



Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla  
Vicerrectoría de investigación y posgrados  
Decanato de Posgrados en Artes y Humanidades

## **Maestría en Pedagogía**

### ESTRATEGIAS EN LA TUTORÍA DE LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

Para obtener el Grado de Maestro en Pedagogía:

Presentan:

Pérez Zayas Adher Alejandro

Asesor:

Maestra Rosa María Morán Muñoz

Puebla, México.

Mes Octubre 2018



**UPAEP – Secretaría General**

Dirección General de Apoyos Académicos

Dirección del Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación.

Biblioteca Central - **Karol Wojtyła**

**Tesis Digitales Restricciones de uso:**

**DERECHOS RESERVADOS ©**

**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de textos, imágenes, gráficas, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente de donde la obtuvo mencionando el autor o autores involucrados en el documento.

Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## **RESUMEN**

La tutoría en la educación media superior está tomando auge como una manera de atender las necesidades que se detectan en los jóvenes que cursan ese nivel. Uno de sus objetivos es poder ayudar a los alumnos a evitar la deserción del sistema educativo.

La presente investigación presenta una propuesta de capacitación a las tutoras académicas de los temas que implican el mejorar su práctica educativa y que ayude a propiciar la implementación de las mejores estrategias para darles acompañamiento a los alumnos a su cargo y para incidir en un mejor rendimiento así como en disminuir la deserción.

Este acercamiento se realizó mediante la metodología de investigación-acción. Donde participaron dos tutoras académicas que atienden los tres niveles del grado escolar en un Colegio particular de la ciudad de Puebla. Así como alumnos con más de tres materias reprobadas en dos periodos evaluativos.

Una de las dificultades a las que se enfrentan las tutoras académicas es darle tanto alumnos como docentes de manera intencionada estrategias de enseñanza y aprendizaje, que ayuden a formar hábitos de estudio y a planificar el proceso de enseñanza aprendizaje. De igual manera a poder involucra a los padres de familia en la educación de los jóvenes.

## **ABSTRAC**

Tutoring in upper secondary education is taking a boom as a way to meet the needs that are detected in young people who attend that level. One of its objectives is to be able to help the students to avoid the desertion of the educational system.

The present research presents a proposal of training to the academic tutors of the subjects that imply to improve their educative practice and that help to propitar the implementation of the best strategies to give them support to the students to his charge and to influence in a better performance as in decreasing the desertion.

This approach was made through the action research methodology. Where participated two academic tutors who attend the three levels of the school grade in a private school in the city of Puebla. As well as students with more than three failed subjects in two evaluation periods.

One of the difficulties faced by academic tutors is to give both students and teachers intentionally teaching and learning strategies, which help to form study habits and to plan the teaching-learning process. In the same way to involve parents in the education of young people.

## INDICE GENERAL

RESUMEN

ABSTRAC

INTRODUCCIÓN

Descripción de la situación didáctica a transformar	1
1.1 Situación didáctica a transformar	2
1.2 Elección de la situación educativa a transformar	2
1.3 Análisis de la situación educativa con base en nuestras experiencias e interpretaciones	2
1.4 Nuevo contacto con la realidad	5
1.5 Análisis Categórico	5
1.6 Nuevas explicaciones de la situación educativa a transformar	6
Marco Conceptual	9
2.1 Tutoría	9
2.1.1 Fundamentos teóricos de la tutoría	10
2.1.2 Rendimiento académico	12
2.2 La educación media superior	14
2.2.1 Desempeño escolar	16
2.2.2 El estado emocional de los adolescentes ante el reto académico	17
2.2.3 Hábitos de estudio	18
2.2.4 ¿Cómo se forman los hábitos de estudio?	20
2.2.5 Como formar en los estudiantes buenos hábitos de estudios	20
2.3 Estrategias	21
2.3.1 Estrategias de enseñanza	22
2.3.2 Clasificación de estrategias de aprendizaje	25

Propuesta de Intervención	
Presentación	29
Justificación	29
Diseño de la Propuesta	30
Análisis de resultados	37
Descripción de la propuesta en práctica	37
Observaciones de acciones emprendidas	39
Recuperación y reapertura del proceso	40
Referencias	42
Anexos	48
Bitácoras	82

## **INTRODUCCIÓN**

Uno de los grandes males que tiene la educación media superior es la de ser un filtro para los alumnos que no los deja llegar a completar sus estudios en el nivel. Más que convertirse en una plataforma para poder llegar a la educación superior.

En muchas ocasiones la educación superior y media superior se convierten en herramientas de movilidad social, que permite a los chicos poder cumplir varios objetivos que se unen en la obtención de la constancia de educación superior.

Por un lado está la aspiración de los padres de familia en verlos convertirse en profesionistas reconocidos en un campo del saber científico y el reconocimiento social que esto lleva consigo. Si a esto le agregamos la historia familiar donde pertenecen a un gremio similar, es decir, cuando los familiares son médicos o docentes. Las aspiraciones se potencializan. Por otro lado el bienestar económico que esto pueda representar para él así como el desarrollo de su familia. Conforman un universo complejo lleno de tensiones.

Otro elemento que juega su papel es la influencia que tienen los medios electrónicos que cada vez tiene mayor trascendencia en su vida diaria. Aunque generalmente como un distractor de las actividades académicas, con grandes periodos de tiempo dedicados al ocio y al juego.

Es decir que la obtención de un certificado de educación media superior, no es solo un tema de desarrollo social que afecta a los indicadores macro económicos. Es también un tema donde convergen las aspiraciones familiares y sentimientos de los jóvenes en proceso de formación. Que afecta sus decisiones y la forma en cómo ven el mundo.

Es necesario reconocer que la escuela tiene la responsabilidad ética de proveer en los alumnos las competencias necesarias para poder superarse cada día. Lo cual incluye el poder obtener de la mejor manera su certificado de educación media superior. Superando las dificultades que no le permiten en ese momento poder llegar a su objetivo.

## **DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN EDUCATIVA A TRANSFORMAR**

### **Elección de la situación que se desea transformar**

Dentro de la estructura del colegio donde laboro actualmente uno de los responsables directos de apoyar a los alumnos en sus problemas de bajo rendimiento es el tutor académico. Quien se encarga de coordinar a los docentes y darles acompañamiento a los alumnos de dos grados académicos diferentes, en especial aquellos que presentan bajo rendimiento académico.

El tutor académico desarrolla estrategias para ayudar a superar el bajo rendimiento que se da en cada una de las materias. Sin embargo no se tiene un resultado estadístico ni un seguimiento del impacto de las estrategias utilizadas por los tutores. Tampoco se ha generado la opción de poder preguntar con los alumnos ¿Cuáles son las estrategias que más les han funcionado a ellos, para poder mejorar las notas de las materias?, es decir, no se ha creado el ambiente de retroalimentación a los tutores para que puedan verificar y mejorar las estrategias empleadas en mejorar el rendimiento de los alumnos.

A partir de ello y realizando un ejercicio de autoevaluación me doy cuenta que los tutores académicos necesitan reflexionar sobre su práctica docente, por lo que necesito desarrollar una forma de poder darles los elementos y hacer la reflexión de sus acciones, así como generar estrategias efectivas, por lo que las dimensiones que voy a trabajar son la dimensión personal así como la institucional, en apoyo de los tutores que tienen como una de sus funciones más importantes y como parte de sus responsabilidades el sacar a los alumnos de la zona de riesgo.

Se entiende la zona de riesgo como a aquellos alumnos que presentan más de tres materias reprobadas en dos periodos de evaluación. Al tener dos periodos reprobados en una materia no es posible que la salven, ya que el periodo de evaluación consta de 3 periodos, los cuales se promedian para sacar una nota al final.

### **Pregunta de la situación educativa a transformar**

¿Qué estrategias puedo emplear con los tutores del nivel medio superior para fortalecer el apoyo que brindan a los alumnos con bajo rendimiento escolar?

### **Análisis de la situación educativa con base en nuestras experiencias e interpretaciones.**

Voy a realizar un acercamiento de la práctica docente de un colegio situado en la ciudad de Puebla dentro del Municipio de Puebla. De las tutoras del nivel de educación media superior.

Se encuentra ubicado en una zona de poca marginación económica. Ya que se encuentra en la zona céntrica de la ciudad. Los docentes provienen en su mayoría de la misma ciudad. En total son 26 docentes, de los cuales 13 son de género femenino y 3 de género masculino. Los docentes que se comparten con el nivel de educación básica (secundaria) son 3, de género femenino.

El nivel cuenta con dos tutoras académicas que fungen como las coordinadoras de las actividades administrativas y de supervisión académica de los docentes. Ellas tienen contacto directo con los padres de familia, poseen la información de los alumnos de los grupos que atienden. Y tienen el mando directo sobre los docentes y el prefecto del nivel de bachiller.

En relación con la población de alumnos, estos pertenecen al nivel de educación media superior, que oscila entre los 14 y 18 años de edad y que provienen de las colonias aledañas al centro de la ciudad. Es muy poco el porcentaje que se traslada de otros estados aledaños, como son Tlaxcala, Guerrero y Veracruz. Solo una alumna es de Estados Unidos de Norteamérica. El total de la población son 403 alumnos de los cuales 205 son hombres y 198 mujeres.

En los salones se tiene una población de 35 a 45 alumnos en promedio. Se tienen los tres grados que conforma la educación media superior.

Dentro del proceso de acompañamiento que se les proporciona a los alumnos y docentes para tener un mejor desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje muchas veces no se le da la oportunidad de poder retroalimentar a los tutores que serían sus jefes inmediatos. En relación a los formatos utilizados para precisar los procesos de Colegio. En primer lugar a los docentes se les solita de manera mensual el realizar una planeación bajo el modelo de competencias. Está planeación contiene varios elementos. Alineados con los elementos básicos. Como son:

- Competencia
- Materia
- Horizontes de búsqueda
- Situación Didáctica
- Conflicto Cognitivo
- Secuencia didácticas
- Bibliografía
- Referencias

Está planeación se entrega a un coordinador del área correspondiente, se encarga de revisar que el contenido sea el adecuado de acuerdo a los planes y programas de cada nivel, así como al rendimiento de cada grupo. Se hacen adecuaciones y recomendaciones sobre el contenido.

Posteriormente se entrega al departamento de tutoría. Quien se encarga de hacer revisiones en la parte pedagógica y de verificar la viabilidad institucional de las actividades propuestas. En esencia se encargan de darle el visto bueno a la planeación del docente.

Este formato se utiliza como guía de acción. No es una receta de cocina que se tiene que seguir a pie juntillas. Es más bien la estructura de las acciones en el aula. Posteriormente con esa información se tiene una hoja de verificación, la cual se utiliza para observar la clase y nuevamente hacer recomendaciones, pero ya sobre las acciones del docente.

Esto se repite en todas las materias. Durante todo el ciclo escolar. A los docentes que cumplen con este requisito se les otorga un porcentaje en su salario de manera mensual extra a su salario normal.

En ocasiones a los docentes se les hace complicado el poder entregar este formato de planeación. Cómo el instrumento es institucional, no se da oportunidad al docente de poder opinar sobre la utilidad del formato. Buscando que sea una parte que ayude a la formación docente en su quehacer diario.

Sería importante conocer cuál es el mejor tiempo para su entrega y los elementos que podrían aportar para tener un mejor concepto del proceso de planeación.

Por otro lado los tutores hacen un seguimiento de los alumnos que están en riesgo de reprobado materias. Se entiende a alumnos en riesgo a aquellas que han reprobados más de tres materias en dos periodos de evaluación, en el nivel de bachiller. En el caso de secundaria son aquellos alumnos que en dos bloques tengan reprobados más de tres materias.

Es importante hacer la comparación debido a que las oportunidades para regularizarse son diferentes para cada nivel.

A los alumnos de bachiller como a los de secundaria se les ofrecen estrategias para poder recuperar un mejor promedio de calificación. Entre las opciones que se les ofrecen están las siguientes:

- Asesorías: Son después de clases. Tienen que asistir de manera obligatoria los alumnos que reprueban más de 3 materias.
- Hojas de trabajo. Estas consisten en darle a los alumnos una hoja impresa donde de forma diaria se registra un sello de cada materia. Este sello lo da el profesor después de que termina la clase y donde se aprecia el trabajo que el alumno hace durante la clase.

- Talleres de matemáticas. Son clases que se dan después del horario de clases sobre temas básicos de matemáticas así como ejercitación.
- Hábitos: Tener los asuntos al corriente, entrega de trabajos de todas las materias, sin embargo esto es solo de palabra, no se les da un acompañamiento.

Esto acompañado por una entrevista con los padres de familia, donde se firman convenios en el colegio, con la finalidad que conjuntamente se pueda realizar las acciones propuestas. Sin embargo no se tiene un momento para poder retroalimentar a los propios tutores en relación a qué estrategia es la más adecuada en opinión de los alumnos.

### **Nuevo contacto con la realidad.**

Uno de los principales propósitos es encontrar cuales son las estrategias utilizadas por los tutores de la educación media superior para ayudar a los alumnos con bajo rendimiento académico en materias específicas. Para poder desarrollar más y mejores apoyos a los tutores y alumnos.

Dentro de lo que se espera encontrar por una parte es focalizar a los alumnos con problemas de bajo rendimiento de los diferentes grados y grupos a los que atienden los tutores académicos. Saber cuál es su percepción de las acciones emprendidas para apoyarlos en mejora de su rendimiento.

Dentro de los instrumentos que se utilizaran para un primer acercamiento están el análisis de las calificaciones reportadas a control escolar por los tutores y un cuestionario estructurado dirigido a los tutores y a los alumnos. Estos se envían por correo electrónico para que sean respondidos bajo el principio que es solo indagatorio y no representa ninguna evaluación.

El análisis de las calificaciones reportadas por los docentes de cada materia que pasa por los tutores y reportan a control escolar son el resultado de todos los criterios de evaluación de cada materia, dónde ya no representaran cambios sobre la nota final. Esto servirá para sacar una lista de los alumnos que presentan bajo rendimiento académico.

El cuestionario dirigido a los tutores busca identificar y focalizar las estrategias utilizadas para apoyar a los alumnos en riesgo. El que este dirigido a los alumnos busca por un lado saber cómo se sintieron con las estrategias utilizadas para ayudarlos y saber cómo abordarían desde su perspectiva los problemas de bajo rendimiento que presentan. Para categorizar el concepto se entenderá a los alumnos en situación de riesgo a aquellos que reprobren dos periodos evaluativos en un mismo semestre.

Dentro de las categorías que se utilizarán a partir de los instrumentos podemos mencionar las siguientes:

1. Encontrar las estrategias que utilizan los tutores para apoyar a los alumnos con bajo rendimiento académico que los ayude a mejorar
2. Hacer recomendaciones para mejorar las estrategias utilizadas por los tutores académicos
3. Conocer cuál es la perspectiva y sentimiento de los alumnos que tienen materias con bajo rendimiento académico
4. Saber cuáles son las materias con bajo rendimiento académico.

Cabe recalcar que las categorías propuestas pueden variar después de aplicados los cuestionarios, por esa lucha que existe siempre entre la realidad y la mirada del investigador.

### **Nuevas explicaciones de la situación educativa a transformar**

Se sacó una lista de 35 alumnos basados en las calificaciones del departamento de control escolar, que se encarga de enviar las calificaciones a la Secretaria de Educación Pública. De los tres diferentes grados académicos con materias reprobadas en dos evaluaciones, sin embargo solo se aplicaron 19 cuestionarios debido a que algunos de los alumnos ya habían sido dados de baja del colegio, otros tenían permiso para no asistir y algunos otros no asistieron por diversas razones.

### Análisis Categórico 1 Encontrar las estrategias que utilizan los tutores para apoyar a los alumnos con bajo rendimiento académico que los ayuda a mejorar

Los alumnos no reconocen cuales son las estrategias que aplica en específico el tutor para apoyarlo. La mayoría solo menciona que el tutor habla con él, lo motiva y le da más tiempo para poder entregar los trabajos que no entrega a tiempo. Se podría pensar que se podría trabajar en hábitos de estudio, sin embargo eso no es suficiente para poder apoyarlos para mejorar su rendimiento.

Solo uno menciona la hoja de seguimiento. Este es un instrumento dónde se registra el trabajo del alumno por materia. El instrumento consta de una cuadrícula con los días de la semana y espacios para cada materia, en ella el docente de cada clase otorga o niega una firma o sello dónde se registra si el alumno trabajo o no durante la clase u alguna otra observación del docente. Esta cuadrícula se presenta al final del día con el tutor para su verificación y reporte con los padres de familia del alumno.

La respuesta de los tutores es más específica, mencionan que las estrategias que utilizan son: Hablar con los padres de familia, mandar los a asesorías grupales, motivarlos, canalizarlos con la o el orientador, asesorías individuales.

Por otro lado me parece que ambos hacen referencia a mejorar la organización de su tiempo, para poder entregar a tiempo los trabajos que se le dejan. Por lo que explorar algunas recomendaciones de hábitos de estudio parece pertinente.

No se tiene una medición certera de cuáles son las mejores estrategias con los alumnos. No se han desarrollados los instrumentos, por lo que parece que “se hace lo que siempre se hace” no se ha tenido un momento de reflexión sobre lo que se viene haciendo para apoyarlos.

### Análisis Categórico 2 Hacer recomendaciones para mejorar las estrategias utilizadas por los tutores académicos

Desde la perspectiva de los alumno las recomendaciones que le harían al tutor es que no deje tanto trabajo y que los siga apoyando a los alumnos como hasta ahora. Parece que no tienen claro que son las estrategias que se utilizan para ayudarlo a mejorar sus calificaciones.

Una variable interesante es mencionan por los tutores son el ausentismo y la falta de apoyo en casa. Me parece que en esta parte el enfoque debe dar un giro, donde el tutor sea el que genera más y mejores escenarios para ayudar a los alumnos. Ya que como responsable de

los alumnos debe crear el andamiaje para su apoyo con los docentes, que no solo consista en darles tiempo extra para el cumplimiento de sus actividades atrasadas.

Si bien es cierto que se debe de promover que sean autónomas, no significa que la formación quede en segundo lugar, se tiene que hacer una combinación entre la formación y el apoyo.

#### Análisis Categórico 3 Conocer cuál es la perspectiva y sentimiento de los alumnos que tienen materias con bajo rendimiento académico

Se tiene una tendencia a preferir la materia de inglés por un número considerable de alumnos también se puede identificar que en general las matemáticas no son sus preferidas, dentro de este grupo de alumnos.

A la mayoría de ellos les gusta el colegio. Solo uno menciona que no le gusta la escuela.

Se tiene la hipótesis que el grado académico de los padres puede ser una variable que esta correlacionada con los resultados académicos de los alumnos, es decir, a mayor grado académico de los padres mejor rendimiento de los alumnos sin embargo esto no se puede apreciar claramente desde sus respuestas. Solo se puede obtener la impresión de que la mayoría de los padres de familia no tienen un nivel académico universitario.

#### Análisis Categórico 4 Saber cuáles son las materias con bajo rendimiento académico.

Debido a que son de los tres diferentes grados de bachiller, las materias son diferentes. Para primer años la materia que más problemas tienen son: Ética y valores en primer lugar, introducción a las ciencias sociales, Colofli (esta es una materia que utiliza un libro para desarrollar las habilidades cognitivas escrito por el Dr. José María Martínez Beltrán y la Dra. Cony Rodríguez de editorial Bruño, en tercer lugar algebra y taller de lectura y redacción.

En los segundos años de bachiller las materias más reprobadas son: Física, taller de lectura y redacción y geometría. En los terceros años de bachiller son: razonamiento matemático y razonamiento verbal. Estas materias son una propuesta del colegio, para no solo desarrollar la parte de la información sino llevarlos al campo de la solución de problemas. Las materias tienen sus bases en los problemas que se manejan en los exámenes de ENLACE y tipo PISA.

## MARCO CONCEPTUAL

### TUTORÍA

La tutoría es un concepto que no tiene mucha historia en la educación, según Alejandra Romo tiene sus orígenes al diferenciarse de otras áreas de la orientación. Por lo que quedo inmersa en esta, pero con sus diferencias muy claras.

En el nivel de educación medio superior la tutoría está cobrando mayor importancia cada día. Un ejemplo de esto es que a nivel federal existe un programa que se llama “Yo no abandono” que consta de 11 trípticos que hacen referencia a las acciones necesarias para que los alumnos del medio superior no deserten del sistema escolar. Uno de estos trípticos hace referencia a las acciones que se deben de implementar desde el enfoque de la tutoría.

Este manual define a la tutoría como:

*...”un proceso de acompañamiento durante las etapas de la inducción, formación y egreso que se centran mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo de alumnos por parte de facilitadores competentes formados para esta función”.*

*Asimismo se entiende por tutoría a la actividad académica extra clase, realizada por un tutor previamente capacitado para apoyar, acompañar y seguir de manera sistematizada a un estudiante o a un pequeño grupo de estudiantes, en el logro de su mejor desempeño escolar y formación integral SEP (2013 pag4)...*

Una definición más sintetizada es la que aparece en el artículo de José Narro y Martiniano Arredondo llamado La tutoría. Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios que la definen como:

*..el proceso que consiste en el acompañamiento de los profesores a los alumnos, mediante la atención personalizada, y que tiene como propósito orientarlos hacia una educación integral DGOSE, (2012b) en Narro J. Arredondo M. (2013 Pág. 147)*

De acuerdo a estas definiciones se pueden reconocer dos elementos trascendentales del proceso de tutoría. Por un lado el tutor y el tutorado. En el caso del tutor debe de cumplir con características que favorezcan la acción tutorial, en el tríptico del programa Yo no abandono (SEP, 2013) en sus páginas 4 y 5 se mencionan las siguientes características:

- Contar con vocación de servicio, ser respetuoso en la relación con sus estudiantes, mostrar interés por el éxito académico de sus alumnos, alto grado de compromiso en las tareas que implica su profesión, sentido de responsabilidad para tomar decisiones que favorezcan el desarrollo académico de sus estudiantes.
- Contar con capacitación previa y disposición para mantenerse actualizado en el campo disciplinar donde se ejercerá la tutoría
- Mantener una actitud ética y empática hacia los estudiantes, aplicando un esfuerzo permanente de comunicación en un marco de respeto y confidencialidad
- Escuchar a los estudiantes e inspirarles confianza.
- Tener experiencia docente y conocer el proceso de aprendizaje
- Ser capaz de apoyar al alumno para que desarrolle habilidades de estudio, promoviendo en él una actitud de crítica.
- Ser creativo para aumentar el interés de los estudiantes por aprender y mejorar académicamente
- Contar con habilidades que le permitan identificar alteraciones de conducta asociados al desempeño académico del tutorado, para canalizarlo al lugar adecuado de atención.

Como se podrá apreciar son muchas las características que se necesita para ser un buen tutor. Pero no se habla de un docente terminado sino de un agente en formación continua, que se preocupa por seguir el camino de la autogestión.

#### Fundamentos teóricos de la tutoría

Dos son los principales puntos de apoyo teóricos para la tutoría, estos son: el humanismo y los cuatro pilares de la educación de Jack Delors.

Para el humanismo la educación debería tener su principal objetivo en ayudar a las personas a ser la mejor versión de sí mismo, “la educación se debería centrar en ayudar a los alumnos para que decidan lo que son y lo que quieren llegar a ser” (Hernández Rojas, 1998)

Una forma que se ha encontrado de poner de manera muy clara la relación que existe entre la tutoría y el paradigma humanista es la propuesta de González (Romo 2011).

EDUCACIÓN HUMANISTA	RELACIÓN ALUMNOS.TUTORES
Atención a la persona total	Involucra todos los aspectos de la persona, no sólo lo cognitivo, Busca integrar las destreza intelectuales con otros aprendizaje necesarios para la vida como sentimientos, valores, intereses, creencias, imaginación, creatividad.
Desarrollo de las potencialidades humanas	La educación persigue enriquecer la propia vida y apoyar el crecimiento personal. Más allá de sobrevivir, de ganar dinero o ejercer poder, enfatiza la potencialidad que llevo consigo cada ser humano para desarrollarla al máximo en lo personal o en la interacción social.
Énfasis en las cualidades típicamente humanas	El cultivo de cualidades humanas como la conciencia, la libertad y elección, la creatividad, la autovaloración y la autorrealización. Acentúa el aprendizaje experiencial más significativo para la persona. Se poner a pensar reduccionista e intenta superar el aprendizaje externo e impersonal. Es en la vivencia y experiencia en donde se construye y descubre la identidad personal.
Desarrollo de la naturaleza interior personal	Según Maslow (1973) cada persona posee una naturaleza interior, esencial, de tipo instintivo, intrínseca, natural, con cierto grado de determinación hereditaria, que atiende fuertemente a persistir.
Cálidas relaciones humanas	El humanista da gran importancia al modo de construir la relación, sabiendo que la esencia del ser humano reside en la relación con sus semejantes. En la relación educativa son elementos clave la aceptación, confianza, la conciencia de los sentimientos de los demás y la honestidad recíproca entre otros aspectos.

