

Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla



Dirección de Innovación Educativa

Licenciatura en Trabajo Social

Título: Propuesta de taller “El Valor de La Verdad y Valentía”

Trabajo práctico que para obtener el Grado de Licenciatura en Trabajo Social

Presenta:

Jorge Ramírez Morales

Puebla, México.

Primavera 2020



**UPAEP – Secretaría General**

Dirección General de Apoyos Académicos

Dirección del Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación.

Biblioteca Central - **Karol Wojtyła**

**Tesis Digitales Restricciones de uso:**

**DERECHOS RESERVADOS ©**

**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de textos, imágenes, gráficas, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente de donde la obtuvo mencionando el autor o autores involucrados en el documento.

Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## **DEDICATORIA**

Este escrito es dedicado a mis amigos de la Policía Municipal en toda la ciudad de Tijuana Baja California y mis colegas de Anchored International Relief.

## **AGRADECIMIENTOS**

Quiero agradecer primeramente a Dios por la vida y oportunidades y mi esposa por todo el apoyo y comprensión lo cual me permitió ir y asistir la Delegación de San Antonio de los Buenos, además.

## RESUMEN

El Valor de la Verdad y Valentía diseñado para implementarse en un futuro cercano en la policía municipal de la Delegación de San Antonio de Los Buenos en Tijuana Baja California. El objetivo principal es para fortalecer los valores de ética en la institución antes mencionada. La propuesta de intervención educativa se conforma por un módulo de cuatro sesiones, cada sesión es de treinta a sesenta minutos. Se tiene estimado que participen un total de ciento siete oficiales incluyendo el comandante del distrito, tres subjefes y tres supervisores. Está diseñada para un futuro cercano con toda la intención a apoyar a los uniformados y al mismo tiempo ayudar a la comunidad.

## ABSTRACT

The Value of Truth and Courage designed to be implemented in the near future in the municipal police of the Delegation of San Antonio de Los Buenos in Tijuana, Baja California. The main objective is to strengthen the values of ethics in the aforementioned institution. The proposal for educational intervention consists of a module of four sessions, each session lasting thirty to sixty minutes. It is estimated that a total of one hundred and seven officers including the district commander, three deputy chiefs and three supervisors will participate. It is designed for the near future with every intention of supporting the uniformed and at the same time helping the community.

<b>RESUMEN</b>	<b>3</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>4</b>
<b>Capítulo 1</b>	<b>8</b>
<b>1.1 Descripción del contexto</b>	<b>8</b>
<b>1.2 Problema de investigación</b>	<b>9</b>
<b>1.3 Objetivo general</b>	<b>10</b>
<b>1.4 Justificación de la propuesta</b>	<b>10</b>
<b>Capítulo 2</b>	<b>11</b>
<b>2.1 Policía Municipal</b>	<b>11</b>
<b>2.2 Concepto de Ética policiaca</b>	<b>11</b>
<b>2.3 Inseguridad y Policía municipal</b>	<b>12</b>
<b>Capítulo 3</b>	<b>13</b>
<b>3.1 Descripción de la propuesta</b>	<b>13</b>
<b>3.2 Diseño del trabajo práctico</b>	<b>14</b>
<b>Capítulo 4</b>	<b>15</b>
<b>4.1 Resultados</b>	<b>15</b>
<b>4.2 Conclusiones</b>	<b>15</b>
<b>Referencias</b>	

## ÍNDICE DE FIGURAS

**Figura 1. Secretaria Seguridad Policía Municipal**

**pg. 8**

**ÍNDICE DE TABLAS**

**Tabla 1. Taller: El Valor de la Verdad y Valentía**

**pg. 15**

# Capítulo 1

## 1.1 Descripción del contexto

La Delegación de San Antonio de los Buenos está localizada en la ciudad de Tijuana Baja California en uno de los 9 distritos policíacos de la ciudad. El distrito cuenta con 107 oficiales incluyendo los comandantes y subjefes, tiene tres turnos los cuales trabajan 12 horas y descansan 24 horas. El área que cubren es mayormente residencial por lo tanto atiende mucha de la población. La labor de los oficiales es proteger al inocente y hacer justicia con quienes quebrantan la ley.

La jerarquía consiste en un comandante del distrito tres subcomandantes y tres supervisores, hay tres turnos uno por cada turno. El oficial de rango más bajo gana 7,700 pesos a la quincena y sube hasta 15,000 pesos dependiendo de los estudios que tienen y el tiempo en la corporación.” En cuanto a la escolaridad 5.3% no tiene la secundaria y 15.6% si la completo; 18.4% no tiene la preparatoria y 35.8% si la tiene; solo 25% de los oficiales cuenta con estudios superiores” (Sanchez, 2017, p.01).



