales y actitudinales). _____

El estudiante trabaja en la actividad solicitada. Debe el estudiante explicar sobre sus criterios.

Trabajaran con el profesor para revisar los criterios. Trabajaran en equipo los estudiantes con otros

compañeros. Se busca la aplicación de la actividad y la resolución de problemas. El estudiante hace propuestas de su equipo.

En lo actitudinal cada estudiante define y compara valores señalando si las personas involucradas en el problema aplican sus valores.

Actividades de cierre (se dirigen a reforzar los aprendizajes en clase)._____

Los estudiantes proponen ejemplos de aplicación para la resolución del problema.

6.2 ¿Respecto de la evaluación de los resultados?

Medición de la capacidad del estudiante en donde presente la habilidad que se solicita. _____

Medición de la habilidad técnica del estudiante respecto de su interpretación y aplicación _____

Medición actitudinal respecto de los valores aplicados, la ética y la práctica de la profesión _____

7.- ¿Cuáles son las estrategias de enseñanza que utiliza el profesor para la clase?

Actividad focal introductoria (atraer la atención del estudiante y activas conocimientos previos) _____

Discusiones guiadas (procedimiento interactivo en el que el profesor y estudiantes hablan acerca de un tema determinado). _____

Actividad generadora de información previa (permite a los estudiantes activar, reflexionar y compartir los conocimientos previos). _____

Objetivos o intenciones educativas (son enunciados que describen con claridad las actividades de aprendizaje y los efectos esperados que se pretenden conseguir en el aprendizaje). _____

Organizadores previos (Consiste en proponer un contexto conceptual que se activa para apoyar la asimilación de significados que realizan los estudiantes sobre los contenidos curriculares). _____

Analogías (Consiste en relacionar cada nueva experiencia con un conjunto de conocimientos y experiencias análogas que nos ayudan a comprenderla). _____

El discurso del docente: entre explicar y convencer (el profesor utiliza el discurso para enseñar y guiar a los estudiantes en la aprobación de los conocimientos). _____

Mapas conceptuales (Son representaciones gráficas de segmentos de información o conocimiento de tipo declarativo). _____

Cuadros C-Q-A (Es un organizador gráfico en forma de cuadros) Lo que ya se conoce; lo que se quiere conocer o aprender; lo que se ha aprendido. _____

Cuadros Sinópticos (Es una estructura coherente global de una temática y sus múltiples relaciones). Organiza la información sobre uno o varios temas centrales que forman parte de la temática que interesa enseñar. _____

Cuadros de doble columna (Tienen un formato organizacional basado en las relaciones que representan algunas variables o categorías y permite analizar la temática de interés y que actúa como un formato estructurador) _____

Organizadores de clasificación (Son diagramas de llaves, arbóreos y los círculos de conceptos).

Diagramas de flujo (Son organizadores gráficos y representan el conocimiento procedimental de forma gráfica) _____

Líneas de tiempo (Son representaciones gráficas que permiten organizar y visualizar eventos dentro de un continuo temporal) Para conocimientos históricos. _____

Aprendizaje basado en problemas (ABP) Organiza la propuesta de enseñanza y aprendizaje alrededor de problemas holísticos y relevantes. Implica que los estudiantes sean los protagonistas de las situaciones problemáticas planteadas; constituye un entorno pedagógico en el que los estudiantes realizan una fuerte cantidad de actividad cognitiva (fomento de habilidades cognitivas complejas de solución de problemas y toma de decisiones) y heurística colaborativa y en la que los docentes guían y apoyan en su proceso de exploración/indagación. (se utiliza como método de enseñanza a nivel de los modelos constructivismo se puede usar como técnica) _____

Aprendizaje basado en el análisis y discusión de casos (ABAC). Consiste en el planteamiento de un caso a los estudiantes, el cual es analizado y discutido en pequeño y luego en el grupo-clase, y en la que el proceso didáctico consiste en promover el estudio en profundidad basado en el aprendizaje dialógico y argumentativo (Boehrer, 2002). _____

Aprendizaje mediante proyectos (AMP) Es una propuesta de enseñanza situada (Díaz Barriga, 2006). Es una actividad propositiva que los estudiantes realizan, para su logro, supone cierta libertad de acción dentro de los marcos curriculares en que se trabaja, se orienta a una actividad o producto concreto, es valioso como experiencia pedagógica porque permite el desarrollo o la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes (competencias) determinadas, que pertenecen a los programas específicos donde se inserta la experiencia o que son de carácter curricular transversal.