Desarrollo del potencial creador	Los procesos creativos no son acciones aisladas, forman parte de todo lo que la persona es, se favorece y propicia por un clima permanente de libertad mental, una atmosfera que estimula y promueve el pensamiento divergente y autónomo, la discrepancia razonada, la oposición lógica y la crítica fundada.
Educación como persona y modelo	El educador no puede menospreciar lo que él es. Educa y orienta con su manera de ser y vivir, con su presencia y modo de hacer. No puede predicar lo que no es o enseñar y dar lo que no tiene. Si se busca una educación de elevados valores humanos, los de los educativos y sus operadores, los docentes, deben ser congruentes con ellos mismos al pensar, al hacer y al ser.

González Ceballos 2005, a partir de Martínez Miguelez, 1999 en Romo López 2011.P39

El segundo principio teórico tiene sus orígenes en el informe que presento Jack Delors a la UNESCO en 1996. Donde menciona que la educación necesita desarrollar para el futuro cuatro pilares; que implican las habilidades que deben desarrollar todos los seres humanos, estas son: Saber ser, saber hacer, saber convivir y saber conocer.

Esta relación que se establece con la tutoría y los cuatro pilares de la educación se da porque generalmente se considera simplemente la parte cognitiva de ser humano, dejando de lado la parte emocional, dejando incompleto varias de las esferas que componen al ser humano como ser biopsicosocial . Romo (2011 p39)

Es necesario especificar que la tutoría no es la solución a los diferentes retos que enfrenta la educación y en especial a la educación superior, pero es una de las mejores opciones a tomar en cuenta.

#### Rendimiento académico

El concepto de rendimiento académico es un término muy complejo de definir porque se ven involucrados muchas variables que intervienen en su descripción y conformación. En muchas ocasiones como menciona Edel (2003) se concibe como sinónimo de aptitud escolar, desempeño académico o rendimiento escolar.

Para Jiménez (2000) citado en Edel (2003 página 3) el rendimiento académico es un “nivel de conocimiento demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico”.

Por lo tanto es un concepto complejo de analizar, Morales (1999) en Hernández M. Gaeta M. García S. (2016 pág. 64) “...el resultado de un complejo mundo que rodea al estudiante: cualidades individuales (aptitudes, capacidades, personalidad,...) su medio social familiar (familia, amistad, barrio...)...su realidad escolar (tipo de centro, relaciones con el profesorado y compañeros o compañeras, métodos, docentes,...) y; por tanto...su análisis resulta complejo y con múltiples internaciones

Como lo menciona Rodríguez y Tejedor en López y Rosas (2014 p82), “el concepto de rendimiento académico es multidimensional y que para hablar de rendimiento académico se debe identificar qué es el producto educativo, con toda la complejidad y polémica que esto conlleva”

*De igual manera para estos autores de las diferentes maneras con las que cuenta el sistema educativo para expresar el resultado de los alumnos el más utilizado en forma general es mediante las calificaciones en una boleta de calificaciones”.*

Como lo establece Martínez-Otero (2007) en López y Rosas (2014), quien define el rendimiento escolar como “el producto que da el alumnado en los centros de enseñanza y que habitualmente se expresa a través de las calificaciones”.

En forma sintética podemos decir, que las calificaciones dadas por los docentes representan para el sistema educativo el rendimiento académico de los alumnos. Y que tiene repercusiones en el estado emocional de los alumnos, y se traslada a las relaciones que mantiene con la mayoría de los adultos con los que mantiene contacto. “las calificaciones escolares afectan emocionalmente a los alumnos y a las familias, constituyendo, en ocasiones, el centro de atención del proceso educativo, cuya valoración y trayectoria es mucha más rica y compleja, por lo que es muy fácil que pueda ser expresado por un guarismo”. López y Rosas (2014 página 87)

### LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

En el país a la educación Media Superior se le conoce con los nombres de Bachillerato o preparatoria. Se cursa antes de la Universidad. Está conformado por 3 modelos y 4 niveles de sostenimiento que da como resultado 35 subsistemas. Los modelos son: Bachillerato: general, tecnológico y Profesional Técnico (INEE 2017 pp. 6-7). El rango de edad que abarca el nivel es de 15 a 17 años.

Sostenimiento	Control Administrativo	Institución	Tipo de Plantel
FEDERAL	Centralizados	AFSEDF	Escuela Nacional de Ciegos
		Coordinadas por SEMS	DGB
			DGECYTM
			DGETA
			DGETI
	Secretarías de Estado	CONADE SAGARPA SEDENA SEMARNAT	
	Descentralizadas	Descentralizadas	CETI
			CONALEP DF Y OAX
			COBACH (Ciudad de México)
	Desconcentrado	Instituto Nacional de Bellas Artes	IBA
Instituto Politécnico Nacional		CECyT	

INEE 2017

Sostenimiento	Control Administrativo	Institución	Tipo de Plantel
---------------	------------------------	-------------	-----------------

Estatal	Centralizado	Gobierno del Distrito Federal	IEMS D.F.
		Organismos centralizados de los estados	BIC
			Bachilleratos y CET Estatales
			IEBAS
			TELEBACH
	Descentralizado	Organismos Descentralizados del Estado	BITERCULTURAL
			CECyTE
			CONALEP
			Bachilleratos y CET estatales
			COBACH
			EMSAD
			IEBAS
			TELEBACH
			TELEBACH Comunitario

Fuente: INEE 2017

Sostenimiento	Control Administrativo	Institución	Tipo de Plantel
Privado	Particular	Particulares	Bachilleratos o CET particulares
	Subsidiado	Subsidiados por los Estados o A.C.	Preparatoria Estatal o Federal por Cooperación.

Fuente: INEE 2017

La educación media superior enfrenta en la actualidad varias reformas que se generan desde el estado. En el año 2012 se volvió obligatoria para los todas las personas, otra reforma es la RIEMS que se generó en el 2008, en donde el modelo de competencias se hace presente como

uno de los elementos que se ven en todos los planes y programas de las diferentes modalidades. Lo que genera mucho desafíos o escenarios que debe de enfrentar.

Muchos son los problemas y retos a los que se enfrenta la educación media superior. Según Tuirán R. Hernández D. (2016 ) los ocho desafíos a los que se enfrenta la educación media superior son los siguientes:

1. El desafío de la implicación de oportunidades educativas
2. El desafío de la equidad y la inclusión
3. El desafío del abandono escolar y la continuidad de las trayectorias educativas
4. El desafío de la profesionalización docente
5. El desafío de los aprendizajes
6. El desafío del déficit de materia de infraestructura y equipamiento de los planteles
7. El desafío de la prevalencia elevada de conductas de riesgo entre los jóvenes de la EMS
8. El desafío de articular los perfiles de la oferta educativa y la demanda laboral

Si bien es cierto que todos deben ser abordados de manera expedita, el desafío del abandono escolar y la continuidad de las trayectorias educativas, genera una serie de problemas de carácter económico y social.

#### Desempeño escolar

Según la Encuesta de Deserción 2012 Martínez M., Verdugo E. (2012 pág. 125) entre las diferentes características que tienen los alumnos con deserción escolar encontramos:

- Menor nivel socioeconómico
- La percepción de que trabajar es más importante que estudiar
- Mayor proporción de embarazos o de matrimonio
- Menor gusto por el estudio
- Menor desempeño académico expresado en problemas para comprender a los maestros, mayor reprobación y logro de un menor promedio.
- Menor escolaridad de los padres, así como menor apego e involucramiento con de padre e hijos

### Factores del bajo rendimiento

En otro estudio realizado por Vidales (2009) en Martínez M., Verdugo E. (2012 pág. 17) se distinguen factores de tipo intrasistema que tienen influencia en el rendimiento escolar, que son los siguientes:

- Escasa introducción de mejoras didácticas y pedagógicas en los programas de formación docente
- La poca utilización de los datos arrojados por los exámenes de ingreso a la preparatoria y por los diagnósticos socioeconómicos, culturales y familiares que se realizan a los estudiantes.
- La situación de los docentes y su poca profesionalización. La mayoría de ellos están contratados a tiempo parcial, sufren de inestabilidad laboral, movilidad entre planteles y excesiva carga de grupos y alumnos.
- Escasa articulación entre niveles educativos y poca vinculación de la escuela con agentes externos, como la familia.
- Poca acercamiento de los estudiantes a las actividades de investigación, que motiven a su rendimiento académico
- Insuficiente orientación vocacional y poca motivación de los jóvenes por los estudios superiores
- Alta carga de alumnos por grupo
- Deficiencia en la formación de los estudiantes en temas como matemáticas, habilidades cuantitativas y verbales y conocimiento del español
- Exiguo desarrollo de habilidades para el estudio y el aprendizaje.

### El estado emocional de los adolescentes ante el reto académico

Desde la época de Descartes que separaba por lado la parte cognitiva y por otro la parte emocional, se ha mal entendido las repercusiones que tienen las emociones en el rendimiento escolar.

Son varias las investigaciones que hacen referencia al impacto que tiene en el rendimiento escolar, en entre ellas encontramos las que mencionan Hernández M. Gaeta M. García S. (2016)

*... el proceso de aprendizaje que se construye en el aula puede verse favorecido o afectado por las emociones que los estudiantes experimentan y manifiestan; es decir, estas, influyen de forma significativa en el aprendizaje y; por consiguiente, favorecen el logro académico, o en su defecto, el fracaso escolar Pekrun, Goetz Titz y Perry, (2002) en M. Gaeta M. García S. (2016 pág. 65). Así emociones como la ansiedad, el aburrimiento, la desesperanza, el disfrute o el orgullo, pueden inhibir o promover el logro de las metas académicas ( Husman, McCann y Crowson, 200) en M. Gaeta M. García S. (2016 pág. 65)*

Podemos apreciar que la influencia de las emociones es muy importante, tanto las negativas como las positivas.

*Las emociones académicas o de logro tienen el potencial de influir positivamente o negativamente en los procesos de enseñanza aprendizaje. Las emociones positivas son benéficas y permiten cultivar las fortalezas personales (aspecto necesarios que conducen a la felicidad) Además, favorecen el aprendizaje, ya que proporcionan en el estudiante una motivación intrínseca que lo impulsa a la realización de sus actividades académicas y su autorrealización; tienen la facultad de ampliar el pensamiento y la acción; van acompañadas de sentimientos agradables, pues son placenteras y ofrecen diversión, esperanza y orgullo, fortalecimiento a la persona al momento de enfrentar un problema; y generan bienestar y crecimiento psicológico personal y duradero Barragán y Morales (2014) en Hernández M Et al. (2016 pág. 67)*

### Hábitos de estudio

La importancia de trabajar los hábitos de estudio entre los alumnos reside principalmente en la organización que deben de tener de su tiempo, para sacar mayor provecho de este. Muchas veces los alumnos con bajo rendimiento académico tienen una conducta desorganizada, lo cual se refleja en la falta de orden mental. Por lo que es necesario desarrollar hábitos que los ayuden a darle sentido a las acciones académicas.

En una investigación a través del Inventario de hábitos de estudio, Pozar, (1989 párr. 10) en Galindo y Galindo (2010) afirma que este factor tiene gran poder predictivo del rendimiento académico, mayor incluso que las aptitudes intelectuales.

La planificación del estudio es tan importante sobre todo lo que se refiere a la organización y a la confección de un horario que permita ahorrar tiempo, energías y distribuir las tareas sin que haya que renunciar a otras actividades. Una forma de lograrlo es a través de desarrollar en ellos los hábitos de estudio.

Lo hábitos de estudio se pueden entender como:

*...conductas rutinarias repetitivas que se realizan en forma mecánica y que nos remiten a las costumbres; ya que quienes los desarrollan, van adquiriendo progresivamente comportamientos que acaban por producirse sin pensar, de manera automática y cada vez con menor dificultad; hasta que terminan por realizarse con frecuencia y con gran facilidad, dando lugar a las habilidades. Ciertos hábitos son adquiridos voluntariamente y, mediante el ejercicio repetido, se convierten en habilidades".* Arreola y Orozco (1996 pág. 178, en Murueta (2015).

Otra definición es:

Márquez, Eneida (1990) y Cisneros Farías (1974 pág. 16) en Méndez (2004) coinciden en que por hábito de estudio se entiende la forma de actuar del estudiante, la cual se fija gracias al entrenamiento progresivo; ésta consiste en la ejecución repetida de la acción de manera organizada, con un fin determinado cuya característica consiste que ya formados, las acciones se ejecutan sin recapacitarse previamente.

*Con respecto al aspecto psicológico, se dice que el hábito es la asociación de estados mentales que se recuerdan mutuamente; por lo tanto hábito significa la facilidad adquirida de los procesos conscientes.*

### ¿Cómo se forman los hábitos de estudio?

Para Staton, Thomas (1991 pág. 17 ) en (Méndez 2004) los hábitos de estudios se forman cuando el estudiante ha adquirido el hábito de distribuir su tiempo, cuando asiste regularmente a un determinado lugar a estudiar y a una hora específica, pues es más fácil que la persona se concentre en el estudio; se van buscando actitudes y estilos personales, para ir configurando la personalidad del individuo; en el momento que el alumno cumpla con lo anterior, se podrá decir que el estudiante ya adquirió el hábito de estudio.

Tener el hábito de estudio supone practicar con cierta frecuencia alguna actividad relacionada con el aprendizaje, la mayoría de los docentes convendrán en que muchos estudiantes no tienen el hábito de estudiar, por lo tanto un objetivo importante será crearlo, puesto que no se pueden desarrollar habilidades sin tener la costumbre de practicarlas (Océano, 2000) en (Galindo L. y Galindo R. M. 2010).

### Cómo formar en los estudiantes buenos hábitos de estudio

Los hábitos de estudio se crean realizando un proceso constante, las acciones a realizar son las siguientes SEP (2014):

- Repetir continuamente las acciones permitirá al estudiante ir formando el hábito, hasta que de pronto, sin darse cuenta, ya estudie de acuerdo con lo planeado en la organización de su tiempo.
- Para el estudiante es importante iniciar con pequeñas acciones, sobre todo de materias o asignaturas que le impliquen más esfuerzo e ir incorporando, poco a poco, aquellos problemas que también requieren de su atención.
- Fomentar en el estudiante la visualización del éxito en su mente para mejorar el rendimiento académico.
- Identificar las consecuencias de no generar un cambio en los hábitos de estudio (frustración, reprobación, deserción).

- Motivar al estudiante para que continúe con el esfuerzo y las acciones de mejora. Para ello, se pueden utilizar recordatorios tanto escritos como a través de medios digitales como, por ejemplo, el teléfono celular.
- Mantener una actitud optimista hacia el cambio y mejora.

Es importante que el docente apoye a los estudiantes para que realicen su planeación de forma personal, sencilla y realista.

#### Ambientes para fortalecer los hábitos de estudio

Para desarrollar hábitos de estudio positivos es necesario considerar una serie de factores que inciden en su adquisición y fortalecimiento. Para la SEP los mejores lugares la escuela y la casa son espacios propicios para el ejercicio y reforzamiento de las prácticas de estudio. (SEP 2014)

En la casa, por ejemplo, los estudiantes deben procurar que los lugares sean cómodos, con buena ventilación e iluminación, pero en los que no existan distractores. Es importante, también, disponer de todos los materiales necesarios para realizar las tareas y estudiar, tales como libros, lápices, bolígrafos, calculadora y diccionario, evitando el acumulamiento innecesario.

Una vez ubicado el ambiente más propicio para trabajar, sea en el hogar, en la escuela o la biblioteca, por mencionar algunos, es necesario organizar el tiempo de estudio siguiendo una serie de pasos que permiten obtener un mejor aprovechamiento. (SEP 2014)

### **ESTRATEGIAS**

El concepto de estrategias muchas veces está mezclado con el concepto de técnicas, generado por el uso que se le da a estas en la vida diaria. La diferencia esencial está en el nivel de análisis de que le corresponde a cada uno. Mientras que la estrategia se puede identificar de manera inmediata el sentido en la técnica se puede apreciar la forma en cómo se podrá desarrollar dicho sentido.

Por poner un ejemplo en el caso del ajedrez la estrategia a elegir fuera atacar por los flancos, en comparación con la técnica cómo son: el enroque, peones pasados o incluso el tipo de apertura. Aunque la frontera entre uno y otro es muy sutil, para el caso de la práctica educativa es muy importante establecerlo.

Lo mismo paso con la educación, la importancia de la estrategia es el sentido y la importancia que se le a poder alcanzar el objetivo buscado mediante la mejor manera.

En el proceso de enseñanza aprendizaje se pueden apreciar dos momentos en los cuales se ha dividido el proceso que son muy claros En donde cada uno tienen sus propias estrategias como técnicas para lograr que los docentes y alumnos logren sus objetivos.

De acuerdo a la psicología cognitiva existen dos tipos de estrategias, por un lado están las estrategias de enseñanza que se definen como:..."son procedimientos que el agente de enseñanza utiliza en forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizaje significativo en los alumnos" (Mayer, 1984; Shuell, 1998; West, Farmer y Wolff ,1991) en Díaz Barriga, Hernández, 2010 Pág. 118)

#### Estrategias de Enseñanza

Para Onrubia (1993) en (Díaz Barriga Hernández 2010 Pág. 118) las características principales que deben tener son:

1. Insertar las actividades que realizan los alumnos de un contexto y objetivos más amplios donde estas tengan sentido.
2. Fomentar la participación e involucramiento de los alumnos en las diversas actividades y tareas.
3. Realizar, siempre que sea posible, ajustes y modificaciones en la programación más amplia (de temas, unidades, etc.) sobre la marcha, partiendo siempre de la observación del nivel de actuación que demuestren los alumnos en el manejo de las tareas y/o de los contenidos por aprender.
4. Hacer uso explícito y claro del lenguaje, con la intención de promover la situación necesaria de intersubjetividad...así como la compartición y negociación de significados en el sentido esperado, procurando con ello rupturas e incomprensiones en la enseñanza.
5. Establecer constantemente relaciones explícitas y constantes entre lo que los alumnos ya saben (sus conocimientos previos).

6. Promover como fin último el uso autónomo y autorregulado de los contenidos por parte de los alumnos.
7. Hacer uso del lenguaje para re contextualizar y re conceptualizar la experiencia pedagógica
8. Se consideran fundamentales la interacción entre alumnos, como otro recurso valioso para crear ZDP

Como se puede apreciar son características generales que ayudan a seleccionar las estrategias de enseñanza a partir de las recomendaciones que deben de hacer los docentes como principio para enseñar a los alumnos. Es decir, no basta con aplicar las estrategias, es necesario tener una intencionalidad para ser efectiva la enseñanza.

Dentro de las diferentes estrategias de enseñanza encontramos la siguiente propuesta de Díaz Barriga y de Hernández (2010);

INTENCIÓN DE LA ESTRATEGIA	ESTRATEGIAS
<b>Estrategias para activar y usar los conocimientos previos, y para generar expectativas apropiadas en los alumnos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Actividad Focal Introdutoria</li> <li>➤ Discusiones Guiadas</li> <li>➤ Actividad generadora de información previa</li> <li>➤ Intenciones como estrategia de enseñanza</li> </ul>
<b>Estrategias para mejorar la integración constructivista entre los conocimientos previos y las nueva información por aprender</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Organizadores previos</li> <li>✓ Analogías</li> </ul>
<b>Estrategias discursivas y enseñanza</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ El discurso del docente : entre explicar y convencer</li> </ul>
<b>Estrategias para ayudar a organizar la información nueva por aprender</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Mapas conceptuales</li> <li>❖ Cuadros CQA</li> <li>❖ Cuadros Sinópticos</li> <li>❖ Cuadros de Doble Columna</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Organizadores de clasificación</li> <li>❖ Diagramas de flujo</li> <li>❖ Líneas de tiempo</li> </ul>
<b>Estrategias para promover una enseñanza situada</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aprendizaje basado en problemas</li> <li>▪ Aprendizaje basado en el análisis y discusión de casos</li> </ul>
<b>El aprendizaje mediante proyectos</b>	
<b>Estrategias y diseño de textos académicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Señalizaciones</li> <li>✓ Preguntas Intercaladas</li> <li>✓ Resúmenes</li> <li>✓ Ilustraciones</li> </ul>

Fuente: Díaz-Barriga, Hernández, 2010 Páginas 122-173

En relación a las estrategias de aprendizaje son muchas las definiciones que se tiene de este concepto, para los autores Díaz Barriga y Hernández Rojas deben de cumplir con las siguientes características:

- ✓ Son procedimientos flexibles que pueden incluir técnicas u operaciones específicas.
- ✓ Su uso implica que el estudiante tome decisiones y las seleccione de forma inteligente de entre un conjunto de alternativas posibles, dependiendo de las tareas cognitivas que se planteen, de la complejidad del contenido, de la situación académica en que se ubica y de sus autoconocimiento como aprendiz.
- ✓ Su empleo debe de hacerse de forma flexible y adaptativa en función de condiciones y contextos
- ✓ Su aplicación es intencionada, consiente y controlada. Las estrategias requieren de la aplicación de conocimientos metacognitivos, de lo contrario se confundirán con simples técnicas para aprender.
- ✓ El uso de estrategias está influido por factores motivacionales. Afectivos de índole interna (por ejemplo, metas de aprendizaje, procesos de atribución, expectativas de control) y externas (situaciones de evaluación experiencias de aprendizaje).

Clasificación de las estrategias de aprendizaje

PROCESO	TIPO DE ESTRATEGIA	FINALIDAD U OBJETIVO	TÉCNICA O HABILIDAD
Aprendizaje Memorístico	Recirculación de la información	Repaso simple	Repetición simple y acumulativa
		Apoyo al repaso (seleccionar)	Subrayar Destacar Copiar
Aprendizaje Significativo	Elaboración	Procesamiento Simple	Palabras Clave Rimas Imágenes Mentales Parfraseo
		Procesamiento Complejo	Elaboración de inferencias Resumen Analogías Elaboración Conceptual
	Organización	Clasificación de la información	Uso de categorías
		Jerarquización y organización de la información.	Redes semánticas Mapas conceptuales Uso de estructuras textuales.

(Pozo 1990)

CLASES DE ESTRATEGIAS	ESTRATEGIAS
Estrategias de Adquisición	Observación Búsqueda de la información (manejo de fuentes documentales y bases de datos) Selección de la información (tomar notas o apuntes , subrayar , etcétera) Repaso y retención (recirculación, mnemotecnias, etcétera).
Estrategias de interpretación (para traducir de un código a otro o interpretar la información)	Decodificación o traducción de la información Aplicación de modelos para interpretar situaciones Uso de analogías y metáforas
Estrategias de análisis y razonamiento	Análisis y comparación de modelos Razonamiento y realización de inferencias Investigación y solución de problemas
Estrategias de comprensión y organización	Comprensión del discurso oral y escrito Establecimiento de relaciones conceptuales Organización conceptual (elaboración de mapas conceptuales)
Estrategias de comunicación	Expresión oral Expresión escrita Expresión a través de información gráfica, numérica, icónica, etcétera.

(A partir de Pozo y Postigo, 1994)

La mejor manera de poder adquirir las estrategias de aprendizaje es mediante la modelación de las estrategias en contextos pedagógicos (Díaz-Barriga, Hernández, 2010). Se han identificado similitud en los procesos de adquisición, que se sintetizan en los siguientes pasos:

1. Al inicio existe un “déficit emocional”, en el que la estrategia no se conoce o no está en el repertorio del niño (ya sea porque no cuenta con la competencia cognitiva para hacerlo o porque todavía no se plantea la utilidad para ello).
2. En un segundo momento se observa un “déficit de producción” en el que ya se es capaz de utilizar la estrategia pero sólo si es ayudado externamente por otra persona,

por lo que puede decirse que en este momento aparecen dificultades para que el niño utilice la estrategia de modo espontáneo.

3. Posteriormente aparece un “déficit de utilización” dado que la estrategia ya se conoce y se utiliza de modo autónomo, pero aún no se obtienen beneficios significativos de ella porque se usa de forma impresa “rígida”, o inapropiada a las tareas en que se considera potencialmente útil.
4. Por último la estrategia se emplea de forma apropiada, flexible ya adaptativa en situaciones de aprendizaje intencional. (Flavell, 1993; Hernández y Bjorklund, 2000; Kail, 1994).

Una forma que se tiene para enseñar una estrategia es mediante la “metodología guiada” (Díaz-Barriga, Hernández, 2010), que consta de las siguientes fases:

1. Presentación de la Estrategia: Exposición de la estrategia, modelamiento y ejecución del procedimiento por parte del enseñante.
2. Práctica Guiada: Ejecución de la estrategia por parte del aprendiz y guiada por el enseñante.
3. Práctica independiente: Ejecución independiente y autorregulada del procedimiento por parte del aprendiz sin el apoyo externo del enseñante.

## **PROPUESTA DE INTERVENCIÓN**

### **EL PODER DE LA TUTORIA**

#### **Propósito General:**

Ayudar a desarrollar estrategias a las tutoras académicas del nivel medio superior para que acompañar a los alumnos con problemas de rendimiento académico a mejorar sus desempeños en el Colegio.

#### **Presentación**

El presente trabajo es un taller que aborda como tema principal el trabajo que se hace en el departamento de tutoría y en específico sobre las estrategias tanto de enseñanza como de aprendizaje que son utilizadas en las diferentes materias. De igual manera sobre las habilidades-socio emocionales de los alumnos como los padres de familia. Para mejorar el trabajo que se hace con las estrategias de enseñanza y aprendizaje con los alumnos e involucrando a los padres de familia.