**Figura 1** Secretaria Seguridad Policía Municipal

**Fuente:** Carrion, A. d. (3 de Abril de 2017). Policia Municipal de Tijuana Buscan Incorporar nuevos elementos. Tijuana, Baja California, Mexico.

## **1.2 Problema de investigación**

Existe una creciente preocupación sobre la seguridad pública a nivel nacional y local. Según la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública dice;

“En el principio de 2017 64% de la población mexicana siente inseguridad, 81% dice que cajas automáticas en la calle son los más peligrosos junto con 68.1% que las calles en general son peligrosas. Además, la encuesta ENVIPE dice que 51.2% de la ciudadanía confía en la policía municipal, sin embargo, 68.1% cree que son corruptos.” (ENEGI, 2017, pg.27)

Estos números son escalofriantes, casi siete personas de diez creen que las calles no son un lugar para andar, estas mismas calles en una época eran consideradas un lugar de aventura y juego y ahora el mismo ciudadano tiene miedo de ellas y cree que la corrupción se ha infiltrado y dañado a los servidores públicos los cuales son pagados para protegerlos.

En la ciudad de Tijuana existe un problema con la falta de ética en el organismo de la Secretaría de Seguridad Policía Municipal. Una de las causas principales es el deficiente entrenamiento. De no resolverse este problema se considera que las consecuencias negativas que puede derivar son a corto plazo la falta confianza de la población para sentirse protegidos por ellos; a mediano plazo, los elementos policiacos pueden involucrarse en prácticas corruptas de mayor alcance y; a largo plazo, su vida y la vida de sus familiares puede correr riesgo.

## **1.3 Pregunta de Investigación**

La pregunta clave de este proyecto se orienta en ¿cómo contribuir a fomentar la ética el desempeño de los oficiales del cuerpo policiaco de la Secretaría de Seguridad Policía Municipal, en la Delegación de San Antonio de los Buenos de la ciudad de Tijuana Baja California?

#### **1.4 Objetivos General:**

Este trabajo tiene como objetivo proponer la implementación de un Taller de Ética dirigido a los oficiales del cuerpo policiaco de la Secretaría de Seguridad Policía Municipal en la Delegación de San Antonio de los Buenos de la ciudad de Tijuana Baja California, para crear conciencia de la importancia de este valor en su labor.

#### **Específicos:**

1. **Identificar** oficiales que desconocen que es la Ética-
2. **Diseñar** un taller sobre Ética para los oficiales del cuerpo policiaco.
3. **Implementar** El Taller diseñado en la Delegación de San Antonio de los Buenos.
4. **Evaluar** la propuesta implementada en la Secretaría de Seguridad Policía Municipal de Tijuana.

#### **1.5 Justificación de la propuesta**

Este estudio se intenta crear conciencia en los oficiales del cuerpo policiaco de la Secretaría de Seguridad Policía Municipal en la Delegación de San Antonio de los Buenos de la ciudad de

Tijuana Baja California, sobre la vivencia de la Ética en su oficio. Los beneficiarios de este proyecto sería los oficiales, sus familias y los ciudadanos los cuales están comprometidos a proteger. La esperanza es contribuir en alguna medida en la formación de oficiales íntegros, además de fomentar confianza y respeto entre ellos y la ciudadanía generando un modelo de taller que pueda ser duplicado en otras delegaciones de la ciudad.

## **Capítulo 2**

### **2.1 Policía Municipal**

La palabra policía viene de la palabra griego Politeia que significa "ciudadanía, administración, política civil." Las primeras muestras del uso de Politeia regresan al siglo 5 a.C. cuando magistrados utilizaron 300 esclavos escitas en la ciudad de Atenas para reforzar la ley y control de la ciudadanía. (Tsolakidou, 2013) En la era moderna la función de la policía no ha cambiado mucho:

La policía es una fuerza estatal que se encarga de mantener el orden público y garantizar la seguridad de los ciudadanos de acuerdo a las órdenes de las autoridades políticas. Con mayúscula inicial (Policía), el término se refiere a un determinado cuerpo policial mientras que, cuando comienza con minúscula (policía), hace referencia a un miembro de dicho cuerpo o a la fuerza en general. (Gardey, 2013)

Solamente por vocación oficiales perseveran en su puesto y para la incorporación al organismo debes tener ciertas características como el amor por el prójimo y justicia, además de pasar pruebas físicas y teóricas según la corporación en donde se solicita.