Estrategias y diseño de textos académicos:

Señalizaciones. Son claves o avisos estratégicos que se pueden emplear dentro de un texto para facilitar la adquisición y organización de contenidos. _____

Preguntas intercaladas (PI). Son aquellas que se plantean al estudiante a lo largo del texto o material de enseñanza y su intención es facilitar su aprendizaje. _____

Resúmenes. Es una versión breve de un texto en el que se enfatizan los puntos más importantes de su contenido semántico. _____

Ilustraciones. (Fotografías, dibujos, pinturas). Constituyen la información gráfica empleada en textos, software, clases presenciales. _____

Otras. _____

Dimensión: aplicación de Estrategias de enseñanza.

Jara Martínez, Marcos. Armenta Rosas María de la Concepción., Bibiano García Redy. Metodología y Taller de investigación. Estado de México. Editorial Esfinge. 2007.

Tovar González, Rafael Manuel, Serna Alcántara Gonzalo. 322 Estrategias para educar por competencias. México. Editorial Trillas. 2010.

TABLAS

TABLA 1 VACIADO DE LAS ENTREVISTAS

PREGUNTA 1 FASES O PROCESO DE LA CLASE

PROFESOR	MATERIA	INICIO	DESARROLLO	CIERRE
PROFESOR 1		Les aplicó un examen	Preguntas dirigidas y va relacionando conceptos anteriores con los nuevos.	Realiza un breve resumen del tema.
PROFESOR 2	Personal 2	Da los Buenos Días. Revisa las copias que lleven los estudiantes. Pasa lista.	Hacen un ejercicio y el profesor realiza y pregunta si tienen dudas. Realizan una gráfica conjunta. El estudiante aporta y el profesor lo ubica en la realidad.	Cierra el ejercicio y entra a otro tema.
PROFESOR 3	Plan de Negocios	Lectura de una revista que la tienen que leer en equipo para que tengan las bases del trabajo que se les va a explicar	Presenta información a través del cañón. Traen avances y les da consultoría.	Finaliza la consultoría con cada equipo. Todos trajeron avances.
PROFESOR 4	Entorno Administrativo	Saludo e informa que van a pasar los equipos a exponer	Lectura y ejercicios de comunicación	Conclusión del ejercicio y pasa lista.
PROFESOR 5	Seminario tesis	Plantea objetivos: comprender, identificar y aprender uso TIC's y diagramas	Resuelve dudas, hace preguntas, lleva lecturas preparadas, pide mapa conceptual, recapitula conceptos anteriores y formula preguntas motivadoras.	
PROFESOR 6	desarrollo organizacional	Exposición del estudiante	Intervención del profesor respecto de las aclaraciones. Hace preguntas motivadoras	
PROFESOR 7	Metodología de la Investigación	Indicaciones para actividad de la siguiente semana y asesoría para dudas, el estudiante tiene el material de diapositivas proporcionadas por el profesor.	Genera preguntas a los estudiantes, explica ejemplos, aplica una dinámica grupal explicándoles y haciéndolos participes.	
PROFESOR 8	Gestión del	Recapitulación del	Los alumnos explicaron un	

	talento humano	tema anterior mediante preguntas a los estudiantes y explicación de dudas.	tema ya visto, la profesora explica y continúa haciendo preguntas al alumnos y estableciendo analogías, luego la lectura por parte del estudiante del siguiente tema y explicación de los ejemplos con aclaraciones en el pizarrón.	
--	----------------	--	---	--