Los participantes son dos docentes de género femenino responsables de la tutoría del nivel medio superior. Que coordinan a docentes y atienden a los alumnos de los diferentes grados. El perfil de una de ellas incluye ser egresada de la Licenciatura de Lenguas Extranjeras y la otra de la Licenciatura de Psicología.

Se aplicara a finales del mes de Enero, en las instalaciones del Colegio, tomando en cuentas las diferentes actividades que realizan las tutoras académicas. Se aplicara en las siguientes fechas.

<i>Sesión</i>	<i>Fecha</i>	<i>Tiempo de Duración</i>	<i>Personas</i>
1	26 Enero	120minutos	2
2	29 Enero	120 minutos	2
3	30 Enero	120 minutos	2
4	31 Enero	120 minutos	2
5	1 Febrero	120 minutos	2

#### **Justificación**

Uno de los grandes retos que tiene la educación media superior es la de disminuir la deserción y abandono escolar. Según los datos federales el abandono en 2012 era 3 veces más que en secundaria y 15 veces más que en primaria. Esto coincide con los datos a nivel Latinoamérica, donde solo la mitad de los jóvenes de 20 años termino el nivel medio.

La gran diferencia que existe entre los niveles educativos en materia de deserción tiene consecuencias en esferas del desarrollo de las personas, que van desde lo individual hasta lo social. Incluso impactando en los niveles internacionales

Por otro lado las dimensiones internacionales son económicas y sociales, estas se afectan mutuamente, es decir, se convierten en una relación recursiva de daño. Ya que el no tener oportunidades de desarrollo laboral disminuye la satisfacción de necesidades básicas creando un ambiente no solo de inseguridad sino de falta de garantías sociales esenciales.

El tema de la inseguridad, en países en desarrollo como el nuestro es muy sensible, por lo índices y le percepción social que se fomenta no solo en los medios sino de manera cotidiana. Ya que de cierta manera todos hemos sido víctimas de la delincuencia, por conocer a alguien o por haberlo vivido en carne propia.

El nivel que más debería interesarnos es el nivel individual ya que los alumnos que se encuentran en una situación de abandono o deserción escolar orilla a que busquen alternativas que no ayudan a explotar el potencial que tiene cada uno como seres humanos. Dónde reina la ansiedad, la desesperanza y daño en las relaciones con las otras personas. Produciendo daños en el auto estima y sus consecuencias.

Algunas de las consecuencias que encontramos de manera simultánea es que se limita el acceso a la educación superior, creando un círculo vicioso lleno de falta de oportunidades laborales y de retraso a nivel internacional en ciencia y tecnología.

Los factores asociados con mayor frecuencia al abandono escolar que se identifican como factores de riesgo son:

- El desempeño de los docentes
- Problemas económicos.
- El nivel educativo de los padres de familia
- La actitud de los alumnos ante el estudio

Por lo que es necesario que se tenga un acercamiento más puntual a estas áreas, con la visión de encontrar los elementos que ayuden a mitigar este gran problema que se cierne sobre la realidad de todos, todos los días.

**Diseño de la propuesta de intervención.**

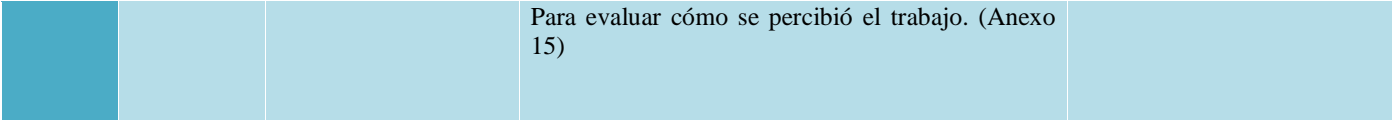
SESIÓN	TIEMPO	TEMA	ESTRATEGIAS	EVALUACIÓN
1	120 Minutos	<p><b>Fecha de aplicación: 26 Enero 2018</b></p> <p>Retos de la educación media superior</p> <p>Los pensamientos de los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje.</p> <p>Competencias docentes</p>	<p><b><u>Rompimiento de Hielo</u></b>  <b>Actividad 1.1</b> Mediante una dinámica de presentación los participantes responden las siguientes preguntas:</p> <p>Nombre            Formación profesional            Tres aficiones            Nombre de la familia            Tres cualidades de la otra persona.</p> <p>Se cierra mediante la reflexión sobre la importancia del conocimiento de los compañeros de trabajo.</p> <p><b><u>Desarrollo de los temas:</u></b></p> <p><b>Actividad 1.2</b> Se les dará una lectura (Anexo 2) donde se describen algunos datos estadísticos de los retos de la educación media superior en México            Se hacen preguntas de reflexión sobre la importancia de la educación media superior</p> <p><b>Actividad 1.3</b> Se explica brevemente que es El efecto Pigmalión y se piden ejemplos</p>	<p>En cada una de las sesiones se trabajara un cuestionario relacionado a los temas que se trabajan.</p>

2	120 Minutos		<p><b>Actividad 1.4</b> Se les da una lista de las competencias docentes. Por escrito (Anexo 3 y 4) y se les pide que evalúen a los docentes bajo las competencias con el formato propuesto.</p> <p><b>Evaluación:</b>  <b>Actividad 1.5</b> Cuestionario de evaluación (10 minutos) (Anexo 5)</p>	
		<p><b>Fecha de aplicación:</b>  <b>29 Enero 2018</b></p> <p>La importancia de la formación como tutores</p> <p>La reflexión como forma de innovación</p>	<p><b>Introducción</b>  <b>Actividad 2.1</b> Se les da la bienvenida con el tema musical “Volver a los 17” (Anexo 6) con la Voz de Violeta Parra. Se hace una reflexión sobre la importancia del tiempo y la juventud.</p> <p><b>Desarrollo de los temas</b>  <b>Actividad 2.2</b> Definición de lo que es tutoría académica.  Historia  Funciones (Anexo 7)  Recate de la experiencia de tutoría en el Colegio mediante plenaria. Se busca hacer una comparación con lo que propone la teoría y la realidad del colegio para identificar dificultades a las que se enfrentan en su tarea diaria.</p> <p><b>Actividad 2.3</b> Importancia de la reflexión propuesta de Philippe Perrenoud.</p> <p><b>Evaluación:</b></p>	<p>En cada una de las sesiones se trabajara un cuestionario relacionado a los temas que se trabajan.</p>

			<p><b>Actividad 2.4</b> Cuestionario de evaluación (10 minutos) (Anexo 8 )</p>	
3	120 Minutos	<p><b>Fecha de aplicación:</b> <b>31 Enero 2018</b></p> <p>Estrategias de enseñanza y aprendizaje</p> <p>Hábitos de Estudio</p>	<p><b>Introducción</b> <b>Actividad 3.1</b> Cada uno de los participantes describirá y dibujará cómo es su espacio de estudio. En caso de que no lo tenga que describa e imagine ¿Cómo sería el espacio de estudio ideal? Se hace la reflexión de la necesidad de habituarlos a tener un espacio para estudiar.</p> <p><b>Desarrollo del Tema</b> <b>Actividad 3.2</b> Concepto de estrategias Según la propuesta de Díaz-Barriga Frida y Hernández Rojas Gerardo 2010</p> <p><b>Actividad 3.3</b> Realizar un tríptico de manera electrónica donde se describan las principales estrategias de enseñanza para fomentar el estudio. Este se distribuirá entre los docentes.</p> <p><b>Actividad 3.4</b> Las tutoras identificarán en las planeaciones de los docentes las estrategias utilizadas y elaborar una donde se aprecie como ellas lo realizarían.</p> <p><b>Evaluación:</b> <b>Actividad 3.5</b> Cuestionario de evaluación (10 minutos) (Anexo 10) Se solicita que traigan una lectura para compartir en la siguiente sesión no mayor a 15 minutos.</p>	<p>En cada una de las sesiones se trabajará un cuestionario relacionado a los temas que se trabajan.</p>

4	120 Minutos	<p><b>Fecha de aplicación:</b> <b>1 Febrero 2018</b></p> <p>El alumno al centro del proceso enseñanza aprendizaje</p> <p>Los sentimientos en la educación de los adolescentes</p>	<p><b>Introducción</b>  <b>Actividad 4.1</b> Cada una de las tutoras compartirá su lectura no mayor a 15 minutos. Se cierra la actividad mediante la recuperación del sentimiento que se generó para compartir esa lectura y la importancia de los sentimientos de las personas.</p> <p><b>Desarrollo del Tema</b>  <b>REALIZAR LOS CAMBIOS PARA INCRUSTAR LAS ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE.</b></p> <p><b>Actividad 4.2</b> Se lee un archivo donde se resumen la definición de las estrategias de aprendizaje y la mejor manera de enseñarlas con los docentes</p> <p><b>Actividad 4.3</b> Resaltar la importancia que tiene para los alumnos el manejo de emociones para el rendimiento académico. Mediante la lectura de un artículo sobre el tema. (Anexo 11)</p> <p><b>Actividad 4.4</b> Realiza un tríptico de manera electrónica donde se describan las estrategias de aprendizaje acordes a los alumnos de cada grado académico. El de segundo año de bachiller se hará de manera colaborativa. Eligiendo las recomendaciones de hábitos para cada grado de parte de las tutoras académicas. Este se repartirá entre los alumnos.</p>	<p>En cada una de las sesiones se trabajara un cuestionario relacionado a los temas que se trabajan.</p>
---	-------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------

5	120 Minutos	<p><b>Fecha de aplicación:</b> <b>2 Febrero 2018</b></p> <p>Involucramiento de los padres de familia</p>	<p><b>Evaluación:</b> <b>Actividad 4.4</b> Cuestionario de evaluación. (Anexo 12)</p> <p><b>Introducción</b> <b>Actividad 5.1</b> Video sobre la importancia que tiene en los alumnos el involucramiento de los padres de familia <a href="https://www.youtube.com/watch?v=7PT8VVkfUlc">https://www.youtube.com/watch?v=7PT8VVkfUlc</a> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=W-gTcGQP2Cg">https://www.youtube.com/watch?v=W-gTcGQP2Cg</a></p> <p>Se reflexiona sobre el papel de los padres de familia en el contexto del Colegio.</p> <p><b>Desarrollo de los temas</b> <b>Actividad 5.2</b> Realizar una carta dónde las tutoras simularan ser uno de los alumnos con problemas de rendimiento dirigido a los padres de familia donde le describen como les gustaría y necesitan que les brinde su apoyo. (Anexo 13)</p> <p><b>Actividad 5.3</b> Además de que se aprecie la forma en cómo se involucra a los padres de familia. Mediante lluvia de ideas se realiza una lista de las acciones que se pueden hacer para involucrar más a los padres de familia. (Anexo 14)</p> <p>Conclusiones finales <b>Actividad 5.4</b> En plenaria se rescata los cambios que se deben hacer en la práctica de cada tutora.</p>	<p>En cada una de las sesiones se trabajara un cuestionario relacionado a los temas que se trabajan.</p>
---	----------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------



Para evaluar cómo se percibió el trabajo. (Anexo 15)

## **ANALISIS DE RESULTADOS**

### **Descripción de la propuesta en práctica**

La importancia que se les da a las capacitaciones siempre es muy importante para el Colegio. En una primera instancia las tutoras académicas así como la directora académica estaban muy interesadas en conocer el curso. Sin embargo el hecho de que estén al frente de tantos alumnos generó algunos obstáculos. El primero de ellos fueron los tiempos, ya que todas las sesiones empezaron media hora después de lo planeado. El tiempo se recorrió para que el tiempo fuera el suficiente. Otro obstáculo fue, que debido a las ocupaciones de las tutoras, se tuvo que recorrer un día la sesión planeada.

La idea desde un principio fue el que las tutoras reflexionaran sobre su práctica docente, desde la acción. Por lo que el programa de intervención se pensó como un taller donde al tener acceso a la información realizaran propuestas uniendo tanto su experiencia como la base teórica necesaria. Este tipo de trabajo fue de su agrado, siempre se mostraron participativas e interesadas en hacer el material y generar respuestas a problemas que se enfrentan de manera diaria, con el trabajo de los alumnos y padres de familia.

Al momento de plantarles a las tutoras el trabajo, sugirieron que se trabajara un formato más eficiente para poder evaluar a los docentes en sus competencias, por lo que se incorporó un material del CINADE, donde se sintetizan las competencias básicas que tiene que tener los docentes.

Al momento que la directora académica de bachillerato conoció el plan de trabajo, menciono que se habían trabajado las estrategias docente, dándoles un material electrónico tanto a las tutoras como a docentes. Sin embargo no hubo revisión de este material o algún seguimiento de parte de ellos. De igual manera compartió algunos archivos con los que ha trabajado con docentes y tutores de bachillerato. La mayoría documentos de SEP, que se pueden encontrar de manera electrónica y gratuita entre otras ventajas.

Se tenía una actividad planificada para el trabajo con las estrategias de aprendizaje, que era hacer un tríptico para los alumnos, como una forma de darlos a conocer y que fueran ellos que la trabajaran; sin embargo este tipo de estrategias se tiene que trabajar mediante el apoyo y acompañamiento de algún monitor que ayude a la concreción de este tipo de estrategias. Por lo que se cambió, solo para hacer una difusión.

Otro de los cambios que se generaron fue el de añadir la parte de las emociones al trabajo con las tutoras. En la actualidad dentro de los cambios en la educación media superior la parte de las habilidades socioemocionales está tomando mayor relevancia. Por lo que ellas comentaron que era importante que se trabajara en esa parte, en especial una de ellas que no tiene el perfil de una carrera de humanidades.

#### TUTORIAS

Resultado del análisis categórico uno de los elementos a analizar fue la tutoría. El papel que desempeña las tutoras dentro del Colegio es el de darle un acompañamiento a los docentes y alumnos en diferentes situaciones académicas. Que van desde brindarles alcohol hasta dar las primeras ayudas psicológicas.

Al momento de abordar este tema con las tutoras, ellas consideraron que fue muy pertinente el taller y que les hubiera gustado poder recibirlo con anterioridad. A pesar de que se dan curso de inducción, muchas veces se aprende sobre el proceso, dejando algunas dudas sobre sus competencias, es decir, si fueron adecuadas al contexto.

#### MATERIAS REPROBADAS

Se realizó un análisis de las materias que más reprueban los alumnos, mediante las calificaciones que se entregan al departamento de control escolar. En este mismo paso se identificaron a los alumnos que tenían más de tres materias reprobadas en periodos evaluativos subsecuentes. Después de revisar sus encuestas y platicando con las tutoras académicas sobre la situación de estos alumnos, sacamos algunas conclusiones.

La más sobresaliente fue que pudimos identificar que los hábitos para el estudio de los alumnos eran muy escasos, que realmente no tiene desarrollada la intención o la motivación

a estudiar. Por lo que incluí en los subtemas algunas de las generalidades sobre el tema, sobre todo desde un enfoque funcional que se viera reflejado más rápido en la práctica de las tutoras.

#### ESTRATEGIAS

En materia de estrategias es otro factor que se tomó en cuenta como una variable dentro de la propuesta, ya que se detectó que sí se les había proporcionado estrategias, pero bajo un “enfoque ciego”, es decir, que solo se les dio una lista de estrategias a los docentes para que la aplicaran, sin dar acompañamiento a la aplicación con los jóvenes.

En relación a las estrategias de aprendizaje no se había hecho hincapié en preparar a los alumnos en este tipo de estrategias. Se le había pedido a los docentes que trabajaran desde la planeación las estrategias, pero no se tenía claro de parte de las tutoras cuál era la mejor forma ni como poder identificar la mejor manera.

Al momento de trabajar esta parte con las tutoras y realizar el tríptico

#### MATERIAS CON BAJO RENDIMIENTO.

Las tutoras llevan un registro mensual de cuál es el resultado de los grupos a los que atiende, donde identifica cuáles son las materias con un alto índice de reprobación por parte de los alumnos.

Como parte de mi trabajo como auditor, he detectado la misma tendencia de las materias que reprueban los chicos, como la que reportan las tutoras, que son las materias de matemáticas de los diferentes grados del bachiller. Desde álgebra hasta las habilidades matemáticas.

#### **Observación de las acciones emprendidas**

El modelo de investigación acción postula que la mejora de la práctica educativa se da de manera paulatina. De tal manera que no es un proceso terminado, sino una espiral que se mejora de manera constante, con recalibraciones desde varias dimensiones.

En este sentido el trabajo realizado solo es parte de una etapa donde se mejoró la práctica educativa de las tutoras y la mía.

En ningún otro momento se había realizado una actividad como esta con las tutoras académicas de mi parte. La comunicación de sus resultados y observaciones se les da a sus jefes inmediatos. En este caso a los directores académicos. Por lo que la mayor parte de la comunicación y el contacto laboral solo es para pedir y revisar su trabajo.

Ellas me manifestaron que mi presencia era considerada como generadora de ansiedad y malestar e incluso rechazo. Ya que se pone en tela de juicio su trabajo. Yo considero que mucho tiene que ver con el concepto de evaluación que se tiene todavía, que es el de ser autoritario o ser una figura que solo ve los números sin tomar en cuenta otras variables.

Con esta actividad manifestaron que cambio su percepción, por una evaluación que toma en cuenta el poder desarrollar propuesta de solución que buscan conseguir los diferentes objetivos. Observa que ellas están más dispuestas a comentar que problemas enfrentan, en búsqueda de apoyo para encontrar soluciones.

Durante el trabajo se realizaron varias propuestas de mejora para trabajar con los docentes, como por ejemplo: el tríptico de estrategias de enseñanza, el seguimiento puntual de las estrategias de aprendizaje en la planeación y en las observaciones de clase, el compartir las estrategias que utilizan los docentes para estudiar con los alumnos y los docentes. Esto me indica que tienen la actitud de poder seguir creciendo como tutoras académicas.

### **Recuperación y reapertura del proceso**

Uno de los factores sobre los que hicieron mucho hincapié las tutoras académicas es el papel que tienen los padres de familia en el apoyo para mejorar el rendimiento de los alumnos. Como lo demuestra la teoría, el apoyo de los padres así como la importancia que estos le dan a los estudios es determinante para que ellos presenten un mejor rendimiento.

Una de las cosas que encuentro más necesario desarrollar en la dimensión personal y con base en el presente trabajo es mejorar la inducción de los tutores. Mejorar la forma en cómo

se les recibe en Colegio y hacer precisiones de la importancia que tiene que se acompañe a los docentes y a los alumnos.

Uno de los comentarios que me llamo la atención por parte de la tutoras es que falto tiempo y que se pudiera dar este mismo taller en un momento donde las actividades no sean tantas como en verano.

Surgen muchas preguntas relacionadas al presente trabajo, sin embargo no se de perder de mente que la práctica educativa esta siempre en evaluación constante. Teniendo esto en cuenta, las primeras preguntas que se pueden generar son: ¿Qué tan preparados están los tutores de los otros planteles para atender a los alumnos?. ¿La atención a alumnos con capacidades superiores a la media como se deben de atender?.

## Referencias

Díaz Barriga F. Hernández G. (2010) *Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo. Una interpretación Constructivista* 3° Edición Mac Graw Hill México D.F.

Edel R. (2003) *El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo*. REICE Revista iberoamericana sobre calidad Eficiencia y Cambio en Educación Vol. 1 Núm. 2 Julio-Diciembre, 2003. Madrid España Consultado el 17 Diciembre 2018 en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55110208>

Centro de Investigación para la Administración Educativa. Maestría en Administración educativa. Administración de la Calidad Educativa. Consultado el 30 de Enero 2018 <http://www.cinade.edu.mx/antologias/administraciondelacalidadeducativa.pdf>

Fierro Cecilia Fortoul Bertha Rosas Lesvia (1999) *Transformando la práctica docente: una propuesta basada en la investigación –acción*. Paidós. México D.F.

Galindo L. Galindo R. M. (2010) Hábitos de estudio, hábitos higiénicos y condiciones materiales de alumnos con reprobación en una escuela metropolitana del nivel medio superior RIDE Revista Iberoamericana para la investigación y el Desarrollo Educativo Vol. 1 núm. 1 julio-diciembre, 2010 Centro de Investigaciones para el Desarrollo Docente A.C. Guadalajara, México .

Hernández G. (1998) *Paradigmas en Psicología de la Educación*. Paidós México D.F.

Hernández M. Gaeta M. García S. (2016) *Variable Socio Familiares y Afectivo Motivacionales en Relación al Rendimiento Académico de Educación Media Superior Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología* Diciembre 2016 Vol. 16 No. 2 pp5-74

**Comentado [RM1]:** Falta la bibliografía de cecilia fierro profe, hay que meterla en las referencias.

Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (2017) *Principales Cifras Educación Básica y media superior. Inicio del Ciclo escolar 2015-2016* México Autor Consultado el 14 de diciembre 2017 <http://publicaciones.inee.edu.mx/buscadorPub/P2/M/108/P2M108.pdf>

López N. , Rosas R. (2014) *Factores de riesgo y rendimiento académico en estudiantes del nivel medio superior*. Tesis para obtener el grado de licenciado en Psicología Universidad Autónoma del Estado de México Facultad de Ciencias de la Conducta. Toluca. México

Méndez S. (2004) “*Relación entre los hábitos de estudio y el rendimiento académico en los alumnos de la preparatoria Núm. 22 de la universidad Autónoma de Nuevo León*” Tesis para obtener el grado de Maestría en Enseñanza Superior Director: Dra. María Eugenia Rodríguez Flores. Nuevo León.

Martínez M., Verdugo E. (2012) *Reporte de la encuesta nacional de Deserción de la Educación Media Superior 2012* Secretaria de Educación Pública Consejo para la Evaluación de la Educación del Tipo Superior A.C. COPEEMS México D.F.

Murueta M. (2015) *Alternativas para nuevas prácticas educativas Libro 8 Nuevos modelos educativos* AMAPSI México D.F.

Narro J., Arredondo M. (2013) *La tutoría. Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios*. Perfiles Educativos Volumen XXXV número 141 Paginas 132-151 IISUE UNAM Consultado el 18 Diciembre 2017 <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13228259009>

Romo A. (2011) *La tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes* Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, México D.f. Consultado el 15 de diciembre 2017 <http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/libros/Libro225.pdf>

Tuirán R. Hernández D. (2016) *Desafíos de la Educación Superior en México* Revista Este País. Consultado el 15 diciembre 2017 <http://www.estepais.com/articulo.php?id=460&t=desafios-de-la-educacion-media-superior-en-mexico>

Secretaria de Educación Pública (2014) Manual para Impulsar Mejores Hábitos de Estudio en Planteles de Educación Media Superior Consultado el 16 Diciembre 2017 <https://www.gob.mx/sep/documentos/3-manual-para-impulsar-mejores-habitos-de-estudio-en-planteles-de-educacion-media-superior>

Secretaria de Educación Pública (2013) *Yo no Abandono Manual para ser un mejor Tutor Movimiento Contra el Abandono Escolar en la Educación Media Superior*. Consultado el 16 diciembre 2017 <https://www.gob.mx/sep/documentos/3-manual-para-impulsar-mejores-habitos-de-estudio-en-planteles-de-educacion-media-superior>

<b>Anexo 2</b>	<b>Sesión 1</b>	<b>Actividad 1.2</b>
----------------	-----------------	----------------------

### **Desafíos de la educación media superior en México**

Rodolfo Tuirán y Daniel Hernández

México emprendió en la segunda mitad del siglo XX enormes esfuerzos para llevar los beneficios de la educación media superior (EMS) a toda la geografía nacional. Basta señalar que en los últimos 65 años la matrícula del bachillerato se multiplicó más de 142 veces, al pasar de tan solo 37 mil estudiantes en 1950 a 5 millones 280 mil en 2015.

A pesar de estos empeños, la EMS ha venido arrastrando diversos problemas desde hace varias décadas. Se suele decir, por ejemplo, que este nivel educativo no acaba de configurar señas claras de identidad. Muchos piensan, además, que el bachillerato vive una suerte de disfuncionalidad, toda vez que no hay claridad en las competencias que los jóvenes deben desarrollar al cursarlo. La queja frecuente es que el bachillerato no suele preparar con suficiencia y pertinencia a los estudiantes para desenvolverse en el mundo del trabajo. Se menciona a menudo que tampoco los habilita adecuadamente para incursionar en la educación superior, y más recientemente se le culpa de no cultivar en ellos las habilidades imprescindibles para desempeñarse de manera competente en la sociedad moderna.

Para superar estos problemas e insuficiencias de la EMS, convergieron en la última década tres importantes reformas: la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS) en 2008, que impulsó la enseñanza por competencias y la regulación e integración de los más de 30 subsistemas educativos mediante el establecimiento del Marco Curricular Común y el Sistema Nacional de Bachillerato; la reforma de 2012, anclada en el mandato constitucional de obligatoriedad y universalización de la EMS, y la reforma de 2013, que fue impulsada para garantizar que la educación obligatoria sea de calidad. La casi simultaneidad y la convergencia de estas tres reformas han contribuido a impulsar importantes transformaciones para avanzar hacia la conformación de un sistema educativo más incluyente, pertinente y de calidad.

Este artículo pone atención a los esfuerzos desarrollados en los años recientes para transformar el bachillerato. Su propósito esencial es revisar algunos de los desafíos que enfrenta la EMS; se busca, igualmente, identificar tanto los avances logrados como el camino que resta por recorrer para dotar al bachillerato de una relevancia de la que no ha gozado históricamente.