### **2.2 Concepto de Ética policiaca**

Existen reglas e instrucciones sobre cuál debe ser la conducta de un oficial, sin embargo, por alguna u otra razón, muchos no lo llevan a cabo. Franks, (2009) afirma que expertos de la comunidad de seguridad enfatizan la importancia del entrenamiento de ética en los organismos policíacos, además de reforzar la misión de la institución, seguir procedimientos, y capacitar a los oficiales para solucionar problemas morales los cuales enfrentan en su labor cotidiana. David, (2003) dice lo siguiente:

En El Libro de Ética Nicomachea, Aristóteles creía que una persona aprende con ejemplos de maestros con experiencia. Aristóteles dijo: "Por lo tanto, debemos prestar atención a los dichos y opiniones no demostrados de personas mayores y experimentadas o de personas de sabiduría práctica, no menos que a las demostraciones; porque la experiencia les ha dado un ojo que ven bien". (p.19)

Por lo tanto, es importante notar que todo ser humano es capaz de aprender y mejorar como en este caso con la policía municipal en el ámbito de la ética.

### **2.3 Inseguridad y Policía municipal**

La inseguridad es un gran problema en la sociedad. Los oficiales no solo enfrentan la delincuencia sino también una variedad de tentaciones y corrupción. Roel, en la revista Forbes, destaca la relación entre la inseguridad y el hecho de que el crimen organizado siempre ha trabajado con la autoridad. "Si sólo se dedican al robo de auto, no hay necesidad de violencia, pero sí su misión es la droga, usan con efectividad el viejo argumento de plata o plomo" (Roel, 2015). Por lo tanto, la necesidad de fortalecer a nuestros servidores públicos internamente para en lo posible evadir u superar esta tentación. La labor de la policía municipal es muy importante porque hacen las cosas que la policía estatal y federal no tienen el tiempo para hacer por ejemplo normalmente atienden llamadas de violencia doméstica o alcoholismo y drogadicciones. Reyes (2017) Afirma: "La referencia a las detenciones se deriva del uso de la fuerza. Nuevamente, la mayoría de las detenciones se vinculan al alcohol, las drogas y la violencia intrafamiliar" (pg.155).

Ellos hacen las cosas que quitan la tranquilidad de la comunidad, ósea nadie quiere ver el borrachito dormido en el patio de su casa o escuchar el vecino pegar a su esposa, Además de estos delitos atienden delitos de mayor gravedad como homicidio, en conclusión, si quiérenos incrementar la seguridad debemos considerar como podemos apoyar los.

## **Capítulo 3**

### **3.1 Descripción del Proyecto**

El taller puesto de Ética “El Valor de la Verdad y Valentía,” será presencial y estaría dirigido a la policía municipal de la delegación de San Antonio de los Buenos. Se espera participen en este todos los oficiales, comandantes y subjefes de la delegación. Quedará a nivel de propuesta para ponerse en práctica en un futuro cercano, con 4 sesiones de entre 30 minutos y 60 minutos, que comprenden un módulo en total.

La secuencia didáctica-se especifica en la Tabla: 1.

**Tabla 1:**  
**Taller: El Valor de la Verdad y Valentía**

Sesión	Contenido	Objetivo	Actividad	Objetos de Aprendizaje	Tiempo	Producto	Evaluación
1.	Introducción	Reforzar la libertad de expresión sin prejuicio y trabajar en equipo.	Dar la introducción al taller y llegar a un acuerdo sobre las normas y expectativas para el taller.  Aplicar 2 juegos de trabajo en equipo.	Juego 1: Tape cartulina, marcador; Juego 2: Periódico, pizarrón, marcadores	60 minutos	Interacción y Unidad	Observación de interacciones
2	Proyecto: Heroico	Conocer el ejemplo de un compañero que entregó todo para la justicia y patria.	Leer el reporte del Oficial que arrestó a Joaquín Guzmán.  Contestar un Cuestionario.	Copias del reporte, plumas y cuestionario.	30-45 minutos	Estimulación emocional	Cuestionario
3.	Proyecto: "Haz Lo Correcto"	Tener la oportunidad de auto reflejar y hacer conexiones personales.	Proyectar una presentación sobre la ética.  Observar miniescena de American Gánster.  Contestar un cuestionario conectando la miniescena con el tema presentado.	<a href="https://youtu.be/H38XiM2EOnQ">https://youtu.be/H38XiM2EOnQ</a> Cuestionario anónimo	30 minutos	Inducir reflexión	Cuestionario
4	Proyecto; Juramento de Honor	Reforzar el Juramento que hicieron cuando salieron de la academia.	Rellenar la copia del juramento de honor realizado al inicio de su labor como policías.  Definir palabras de Juramento de Honor.  Formular su propio juramento de honor.	Copias de las oraciones para rellenar, definiciones y plumas	40 minutos	Provocar compromiso	Redacción de su propio juramento de honor.