PREGUNTA 2 CLIMA EN CLASE

PROFESOR	MATERIA	PARTICIPATIVO	CORDIAL
PROFESOR 1		Cordial y participativo, estimula a que los estudiantes participen	Cordial y participativo, estimula a que los estudiantes participen
PROFESOR 2	Personal 2	Cordial y de mucho respeto	Cordial y de mucho respeto
PROFESOR 3	Plan de Negocios	Cordial y respetuoso	Cordial y respetuoso
PROFESOR 4	Entorno Administrativo	Cordial, respetuoso y estimulante	Cordial, respetuoso y estimulante
PROFESOR 5	Seminario tesis	Motiva a los estudiantes para que colaboren en clase.	Es respetuosa al dirigirse a los estudiantes para solicitar tareas y exposiciones.
PROFESOR 6	desarrollo organizacional	Motiva a los estudiantes para que colaboren en clase.	Es respetuosa al dirigirse a los estudiante para solicitar tareas y exposiciones.
PROFESOR 7	Metodología de la Investigación	Motiva a los estudiantes para que colaboren en clase.	
PROFESOR 8	Gestión del talento humano	Motiva a los estudiantes para que colaboren en clase.	Es respetuosa al dirigirse a los estudiantes para solicitar tareas y exposiciones.

PREGUNTA 3 AMBIENTE EN CLASE

PROFESOR	MATERIA	CONTROLADA	AGRADABLE	MOTIVANTE
PROFESOR 1		Se siente un poco de descontrol, se comienzan a indisciplinar los estudiantes	Es agradable	Es motivante
PROFESOR 2	Personal 2	CONTROLADA Se siente un ambiente de disciplina muy	Es agradable	Es motivante

		estricta. Dejó afuera a 3 estudiantes por no traer material		
PROFESOR 3	Plan de Negocios	El docente sabe manejar sus emociones en el aula	Es agradable	Es motivante
PROFESOR 4	Entorno Administrativo	Es controlada, pero a su vez el ambiente se siente muy relajado	Es agradable	Es motivante
PROFESOR 5	Seminario tesis	El docente sabe manejar sus emociones en el aula	Hace bromas, para romper la tensión y genera un ambiente de aprendizaje.	El docente propone que la materia es importante por lo que representa en la carrera, cuyo objetivo es terminar una investigación.
PROFESOR 6	desarrollo organizacional	CONTROLADA El docente sabe manejar sus emociones en el aula	Es agradable	Es motivante
PROFESOR 7	Metodología de la Investigación	El docente sabe manejar sus emociones en el aula	Es agradable	Es motivante
PROFESOR 8	Gestión del talento humano	El docente sabe manejar sus emociones en el aula.	Es agradable	Es motivante

PREGUNTA 4 COMPETENCIAS

PROFESOR	MAT.	CONOCIMIENTOS	HABILIDAD	ACTITUD	VALOR
PROFESOR 1		Teoría y conceptos con preguntas dirigidas y detonadoras	No se ve	No se ve	Ética.
PROFESOR 2	Personal 2		Ejercicio anterior. Hace un ejercicio sobre competencias		Ética en las organizaciones y respeto (da un ejemplo de cómo los administradores se sienten frustrados ante tal situación)
PROFESOR 3	Plan de Negocios	A través de una lectura	A través de la consultoría y los ejercicios y avances	No se logró ver	No se logró ver.

			previos		
PROFESOR 4	Entorno Administrativo	A través de una historia	Ejercicio y preguntas sobre la historia	Analogías	Analogías
PROFESOR 5	Seminario tesis	Lectura	Comprensión de lectura	Positiva	Ética
PROFESOR 6	desarrollo organizacional	Preguntas generadoras	Técnica y exposición para la retroalimentación	Positiva	Promover la puesta en práctica para su ejercicio en las empresas
PROFESOR 7	Metodología de la Investigación	Teoría y conceptos	Ejercicios	Positiva	Ética
PROFESOR 8	Gestión del talento humano	Por repetición en voz alta, y la lectura reflexiva para la opinión.	Ejemplos cotidianos que da el docente y pide al estudiante que los interiorice y que digan la aplicación en lo teórico.	Positiva	Ética, respeto y compromiso.