## **El desafío de la ampliación de oportunidades educativas**

En la EMS existen más de 16 mil planteles, de los cuales casi 10 mil 500 son públicos, cifra que ha venido creciendo en los últimos años a fin de atender el mandato constitucional de universalizar el bachillerato a más tardar en el ciclo escolar 2021-2022. Aunque aún falta un largo trecho para lograrlo, hoy en día la tasa bruta de cobertura es equivalente a casi cuatro de cada cinco jóvenes en edad de asistir a este nivel educativo (78.6 por ciento).

Para aumentar la matrícula de EMS ha sido necesario crear nuevos planteles, ampliar los ya existentes, aprovechar la capacidad instalada y recurrir a las tecnologías de la información y la comunicación para potenciar el uso de las modalidades no presenciales.

La tarea de construir nuevos planteles y ampliar los ya existentes ha implicado la asignación de recursos a instituciones públicas a través de fondos de concurso. Este procedimiento ha pasado de ser una innovación en el financiamiento educativo a constituir una práctica consolidada. El uso recurrente de estos fondos ha tenido un impacto positivo, tanto en la cultura organizacional de los planteles como en los indicadores de desempeño, impulsando además una mayor transparencia y rendición de cuentas en el ejercicio de los recursos. Estos fondos, que operan en concurrencia con los aportados por los subsistemas estatales y autónomos, se orientan a financiar proyectos atractivos desde el punto de vista costo-beneficio para aumentar la matrícula, favorecer la equidad y mejorar la pertinencia y calidad de la EMS.

El aprovechamiento de la capacidad instalada puede ser ejemplificado mediante la puesta en marcha del Telebachillerato Comunitario (tbc). A tres años de que iniciaran operaciones, los tbc suman casi 3 mil planteles en todo el territorio nacional. Se instalan en las comunidades de menos de 2 mil 500 habitantes y aprovechan la infraestructura de secundarias o telesecundarias. En los tbc estudian casi 100 mil jóvenes (de los cuales 58% son mujeres), quienes tienen que trasladarse no más de cinco minutos en promedio para asistir al plantel. Llama la atención que casi 90% de los alumnos reconoce estar satisfecho con el apoyo y acompañamiento de sus maestros. Además, mediante la aplicación de pruebas estandarizadas, se ha corroborado que los alumnos de los tbc registran un logro escolar semejante al de los estudiantes adscritos a planteles cercanos, localizados en los ámbitos semiurbanos o urbanos.

A estos esfuerzos se agrega la rápida expansión de la modalidad no presencial en la EMS. Hasta hace poco tiempo, esta no registraba una matrícula significativa. Sin embargo, conviene señalar que:

1. Con la creación de la Prepa en Línea-SEP, desde septiembre de 2014 se ofrece una opción educativa innovadora y flexible a quienes —por diversas razones— no pueden acceder a la educación presencial. La matrícula activa de la Prepa en Línea-SEP asciende actualmente a poco más de 50 mil estudiantes. Se prevé que para 2018 tendrá una matrícula superior a 150 mil estudiantes.
2. Recientemente se inició la modernización de la Prepa Abierta con el fin de ofrecer un servicio de EMS en beneficio de la población en situación de rezago educativo. La Prepa Abierta permite a sus usuarios acreditar la EMS mediante evaluaciones parciales.

Actualmente recurren a este servicio más de 155 mil usuarios activos y se prevé que su número aumentará rápidamente.

Como resultado de todos estos esfuerzos, la matrícula total de la EMS aumentó de 4 millones 430 mil estudiantes en el ciclo 2012-2013 a 5 millones 280 mil estudiantes en 2015-2016, es decir, un incremento de 850 mil alumnos en tres años. Para darse una idea de lo que se ha logrado, más de la mitad del crecimiento de la matrícula en la última década ha tenido lugar en el último trienio, lo que ha permitido elevar la cobertura de 65.9% en 2012 a 78.6% en 2015. Esta última cifra ya está muy cerca de la formulada como meta por el Plan Nacional de Desarrollo para el año 2018 (80 por ciento).

### **El desafío de la equidad y la inclusión**

La política educativa ha colocado en la agenda prioritaria los asuntos de equidad e inclusión, y ha prestado atención a la ampliación de las oportunidades educativas para los grupos en situación de desventaja socioeconómica.

Es sabido, por ejemplo, que aún persisten enormes brechas de cobertura de la EMS según el ingreso. Así, mientras que casi la totalidad de los jóvenes de hogares situados en los dos últimos deciles de ingreso asistían en 2006 y 2012 a este nivel educativo, entre los de los primeros cuatro deciles solo lo hacían 56.3 y 61.8%, respectivamente. Sin embargo, esta situación se ha estado corrigiendo gradualmente.

También se sabe que el sistema educativo no puede crecer más allá de ciertos umbrales sin incorporar en forma masiva a los jóvenes que provienen de los segmentos de menores ingresos. Para impedir que el origen social condicione el destino educativo de las personas, las becas constituyen un instrumento clave. Si se focalizan adecuadamente, las becas permiten atraer y retener a los jóvenes de los segmentos de menores ingresos.

Hoy en día casi 8 de cada 10 estudiantes en la EMS que provienen de los primeros cuatro deciles de ingreso cuentan con una beca de Prospera o de la SEP, lo que ha contribuido a elevar la cobertura de los jóvenes en desventaja a casi 68% en 2014.

En los próximos años será necesario continuar fortaleciendo los programas de becas para reforzar el papel de la EMS como palanca de movilidad social y garantizar que las oportunidades de estudio para los jóvenes en situación de desventaja se den con calidad y pertinencia y en ambientes propicios para sus aprendizajes.

### **El desafío del abandono escolar y la continuidad de las trayectorias educativas**

El abandono escolar es uno de los desafíos más importantes que enfrenta la EMS en el país. Este fenómeno limita el avance de la escolaridad de los mexicanos y, al hacerlo, restringe las oportunidades de desarrollo personal y aumenta el riesgo de desempleo y pobreza.

La disminución de la tasa de abandono escolar en el nivel medio superior del país ha sido muy lenta, lo que muestra las dificultades de encarar este complejo problema con éxito. Apenas en 1990 la tasa era de 19%, y cayó a 15% en 2012.

La lucha contra el abandono escolar en la EMS es prioritaria tanto porque registra tasas altas y muy superiores a las de la educación básica (en el ciclo 2011-2012 era tres veces mayor que en secundaria y hasta 15 veces superior a la observada en primaria) como porque expresa fracaso escolar y exclusión educativa.

Para atender este problema, en 2013 se inició la capacitación anual a directores de planteles públicos. Esta capacitación les permite conocer las mejores prácticas para combatir el abandono escolar, incluido el desarrollo de un sistema de alerta temprana (que se apoya en el seguimiento sistemático del ausentismo y el desempeño escolar de los alumnos) para identificar a los estudiantes en riesgo de abandono. Los jóvenes que están en esta situación son candidatos a recibir de la SEP<sup>1</sup> una “beca contra el abandono”, y a menudo se les apoya con tutorías, entre otras medidas.

Todas estas intervenciones están contribuyendo a impulsar un cambio relevante en la cultura de las comunidades educativas. Ahora se reconoce que el abandono escolar no es un hecho inevitable, que sus causas no solo son externas al plantel y que, en consecuencia, las comunidades educativas pueden y deben hacer mucho para garantizar la permanencia de sus estudiantes. Para lograrlo, se requiere superar, entre otras cosas, los aprendizajes poco pertinentes y escasamente significativos, la desactualización curricular y la gestión didáctica rutinaria, que son factores que provocan escaso interés, aburrimiento y desmotivación entre los estudiantes.

Gracias a los diversos esfuerzos realizados por las comunidades educativas, la tasa de abandono escolar disminuyó de 15% en 2012 a 12.6% en 2015, es decir, una reducción de 2.4% (cifra que equivale a dos tercios de la disminución lograda entre 1990 y 2012). Es preciso seguir trabajando con las comunidades escolares a fin de que las escuelas desarrollen capacidades suficientes para brindar a los jóvenes orientación y guía a lo largo de sus trayectorias educativas.

Debe reconocerse que la permanencia y continuidad de los jóvenes en el sistema educativo, sus posibilidades de éxito y fracaso, están fuertemente ligadas a su origen social, por lo que se requiere impulsar intervenciones decididas para remover los obstáculos que conducen al fracaso escolar. Un ejemplo relevante es la atención a los adolescentes becarios de Prospera que cursan secundaria, quienes al egresar cuentan con una beca para continuar sus estudios en la EMS. Sin embargo, la tasa de transición de estos jóvenes al bachillerato era relativamente baja en 2012 (del orden de 65%).

Información y orientación a los jóvenes que estudian en las secundarias acerca de las opciones de EMS existentes en sus propias localidades o en localidades cercanas.  
Orientación y motivación a los hogares beneficiarios de Prospera con el fin de que estimulen a sus hijos a transitar de la secundaria al bachillerato.

Actualmente, la tasa de transición se ha elevado a 75%. La aspiración es que para 2018 transiten a la EMS al menos 85% de los becarios de ese programa social, con el fin de

garantizar el creciente acceso de los jóvenes en situación de desventaja socioeconómica a este nivel educativo.

### **El desafío de la profesionalización docente**

La EMS se apoya en el esfuerzo y la aportación cotidiana de más de 275 mil maestros. De este total, casi la mitad son mujeres; alrededor de 95 de cada 100 cuentan con licenciatura o posgrado; más de la mitad tiene menos de 10 años de experiencia en la docencia, y dos de cada tres laboran en planteles públicos. Las características y condiciones laborales de los docentes varían ampliamente por subsistema, pero todos comparten un rasgo en común: son actores clave en el propósito de elevar la calidad de la educación en el país.

Es sabido que nada determina más el desempeño de los estudiantes que contar con un buen docente. Un maestro destacado suele organizar y utilizar adecuadamente el conocimiento de su asignatura; crea un ambiente de aula propicio para el aprendizaje; da seguimiento a los avances de los estudiantes; provee retroalimentación; construye relaciones positivas con ellos, e influye en su desempeño.

Para poder contar con buenos maestros, la reforma educativa de 2013 estableció que es obligatorio que todo ingreso a funciones docentes se realice por concurso; determinó apoyar a los profesores de nuevo ingreso mediante programas de tutoría; mandató que los docentes en servicio se sometieran al menos cada cuatro años a una evaluación y rindan cuentas por su desempeño, y dispuso el fortalecimiento de una oferta de programas de formación continua y desarrollo profesional de los docentes en servicio para ampliar permanentemente sus capacidades.

Entre los avances logrados por la reforma educativa en este renglón, es posible mencionar los tres siguientes:

1. El primer concurso de ingreso al Servicio Profesional Docente en la EMS se realizó en julio de 2014 y participaron más de 34 mil aspirantes, de los cuales poco más de 11 mil resultaron con perfil idóneo e integraron las listas de prelación para la asignación de plazas docentes. De estos, se asignó plaza definitiva a casi 5 mil maestros idóneos y plaza temporal a otros 5 mil. El segundo concurso se realizó en 2015 con cifras similares a las del año anterior.
2. En lo que toca a la evaluación de desempeño, en 2015 se examinó, en la primera etapa, a poco más de 29 mil docentes de todos los subsistemas (alrededor de uno de cada cinco de los docentes obligados por ley), cuyos resultados se dieron a conocer apenas a fines del mes pasado. La segunda etapa seguirá su curso a finales de 2016, con un segundo grupo de aproximadamente 20 mil docentes.
3. Los modelos de formación continua y desarrollo profesional de los docentes están siendo revisados, buscando poner al alcance de los maestros cursos que respondan a sus necesidades disciplinares y pedagógicas, incluida la capacitación *in situ* y la observación de situaciones reales.

Adicionalmente, la EMS ha dado impulso al trabajo colegiado planeado y sistemático y a la retroalimentación constante de los docentes con las academias. Solo así será posible lograr que cada vez más maestros conozcan o desarrollen prácticas de enseñanza que se ha comprobado que tienen mejores resultados en el aprendizaje de los jóvenes.

### **El desafío de los aprendizajes**

Es sabido que los aprendizajes de los estudiantes en las aulas de EMS a menudo son insuficientes e inadecuados, pues una elevada proporción de ellos no desarrolla las competencias que se requieren para desempeñarse con éxito en la sociedad moderna. Como consecuencia, las brechas que separan a los estudiantes mexicanos de los de otros países siguen siendo considerables. Así, por ejemplo, la proporción de estudiantes mexicanos con nivel de logro insuficiente en la evaluación de matemáticas de la Prueba pisa<sup>2</sup> es al menos seis veces mayor que en países como Corea del Sur (55% entre los mexicanos y 9% entre los coreanos).

Para cambiar el actual estado de las cosas, se está implementando un modelo de intervención que busca mejorar los resultados de los aprendizajes de los jóvenes en el corto y mediano plazos mediante más y mejor capacitación docente, un involucramiento mayor de los padres de familia en la formación de sus hijos, la capacitación a directores para que ejerzan liderazgo en sus comunidades educativas, más preparación y motivación de los estudiantes y el cumplimiento de los criterios de normalidad mínima en los planteles, entre otras acciones.

Recuérdese, además, que la RIEMS impulsó desde 2011 un modelo de evaluación en los planteles (a cargo de organismos evaluadores independientes) con el fin de alinear insumos y procesos relevantes y favorecer mejores resultados educativos en las escuelas. Los centros escolares capaces de cumplir con los parámetros establecidos por el proceso de evaluación y certificación pueden incorporarse a un padrón de calidad (el llamado Sistema Nacional de Bachillerato, snb). El avance de este proceso ha sido muy significativo en los últimos tres años: en diciembre de 2012 solo 4.2% de la matrícula total de la EMS estaba adscrita a planteles integrados al snb (alrededor de 250); este mismo indicador ascendió a 37% (y casi 2 mil planteles) en diciembre de 2015. A medida que se universalice la adscripción de los planteles al snb, es previsible esperar mejores resultados en los aprendizajes de los estudiantes.

El actual proceso de revisión del modelo educativo de la EMS ofrece la oportunidad de poner al día el currículo, favorecer el desarrollo de habilidades tanto cognitivas como de tipo socioemocional, implementar estrategias innovadoras y cada vez más pertinentes de enseñanza-aprendizaje, y privilegiar el desarrollo de competencias para investigar y resolver problemas, así como para aprovechar adecuadamente el tiempo disponible en actividades vinculadas con el aprendizaje.

### **El desafío del déficit en materia de infraestructura y equipamiento de los planteles**

Es sabido que muchos planteles de EMS en el país tienen marcadas carencias en materia de infraestructura y equipamiento, hecho que se traduce en condiciones poco favorables para el aprendizaje de los estudiantes. Se estima, por ejemplo, que 34% de los centros escolares no cuenta con laboratorios de cómputo; poco más de la mitad (54%) no tiene biblioteca, y 82% carece de laboratorio de idiomas.

La SEP y las entidades federativas han hecho un esfuerzo considerable para impulsar la mejora de la infraestructura y el equipamiento de los centros educativos. Tan solo en el periodo 2013-2015, la SEP apoyó, con la concurrencia de los estados, casi 2 mil proyectos de construcción, ampliación, rehabilitación o equipamiento de los planteles de EMS, con una inversión de 8 mil 300 millones de pesos. Estas acciones han contribuido, entre otras cosas, a multiplicar el acervo de aulas y reducir el número promedio de alumnos por grupo (de 32.1 a 30.8) en ese mismo periodo.

En el próximo trienio se seguirán realizando inversiones semejantes con ese propósito. Además, con el nuevo programa Escuelas al 100 (Certificados de Infraestructura Escolar), se obtendrán recursos adicionales para mejorar, entre 2016 y 2018, la infraestructura de los planteles de la EMS. Se estima que por esta vía será posible intervenir al menos mil planteles más. Es claro, sin embargo, que se requerirán mayores recursos para continuar dignificando los espacios educativos.

### **El desafío de la prevalencia elevada de conductas de riesgo entre los jóvenes de la EMS**

Los jóvenes enfrentan durante los años que cursan la EMS diversas situaciones de riesgo, y a menudo adoptan conductas contrarias a su bienestar. Al respecto, la Encuesta de Exclusión, Intolerancia y Violencia, levantada en 2013 en los planteles de EMS, indica que:

- Alrededor de uno de cada cuatro estudiantes de EMS experimentó violencia reiterada el año anterior.
- Cerca de 50% de los estudiantes ha tomado bebidas alcohólicas en alguna ocasión.
- Poco más de 12% de los alumnos de EMS ha fumado marihuana alguna vez en su temprana vida.
- Hay una proporción significativa de jóvenes activos sexualmente (alrededor de 35%); de ese total, poco más de uno de cada cinco (22%) no utiliza los medios para prevenir embarazos no deseados o enfermedades por transmisión sexual.
- Solo 4% de los jóvenes identifica la escuela como una fuente de apoyo.

Ante este preocupante panorama, la pregunta obligada es ¿qué debe hacerse? La experiencia internacional indica que para prevenir conductas de riesgo es imprescindible fortalecer las estrategias orientadas a acompañar y empoderar a los jóvenes. Con este propósito, se impulsa el programa Construye T, el cual se enfoca desde 2014 a:

- Fortalecer las capacidades de los planteles para apoyar y favorecer el desarrollo integral de los jóvenes, y
- Desarrollar habilidades socioemocionales entre los jóvenes con el fin de que se conozcan mejor a sí mismos, cuenten con herramientas para construir relaciones interpersonales más positivas y puedan tomar decisiones cada vez más asertivas.

Construye T opera actualmente en 4 mil planteles públicos donde estudian alrededor de 2.7 millones de estudiantes. En los próximos tres años, el programa ampliará su cobertura hasta llegar a todos los planteles públicos de EMS.

### **El desafío de articular los perfiles de la oferta educativa y la demanda laboral**

Se dice a menudo que los planteles de la EMS no suelen preparar con suficiencia a los jóvenes para desenvolverse en el mundo del trabajo, lo que resulta en altas tasas de desempleo y subempleo juvenil, baja productividad e ingresos precarios.

Existe la percepción entre la mayoría de los egresados de la EMS (alrededor de 62%) de que las competencias adquiridas en ella no les fueron muy útiles en su primer empleo. Más aún, entre los empleadores, alrededor de 40% cree que los jóvenes todavía no están adecuadamente formados o preparados para ingresar al mercado laboral. Asimismo, hay evidencia que indica que algunas competencias demandadas en el mundo laboral (como ciertas habilidades socioemocionales) son escasas y no han sido desarrolladas por una proporción muy significativa de jóvenes.

Este es un asunto preocupante porque revela un desajuste entre las competencias que demandan las empresas u otras organizaciones y las que desarrollan los jóvenes en las aulas. Se necesita, en consecuencia, un cambio radical en este renglón para avanzar hacia la implantación de un paradigma que reconozca que educación y trabajo no son ámbitos disociados, sino que se intersectan y nutren recíprocamente.

Diversos subsistemas de EMS están revisando actualmente los modelos empleados para desarrollar las competencias profesionales de los jóvenes. Por ejemplo, se ha impulsado — en los últimos tres años— un modelo dirigido a desarrollar sus competencias emprendedoras, el cual opera actualmente en 2 mil 600 planteles públicos y se extenderá a 2 mil 400 adicionales en los próximos tres años. Además, se inició en los planteles de EMS la implantación del modelo mexicano de formación dual y de otros modelos que buscan alternar el periodo de formación en el aula con el de formación en el espacio de trabajo para fortalecer el desarrollo de las competencias profesionales de los jóvenes.

## Reflexiones finales

Los desafíos enunciados conforman asuntos torales de la EMS. Se trata, por supuesto, de retos que se relacionan estrechamente. La capacidad para enfrentarlos dependerá, entre otros factores, de los alcances, límites y tensiones propios de la arquitectura institucional de la EMS.

A diferencia de la educación básica, la EMS en el país se caracteriza por una marcada heterogeneidad organizacional e institucional. Esto explica que existan actualmente más de 30 subsistemas educativos y alrededor de 150 expresiones organizativas que comparten la compleja tarea de organizar y administrar la EMS del país y la responsabilidad de financiar su operación y expansión.

Esta compleja diversidad institucional a menudo ha impedido la adopción de políticas educativas unívocas, simultáneas y ordenadas. Afortunadamente, en los meses próximos le corresponderá a la SEP, por mandato reciente de la Ley General de Educación, encabezar el Sistema Nacional de Educación Media Superior, que deberá lograr una mejor articulación y coordinación sistémica. Esto ayudará a acordar, difundir e instrumentar más rápida y eficazmente las orientaciones de política educativa a los diferentes subsistemas de EMS para dar respuesta a los complejos desafíos que enfrenta este sector.

Con estos y otros insumos será necesario imaginar la EMS que el país necesita y avanzar hacia la constitución de una nueva escuela propia del siglo XXI, que se distinga, entre otros rasgos, por ser un lugar privilegiado de aprendizajes, un espacio en el que los jóvenes encuentren sentido a la necesidad de aprender y un ámbito donde construyan su identidad y se les comprenda, acompañe y oriente.

<sup>1</sup> En los últimos dos años se han entregado más de 435 mil becas de ese tipo.

<sup>2</sup> La Prueba del Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos (PISA, por sus siglas en inglés) se aplica a jóvenes de 15 años.

---

**RODOLFO TUIRÁN** es subsecretario de Educación Media Superior en la SEP. **DANIEL HERNÁNDEZ** es coordinador sectorial académico de la Subsecretaría de Educación Media Superior.