Nota. Fuente:

Federal, P. (05 de Noviembre de 2018). *El tiburón*. Obtenido de gob.mx: <https://www.gob.mx>

Kardaz, D. F. (2008). *Law Enforcement Codes of Ethics as Training Tools*. Obtenido de Kardaz.org: <https://www.kardasz.org>

## Capítulo 4

### 4.1 Resultados

Entre los resultados obtenidos del diseño del taller “El Valor de la Verdad y Valentía,” para implementarse en un futuro cercano con la policía municipal en la Delegación de San Antonio de los Buenos, se encontró que:

Positivos:

- Los oficiales tendrán la oportunidad de auto examinarse y evaluar su conducta anterior.
- Podrán reconsiderar sus valores de ética y construir nuevas para después implementarlos al ámbito laboral y a la vida personal.
- Contarán con la seguridad de que no habrá consecuencias como penalizaciones por su participación en el taller.

Negativos:

- Probablemente los oficiales muestren falta de interés para mejorar como profesionales.
- El taller no cumpla su objetivo debido a la cultura policiaca, “machista.”
- Por falta de elementos patrullando la ciudad, la corporación limite el tiempo para su capacitación.

### 4.2 Conclusiones

Entre las conclusiones más significativas derivadas de los resultados, se consideran:

Positivas:

- Oficiales pueden mejorar su conducta por medio de cursos y talleres continuos.
- Policías con buenos valores de ética son buenos oficiales.

- Debido a que los agentes no temen las consecuencias punitivas causadas por la información compartida durante el taller, es más probable que participen de manera abierta y genuina, causando así un resultado más positivo en el impacto del taller en sus vidas profesionales y personales.

Negativas:

- La falta de interés en el mejoramiento de sí mismos podría causar que no participen plenamente en el taller o que produzcan resultados menos efectivos.
- La cultura machista hará que los oficiales no compartan durante el taller, lo que implica que lo más probable es que no se aborden los problemas al fondo.
- Es posible que muchos oficiales no podrán asistir a todas las sesiones del taller debido a los conflictos con sus horarios del trabajo y, por lo tanto, se perderán puntos importantes del taller.

## Bibliografía

- Carrion, A. d. (3 de Abril de 2017). Policia Municipal de Tijuana Buscan Incorporar nuevos elementos. Tijuana, Baja California, Mexico.
- David, W. R. (6 de Junio de 2003). *Aristotle's Nicomachean Ethics*. Clarendon Press. Obtenido de Translation of Aristotle's Nicomachean Ethics:  
<http://nothingistic.org/library/aristotle/nicomachean/nicomachean19.html>
- ENEGI. (26 de Septiembre de 2017). *Percepcion del Desempeno- Corrupcion*. Mexico, Baja California: Encuesta Nacional de Victimizacion y Percepcion sobre Seguridad Publica. Obtenido de Instituto Nacional de Estadistica y Geografia: <http://www.beta.inegi.org.mx>
- Federal, P. (05 de Noviembre de 2018). *El tiburón*. Obtenido de gob.mx: <https://www.gob.mx>
- Franks, H. W.-N. (2009). Ethics Training in Law Enforcement Agencies. *Public Integrity*, vol. 12; no.1; pg39-50.
- García, L. R. (10 de Junio de 2018). *Unidad de Relaciones Publicase*. Obtenido de Secretaría de Seguridad Pública Municipal: <http://www.policia.tijuana.gob.mx>
- Gardey, J. P. (2013). *Definición de policía*. Obtenido de Definicion.de:  
<https://definicion.de/policia>
- Kardaz, D. F. (2008). *Law Enforcement Codes of Ethics as Training Tools*. Obtenido de Kardaz.org: <https://www.kardasz.org>
- Kenedy, J. F. (20 de Enero de 1961). *"Ask not what your country can do for you..."*. Obtenido de John F. Kennedy Presidential Museum: <https://jfklibrary.org>
- Reglamento Interno de la Direccion de Policia y Transito del Municipio de Tijuana, B.C.* (19 de Dic de 2002). Obtenido de Reglamentacion Municipal: <http://www.ordenjuridico.gob.mx>
- Reyes, G. F. (1 de Enero de 2017). El rol del policía municipal en México Trabajo social y mediación de conflictos. *Gestión y Política Pública*.
- Roel, S. (03 de Agosto de 2015). *¿Cuáles son las causas de la violencia en México?* Obtenido de Forbes Mexico: <https://www.forbes.com.mx>
- Sanchez, G. (15 de Marzo de 2017). *Sufre Tijuana rezago de 50% en policías*. Obtenido de Frontera: <http://www.frontera.info>

Tsolakidou, S. (30 de Mayo de 2013). *The Police in Ancient Greece*. Obtenido de Greek

Reporter: <https://greece.greekreporter.com>

Unversal, E. (24 de Junio de 2018). *NACIONAL*. Obtenido de Frontera: <http://www.frontera.info>