PREGUNTA 5 PARADIGMA

PROFESOR	MAT.	CONDUCTIVISMO	CONGNOSCITIVISMO	CONSTRUCTIVISMO	ENFOQUE COMPETENCIAS
PROFESOR 1		Estimula con ejemplos y espera una respuesta del estudiante	Se apega mucho a lo teórico de acuerdo a las bases administrativas		
PROFESOR 2	Personal 2			Construyen el conocimiento para que aprendan el	Se apega a desarrollar las habilidades al construir una gráfica e

				punto de equilibrio. Entre todo el grupo lo construyen	interpretarla
PROFESOR 3	Plan de Negocios			Construyen el conocimiento a través de la consultoría	
PROFESOR 4	Entorno Administrativo		Realizan un ejercicio de comunicación basada en teorías.		
PROFESOR 5	Seminario tesis			El docente propone las actividades y permite que el estudiante al participar descubra el conocimiento	
PROFESOR 6	desarrollo organizacional		Se apega mucho a lo teórico de acuerdo a las bases administrativas	El docente propone las actividades y permite que el estudiante al participar descubra el conocimiento	
PROFESOR 7	Metodología de la Investigación	Estímulo y respuesta	Se apega mucho a lo teórico de acuerdo a las bases administrativas		
PROFESOR 8	Gestión del talento humano		Se apega mucho a lo teórico de acuerdo a las bases administrativas	El docente propone las actividades y permite que el estudiante al participar descubra el conocimiento	

PREGUNTA 6 INSTRUCCIONES, SECUENCIA DIDACTICA Y EVALUACION DE RESULTADOS

PROFESOR	MATERIA	INSTRUCCIO-NES	SECUEN. DIDACTICA	EVALUACION DE RESULTADOS
PROFESOR 1		De manera oral y por escrito		
PROFESOR 2	Personal 2	INSTRUCCIONES De manera oral y por escrito		
PROFESOR 3	Plan de negocios	INSTRUCCIONES De manera oral		
PROFESOR 4	Entorno Administrativo	INSTRUCCIONES De manera oral		
PROFESOR 5	Seminario tesis		Actividades de apertura (despertar en el estudiante el interés y participación). Actividades de desarrollo (propician el aprendizaje significativo de los contenidos intelectuales, procedimentales y actitudinales.	
PROFESOR 6	desarrollo organizacional	INSTRUCCIONES De manera oral		
PROFESOR 7	Metodología de la Investigación	INSTRUCCIONES De manera oral		
PROFESOR 8	Gestión del talento humano	INSTRUCCIONES De manera oral		

PREGUNTA 7 ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA

PROFESOR	MATERIA	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA
PROFESOR 1		Discusiones guiadas, analogías, el discurso del docente, preguntas intercalas. resúmenes con Power Point
PROFESOR 2	Personal 2	Actividad focal introductoria Discusiones guiadas, actividad generadora de

		información previa, analogías, el discurso del docente, organizadores de clasificación, preguntas intercalas e ilustraciones (tablas para llenar el ejercicio) resúmenes con ppt.
PROFESOR 3	Plan de negocios	El discurso del docente, resúmenes con ppt. Aprendizaje mediante proyectos (AMP). Lectura generadora.
PROFESOR 4	Entorno Administrativo	Discusiones guiadas, actividad generadora de información previa, analogías, el discurso del docente, preguntas intercalas, resúmenes con ppt, exposiciones de los estudiantes y lectura con preguntas.
PROFESOR 5	Seminario tesis	Actividad focal introductoria. Actividad generadora de información previa. El discurso del docente. Mapas conceptuales. Resúmenes.
PROFESOR 6	desarrollo organizacional	Discusiones guiadas, actividad generadora de información previa, el discurso del docente, Aprendizaje basado en el análisis y discusión de casos (ABAC)
PROFESOR 7	Metodología de la Investigación	Discusiones guiadas, el discurso del docente, ilustraciones como fotografías, dibujos y gráficos como la línea del tiempo.
PROFESOR 8	Gestión del talento humano	Actividad focal introductoria, discusiones guiadas, actividad generadora de información previa, analogías, el discurso del docente, resúmenes con ppt.