Recuperado el 15 diciembre 2017 de <http://www.estepais.com/articulo.php?id=460&t=desafios-de-la-educacion-media-sup>

Anexo 3	Sesión 1	Actividad 1.4
---------	----------	---------------

**COMPETENCIAS QUE EXPRESAN EL PERFIL DEL DOCENTE  
DE LA EMS**

Competencia	Principales atributos
1. Organiza su formación continua a lo largo de su trayectoria profesional.	Reflexiona e investiga sobre la enseñanza y sus propios procesos de construcción del conocimiento. Incorpora nuevos conocimientos y experiencias al acervo con el que cuenta y los traduce en estrategias de enseñanza y de aprendizaje. Se evalúa para mejorar su proceso de construcción del conocimiento y adquisición de competencias, y cuenta con una disposición favorable para la evaluación docente y de pares. Aprende de las experiencias de otros docentes y participa en la conformación y mejoramiento de su comunidad académica. Se mantiene actualizado en el uso de la tecnología de la información y la comunicación. Se actualiza en el uso de una segunda lengua
2. Domina y estructura los saberes para facilitar experiencias de aprendizaje significativo.	Argumenta la naturaleza, los métodos y la consistencia lógica de los saberes que imparte. Explicita la relación de distintos saberes disciplinares con su práctica docente y los procesos de aprendizaje de los estudiantes. Valora y explicita los vínculos entre los conocimientos previamente adquiridos por los estudiantes, los que se desarrollan en su curso y aquellos otros que conforman un plan de estudios
3. Planifica los procesos de enseñanza y de aprendizaje atendiendo al enfoque	Identifica los conocimientos previos y necesidades de formación de los

<p>por competencias, y los ubica en contextos disciplinares, curriculares y sociales amplios.</p>	<p>estudiantes, y desarrolla estrategias para avanzar a partir de ellas. Diseña planes de trabajo basados en proyectos e investigaciones disciplinarios e interdisciplinarios orientados al desarrollo de competencias. Diseña y utiliza en el salón de clases materiales apropiados para el desarrollo de competencias. Contextualiza los contenidos de un plan de estudios en la vida cotidiana de los estudiantes y la realidad social de la comunidad a la que pertenecen</p>
<p>4. Lleva a la práctica procesos de enseñanza y de aprendizaje de manera efectiva, creativa e innovadora a su contexto institucional.</p>	<p>Comunica ideas y conceptos con claridad en los diferentes ambientes de aprendizaje y ofrece ejemplos pertinentes a la vida de los estudiantes. Aplica estrategias de aprendizaje y soluciones creativas ante contingencias, teniendo en cuenta las características de su contexto institucional, y utilizando los recursos y materiales disponibles de manera adecuada. Promueve el desarrollo de los estudiantes mediante el aprendizaje, en el marco de sus aspiraciones, necesidades y posibilidades como individuos, y en relación a sus circunstancias socioculturales. Provee de bibliografía relevante y orienta a los estudiantes en la consulta de fuentes para la investigación. Utiliza la tecnología de la información y la comunicación con una aplicación didáctica y estratégica en distintos ambientes de aprendizaje.</p>
<p>5. Evalúa los procesos de enseñanza y de aprendizaje con un enfoque formativo.</p>	<p>Establece criterios y métodos de evaluación del aprendizaje con base en el enfoque de competencias, y los comunica de manera clara a los</p>

	<p>estudiantes. Da seguimiento al proceso de aprendizaje y al desarrollo académico de los estudiantes. Comunica sus observaciones a los estudiantes de manera constructiva y consistente, y sugiere alternativas para su superación. Fomenta la autoevaluación y coevaluación entre pares académicos y entre los estudiantes para afianzar los procesos de enseñanza y de aprendizaje.</p>
<p>6. Construye ambientes para el aprendizaje autónomo y colaborativo</p>	<p>Favorece entre los estudiantes el autoconocimiento y la valoración de sí mismos. Favorece entre los estudiantes el deseo de aprender y les proporciona oportunidades y herramientas para avanzar en sus procesos de construcción del conocimiento. Promueve el pensamiento crítico, reflexivo y creativo, a partir de los contenidos educativos establecidos, situaciones de actualidad e inquietudes de los estudiantes. Motiva a los estudiantes en lo individual y en grupo, y produce expectativas de superación y desarrollo. Fomenta el gusto por la lectura y por la expresión oral, escrita o artística. Propicia la utilización de la tecnología de la información y la comunicación por parte de los estudiantes para obtener, procesar e interpretar información, así como para expresar ideas.</p>
<p>7. Contribuye a la generación de un ambiente que facilite el desarrollo sano</p>	<p>Practica y promueve el respeto a la diversidad de creencias, valores, ideas y prácticas sociales entre e integral de los estudiantes. sus colegas y entre los estudiantes. Favorece el</p>

	<p>diálogo como mecanismo para la resolución de conflictos personales e interpersonales entre los estudiantes y, en su caso, los canaliza para que reciban una atención adecuada. Estimula la participación de los estudiantes en la definición de normas de trabajo y convivencia, y las hace cumplir. Promueve el interés y la participación de los estudiantes con una conciencia cívica, ética y ecológica en la vida de su escuela, comunidad, región, México y el mundo. Alienta que los estudiantes expresen opiniones personales, en un marco de respeto, y las toma en cuenta. Contribuye a que la escuela reúna y preserve condiciones físicas e higiénicas satisfactorias. Fomenta estilos de vida saludables y opciones para el desarrollo humano, como el deporte, el arte y diversas actividades complementarias entre los estudiantes. Facilita la integración armónica de los estudiantes al entorno escolar y favorece el desarrollo de un sentido de pertenencia.</p>
<p>8. Participa en los proyectos de mejora continua de su escuela y apoya la gestión institucional.</p>	<p>Colabora en la construcción de un proyecto de formación integral dirigido a los estudiantes en forma colegiada con otros docentes y los directivos de la escuela, así como con el personal de apoyo técnico pedagógico. Detecta y contribuye a la solución de los problemas de la escuela mediante el esfuerzo común con otros docentes, directivos y miembros de la comunidad. Promueve y colabora con su comunidad educativa en proyectos de participación social. Crea y participa en comunidades</p>

	de aprendizaje para mejorar su práctica educativa
--	---------------------------------------------------

### COMPETENCIAS CLAVES PARA LA CALIDAD DOCENTE

**Instrucciones:** Clasifica en qué nivel se encuentran los docentes que están a tu cargo de acuerdo a las competencias que se buscan desarrollar en cada uno. Según la propuesta de Alejandro Reyes González

Nombre del Docente:

Fecha:

<p>PLANEAR</p>	<p><b><u>Preparatorio:</u></b> Prepara su tiempo de clase en intervalos de semana o periodo de evaluación. <b>No usa documentos</b></p>	<p><b><u>Competente:</u></b> <i>Su planeación responde a un diseño orientado al cliente. Documenta su planeación.</i></p>	<p><b><u>Intermedio:</u></b> <i>Planea su tiempo y el de sus alumnos en forma coordinada con otros profesores.</i></p>	<p><b><u>Avanzado:</u></b> <i>Es un profesor de alto desempeño.</i></p>	<p><b><u>Especialista:</u></b> <i>Tiene un sistema de calidad con confiabilidad conocida.</i></p>
<p><b>HACER</b> Ejecutar lo planeado, alcanzar las metas y los estándares</p>	<p><b><u>Preparatorio:</u></b> El profesor domina el contenido de lo que imparte</p>	<p><b><u>Competente:</u></b> <i>Hace uso de técnicas especializadas de expresión oral y escrita que favorecen el aprendizaje.</i></p>	<p><b><u>Intermedio:</u></b> <i>Tiene un manejo efectivo del grupo para crear un ambiente de respeto, compromiso e interés por el aprendizaje</i></p>	<p><b><u>Avanzado:</u></b> <i>Distingue las características del alumno y los distintos estilos de aprendizaje para conducir la cátedra o la dinámica del grupo</i></p>	<p><b><u>Especialista:</u></b> <i>Hace que sus alumnos «aprendan a aprender»</i></p>
<p><b>VERIFICAR:</b> Medir y evaluar el aprendizaje y el proceso (modelo educativo).</p>	<p><b><u>Preparatorio:</u></b> El profesor domina las técnicas formales de evaluación del</p>	<p><b><u>Competente:</u></b> <i>Tiene una bitácora de registros de observaciones. Evalúa</i></p>	<p><b><u>Intermedio:</u></b> <i>Tiene indicadores de aprendizaje distintos a los denominados «calificaciones». Hace uso del pensamiento crítico y de la</i></p>	<p><b><u>Avanzado:</u></b> <i>Genera nuevas herramientas de medición del aprendizaje con objetivos amplios. Los alumnos participan en su</i></p>	<p><b><u>Especialista</u></b> <i>Desarrolla un nuevo modelo de evaluación válido y confiable para su materia.</i></p>

	contenido que imparte	<i>habilidades y actitudes</i>	<i>creatividad como elemento de evaluación a sus alumnos. Presenta la evaluación como ayuda del aprendizaje.</i>	<i>evaluación de acuerdo con un modelo de calidad.</i>	
<b>ACTUAR:</b> Renovar, innovar, cambiar, corregir, ajustar, inventar	<b><u>Preparatorio:</u></b> Hace uso de información disponible para proponer ajustes	<b><u>Competente:</u></b> Incorpora nuevas actividades a su planeación.	<b><u>Intermedio:</u></b> Aprovecha los recursos institucionales en beneficio del aprendizaje de los alumnos.	<b><u>Avanzado:</u></b> Hace investigación con sus resultados y comparte sus resultados. Hace el benchmarking y se mantiene enterado de las tendencias mundiales en su especialidad	<b><u>Especialista:</u></b> Propone un nuevo paradigma para la enseñanza de su contenido. Ha publicado artículos o libros y se le considera una autoridad en el modelo educativo aplicado a su materia.

Fuente : Centro de Investigación para la Calidad Educativa

Anexo 5	Sesión 1	Actividad 1.5
---------	----------	---------------

**CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE LA SESIÓN 1**

Responde las siguientes preguntas para reforzar lo visto en esta sesión.

- 1.- ¿Cómo te sentiste durante la sesión?**
- 2.- ¿Qué es para ti ser tutor académico?**
- 3.- ¿Desde tu perspectiva cuales son los desafíos más importantes que enfrenta la educación en México la educación media superior?**
- 4.- Describe un caso dónde se aprecie como afecta el pensamiento de los docentes en los desempeños de los alumnos en el aula.**

<b>Anexo 6</b>	<b>Sesión 2</b>	<b>Actividad 2.1</b>
----------------	-----------------	----------------------

Es la letra de la canción que se escuchara en la sesión.

**VOLVER A LOS 17**

Volver a los diecisiete  
 Después de vivir un siglo  
 Es como descifrar signos  
 Sin ser sabio competente  
 Volver a ser de repente  
 Tan frágil como un segundo  
 Volver a sentir profundo  
 Como un niño frente a Dios  
 Eso es lo que siento yo  
 En este instante fecundo  
 Se va enredando, enredando  
 Como en el muro la hiedra  
 Y va brotando, brotando  
 Como el musguito en la piedra  
 Ay sí sí sí  
 Mi paso retrocedido  
 Cuando el de ustedes avanza  
 El arco de las alianzas  
 Ha penetrado en mi nido  
 Con todo su colorido  
 Se ha paseado por mis venas  
 Y hasta las duras cadenas  
 Con que nos ata el destino  
 Es como un diamante fino  
 Que alumbró mi alma serena  
 Lo que puede el sentimiento  
 No lo ha podido el saber  
 Ni el más claro proceder  
 Ni el más ancho pensamiento  
 Todo lo cambia el momento  
 Cual mago...

**Parra Violeta Recuperado el 12 enero 2018**  
<https://www.google.com.mx/search?q=volver+a+los+17+de+violeta+parra+letra&oq=Volver+a+los+17+de+&aqs=chrome.2.69i57j0l5.10780j0j8&sourceid=chrome&ie=UTF-8>

<b>Anexo 7</b>	<b>Sesión 2</b>	<b>Actividad 2.2</b>
----------------	-----------------	----------------------

¿Qué son las tutorías?

Es un proceso de acompañamiento durante las etapas de la inducción, formación y egreso que se centran mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo de alumnos por parte de facilitadores competentes formados para esta función.

En la actualidad, la tutoría conserva la idea de una relación de ayuda entre estudiante y un guía con experiencia, centrado en los sujetos y en sus aprendizajes. Asimismo se entiende por tutoría a la actividad académica extra clase, realizada por un tutor previamente capacitado para apoyar, acompañar y seguir de manera sistematizada a un estudiante o a un pequeño grupo de estudiantes, en el logro de su mejor desempeño escolar y formación integral.

¿Cuál es el objetivo de la tutoría?

La tutoría académica, busca identificar y corregir los factores de riesgo que influyen en el rendimiento escolar de los estudiantes. En caso de que se presente una problemática, una relación cercana tutor-estudiante permitirá detectarla tempranamente y actuar en forma oportuna.

¿Quién es el tutor?

Es un acompañante que apoya al estudiante a identificar sus intereses y proyecto de vida a través del descubrimiento de sus habilidades y talentos, mediante el desarrollo de una actividad productiva y el ejercicio pleno del papel social que implica el ser ciudadano.

¿Qué aspectos de actitud y comportamiento se relacionan con el buen tutor?

El ejercicio de la tutoría la debe realizar un profesor que se asuma como compañero y guía durante el proceso formativo y que esté permanentemente ligado a las actividades académicas de los alumnos bajo su tutela. Por ello, un buen tutor deberá tener las siguientes características:

Contar con vocación de servicio, ser respetuoso en la relación con sus estudiantes,

Mostrar interés por el éxito académico de sus alumnos, alto grado de compromiso en las tareas que implica su profesión, sentido de responsabilidad para tomar decisiones que favorezcan el desarrollo académico de sus estudiantes.

Contar con capacitación previa y disposición para mantenerse actualizado en el campo disciplinar donde se ejercerá la tutoría.

Mantener una actitud ética y empática hacia los estudiantes, aplicando un esfuerzo permanente de comunicación en un marco de respeto y confidencialidad.

Escuchar a los estudiantes e inspirarles confianza.

Tener experiencia docente y conocer el proceso de aprendizaje.

Ser capaz de apoyar al alumno para que desarrolle habilidades de estudio, promoviendo en él una actitud de crítica.

Ser creativo para aumentar el interés de los estudiantes por aprender y mejorar académicamente.

Contar con habilidades que le permitan identificar alteraciones de conducta asociados al desempeño académico del tutorado, para canalizarlo al lugar adecuado para su atención.

Fuente:

Yo no abandono. Manual para ser un mejor tutor. Movimiento contra el abandono escolar en la educación media superior. Secretaría de Educación Pública Secretaría de Educación Media Superior 2013

.

Anexo 8	Sesión 2	Actividad 2.3
---------	----------	---------------

### **CUESTIONARIO**

- 1.- ¿Cuáles son las funciones más importantes dentro la labor de tutoría de acuerdo a tu opinión?**
- 2.- ¿Qué actividades propondrías para ayudar a mejorar tu labor cómo tutor?**
- 3.- ¿Expón un caso dónde la labor del tutor sirvió para desarrollar a un alumno?**
- 4.-Explica con tus palabras cuál es el alcance de la tutoría en tu centro de trabajo.**

Anexo 9	Sesión 3	Actividad 3.4.
---------	----------	----------------

**1.- ¿Qué actividad te gustaría desarrollar con los docentes para fomentar los hábitos de estudio entre los alumnos?**

**2.- ¿Cuál es la diferencia entre las estrategias de enseñanza y de aprendizaje?**

**3.- ¿Qué recomendaciones les harías a los docentes para mejorar sus estrategias de enseñanza?**

## EL CONCEPTO DE RENDIMIENTO ACADÉMICO

Ma. Jakeline E. Hernández-Veloz, Martha Leticia Gaeta-González, Somagd García-Gordillo

El rendimiento académico, como hemos señalado, es un fenómeno complejo que está influenciado por múltiples factores; se integra de varios elementos, y dependiendo de la importancia que se otorgue a esos elementos, se obtendrán diferentes conceptos. Para Garbanzo (2007), el rendimiento académico es “la suma de diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende, y ha sido definido con un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas” (p. 46). Por su parte, Montes y Lerner (2010) establecen que el rendimiento académico no se explica únicamente por la calificación obtenida, sino que consideran la existencia de otros aspectos que se agrupan en cinco dimensiones: académica, económica, familiar, personal e institucional. Así mismo, estos autores definen el rendimiento académico como:

*La relación entre el proceso de aprendizaje, que involucra factores extrínsecos e intrínsecos del individuo, y el producto que se deriva de él, expresado tanto en valores predeterminados por un contexto sociocultural como en las decisiones y acciones del sujeto en relación con el conocimiento que se espera obtenga de dicho proceso (p. 15).*

Por tanto, el rendimiento escolar es evaluado en función del éxito, el retraso o abandono de los estudiantes y, de forma estricta, en función de los aprendizajes obtenidos, los cuales van a ser valorados por una calificación. Así, los resultados escolares son el canal de comunicación más importante entre la escuela y la familia, ya que hacen referencia a la consecución de los objetivos académicos marcados y a la posibilidad de intervención para la mejora por parte de profesores, padres de familia y/o alumnos. Teniendo en cuenta las aportaciones de diferentes autores, podemos decir que el rendimiento académico es el resultado final que obtiene el alumno, en el que se han involucrado y comprometido docentes y padres de familia para la obtención de resultados satisfactorios que demuestren los aprendizajes logrados; además de los factores cognitivos, en el rendimiento académico también intervienen aquellos de tipo motivacional, afectivo y socio-familiar.

### VARIABLES SOCIO-FAMILIARES Y DESEMPEÑO ACADÉMICO

El hogar es el lugar en donde el ser humano adquiere sus primeros conocimientos, en donde se inculcan los valores y la vivencia de los mismos y se prepara el camino para una educación formal, con la finalidad de que sea capaz de enfrentar los retos y responsabilidades de la vida. Y es precisamente en el núcleo familiar en donde es relevante considerar al adolescente como miembro de un grupo que requiere atención, cuidado, supervisión, tiempo de calidad por parte de los padres para lograr el proceso de convivencia y socialización (Barca et al., 2007) ya que el contexto

familiar está íntimamente relacionado con el entorno del estudiante y, en última medida, con sus condiciones y motivaciones para el estudio. El interés que la familia tenga puesto en la educación es determinante en el rendimiento escolar, dado que cuando los padres muestran interés por las actividades escolares de los hijos, lógicamente motivarán su trabajo. Por lo tanto, la familia es el eje fundamental, el encargado de proporcionar todos los elementos requeridos a los hijos para que alcancen un nivel de desarrollo adecuado y; por ende, un rendimiento académico favorable (Rojas, 2005). En el Bachillerato, los mejores resultados en cuanto al éxito académico de los alumnos se relacionan básicamente con las expectativas que los padres tienen sobre sus logros académicos. Estos consideran que la educación les permitirá a sus hijos culminar el nivel medio superior y continuar adelantando estudios superiores si se lo proponen, además de ofrecerles más oportunidades y una mejor calidad de vida. De tal forma, la participación de los padres en las tareas escolares de sus hijos les permite a los jóvenes darse cuenta de cómo sus familias creen en el trabajo de la escuela. Dicha participación les lleva a esforzarse por aprender más, a desempeñarse favorablemente y a tomar actitudes positivas para el logro de sus metas.

Es importante señalar que, a lo largo de la historia, la familia ha sufrido transformaciones en forma paralela a los cambios de la sociedad. En el pasado, las familias monoparentales se daban como consecuencia del fallecimiento de alguno de los progenitores, mientras que actualmente la mayor parte de las familias monoparentales son el resultado de divorcios y madres solteras; además, las parejas de homosexuales forman hoy en día familias homoparentales a través de la adopción y bajo la protección de leyes aprobadas en determinados países.

De acuerdo con Rondón (2011), los principales tipos de familia son:

- Familia nuclear, que está integrada por padres e hijos (si los hay); también se conoce como «círculo familiar».
- Familia extensa, que además de la familia nuclear, incluye a los abuelos, tíos, primos y otros parientes, sean consanguíneos o afines.
- Familia monoparental, en la que el hijo o hijos vive(n) sólo con uno de los padres.
- Otros tipos de familias, las cuales están conformadas por hermanos, amigos (donde el sentido de la palabra “familia” no tiene que ver con el parentesco de consanguinidad, sino sobre todo con sentimientos como la convivencia, la solidaridad y otros), etc., quienes viven juntos en el mismo espacio por un tiempo considerable.

El nivel de estudios de los padres es uno de los factores socio-familiares que inciden en la trayectoria de continuidad académica de los alumnos, a partir del capital cultural que les proveen. De ahí la importancia de considerar que la educación de los padres determina, en gran medida, el proceso de aprendizaje y; por lo tanto, el rendimiento educativo de los hijos (Serra & Paludárias 2010). Varios estudios

relacionan el nivel educativo de los progenitores con el rendimiento académico de los hijos. Así, hay autores que consideran las variables relativas al entorno familiar como las principales responsables del rendimiento académico del estudiante, por encima incluso de las escolares (Brunner & Elacqua, 2004); y en general, se ha encontrado que a mayor nivel educativo de los padres, mayor es el tiempo dedicado a los hijos, incrementándose la calidad de la supervisión de su aprendizaje (Martínez et al., 2010). Esto es, al tener un mayor nivel educativo, los padres valorarán el estudio de los hijos y podrán apoyarlos más en sus actividades escolares, lo que repercutirá positivamente en el aprendizaje y, por ende, en el rendimiento académico.

### **FACTORES AFECTIVO-MOTIVACIONALES Y RENDIMIENTO ACADÉMICO**

En el desempeño académico, como hemos señalado, intervienen de manera compleja y dinámica tanto factores cognitivos como afectivo-motivacionales, que influyen en el esfuerzo hacia el aprendizaje escolar (Schutz & Pekrun, 2007). En lo que atañe al aspecto motivacional, las orientaciones motivacionales o metas académicas se pueden considerar como un modelo o patrón integrado de creencias, atribuciones y afectos/sentimientos que dirigen las intenciones conductuales; es decir, determinan reacciones afectivas, cognitivas y de comportamiento del sujeto ante los resultados de éxito o fracaso (García et al., 1998).

Respecto al tipo de metas académicas que los alumnos adoptan, Alonso-Tapia (1992) establece que:

- Las metas de aprendizaje, que son las que siguen alumnos que buscan un incremento de su propia competencia mediante la adquisición y dominio de nuevas habilidades y conocimientos, así como el perfeccionamiento de su ejecución en las tareas de aprendizaje.
- Las metas orientadas al yo, las cuales son llevadas a cabo por estudiantes cuyo objetivo prioritario es mantener o aumentar su autoestima ante los demás; estos abordan inicialmente las tareas académicas, preguntándose si son capaces o no de realizarlas correctamente.
- Las metas de valoración social, que se orientan a aquellos alumnos que pretenden obtener un reconocimiento social, derivado de un buen rendimiento académico.
- Las metas de logro o recompensa, las cuales son elegidas por los alumnos que se encuentran predominantemente motivados hacia la consecución de un determinado resultado académico.

Los diferentes tipos de metas promueven objetivos diversos si se considera el grado de influencia que éstas tienen en los alumnos; estas les permiten enfrentarse con perseverancia al trabajo. Se debe poner énfasis en que los alumnos manifiestan una conducta que les permite trabajar por motivos distintos, lo que de alguna

manera favorece o afecta el aprendizaje y; por tanto, el rendimiento académico alcanzado.

De igual forma, las emociones influyen en la motivación académica de los alumnos, en los procesos cognitivos y; por ende, en el aprendizaje y en el rendimiento escolar (Pekrun, 1992). Las emociones son eventos o fenómenos, tanto de carácter biológico como cognitivo, que tienen sentido en términos sociales; estas pueden ser positivas o negativas, de tal manera que la emoción es un desencadenante de factores que intervienen en el estado de ánimo de la persona. Se sabe que estas dimensiones que constituyen a las emociones actúan de manera coordinada, involucrando a la persona en su totalidad (Paoloni, 2014). Debido al amplio panorama de investigación sobre las emociones en diversos ámbitos, es importante mencionar que este trabajo está enfocado en el estudio de las emociones en el contexto educativo. Las emociones académicas o de logro tienen el potencial de influir positiva o negativamente en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Las emociones positivas son benéficas y permiten cultivar las fortalezas y virtudes personales (aspectos necesarios que conducen a la felicidad). Además, favorecen el aprendizaje, ya que propician en el estudiante una motivación intrínseca que lo impulsa a la realización de sus actividades académicas y su autorrealización; tienen la facultad de ampliar el pensamiento y la acción; van acompañadas de sentimientos agradables, pues son placenteras y ofrecen diversión, esperanza y orgullo, fortaleciendo a la persona al momento de enfrentar un problema; y generan bienestar y crecimiento psicológico personal y duradera (Barragán & Morales, 2014).

Por su parte, las emociones negativas se acompañan de sentimientos desagradables (como ansiedad, vergüenza, o ira) y asocian tendencias de respuestas claras y específicas como el aburrimiento y la desesperanza. Así bien, pueden ocasionar efectos ambivalentes, de tal forma que pueden influir en la motivación extrínseca de los estudiantes. Por lo tanto, pueden afectar directamente la realización de las tareas académicas, disminuyendo el esfuerzo para procesar información y afectando el desempeño académico. García y Doménech (2002) establecen que las emociones negativas pueden repercutir en la motivación intrínseca de dos maneras:

- En primer lugar, emociones negativas como la ansiedad, la ira, la tristeza, etc., pueden ser incompatibles con emociones positivas, por lo que pueden reducir el disfrute en la tarea.
- En segundo lugar, puede aparecer una motivación extrínseca positiva que conduce a la no ejecución de la tarea (conducta de evitación) porque está vinculada con experiencias pasadas negativas. Por lo tanto, además de impedir la motivación intrínseca positiva, las emociones negativas también producen motivación intrínseca negativa.

Hernández Ma. J., Gaeta M. García S. (2016 Julio Diciembre) Variables socio-familiares y afectivo motivacionales en relación al rendimiento académico en educación medio superior. Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología

Anexo 12	Sesión 4	Actividad 4.4
----------	----------	---------------

- 1.- **¿Cómo trabajan los docentes la parte emocional con los alumnos?**
  
- 2.- **¿Cuál sería la mejor manera de trabajar la parte emocional con los alumnos?**
  
- 3.- **¿Cuál es el problema más complejo en la parte emocional como tutor al que te has enfrentado y cómo lo abordaste?**
  
- 4.- **¿En la actualidad lo afrontarías de una manera diferente? ¿Por qué?**





Anexo 15	Sesión 5	Actividad 5.4
----------	----------	---------------

**RETROALIMENTACIÓN DEL CURSO “EL PODER DE LA TUTORÍA”.**  
Por favor responde las siguientes preguntas lo más explícito posible para evaluar el curso.

- 1.- ¿La información proporcionada fue pertinente al contexto en el que se desenvuelve?
- 2.- ¿Las actividades le parecieron las adecuadas para tratar los temas presentados?
- 3.- ¿El tiempo que se usó en cada uno de los temas le pareció suficiente? ¿Por qué?
- 4.- ¿El taller le ayudara para desarrollar su práctica educativa?
- 5.- ¿Desde su perspectiva, ¿Qué cambios le haría al taller?



## RESULTADOS DEL CUESTIONARIO SOBRE ESTRATEGIAS PSICOPEDAGÓGICAS

Alumnos. Aplicado el 13 de diciembre de 2017

**Comentado [RM2]:** Estos resultados como son formatos, se van a anexos profe Empezamos con el anexo 2

	1	2	3	4	5
Edad	15	15	15	15	15
Genero	maculino	masculino	masculino	masculino	masculino
Grupo	A	A	A	A	A
Grado	1°	1°	1°	1°	1°
1.- ¿Cuántas materias tienes reprobadas?	4	Como 4	No se como 2	No tantas como antes	5
2.- ¿Te gusta la escuela?	Más o menos	Sí	Sí	Música	Sí
3.- ¿Cuál es tu materia favorita?	Inglés	Inglés	Algebra	Me da hojas de seguimiento	Química
3.- ¿Qué hace el tutor académico para ayudarte a mejorar tus calificaciones?	Estar pendiente de mi	Me apoya por jemplo : dandome los exámenes que reprobe para contestarlos bien y con eso ya dandome más úntos para pasar.	No se creo que pues te motiva	Sí	Me apoya en darme un poco más de tiempo para entregar las tareas
4.- ¿Lo que el realiza tu tutor académico crees que te sirva para mejorar las calificaciones?	Sí	Si, demasiado	Sí	Sí	Sí
5.- ¿Por qué?	Porque se en lo que me hace falta mejorar	Porque puedo mejorar con ese apoyo	Pues porque te motiva echarle ganas y a mejorar	Porque es mejor par mi futuro	Por que así, tendré más tiempo para hacerlas y entregarlas
6.- ¿Tienes otra actividad después de clases?	No	Sí	Sí	Sí	No
7.- ¿Tus padres te apoyan en tus estudios? ¿Cómo?	Sí, ayudandome con los proyectos	Sí, pagando la colegiatura.	Sí, pagan la colegiatura y pues me motivan	Sí	Sí, viendo si me dejaron tarea, ayudandome a lo que no le entiendo
8.- ¿Qué grado académico tienen tus padres?	No se	Bachiller los dos	Prepa y prepa	Mi papá creo que la maestría	Mi mamá hasta 3° de secundaria y mi papá hasta 6° de primaria
9.- ¿Qué recomendaciones le harías a tu tutor para ayudarte a mejorar las calificaciones?.	Que no deje muchos proyectos y que lo que veamos en clase sea relacionado con los proyectos y dejar menos tarea.	Que nos proyectos tengan más tiempo para entregarlos	Mmmno no se Supongo que no deje tanta tarea y menos proyectos	No dejar tanta tarea	Pues, solo que me sigan apoyando como lo han hecho.

	6	7	8	9	10
Edad	15	15	16	16	18
Genero	masculino	hombre	femenino	femenino	masculino
Grupo	B	B	C	C	A
Grado	1°	1°	1°	1°	2°
1.- ¿Cuántas materias tienes reprobadas?	6	5	2	6	4
2.- ¿Te gusta la escuela?	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
3.- ¿Cuál es tu materia favorita?	TLR metodología	Edu. Física y teatro	artes	inglés	No tengo ninguna en específico
3.- ¿Qué hace el tutor académico para ayudarte a mejorar tus calificaciones?	Platicar	Me ayuda sobre las dudas que tengo	aconsejarme y que me comprometa	Estar informado a mis padres para que me apoyen	Me dice que tome asesorías y hable con los maestros para poder entregar trabajos atrasado
4.- ¿Lo que el realiza tu tutor académico crees que te sirva para mejorar las calificaciones?	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí, si me sire ya que recupero porcentajes a al menos no pierdo todo
5.- ¿Por qué?	estudio más	me da opciones y mucho apoyo	Me ayuda a comprenderme más	Pporque asi mis padres también me ayudan	Sí, si me sire ya que recupero porcentajes a al menos no pierdo todo
6.- ¿Tienes otra actividad después de clases?	No	las acesorias (sic)	No	Sí	No
7.- ¿Tus padres te apoyan en tus estudios? ¿Cómo?	Sí, estudiando conmigo acompañandome	Sí, aveces me ayudan a repasar	Sí, forma de pago y personalmente	Sí cuando no entiendo me explican o me meten a regularización aparte.	casi no
8.- ¿Qué grado académico tienen tus padres?	Alto	Secundaria	Bachiller	Licenciatura	Mi mamá bachiller
9.-¿Qué recomendaciones le harías a tu tutor para ayudarte a mejorar las calificaciones?.	Ninguna, me ayuda así	si me ayuda en lo que me atoro un problema o un trabajo solo o en equipo.	Ninguno	Quen no nos junten proyectos con exámenes.	Ninguno con lo que hace me ayuda demasiado

	11	12	13	14	15	16
Edad	16	17	17	17	15	17
Genero	masculino	masculino	masculino	femenino	femenino	hombre
Grupo	C	C	C	C	C	A
Grado	2°	2°	2°	2°	2°	3°
1.- ¿Cuántas materias tienes reprobadas?	2---3	5	4	5	No se aun	6
2.- ¿Te gusta la escuela?	Sí	No	Si	No	Sí	Sí
3.- ¿Cuál es tu materia favorita?	Inglés adm.	Física	Inglés	Inglés	Orientación e inglés	Administración
3.- ¿Qué hace el tutor académico para ayudarte a mejorar tus calificaciones?	Hablar conmigo para entrar en razonamiento	Orientarme y ayudarme con los profesores	ayudandome con la entrega de trabajos atrasadamente	Me asesoran para los trabajos	Todo lo posible	Platica con los profesores para que pueda entregar algunos trabajos extra
4.- ¿Lo que el realiza tu tutor académico crees que te sirva para mejorar las calificaciones?	Sí	Si	Sí, me ayuda mucho	Sí	Sí	Sí
5.- ¿Por qué?	Porque me orienta	Me ayuda a discutir temas de gran importancia con los profesores	Por que suelo muy olvidadiso con algunas cosas	Porque es cheve	Porque busca una mejora en mi	puedo ponerme el corriente con esas materias
6.- ¿Tienes otra actividad después de clases?	Sí	Nadar	A veces	Sí	Sí	Sí
7.- ¿Tus padres te apoyan en tus estudios? ¿Cómo?	Sí, de manera economica	Si, pagando la escuela	sí, ellos me financian mis estudios y me apoyan en la realización de tareas	Sí, en pagar	Sí pagando la escuela	Sí, checan mis libretas y ven que trabajo me faltan
8.- ¿Qué grado académico tienen tus padres?	No lo se	Superior	madre= universidad padre= desconosco	Doctorado y licenciado	Bachiller y no si universidad, me parece.	Prepa
9.- ¿Qué recomendaciones le harías a tu tutor para ayudarte a mejorar las calificaciones?.	Mayor tiempo para poder ayudarme a resolver problemas.	Ninguna	que sea comprensivo con algunas de las fechas de entregar	Que me pase	...que me siga apoyando así como esta	Que me de más tiempo para entregar los temas faltantes

RESULTADO DE CUESTIONARIO APLICADO A TUTORAS

Aplicado el 13 Diciembre 2017

**Comentado [RM3]:** Se va a anexos 2, ya que se supone que usted conjunto los resultados y los metio en algunas de las categorías que propope

	1	2
¿Qué grupos atiende?	Primero de bachiller y segundo C de bachiller	: 2°A / B – 3° Bachillerato
1.- Que son problemas de rendimiento académico ¿Cómo lo definiría?	ES TODO AQUELLO QUE PROVOCA QUE EL ALUMNO OBTENGA UN NIVEL ACADÉMICO APROBATORIO. PUEDE SER EN LO EMOCIONAL, COGNITIVO O CONDUCTUAL.	Situaciones que afectan directamente el desempeño y desarrollo académico del estudiante y que normalmente derivan de problemas disciplinares y/o emocionales. Esto se refleja en la poca o nula organización para hacer las tareas y trabajos, lo cual lleva al incumplimiento, constantes llamadas de atención por faltas disciplinares y desinterés en las materias a nivel general.
2.- ¿Cuántos alumnos tiene en situación de riesgo por materia generalmente?	ALGEBRA 48, TLR 38, SOCIALES 60, ÉTICA 70, QUÍMICA 25, METODOLOGIA 15, INGLÉS 20, E. FÍSICA 8, ARTES 21, COLOTLI 20	En 2do año, las materias que mayor número de reprobados tiene son TLR (15-20 alumnos), geometría y f que es la mitad del grupo (20-25 alumnos) y física. En las demás materias hay entre 4 a 7 estudiantes reprobados por el incumplimiento. En 3er año, En las materias donde hay más índice de reprobación, son en las materias de razonamiento verbal y matemático con la mitad del grupo en cada uno de los terceros (20-25 reprobados), estadística presenta de 5 a 10 reprobados por grupo y en las demás materias se encuentran entre 5 a 7 estudiantes probados. Hay que recalcar que de las demás materias, durante la 1era y la

		segunda evaluación, hubo entre 12 a 15 reprobados en la materia de desarrollo humano debido al incumplimiento
3.- ¿Cuál es la materia con mayor número de alumnos con problemas de rendimiento académico?	QUÍMICA Y ÉTICA PRIMEROS. HISTORIA, FÍSICA, O. VOCACIONAL, EN 2-C	Como lo mencioné en la respuesta anterior, en 2dos es geometría, TLR III y física. En 3eros es razonamiento matemático, razonamiento verbal, estadística y desarrollo humano.
4.- ¿Qué estrategias utiliza para ayudar a los alumnos de los grupos que atiende a salir de la situación de riesgo?	1- HABLAR CON EL ALUMNO (EXPLORAR SU CONTEXTO) 2- CANALIZAR A ORIENTACIÓN 3- CITAR AL PADRE O TUTOR. (TRIANGULACIÓN) - TRABAJO CON LA AGENDA - HOJA DE CUMPLIMIENTO - HOJA DE ASESORIAS (GRUPAL O PERSONALIZADA) - SEGUIMIENTO DE ENTREGAS DE LAS MATERIAS (DOSENTE-TUTOR).	Se habla con él y con los padres de familia para firmar acuerdos que incluyen la asistencia obligatoria a asesorías (tanto grupales como individuales), realización de tareas dentro del colegio fuera del horario escolar, y canalización con el orientador.

<p>5.- ¿Cómo ha medido la efectividad de las estrategias utilizadas con los alumnos para apoyarlos a salir de la zona de riesgo?</p>	<p>HABLAR CON LO PAPÁS NO, DA EL RESULTADO ESPERADO, YA QUE VUELVEN A REPROBAR EN UN 70% - CANALIZAR A ORIENTACIÓN, MOTIVA EN UN 70% A LOS ALUMNOS PARA ESTUDIAR.</p> <p>- LAS ASESORIAS DE GRUPO EVITA LA REPROBACIÓN EN UN 40%. TENIENDO MAYOR EFICACIA LAS ASESORÍAS PERSONALIZADAS.</p> <p>- EL SEGUIMIENTO CONSTANTES DE ENTREGAS. DISMINUYE LA REPROBACION EN UN 90%</p>	<p>Algunos de ellos han disminuido el número de materias reprobadas. Aunque a veces el cambio no es muy grande, se podría decir que es una forma de ayudarlo para que vea que la capacidad que tiene y lo motive a mejorar. He de agregar que a veces la falta de apoyo en casa o el ausentismo en ciertas figuras no ayuda mucho en el desarrollo de esta estrategia.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## BITACORAS

Sesión 1	Fecha 19 de Enero 2018
<p><b>Desarrollo</b></p> <p>La primera sesión inicio tarde debido a que fue el inicio el semestre y las tutoras académicas tenían que presentar los horarios de las materias y docentes. Por lo que la actividad de rompimiento de hielo se resumió en solo considerar tres cualidades de cada una.</p> <p>En relación a los desafíos que se enfrentan en la educación media superior se realizó la lectura del texto donde se habla de los problemas en específico al que enfrentan , se coincidió que uno de los problemas más fuertes a los que se enfrentan no solo a nivel federal sino a nivel local es la deserción de los alumnos. Ellas se dan cuenta porque son las primeras en autorizar una baja ante la dirección del colegio. Y verbalizaron que una de sus principales funciones es atacar la inasistencia mediante la triangulación de los actores del proceso educativo, los padres de familia, los alumnos y los docentes. Ya no se maneja baja, el término es traslado.</p> <p>Se les hablo sobre la importancia que tienen los pensamientos de los docentes sobre lo que se espera de los alumnos, ellas no conocían el concepto y les pareció importante que se realizara una reflexión sobre la importancia que esto tiene en la práctica educativa de los docentes.</p> <p>Se recordaron las competencias del docente según la RIEB, ellas mencionan que ya las conocían, por recibir cursos con anterioridad. Al presentarse el instrumento para evaluar a los docentes en relación a sus competencias según la propuesta de Alejandro Reyes, no se terminó de evaluar a los docentes de segundo grado, debido al tiempo. Se les dejo de tarea para que se consiguiera el objetivo de hacerlo de la mejor manera.</p> <p>Al momento de responder el cuestionario de evaluación ellas verbalizan que consideran importante tener este tipo de momentos para poder reflexionar sobre su día a día.</p>	
<p><b>Interpretación</b></p> <p>Es la primera vez que doy un curso a los tutoras, al principio se veían un poco nerviosas. Pero como fue pasando el tiempo se empezaron a relajar y al mismo tiempo a mencionar más ejemplos de cada una de las actividades.</p> <p>El cambio que aprecio en esta sesión es la de tomar más en serio las razones por las cuales las bajas se dan en cada uno de los grados que atienden.</p> <p>En relación a los docentes poder darle más seguimiento con el instrumento propuesto, ya que muchas veces con el instrumento actual el tiempo que pasa entre la evaluación y la retroalimentación es muy amplia y se diluye el impacto de las acciones a implementar.</p>	

Sesión 1



Sesión 2	Fecha : 22 de Enero 2018
<p><b>Desarrollo</b></p> <p>Nuevamente se inició tarde la sesión, alrededor de media hora después de lo estipulado. Se presentó la canción volver a los 17 en la voz de Mercedes Sosa desde you tube. Se reflexionó sobre la importancia del tiempo y la importancia de las acciones emprendidas para preparar a los alumnos a lo largo de la vida. Ellas no conocían la canción, mencionaron que les gusto la letra.</p> <p>Los conceptos de tutorías, algunos fueron nuevo para ellas, como las funciones, esto se debe a que el modelo de la escuela es diferentes, es más amplio. Sin embargo eso dio pie a que se pudiera hablar de lo que se espera de ellas y hacer una comparación con la teoría. Se hace una reflexión del equilibrio entre las funciones académicas y administrativas que atienden. Con un símil con el logo de yin y el yan.</p> <p>Se hace una lectura de un capítulo del libro desarrollar la práctica reflexiva en el oficio de enseñar de Philippe Perrenoud. Dónde menciona el concepto del <i>habitus</i>, como el paso entre el pensar y actuar. Con la invitación de que al formar a los docentes de nuevo ingreso se pueda desarrollar la reflexión en los docentes.</p> <p>El cuestionario de evaluación se realiza de manera conjunta en mi computadora. Donde se habla primero sobre las preguntas y posteriormente se redacta, por parte de una de las tutoras.</p>	
<p><b>Interpretación</b></p> <p>En el instante de hacer el cuestionario de evaluación surgieron dos sugerencias para la mejorar de la práctica educativa. Por un lado expresaron que las actividades las lleva a tener un ritmo de trabajo intenso y que no les permite poder hacer reflexiones sobre sus actividades.</p> <p>Por otro lado que les gustaría pedir un apoyo que las ayudara en las actividades administrativas, para poder dedicar más tiempo a los académicos.</p> <p>La otra propuesta es hacer un concentrado de listas que pueda ser consultado no solo por los docentes sino por el personal de la escuela, para ayudarlas a detectar con mayor antelación a los alumnos que tiene problemas de rendimiento.</p> <p>Solicitan que se hagan revisiones parciales a su trabajo para mejorar. Lo cual parece adecuado desde su perspectiva, es decir, tienen un enfoque preventivo antes de uno remedial.</p>	

Sesión 2



Sesión 3	31 de Enero 2018
<p><b>Desarrollo</b></p> <p>Esta sesión estaba planeada para aplicarse el día 30 de enero, sin embargo debido a que tuve una reunión con los directores no se pudo realizar. Pasando a aplicarse el día 31 de enero. Al mismo tiempo recorriendo las sesiones posteriores.</p> <p>Nuevamente se inició tarde por las actividades que tienen las tutoras con los docentes y alumnos.</p> <p>La actividad de dibujar el espacio de estudio, me demostraron que conocen los principios por los cuales se manejan los hábitos de estudio, reflexionamos sobre los cambios que se dan en la atención en los jóvenes, en la actualidad ellos pueden poner atención a dos cosas al mismo tiempo. Para estudiar ellos pueden tener la música puesta y concentrarse, a pesar de que en laguna bibliografía se maneje que solo por medio del silencio se puede lograr el aprendizaje.</p> <p>Les explique cuáles son las diferencias entre las estrategias de enseñanza y las de aprendizaje mediante una lectura, que sintetiza los cuadros manejados por los autores Frida Díaz Barriga y Gerardo Hernández. Como producto se hace un tríptico en papel donde se hace difusión de la importancia que tienen las estrategias entre los docentes. Este lo plasmé posteriormente en un archivo de Publisher.</p> <p>Mediante un resumen que realice, les explique cómo se define un hábito de estudio. Esta actividad en un principio no la había planeado, sin embargo, vi que era necesario hacer un sencillo repaso de cuáles podrían ser las generalidad del tema. En este sentido concluíamos que es necesario darles este tipo de apoyo a los alumnos del Colegio, ya que debido a las nuevas condiciones de la mayoría de las familias, el tiempo con los alumnos es muy corto.</p> <p>Mediante el análisis verbal del formato de planeación se hace hicimos una reflexión de la manera en como los docentes pueden aplicar las estrategias para enseñar a los alumnos. Se propuso que se identificar en el formato de planeación.</p> <p>En el momento de hacer el cuestionario de evaluación se sortearon quien escribiría las reflexiones finales. Se mostraron participativas en poder hacer recomendaciones a los docentes sobre las implantaciones de las estrategias con los docentes.</p>	
<p><b>Interpretación</b></p> <p>Una de la ventajas que tiene mi puesto dentro de la organización es la de poder hacer sugerencias para poder resolver los problemas que se van presentando. Por lo que en esta sesión vi con mayor convencimiento que este tipo de información es necesaria distribuirla entre el personal docente, ya que muchos de ellos no tienen la formación pedagógica.</p>	

Sesión3



Sesión 4	1 de Febrero 2018
<p>Desarrollo</p> <p>Nuevamente no se inició a tiempo la sesión.</p> <p>Mi idea de que compartieran una lectura dentro de la sesión tiene la intención de poner en la misma situación que en que se encuentran los alumnos, es una idea que se desarrolla en el Rol Pla ying, de tal manera que ayuda a fomentar la empatía.</p> <p>En la sesión anterior no dio tiempo de que se abordaran las estrategias de aprendizaje, por lo que inicie la sesión hablando sobre la importancia de acompañar a los alumnos y docentes en la aplicación de este tipo de estrategias.</p> <p>Mencionábamos que en las entrevistas con los padres de familia únicamente solo se hacen los compromisos con lo que deben hacer, pero no se les explica el “cómo”, es decir, no se les dan opciones de cómo llevarlo a cabo. Por lo que acordó que se haría de esta manera en el futuro. Desgraciadamente por los tiempos no se pudo realizar el tríptico con los alumnos.</p> <p>Realizamos la actividad de lectura del papel de las emociones en el rendimiento académico. Reflexionábamos sobre la importancia que tiene el papel de los padres de familia en el desarrollo de las habilidades socioemocionales en los alumnos. El papel de los docentes y el papel tan importante que tienen los propios tutores con los alumnos.</p> <p>Para responder el cuestionario de evaluación de esta sesión, ellas fueron verbalizando sus respuestas y yo escribí las respuestas.</p>	
<p>Interpretación</p> <p>La parte de la habilidades socio emocionales es un rubro que está tomando relevancia en la educación media superior. Durante los diferentes cursos donde se aborda el nuevo programa propuesto por la SEP, se hace hincapié en el buen manejo de esta área.</p> <p>Para las tutoras esta es una de las partes más difíciles, por un lado, una de ellas tiene la formación como docente de inglés y no se siente tan preparada para atender esta área con los alumnos, por otro lado por política institucional se tiene mucho cuidado en manejar problemas emocionales, por lo que la figura del orientador es el responsable directo de trabajar esta parte.</p> <p>Ellas canalizan a los alumnos con problemas más serios. A pesar de que se tiene en el Colegio un programa llamado “Jóvenes con carácter”; donde se trabaja mediante películas las habilidades socio emocionales, creo que se debería de enseñar estrategias de intervención en crisis, para que tengan mayores elementos para acompañar a los alumnos.</p>	

Sesión 4



Sesión 5	2 de Febrero 2018
<p><b>Desarrollo</b></p> <p>Nuevamente se inició tarde la sesión de trabajo. Al platicar al respecto con las tutoras ellas comentaron que por sus actividades no podían llegar a tiempo. Por política del colegio es importante no dejar de atender tanto a padres de familia como alumnos en el horario escolar.</p> <p>Inicie el trabajo presentado un video donde se aprecia la comparación de una familia con padres de familia y una donde los niños están abandonados. La intención es acercar a los tutoras académicas a la parte emocional, es muy difícil expresarlo en palabras por lo que sentirlo tiene que ser esencial. Se reflexionó sobre la importancia de la participación de los padres de familia en la parte emocional.</p> <p>En la segunda actividad se escribió una carta desde el dispositivo de las tutoras donde se le dice lo que ellas creen que le necesitan saber los padres de familia de sus hijos. Se cierra la actividad resumiendo los puntos más importantes, como son: que los escuchen, que no los juzguen que no solo les demuestren su cariño cuando obtienen un premio.</p> <p>En la siguiente actividad escribí en el formato sugerido las acciones que podrían apoyar a la integración emocional de los padres con sus hijos. Las actividades salieron de la experiencia de las tutoras, producto de estar en contacto más cercano con los padres de familia y con los alumnos.</p> <p>Se cierra la sesión con el llenado de la evaluación general, escribo las respuestas de las tutoras académicas en el formato sugerido.</p>	
<p><b>Interpretación</b></p> <p>La parte emocional es muy difícil de trabajar, sin embargo ellas son el primer contacto que tiene los alumnos para poder expresarse. Por lo que esta sesión les genero ideas sobre cómo trabajar con los padres de familia y con los chicos.</p> <p>Resultado de la última evaluación, el curso les pareció muy valioso, e incluso les hubiera gustado tenerlo con anterioridad. Para poder enfrentar los retos de una mejor manera con los alumnos y los docentes.</p>	

Sesión 5



Cuestionario para el acercamiento a la realidad

Tutores

Edad:                    Qué grupos atiende:

El presente instrumento pretende hacer un análisis de las estrategias que se utilizan para ayudar a los alumnos con bajo rendimiento:

- 1.- Como define el concepto problemas de rendimiento ¿Cómo lo definiría?
- 2.- ¿Cuántos alumnos tiene en situación de riesgo por materia generalmente?
- 3.- ¿Cuál es la materia con mayor número de alumnos con problemas de rendimiento académico?
- 4.- ¿Qué estrategias utiliza para ayudar a los alumnos de los grupos que atiende a salir de la situación de riesgo?
- 5.- ¿Ha medido la efectividad de las estrategias utilizadas con los alumnos para apoyarlos a salir de la zona de riesgo?

Alumnos

Edad:                      Genero:                      Grupo:                      Grado

- 1.- ¿Cuántas materias tienes reprobadas?
- 2.- ¿Te gusta la escuela?
- 3.- ¿Cuál es tu materia favorita?
- 3.- ¿Qué hace el tutor académico para ayudarte a mejorar tus calificaciones?
- 4.- ¿Lo que el realiza tu tutor académico crees que te sirva para mejorar las calificaciones?
- 5.- ¿Por qué?
- 6.- ¿Tienes otra actividad después de clases?
- 7.- ¿Tus padres te apoyan en tus estudios? ¿Cómo?
- 8.- ¿Qué grado académico tienen tus padres?
- 9.-¿Qué recomendaciones le harías a tu tutor para ayudarte a mejorar las calificaciones?.

Anexo 5	Sesión 1	Actividad 1.5
---------	----------	---------------

### CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE LA SESIÓN 1

Responde las siguientes preguntas para reforzar lo visto en esta sesión.

**1.- ¿Cómo te sentiste durante la sesión?**

**Intrigada porque me siento curiosa del instrumento. Y los profesores creo sienten que están haciendo bien su trabajo y no se dan cuenta de sus áreas de mejora.**

**Emocionada por conocer, leer e informarme de todo el material y ansiosa por llevarlo a cabo.**

**2.- ¿Qué es para ti ser tutor académico?**

**Una gran responsabilidad donde espero lograr beneficios en los alumnos y maestros. En los alumnos evitar la deserción y en los maestros darles las estrategias para mejorar su trabajo.**

**Es ser un acompañamiento tanto para alumnos como para profesores. Para alumnos un acompañamiento emocional, una gran responsabilidad por ser el ejemplo y uno va a portar por ellos. Un acompañamiento para los maestros porque el trabajo de tutoría es ser guía estando para ellos porque nunca se deja de aprender. Y al recibir una retroalimentación es mejorar un área y eso te ayuda a tus áreas de oportunidad.**

**3.- ¿Desde tu perspectiva cuales son los desafíos más importantes que enfrenta la educación en México la educación media superior?**

**Uno de los retos más grandes es que la triangulación se lleve a cabo. Ya que en la escuela se llega a hasta un límite. Y se necesita del apoyo de la familia para evitar la deserción.**

**La triangulación (escuela, alumno y padres) la cual se rompe con la desintegración familiar o por el exceso de trabajo, desatienden a los hijos. Los padres no dan el acompañamiento debido y lo dejan decidir de manera abierta sin pensar en las consecuencias.**

**4.- Describe un caso dónde se aprecie como afecta el pensamiento de los docentes en los desempeños de los alumnos en el aula.**

**Una vez un maestro entra a una clase y se queda con la primera impresión de los chicos. Cuando pasa de un maestro a otro, se le comenta que ese grupo no aprendió nada. El maestro mostró su lista de calificaciones en rojo con sus reprobados, argumentando que simplemente los chicos no aprenden. Esto generó una reflexión de que para que tus alumnos aprendan, debes motivarlos y no etiquetarlos.**

**Un joven se va de viaje a Alemania, a su regreso le comento que estudie y reponga sus materias, es un joven que debía regularmente de 10 nueve materias reprobaba . A su regreso y recuperar sus materias solo tiene reprobadas 4 materias. Y al preguntarle comenta que esta motivado.**

Anexo 8	Sesión 2	Actividad 2.3
---------	----------	---------------

#### CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE LA SESIÓN 2

**1.- ¿Cuáles son las funciones más importantes dentro la labor de tutoría de acuerdo a tu opinión?**

Tiene que ver con el acompañamiento académico y emocional, sin perder el equilibrio, ya que somos el puente de mediación entre el departamento de orientación educativa y tutoría. De igual forma, tiene que ver con el trabajo preventivo con el desempeño de cada uno de los alumnos, tomando en cuenta diversas estrategias para evitar la deserción y concluya de manera favorable.