PREGUNTA 8 EVALUACION EN LA APLICACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS

PROFESOR	MATERIA	ESTRATEGIA
PROFESOR 1		Por preguntas a los estudiantes y el llenado de las hojas de cálculo.
PROFESOR 2	Personal 2	A través de un reporte por escrito que entreguen los estudiantes, el cual consiste en su proyecto de investigación.
PROFESOR 3	Plan de negocios	Otros: Reporte con juicio valorativo, consultoría y avances para la consultoría.
PROFESOR 4	Entorno Administrativo	Por preguntas a los estudiantes y entrega de la lectura.
PROFESOR 5	Seminario tesis	No contestó
PROFESOR 6	desarrollo organizacional	A través de un reporte por escrito que entreguen los estudiantes, el cual consiste en un diagnóstico empresarial.
PROFESOR 7	Metodología de la Investigación	A través de un reporte por escrito que entreguen los estudiantes, el cual consiste en su proyecto de investigación.
PROFESOR 8	Gestión del talento humano	Preguntando a los estudiantes de manera oral.

OBSERVACIONES GENERALES

PROFESOR	MATERIA	OBSERVACIONES
PROFESOR 1		La clase se siente muy dinámica, pregunta y responden de manera muy rápida y todo lo esquematiza en el pizarrón. Le molesta el ruido que se genera en el salón por parte de los estudiantes pero no les dice nada. Utiliza muchas preguntas dirigidas. No da mucho tiempo para que los estudiantes realicen lecturas y preguntas.
PROFESOR 2	Personal 2	Lanza preguntas. Ubica contextos de la realidad. El estudiante lo compara con lo que hace el maestro. Ya tienen conocimientos previos y el profesor los utiliza para explicar lo actual. Pregunta mucho si tienen dudas. Utiliza el pizarrón. Si los estudiantes no utilizan el material lo saca del salón. Al final presenta y les pide un portafolio de evidencias. Les comunica que se realizarán evaluaciones para el próximo lunes, para lo cual tienen que llevar saco y corbata y los mujeres de vestido o falda. Los pone de pie si no contestan bien y tienen que decir algo no repetido para sentarse. Maneja copias y menciona unos videos que vieron con anterioridad. Aunque los estudiantes trabajan en clase se siente el ambiente un poco tenso porque el profesor está chequeando si van avanzando o no y porque de repente entra a la sesión de preguntas y porque saben que si no traen

		el material y no están trabajando los saca el maestro.
PROFESOR 3	Plan de negocios	Utiliza cañón, donde utiliza muchos cuadros para explicar. Piensan ir de visita a una incubadora. La presentación que les pasó comenta que la tienen en Blackboard. Comunica muchos avisos como los siguientes: Los invita a una conferencia, y tienen que hacer un reporte con juicio valorativo. Trabaja con avances del área financiera y llenan en clase la herramienta financiera. Van a tiempo y les recomienda que no se detengan. Invita a los estudiantes para que realicen la evaluación docente, ya que es una retroalimentación importante. La clase es muy práctica. Pasa lista. En la consultoría les hace preguntas. Un trabajo interdisciplinario, les pregunta a cada miembro por ejemplo al de instituciones sobre gastronomía para analizar a otro equipo. Los estudiantes casi no realizan preguntas.
PROFESOR 4	Entorno Administrativo	El ambiente es muy relajado. Realizan muchas exposiciones y trabajan en equipo. Los estudiantes realizan preguntas si tienen dudas. Les comenta a los alumnos que la siguiente semana va a aplicar la metodología ABP, ya que ha tomado cursos al respecto, para que se preparen los estudiantes en equipos.
PROFESOR 5	Seminario tesis	Falta dar más ejemplos en sus contenidos de clase y modificar el lenguaje coloquial.
PROFESOR 6	desarrollo organizacional	El profesor trae a discusión temas de datos anteriores para lanzar preguntas generadoras que activen conocimientos previos y trata de exponer ejemplos de la vida cotidiana para poder aclarar dudas. Cuando el estudiante expone el profesor le pide que contesten la pregunta detonadora para concluir con su actividad. Luego el profesor pide reflexión para retroalimentación para hacer uso de diferentes herramientas y concluir con el diagnóstico que solicito desde un principio más el examen por escrito.
PROFESOR 7	Metodología de la Investigación	Analogías, dinámicas grupales, participación de los estudiantes y la aplicación en la investigación de su proyecto.
PROFESOR 8	Gestión del talento humano	Aplicación de los modelos en un diagnóstico empresarial de recursos humanos.