**2.- ¿Qué actividades propondrías para ayudar a mejorar tu labor como tutor?**

La implementación del seguimiento del alumno semanal con relación al trabajo formativo dentro del aula y con cada alumno. Esto quiere decir que nos da un panorama preventivo de que no se está trabajando y por apoyar al alumno de forma académica. También se solicitaría el apoyo de un asistente administrativo que ayude a maximizar los tiempos de tutoría para observaciones, retroalimentaciones y el acompañamiento tanto del alumno como del docente.

También se piensa en una coordinación para tutoría, en la cual se trabaje de manera preventiva y como acompañamiento en experiencia para la implementación de estrategias.

**3.- ¿Expón un caso dónde la labor del tutor sirvió para desarrollar a un alumno?**

Miss Venus: Un chico que iba muy mal académicamente al final del semestre B, se citó a la mamá para comentarle la situación y se implementaron las estrategias para que en vez de forzarse en el trabajo diario. Al final, el alumno pasa todos sus extraordinarios aunque no se pudieron registrar en ese momento, ya lo habían pasado. Todo tiene que ver con la motivación.

**4.-Explica con tus palabras cuál es el alcance de la tutoría en tu centro de trabajo.**

A largo plazo, ya que se causa un impacto de manera favorable en su vida; no solamente académico sino de percepción de sí mismo con tendencia a mejorar.

Anexo 9	Sesión 3	Actividad 3.4.
---------	----------	----------------

### CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE LA SESIÓN 3

**1.- ¿Qué actividad te gustaría desarrollar con los docentes para fomentar los hábitos de estudio entre los alumnos?**

Por medio de un foro el docente comparte con los alumnos sus experiencias con el estudio. Deberá existir una afinidad entre el alumno y el profesor.

Llevar una hoja de trabajo donde el orientador da seguimiento en casos específicos donde al no ir sellada la actividad se quedara con el docente a terminarla.

Llevar a cabo una breve lectura (de un párrafo) con el docente donde el alumno después de la lectura comente lo que entendió de ella. Con la finalidad de fomentar la lectura y desarrollar la comprensión de ella.

**2.- ¿Cuál es la diferencia entre las estrategias de enseñanza y de aprendizaje?**

Que las estrategias de enseñanza tienen que ver con el docente y las de aprendizaje con el alumno.

**3.- ¿Qué recomendaciones les harías a los docentes para mejorar sus estrategias de enseñanza?**

La primera tiene que ver con la actualización docente, no solo de los contenidos propios de sus materias, sino que también de todo lo que tenga que ver estrategias y técnicas para llegar a una enseñanza eficiente con los alumnos (Que conozcan mejor a sus alumnos y sus estilos de aprendizaje). La segunda tiene que ver con el compartir con los demás docentes que estrategias les ha funcionado con ciertos grupos de alumnos, lo cual abre el panorama y se ha comprobado que compartiendo se aprende mejor. La tercera que se atrevan a poner en práctica las estrategias y salir de la zona de confort.

Anexo 12	Sesión 4	Actividad 4.4
----------	----------	---------------

#### CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE LA SESIÓN 4

##### 1.- ¿Cómo trabajan los docentes la parte emocional con los alumnos?

En algunos casos se trabaja en el encuadre, existe un rendimiento alterno. Que recuerdo te llevas de los compañeros de tercio de bachiller. Se debería trabajar más en eso, con el Prof. Eduardo en el proyecto etika. El que trabaja las emociones es el Pro, Agustín los sensibiliza, respeta, los hace llorar. Con una canción tan triste. Están aprendiendo a manejar las emociones. Les falta conocer les falta identificar, el Prof. Pregunta ¿Cómo están? Bien eso no les dicen nada. ¿Cómo están? Demasiado creativo. DEBE dominar la clase, conozca como vienen los alumnos. Conocer las emociones ellos mismos, ayer le hice una broma y hoy no me la aguanto. En las empresas se hace una reunión y les pregunta cómo se siente, hacen rutina física. A primera hora no se hacen bromas.

##### 2.- ¿Cuál sería la mejor manera de trabajar la parte emocional con los alumnos?

Conocer como vienen los alumnos, que tan controladas tienen las emociones. Talleres vivenciales, desaparece la materia, los segundos van a entrar un vez a las semana van a tener clase, que ellos reconozcan como están, que ellos tengan evidencia con los padres de familia, para hacerle saber con certeza. Curso de sismo no podían regresar a clases porque tenían miedo, incluso los docentes. Talleres vivenciales. Se gana información, pero más por ellos, en el primer taller los chicos "tronaron". Se lleva adolescentes con personalidad un programa español.

##### 3.- ¿Cuál es el problema más complejo en la parte emocional como tutor al que te has enfrentado y cómo lo abordaste?

Alumno de tercero de bachiller tiene cuestiones psiquiátricas, esta medicado, problema de límite, se choca de las personas de como son. Tuvo muchos problemas de secundaria, apunto de abandonar por este problema. Tuve muchos problemas porque no tengo la preparación de psicología. Mis Sarai fue su psicóloga, se encerraba a la oficina y lloraba, buscar técnicas. Tiene otro tipo de medicamento, se lo que tengo que hacer. Tengo mucho apoyo con la madre familia, la triangulación (alumnos, docente, padre de familia) es muy importante para sacar a los padres de familia.

Tengo un problema psiquiátrico, estaba medicado, la mamá no acepta que tiene un problema, el medicamento le da sueño, saco 8 es decir di puede, se le pidieron su diagnóstico médico. Se les pidió sus papeles, se torna agresivo, no le gusta tener contacto, le quitar un celular, grita, llora y brinca, me dio miedo, me paraliza un poco qué tal si se avienta o te golpea, por lo que le di su celular y cite a la mamá. Pedí el diagnóstico es un chico poco tolerante, tiene un trastorno de personalidad, cuando se le piden los trabajos no se hizo. Se tiene que saber identificar esa parte, apoyarse del personal, del orientador, te canalizo y hemos trabajado así y hemos salvado a muchos chicos de problemas académicos severos, no les gusta relacionarse, pero los vamos sacando, identificando y sacándolo, la triangulación es la base.

**4.- ¿En la actualidad lo afrontarías de una manera diferente? ¿Por qué?**

**Solo cambiaria mi reacción, no la forma de hacer. Cambiaría la primera impresión. Me apoye con mis Sarai, el que nos tiene que apoyar es el departamento en orientación.**

**Sí, del chico que me dio miedo, si me golpeaba lo que puedo hacer es: para cambiar el mundo necesito cambiar a la cámara de diputados y no me escuchan. Ahora si lo enfrentaría, platicar un poco más, lo enfrentaría y tratar de calmarlo.**

Anexo 15	Sesión 5	Actividad 5.4
----------	----------	---------------

### RETROALIMENTACIÓN DEL CURSO “EL PODER DE LA TUTORÍA”.

Por favor responde las siguientes preguntas lo más explícito posible para evaluar el curso.

1.- ¿La información proporcionada fue pertinente al contexto en el que se desenvuelve? Sí, lo único que se me hubiera dado el curso antes de entrar a tutoría. Porque hubiera actuado diferente, al principio me costó mucho, porque no sabes cómo viene el alumno y lo docentes no lo vean. Y eso no se puede abrir toda la información a los docentes. Bueno no todo, porque no me hubiera frikeado, lo hubiera hecho mejor.

La información me ayuda a marcar mis tiempos, siempre he penado que los adolescentes necesitan una guía y me ayuda a delegar responsabilidad.

2.- ¿Las actividades le parecieron las adecuadas para tratar los temas presentados?

Fueron muy específicas, concretas y claras. Explotaron bien la creatividad.

A mí lo que me gustó mucho fue lo del tríptico, porque te ayuda a ver los estilos de aprendizaje para llegar a ellos.

3.- ¿El tiempo que se usó en cada uno de los temas le pareció suficiente? ¿Por qué?

Nos hubiera gustado más tiempo pero si hubo conclusiones de cada una de las sesiones.

El ideal hubiera sido mejor con más tiempo, pero la vida de tutora no te da tiempo.

4.- ¿El taller le ayudara para desarrollar su práctica educativa?

Sí, porque te abre el panorama venideras o vas previniendo, siempre se debe trabajar de manera preventiva, para solucionarlas mejor.

Yo me llevo estrategias para enfrentar de mejor manera mi responsabilidad.

5.- ¿Desde su perspectiva, ¿Qué cambios le haría al taller?

Hacerlo en Verano para que se pueda optimizar el horario, porque llegan tarde no es bueno para el curso, porque se fue rápido, que se necesita profundizar en los temas, mientras los docentes están en capacitación, me hubiera gustado escuchar la experiencia de tutores con más experiencia e incluso de otros planteles. Se aprende más compartiendo.

Los otros tutores preguntaron porque solo se dio en bachiller.

Utilizar más recursos tecnológicos, como proyector. Más tiempo. Que los tutores con más experiencia ellos pudieran compartir lo que saben.

## Resultado del Trabajo de planeación De la sesión 1

### COMPETENCIAS CLAVES PARA LA CALIDAD DOCENTE

Instrucciones: Clasifica en qué nivel se encuentran los docentes que están a tu cargo de acuerdo a las competencias que se buscan desarrollar en cada uno. Según la propuesta de Alejandro Reyes González

Nombre del Docente: Jessica Juárez – Biología I

Fecha: 1 de Febrero 2018

PLANEAR	<i>Preparatorio:</i> Prepara su tiempo de clase en intervalos de semana o periodo de evaluación. No usa documentos	<i>Competente:</i> Su planeación responde a un diseño orientado al cliente. Documenta su planeación.	<i>Intermedio:</i> Planea su tiempo y el de sus alumnos en forma coordinada con otros profesores.	<i>Avanzado:</i> Es un profesor de alto desempeño.	<i>Especialista:</i> Tiene un sistema de calidad con confiabilidad conocida.
HACER Ejecutar lo planeado, alcanzar las metas y los estándares	<i>Preparatorio:</i> El profesor domina el contenido de lo que imparte	<i>Competente:</i> Hace uso de técnicas especializadas de expresión oral y escrita que favorecen el aprendizaje.	<i>Intermedio:</i> Tiene un manejo efectivo del grupo para crear un ambiente de respeto, compromiso e interés por el aprendizaje	<i>Avanzado:</i> Distingue las características del alumno y los distintos estilos de aprendizaje para conducir la cátedra o la dinámica del grupo	<i>Especialista:</i> Hace que sus alumnos «aprendan a aprender»
VERIFICAR: Medir y evaluar el aprendizaje y el proceso (modelo educativo).	<i>Preparatorio:</i> El profesor domina las técnicas formales de evaluación del contenido que imparte	<i>Competente:</i> Tiene una bitácora de registros de observaciones. Evalúa habilidades y actitudes	<i>Intermedio:</i> Tiene indicadores de aprendizaje distintos a los denominados «calificaciones». Hace uso del pensamiento crítico y de la creatividad como elemento de evaluación a sus alumnos. Presenta la evaluación como ayuda del aprendizaje.	<i>Avanzado:</i> Genera nuevas herramientas de medición del aprendizaje con objetivos amplios. Los alumnos participan en su evaluación de acuerdo con un modelo de calidad.	<i>Especialista:</i> Desarrolla un nuevo modelo de evaluación válido y confiable para su materia.
ACTUAR: Renovar, innovar, cambiar, corregir, ajustar, inventar	<i>Preparatorio:</i> Hace uso de información disponible para proponer ajustes	<i>Competente:</i> Incorpora nuevas actividades a su planeación.	<i>Intermedio:</i> Aprovecha los recursos institucionales en beneficio del aprendizaje de los alumnos.	<i>Avanzado:</i> Hace investigación con sus resultados y comparte sus resultados. Hace el benchmarking y se mantiene enterado de las tendencias mundiales en su especialidad	<i>Especialista:</i> Propone un nuevo paradigma para la enseñanza de su contenido. Ha publicado artículos o libros y se le considera una autoridad en el modelo educativo aplicado a su materia.

Fuente: Reyes González Alejandro 2002 Pagina 172-173 CINADE Centro de Investigación para la Administración educativa Consultado 22 Enero 2018 <http://www.cinade.edu.mx/antologias/administraciondelcalidadeducativa.pdf>

### COMPETENCIAS CLAVES PARA LA CALIDAD DOCENTE

Instrucciones: Clasifica en qué nivel se encuentran los docentes que están a tu cargo de acuerdo a las competencias que se buscan desarrollar en cada uno. Según la propuesta de Alejandro Reyes González

Nombre del Docente: Sarai Valencia - DHP

Fecha: 1 de Febrero 2018

PLANEAR	<i>Preparatorio:</i> Prepara su tiempo de clase en intervalos de semana o periodo de evaluación. No usa documentos	<i>Competente:</i> Su planeación responde a un diseño orientado al cliente. Documenta su planeación.	<i>Intermedio:</i> Planea su tiempo y el de sus alumnos en forma coordinada con otros profesores.	<i>Avanzado:</i> Es un profesor de alto desempeño.	<i>Especialista:</i> Tiene un sistema de calidad con confiabilidad conocida.
HACER Ejecutar lo planeado, alcanzar las metas y los estándares	<i>Preparatorio:</i> El profesor domina el contenido de lo que imparte	<i>Competente:</i> Hace uso de técnicas especializadas de expresión oral y escrita que favorecen el aprendizaje.	<i>Intermedio:</i> Tiene un manejo efectivo del grupo para crear un ambiente de respeto, compromiso e interés por el aprendizaje	<i>Avanzado:</i> Distingue las características del alumno y los distintos estilos de aprendizaje para conducir la cátedra o la dinámica del grupo	<i>Especialista:</i> Hace que sus alumnos «aprendan a aprender»
VERIFICAR: Medir y evaluar el aprendizaje y el proceso (modelo educativo).	<i>Preparatorio:</i> El profesor domina las técnicas formales de evaluación del contenido que imparte	<i>Competente:</i> Tiene una bitácora de registros de observaciones. Evalúa habilidades y actitudes	<i>Intermedio:</i> Tiene indicadores de aprendizaje distintos a los denominados «calificaciones». Hace uso del pensamiento crítico y de la creatividad como elemento de evaluación a sus alumnos. Presenta la evaluación como ayuda del aprendizaje.	<i>Avanzado:</i> Genera nuevas herramientas de medición del aprendizaje con objetivos amplios. Los alumnos participan en su evaluación de acuerdo con un modelo de calidad.	<i>Especialista:</i> Desarrolla un nuevo modelo de evaluación válido y confiable para su materia.
ACTUAR: Renovar, innovar, cambiar, corregir, ajustar, inventar	<i>Preparatorio:</i> Hace uso de información disponible para proponer ajustes	<i>Competente:</i> Incorpora nuevas actividades a su planeación.	<i>Intermedio:</i> Aprovecha los recursos institucionales en beneficio del aprendizaje de los alumnos.	<i>Avanzado:</i> Hace investigación con sus resultados y comparte sus resultados. Hace el benchmarking y se mantiene enterado de las tendencias mundiales en su especialidad	<i>Especialista:</i> Propone un nuevo paradigma para la enseñanza de su contenido. Ha publicado artículos o libros y se le considera una autoridad en el modelo educativo aplicado a su materia.

Fuente: Reyes González Alejandro 2002 Pagina 172-173 CINADE Centro de Investigación para la Administración educativa Consultado 22 Enero 2018 <http://www.cinade.edu.mx/antologias/administraciondelcalidadeducativa.pdf>

COMPETENCIAS CLAVES PARA LA CALIDAD DOCENTE

Instrucciones: Clasifica en qué nivel se encuentran los docentes que están a tu cargo de acuerdo a las competencias que se buscan desarrollar en cada uno. Según la propuesta de Alejandro Reyes González.

Nombre del Docente: Fernanda Pichardo - Cálculo Fecha: 1 de Febrero 2018

PLANEAR	Preparatoria: Prepara su tiempo de clase en intervalos de semana o periodo de evaluación. No usa documentos.	Competente: Su planeación responde a un diseño orientado al alumno. Documenta su planeación.	Intermedia: Planea su tiempo y el de sus alumnos en forma coordinada con otros profesores.	Avanzada: Es un profesor de alto desempeño.	Especialista: Tiene un sistema de calidad con confiabilidad conocida.
HACER Ejecutar lo planeado, alcanzar las metas y los estándares	Preparatoria: El profesor domina el contenido de lo que imparte	Competente: Hace uso de técnicas especializadas de expresión oral y escrita que favorecen el aprendizaje.	Intermedia: Tiene un manejo efectivo del grupo para crear un ambiente de respeto, compromiso e interés por el aprendizaje	Avanzada: Distingue las características del alumno y los distintos estilos de aprendizaje para conducir la cátedra o la dinámica del grupo	Especialista: Hace que sus alumnos «aprendan a aprender»
VERIFICAR: Medir y evaluar el aprendizaje y el proceso (modelo educativo).	Preparatoria: El profesor domina las técnicas formales de evaluación del contenido que imparte	Competente: Tiene una bitácora de registros de observaciones. Evalúa habilidades y actitudes	Intermedia: Tiene indicadores de aprendizaje distintos a los denominados «calificaciones». Hace uso del pensamiento crítico y de la creatividad como elemento de evaluación a sus alumnos. Presenta la evaluación como ayuda del aprendizaje.	Avanzada: Genera nuevas herramientas de medición del aprendizaje con objetivos amplios. Los alumnos participan en su evaluación de acuerdo con un modelo de calidad.	Especialista: Desarrolla un nuevo modelo de evaluación válido y confiable para su materia.
ACTUAR: Renovar, innovar, cambiar, corregir, ajustar, inventar	Preparatoria: Hace uso de información disponible para proponer ajustes	Competente: Incorpora nuevas actividades a su planeación.	Intermedia: Aprovecha los recursos institucionales en beneficio del aprendizaje de los alumnos.	Avanzada: Hace investigación con sus resultados y comparte sus resultados. Hace el benchmarking y se mantiene enterado de las tendencias mundiales en su especialidad	Especialista: Propone un nuevo paradigma para la enseñanza de su contenido. Ha publicado artículos o libros y se le considera una autoridad en el modelo educativo aplicado a su materia.

Fuente: Reyes González Alejandro 2002 Pagina 172-173 CINADE Centro de Investigación para la Administración educativa Consultado 22 Enero 2018 <http://www.cinade.edu.mx/antologias/administraciondelacalidadeducativa.pdf>

COMPETENCIAS CLAVES PARA LA CALIDAD DOCENTE

Instrucciones: Clasifica en qué nivel se encuentran los docentes que están a tu cargo de acuerdo a las competencias que se buscan desarrollar en cada uno. Según la propuesta de Alejandro Reyes González.

Nombre del Docente: Filemón Flores - Negocios Fecha: 1 de Febrero 2018

PLANEAR	Preparatoria: Prepara su tiempo de clase en intervalos de semana o periodo de evaluación. No usa documentos.	Competente: Su planeación responde a un diseño orientado al alumno. Documenta su planeación.	Intermedia: Planea su tiempo y el de sus alumnos en forma coordinada con otros profesores.	Avanzada: Es un profesor de alto desempeño.	Especialista: Tiene un sistema de calidad con confiabilidad conocida.
HACER Ejecutar lo planeado, alcanzar las metas y los estándares	Preparatoria: El profesor domina el contenido de lo que imparte	Competente: Hace uso de técnicas especializadas de expresión oral y escrita que favorecen el aprendizaje.	Intermedia: Tiene un manejo efectivo del grupo para crear un ambiente de respeto, compromiso e interés por el aprendizaje	Avanzada: Distingue las características del alumno y los distintos estilos de aprendizaje para conducir la cátedra o la dinámica del grupo	Especialista: Hace que sus alumnos «aprendan a aprender»
VERIFICAR: Medir y evaluar el aprendizaje y el proceso (modelo educativo).	Preparatoria: El profesor domina las técnicas formales de evaluación del contenido que imparte	Competente: Tiene una bitácora de registros de observaciones. Evalúa habilidades y actitudes	Intermedia: Tiene indicadores de aprendizaje distintos a los denominados «calificaciones». Hace uso del pensamiento crítico y de la creatividad como elemento de evaluación a sus alumnos. Presenta la evaluación como ayuda del aprendizaje.	Avanzada: Genera nuevas herramientas de medición del aprendizaje con objetivos amplios. Los alumnos participan en su evaluación de acuerdo con un modelo de calidad.	Especialista: Desarrolla un nuevo modelo de evaluación válido y confiable para su materia.
ACTUAR: Renovar, innovar, cambiar, corregir, ajustar, inventar	Preparatoria: Hace uso de información disponible para proponer ajustes	Competente: Incorpora nuevas actividades a su planeación.	Intermedia: Aprovecha los recursos institucionales en beneficio del aprendizaje de los alumnos.	Avanzada: Hace investigación con sus resultados y comparte sus resultados. Hace el benchmarking y se mantiene enterado de las tendencias mundiales en su especialidad	Especialista: Propone un nuevo paradigma para la enseñanza de su contenido. Ha publicado artículos o libros y se le considera una autoridad en el modelo educativo aplicado a su materia.

Fuente: Reyes González Alejandro 2002 Pagina 172-173 CINADE Centro de Investigación para la Administración educativa Consultado 22 Enero 2018 <http://www.cinade.edu.mx/antologias/administraciondelacalidadeducativa.pdf>

COMPETENCIAS CLAVES PARA LA CALIDAD DOCENTE

Instrucciones: Clasifica en qué nivel se encuentran los docentes que están a tu cargo de acuerdo a las competencias que se buscan desarrollar en cada uno. Según la propuesta de Alejandro Reyes González

Nombre del Docente: David Chávez – Física II

Fecha: 1 de Febrero 2018

PLANEAR	Preparatorio: Prepara su tiempo de clase en intervalos de semana o periodo de evaluación. No usa documentos	Competente: Su planeación responde a un diseño orientado al cliente. Documenta su planeación.	Intermedio: Planea su tiempo y el de sus alumnos en forma coordinada con otros profesores.	Avanzado: Es un profesor de alto desempeño.	Especialista: Tiene un sistema de calidad con confiabilidad conocida.
HACER Ejecutar lo planeado, alcanzar las metas y los estándares	Preparatorio: El profesor domina el contenido de lo que imparte	Competente: Hace uso de técnicas especializadas de expresión oral y escrita que favorecen el aprendizaje.	Intermedio: Tiene un manejo efectivo del grupo para crear un ambiente de respeto, compromiso e interés por el aprendizaje	Avanzado: Distingue las características del alumno y los distintos estilos de aprendizaje para conducir la cátedra o la dinámica del grupo	Especialista: Hace que sus alumnos «aprendan a aprender»
VERIFICAR: Medir y evaluar el aprendizaje y el proceso (modelo educativo).	Preparatorio: El profesor domina las técnicas formales de evaluación del contenido que imparte	Competente: Tiene una bitácora de registros de observaciones. Evalúa habilidades y actitudes	Intermedio: Tiene indicadores de aprendizaje distintos a los denominados «calificaciones». Hace uso del pensamiento crítico y de la creatividad como elemento de evaluación a sus alumnos. Presenta la evaluación como ayuda del aprendizaje.	Avanzado: Genera nuevas herramientas de medición del aprendizaje con objetivos amplios. Los alumnos participan en su evaluación de acuerdo con un modelo de calidad.	Especialista: Desarrolla un nuevo modelo de evaluación válido y confiable para su materia.
ACTUAR: Renovar, innovar, cambiar, corregir, ajustar, inventar	Preparatorio: Hace uso de información disponible para proponer ajustes	Competente: Incorpora nuevas actividades a su planeación.	Intermedio: Aprovecha los recursos institucionales en beneficio del aprendizaje de los alumnos.	Avanzado: Hace investigación con sus resultados y comparte sus resultados. Hace el benchmarking y se mantiene enterado de las tendencias mundiales en su especialidad	Especialista: Propone un nuevo paradigma para la enseñanza de su contenido. Ha publicado artículos o libros y se le considera una autoridad en el modelo educativo aplicado a su materia.

Fuente: Reyes González Alejandro 2002 Pagina 172-173 CINADE Centro de Investigación para la Administración educativa Consultado 22 Enero 2018 <http://www.cinade.edu.mx/antologias/administraciondelacalidadeducativa.pdf>

COMPETENCIAS CLAVES PARA LA CALIDAD DOCENTE

Instrucciones: Clasifica en qué nivel se encuentran los docentes que están a tu cargo de acuerdo a las competencias que se buscan desarrollar en cada uno. Según la propuesta de Alejandro Reyes González

Nombre del Docente: Elizabeth Nazareno – TLR IV

Fecha: 1 de Febrero 2018

PLANEAR	Preparatorio: Prepara su tiempo de clase en intervalos de semana o periodo de evaluación. No usa documentos	Competente: Su planeación responde a un diseño orientado al cliente. Documenta su planeación.	Intermedia: Planea su tiempo y el de sus alumnos en forma coordinada con otros profesores.	Avanzado: Es un profesor de alto desempeño.	Especialista: Tiene un sistema de calidad con confiabilidad conocida.
HACER Ejecutar lo planeado, alcanzar las metas y los estándares	Preparatorio: El profesor domina el contenido de lo que imparte	Competente: Hace uso de técnicas especializadas de expresión oral y escrita que favorecen el aprendizaje.	Intermedio: Tiene un manejo efectivo del grupo para crear un ambiente de respeto, compromiso e interés por el aprendizaje	Avanzado: Distingue las características del alumno y los distintos estilos de aprendizaje para conducir la cátedra o la dinámica del grupo	Especialista: Hace que sus alumnos «aprendan a aprender»
VERIFICAR: Medir y evaluar el aprendizaje y el proceso (modelo educativo).	Preparatorio: El profesor domina las técnicas formales de evaluación del contenido que imparte	Competente: Tiene una bitácora de registros de observaciones. Evalúa habilidades y actitudes	Intermedio: Tiene indicadores de aprendizaje distintos a los denominados «calificaciones». Hace uso del pensamiento crítico y de la creatividad como elemento de evaluación a sus alumnos. Presenta la evaluación como ayuda del aprendizaje.	Avanzado: Genera nuevas herramientas de medición del aprendizaje con objetivos amplios. Los alumnos participan en su evaluación de acuerdo con un modelo de calidad.	Especialista: Desarrolla un nuevo modelo de evaluación válido y confiable para su materia.
ACTUAR: Renovar, innovar, cambiar, corregir, ajustar, inventar	Preparatorio: Hace uso de información disponible para proponer ajustes	Competente: Incorpora nuevas actividades a su planeación.	Intermedio: Aprovecha los recursos institucionales en beneficio del aprendizaje de los alumnos.	Avanzado: Hace investigación con sus resultados y comparte sus resultados. Hace el benchmarking y se mantiene enterado de las tendencias mundiales en su especialidad	Especialista: Propone un nuevo paradigma para la enseñanza de su contenido. Ha publicado artículos o libros y se le considera una autoridad en el modelo educativo aplicado a su materia.

Fuente: Reyes González Alejandro 2002 Pagina 172-173 CINADE Centro de Investigación para la Administración educativa Consultado 22 Enero 2018 <http://www.cinade.edu.mx/antologias/administraciondelacalidadeducativa.pdf>

COMPETENCIAS CLAVES PARA LA CALIDAD DOCENTE

Instrucciones: Clasifica en qué nivel se encuentran los docentes que están a tu cargo de acuerdo a las competencias que se buscan desarrollar en cada uno. Según la propuesta de Alejandro Reyes González

Nombre del Docente: René Arroyo - ESEM

Fecha: 1 de Febrero 2018

PLANEAR	<i>Preparatorio:</i> Prepara su tiempo de clase en intervalos de semana o periodo de evaluación. No usa documentos.	<i>Competente:</i> Su planeación responde a un diseño orientado al cliente. Documenta su planeación.	<i>Intermedia:</i> Planea su tiempo y a los alumnos en forma coordinada con otros profesores.	<i>Avanzado:</i> Es un profesor de alto desempeño.	<i>Especialista:</i> Tiene un sistema de calidad con confiabilidad conocida.
HACER Ejecutar lo planeado, alcanzar las metas y los estándares	<i>Preparatorio:</i> El profesor domina el contenido de lo que imparte	<i>Competente:</i> Hace uso de técnicas especializadas de expresión oral y escrita que favorecen el aprendizaje.	<i>Intermedia:</i> Tiene un manejo efectivo del grupo para crear un ambiente de respeto, compromiso e interés por el aprendizaje	<i>Avanzado:</i> Distingue las características del alumno y los distintos estilos de aprendizaje para conducir la cátedra o la dinámica del grupo	<i>Especialista:</i> Hace que sus alumnos «aprendan a aprender»
VERIFICAR: Medir y evaluar el aprendizaje y el proceso (modelo educativo).	<i>Preparatorio:</i> El profesor domina las técnicas formales de evaluación del contenido que imparte	<i>Competente:</i> Tiene una bitácora de registros de observaciones. Evalúa habilidades y actitudes	<i>Intermedia:</i> Tiene indicadores de aprendizaje distintos a los denominados «calificaciones». Hace uso del pensamiento crítico y de la creatividad como elemento de evaluación a sus alumnos. Presenta la evaluación como ayuda del aprendizaje.	<i>Avanzado:</i> Genera nuevas herramientas de medición del aprendizaje con objetivos amplios. Los alumnos participan en su evaluación de acuerdo con un modelo de calidad.	<i>Especialista:</i> Desarrolla un nuevo modelo de evaluación válido y confiable para su materia.
ACTUAR: Renovar, innovar, cambiar, corregir, ajustar, inventar	<i>Preparatorio:</i> Hace uso de información disponible para proponer ajustes	<i>Competente:</i> Incorpora nuevas actividades a su planeación.	<i>Intermedia:</i> Aprovecha los recursos institucionales en beneficio del aprendizaje de los alumnos.	<i>Avanzado:</i> Hace investigación con sus resultados y comparte sus resultados. Hace el benchmarking y se mantiene enterado de las tendencias mundiales en su especialidad	<i>Especialista:</i> Propone un nuevo paradigma para la enseñanza de su contenido. Ha publicado artículos o libros y se le considera una autoridad en el modelo educativo aplicado a su materia.

Fuente: Reyes González Alejandro 2002 Pagina 172-173 CINADE Centro de Investigación para la Administración educativa Consultado 22 Enero 2018 <http://www.cinade.edu.mx/antologias/administraciondelcalidadeducativa.pdf>

COMPETENCIAS CLAVES PARA LA CALIDAD DOCENTE

Instrucciones: Clasifica en qué nivel se encuentran los docentes que están a tu cargo de acuerdo a las competencias que se buscan desarrollar en cada uno. Según la propuesta de Alejandro Reyes González

Nombre del Docente: Marina Flores – Informática

Fecha: 1 de Febrero 2018

PLANEAR	<i>Preparatorio:</i> Prepara su tiempo de clase en intervalos de semana o periodo de evaluación. No usa documentos.	<i>Competente:</i> Su planeación responde a un diseño orientado al cliente. Documenta su planeación.	<i>Intermedia:</i> Planea su tiempo y a los alumnos en forma coordinada con otros profesores.	<i>Avanzado:</i> Es un profesor de alto desempeño.	<i>Especialista:</i> Tiene un sistema de calidad con confiabilidad conocida.
HACER Ejecutar lo planeado, alcanzar las metas y los estándares	<i>Preparatorio:</i> El profesor domina el contenido de lo que imparte	<i>Competente:</i> Hace uso de técnicas especializadas de expresión oral y escrita que favorecen el aprendizaje.	<i>Intermedia:</i> Tiene un manejo efectivo del grupo para crear un ambiente de respeto, compromiso e interés por el aprendizaje	<i>Avanzado:</i> Distingue las características del alumno y los distintos estilos de aprendizaje para conducir la cátedra o la dinámica del grupo	<i>Especialista:</i> Hace que sus alumnos «aprendan a aprender»
VERIFICAR: Medir y evaluar el aprendizaje y el proceso (modelo educativo).	<i>Preparatorio:</i> El profesor domina las técnicas formales de evaluación del contenido que imparte	<i>Competente:</i> Tiene una bitácora de registros de observaciones. Evalúa habilidades y actitudes	<i>Intermedia:</i> Tiene indicadores de aprendizaje distintos a los denominados «calificaciones». Hace uso del pensamiento crítico y de la creatividad como elemento de evaluación a sus alumnos. Presenta la evaluación como ayuda del aprendizaje.	<i>Avanzado:</i> Genera nuevas herramientas de medición del aprendizaje con objetivos amplios. Los alumnos participan en su evaluación de acuerdo con un modelo de calidad.	<i>Especialista:</i> Desarrolla un nuevo modelo de evaluación válido y confiable para su materia.
ACTUAR: Renovar, innovar, cambiar, corregir, ajustar, inventar	<i>Preparatorio:</i> Hace uso de información disponible para proponer ajustes	<i>Competente:</i> Incorpora nuevas actividades a su planeación.	<i>Intermedia:</i> Aprovecha los recursos institucionales en beneficio del aprendizaje de los alumnos.	<i>Avanzado:</i> Hace investigación con sus resultados y comparte sus resultados. Hace el benchmarking y se mantiene enterado de las tendencias mundiales en su especialidad	<i>Especialista:</i> Propone un nuevo paradigma para la enseñanza de su contenido. Ha publicado artículos o libros y se le considera una autoridad en el modelo educativo aplicado a su materia.

Fuente: Reyes González Alejandro 2002 Pagina 172-173 CINADE Centro de Investigación para la Administración educativa Consultado 22 Enero 2018 <http://www.cinade.edu.mx/antologias/administraciondelcalidadeducativa.pdf>

COMPETENCIAS CLAVES PARA LA CALIDAD DOCENTE

Instrucciones: Clasifica en qué nivel se encuentran los docentes que están a tu cargo de acuerdo a las competencias que se buscan desarrollar en cada uno. Según la propuesta de Alejandro Reyes González

Nombre del Docente: Mireille Martínez - Gastronomía

Fecha: 1 de Febrero 2018

PLANEAR	<i>Preparatorio:</i> Prepara su tiempo de clase en intervalos de semana o periodo de evaluación. No usa documentos	<i>Competente:</i> Su planeación responde a un diseño orientado al cliente. Documenta su planeación.	<i>Intermedia:</i> Planea su tiempo y el de sus alumnos en forma coordinada con otros profesores.	<i>Avanzado:</i> Es un profesor de alto desempeño.	<i>Especialista:</i> Tiene un sistema de calidad con confiabilidad conocida.
HACER Ejecutar lo planeado, alcanzar las metas y los estándares	<i>Preparatorio:</i> El profesor domina el contenido de lo que imparte	<i>Competente:</i> Hace uso de técnicas especializadas de expresión oral y escrita que favorecen el aprendizaje.	<i>Intermedia:</i> Tiene un manejo efectivo del grupo para crear un ambiente de respeto, compromiso e interés por el aprendizaje	<i>Avanzado:</i> Distingue las características del alumno y los distintos estilos de aprendizaje para conducir la cátedra o la dinámica del grupo	<i>Especialista:</i> Hace que sus alumnos «aprendan a aprender»
VERIFICAR: Medir y evaluar el aprendizaje y el proceso (modelo educativo).	<i>Preparatorio:</i> El profesor domina las técnicas formales de evaluación del contenido que imparte	<i>Competente:</i> Tiene una bitácora de registros de observaciones. Evalúa habilidades y actitudes	<i>Intermedia:</i> Tiene indicadores de aprendizaje distintos a los denominados «calificaciones». Hace uso del pensamiento crítico y de la creatividad como elemento de evaluación a sus alumnos. Presenta la evaluación como ayuda del aprendizaje.	<i>Avanzado:</i> Genera nuevas herramientas de medición del aprendizaje con objetivos amplios. Los alumnos participan en su evaluación de acuerdo con un modelo de calidad.	<i>Especialista:</i> Desarrolla un nuevo modelo de evaluación válido y confiable para su materia.
ACTUAR: Renovar, innovar, cambiar, corregir, ajustar, inventar	<i>Preparatorio:</i> Hace uso de información disponible para proponer ajustes	<i>Competente:</i> Incorpora nuevas actividades a su planeación.	<i>Intermedia:</i> Aprovecha los recursos institucionales en beneficio del aprendizaje de los alumnos.	<i>Avanzado:</i> Hace investigación con sus resultados y comparte sus resultados. Hace el benchmarking y se mantiene enterado de las tendencias mundiales en su especialidad	<i>Especialista:</i> Propone un nuevo paradigma para la enseñanza de su contenido. Ha publicado artículos o libros y se le considera una autoridad en el modelo educativo aplicado a su materia.

Fuente: Reyes González Alejandro 2002 Pagina 172-173 CINADE Centro de Investigación para la Administración educativa Consultado 22 Enero 2018 <http://www.cinade.edu.mx/antologas/administraciondelacalidadeducativa.pdf>

COMPETENCIAS CLAVES PARA LA CALIDAD DOCENTE

Instrucciones: Clasifica en qué nivel se encuentran los docentes que están a tu cargo de acuerdo a las competencias que se buscan desarrollar en cada uno. Según la propuesta de Alejandro Reyes González

Nombre del Docente: Sofia Méndez – Inglés IV B1

Fecha: 1 de Febrero 2018

PLANEAR	<i>Preparatorio:</i> Prepara su tiempo de clase en intervalos de semana o periodo de evaluación. No usa documentos	<i>Competente:</i> Su planeación responde a un diseño orientado al cliente. Documenta su planeación.	<i>Intermedia:</i> Planea su tiempo y el de sus alumnos en forma coordinada con otros profesores.	<i>Avanzado:</i> Es un profesor de alto desempeño.	<i>Especialista:</i> Tiene un sistema de calidad con confiabilidad conocida.
HACER Ejecutar lo planeado, alcanzar las metas y los estándares	<i>Preparatorio:</i> El profesor domina el contenido de lo que imparte	<i>Competente:</i> Hace uso de técnicas especializadas de expresión oral y escrita que favorecen el aprendizaje.	<i>Intermedia:</i> Tiene un manejo efectivo del grupo para crear un ambiente de respeto, compromiso e interés por el aprendizaje	<i>Avanzado:</i> Distingue las características del alumno y los distintos estilos de aprendizaje para conducir la cátedra o la dinámica del grupo	<i>Especialista:</i> Hace que sus alumnos «aprendan a aprender»
VERIFICAR: Medir y evaluar el aprendizaje y el proceso (modelo educativo).	<i>Preparatorio:</i> El profesor domina las técnicas formales de evaluación del contenido que imparte	<i>Competente:</i> Tiene una bitácora de registros de observaciones. Evalúa habilidades y actitudes	<i>Intermedia:</i> Tiene indicadores de aprendizaje distintos a los denominados «calificaciones». Hace uso del pensamiento crítico y de la creatividad como elemento de evaluación a sus alumnos. Presenta la evaluación como ayuda del aprendizaje.	<i>Avanzado:</i> Genera nuevas herramientas de medición del aprendizaje con objetivos amplios. Los alumnos participan en su evaluación de acuerdo con un modelo de calidad.	<i>Especialista:</i> Desarrolla un nuevo modelo de evaluación válido y confiable para su materia.
ACTUAR: Renovar, innovar, cambiar, corregir, ajustar, inventar	<i>Preparatorio:</i> Hace uso de información disponible para proponer ajustes	<i>Competente:</i> Incorpora nuevas actividades a su planeación.	<i>Intermedia:</i> Aprovecha los recursos institucionales en beneficio del aprendizaje de los alumnos.	<i>Avanzado:</i> Hace investigación con sus resultados y comparte sus resultados. Hace el benchmarking y se mantiene enterado de las tendencias mundiales en su especialidad	<i>Especialista:</i> Propone un nuevo paradigma para la enseñanza de su contenido. Ha publicado artículos o libros y se le considera una autoridad en el modelo educativo aplicado a su materia.

Fuente: Reyes González Alejandro 2002 Pagina 172-173 CINADE Centro de Investigación para la Administración educativa Consultado 22 Enero 2018 <http://www.cinade.edu.mx/antologas/administraciondelacalidadeducativa.pdf>

COMPETENCIAS CLAVES PARA LA CALIDAD DOCENTE

Instrucciones: Clasifica en qué nivel se encuentran los docentes que están a tu cargo de acuerdo a las competencias que se buscan desarrollar en cada uno. Según la propuesta de Alejandro Reyes González

Nombre del Docente: Jessica García- Inglés IV A2

Fecha: 1 de Febrero 2018

PLANEAR	<i>Preparatorio:</i> Prepara su tiempo de clase en intervalos de semana o periodo de evaluación. No usa documentos	<i>Competente:</i> Su planeación responde a un diseño orientado al cliente. Documenta su planeación.	<i>Intermedio:</i> Planea su tiempo y el de sus alumnos en forma coordinada con otros profesores.	<i>Avanzada:</i> Es un profesor de alto desempeño.	<i>Especialista:</i> Tiene un sistema de calidad con confiabilidad conocida.
HACER Ejecutar lo planeado, alcanzar las metas y los estándares	<i>Preparatorio:</i> El profesor domina el contenido de lo que imparte	<i>Competente:</i> Hace uso de técnicas especializadas de expresión oral y escrita que favorecen el aprendizaje.	<i>Intermedio:</i> Tiene un manejo efectivo del grupo para crear un ambiente de respeto, compromiso e interés por el aprendizaje	<i>Avanzada:</i> Distingue las características del alumno y los distintos estilos de aprendizaje para conducir la cátedra o la dinámica del grupo	<i>Especialista:</i> Hace que sus alumnos «aprendan a aprender»
VERIFICAR: Medir y evaluar el aprendizaje y el proceso (modelo educativo).	<i>Preparatorio:</i> El profesor domina las técnicas formales de evaluación del contenido que imparte	<i>Competente:</i> Tiene una bitácora de registros de observaciones. Evalúa habilidades y actitudes	<i>Intermedio:</i> Tiene indicadores de aprendizaje distintos a los denominados «calificaciones». Hace uso del pensamiento crítico y de la creatividad como elemento de evaluación a sus alumnos. Presenta la evaluación como ayuda del aprendizaje.	<i>Avanzada:</i> Genera nuevas herramientas de medición del aprendizaje con objetivos amplios. Los alumnos participan en su evaluación de acuerdo con un modelo de calidad.	<i>Especialista:</i> Desarrolla un nuevo modelo de evaluación válido y confiable para su materia.
ACTUAR: Renovar, innovar, cambiar, corregir, ajustar, inventar	<i>Preparatorio:</i> Hace uso de información disponible para proponer ajustes	<i>Competente:</i> Incorpora nuevas actividades a su planeación.	<i>Intermedio:</i> Aprovecha los recursos institucionales en beneficio del aprendizaje de los alumnos.	<i>Avanzada:</i> Hace investigación con sus resultados y comparte sus resultados. Hace el benchmarking y se mantiene enterado de las tendencias mundiales en su especialidad	<i>Especialista:</i> Propone un nuevo paradigma para la enseñanza de su contenido. Ha publicado artículos o libros y se le considera una autoridad en el modelo educativo aplicado a su materia.

Fuente: Reyes González Alejandro 2002 Página 172-173 CINADE Centro de Investigación para la Administración educativa Consultado 22 Enero 2018 <http://www.cinade.edu.mx/antologas/administraciondelacalidadeducativa.pdf>

COMPETENCIAS CLAVES PARA LA CALIDAD DOCENTE

Instrucciones: Clasifica en qué nivel se encuentran los docentes que están a tu cargo de acuerdo a las competencias que se buscan desarrollar en cada uno. Según la propuesta de Alejandro Reyes González

Nombre del Docente: Claudia Porras –Diseño Gráfico



Fecha: 1 de Febrero 2018

PLANEAR	<i>Preparatorio:</i> Prepara su tiempo de clase en intervalos de semana o periodo de evaluación. No usa documentos	<i>Competente:</i> Su planeación responde a un diseño orientado al cliente. Documenta su planeación.	<i>Intermedio:</i> Planea su tiempo y el de sus alumnos en forma coordinada con otros profesores.	<i>Avanzada:</i> Es un profesor de alto desempeño.	<i>Especialista:</i> Tiene un sistema de calidad con confiabilidad conocida.
HACER Ejecutar lo planeado, alcanzar las metas y los estándares	<i>Preparatorio:</i> El profesor domina el contenido de lo que imparte	<i>Competente:</i> Hace uso de técnicas especializadas de expresión oral y escrita que favorecen el aprendizaje.	<i>Intermedio:</i> Tiene un manejo efectivo del grupo para crear un ambiente de respeto, compromiso e interés por el aprendizaje	<i>Avanzada:</i> Distingue las características del alumno y los distintos estilos de aprendizaje para conducir la cátedra o la dinámica del grupo	<i>Especialista:</i> Hace que sus alumnos «aprendan a aprender»
VERIFICAR: Medir y evaluar el aprendizaje y el proceso (modelo educativo).	<i>Preparatorio:</i> El profesor domina las técnicas formales de evaluación del contenido que imparte	<i>Competente:</i> Tiene una bitácora de registros de observaciones. Evalúa habilidades y actitudes	<i>Intermedio:</i> Tiene indicadores de aprendizaje distintos a los denominados «calificaciones». Hace uso del pensamiento crítico y de la creatividad como elemento de evaluación a sus alumnos. Presenta la evaluación como ayuda del aprendizaje.	<i>Avanzada:</i> Genera nuevas herramientas de medición del aprendizaje con objetivos amplios. Los alumnos participan en su evaluación de acuerdo con un modelo de calidad.	<i>Especialista:</i> Desarrolla un nuevo modelo de evaluación válido y confiable para su materia.
ACTUAR: Renovar, innovar, cambiar, corregir, ajustar, inventar	<i>Preparatorio:</i> Hace uso de información disponible para proponer ajustes	<i>Competente:</i> Incorpora nuevas actividades a su planeación.	<i>Intermedio:</i> Aprovecha los recursos institucionales en beneficio del aprendizaje de los alumnos.	<i>Avanzada:</i> Hace investigación con sus resultados y comparte sus resultados. Hace el benchmarking y se mantiene enterado de las tendencias mundiales en su especialidad	<i>Especialista:</i> Propone un nuevo paradigma para la enseñanza de su contenido. Ha publicado artículos o libros y se le considera una autoridad en el modelo educativo aplicado a su materia.

Fuente: Reyes González Alejandro 2002 Página 172-173 CINADE Centro de Investigación para la Administración educativa Consultado 22 Enero 2018 <http://www.cinade.edu.mx/antologas/administraciondelacalidadeducativa.pdf>

Tríptico generado por las tutoras para los docentes. En la sesión 3

<p>¿Tienes más dudas?</p> <p>Consulta Aprendizaje Activo 101 estrategias para cualquier tema de: <b>Mel Silberman</b></p> 	<p>TUTORÍA Académica 2018</p>	<p>¿QUIERES UNA ENSEÑANZA EFECTIVA?</p>  <p>FOMENTA EL APRENDIZAJE ACTIVO</p> <p>Solo sigue estas recomendaciones →</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>La enseñanza es un proceso reflexivo-flexible</p> <p>PUEDEN CUARTEAR EN LAS LEYAS DE LA ENSEÑANZA</p>  	<p>¿Qué tipo de estrategias puedo utilizar?</p> <p>PARA ACTIVAR EL CONOCIMIENTO PREVIO</p> <p>DISCUSIONES GUIADAS</p> <p>LLUVIA DE IDEAS</p> <p>PREDICCIONES</p> <p>RECONEXIÓN</p>	<p>ESTRATEGIAS PARA INTEGRAR LA NUEVA INFORMACION NUEVA + CONOCIMIENTOS PREVIOS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ANALOGIAS</li> <li>○ ORGANIZADORES GRAFICOS</li> </ul> <p>ESTRATEGIAS Y DISEÑO DE TEXTOS ACADÉMICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ PREGUNTAS</li> <li>+ ILUSTRACIONES</li> <li>+ RESUMENES</li> </ul> <p>ESTRATEGIAS PARA ORGANIZAR INFORMACION NUEVA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DIGRAMAS DE FLUJO</li> <li>• LINEAS DEL TIEMPO</li> <li>• CUADRO SINOPTICO</li> </ul> <p>TUTORÍA Académica 2018</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Anexo 13	Sesión 5	Actividad 5.2
----------	----------	---------------

**CARTA A LOS PADRES DE FAMILIA.**

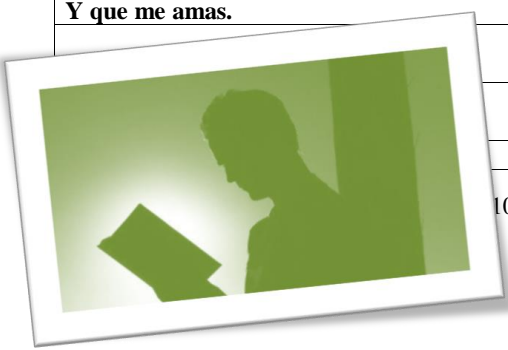
**Les escribo para decirles algo muy importante.**  
**Acérquese a sus hijos, platiquen con ellos acerca de todo sin**  
**Avergonzarlos...como un amigo. Pero primero que nada escuchen**  
**dentro.**  
**Escuchen sus inquietudes y sin juzgar...lo primero es ganarse su confianza para que**  
**ellos también los puedan escuchar a ustedes.**  
**Pero sobretodo demuestren su amor cada vez que puedan.**



Anexo 13	Sesión 5	Actividad 5.2
----------	----------	---------------

**CARTA A LOS PADRES DE FAMILIA.**

**Papás, necesito saber qué te importo, que te interesa lo que hago**  
**La mejor manera de saberlo, no es con algún regalo pero si con tu**  
**Presencia para que me orientes con tu experiencia cuando tengo que tomar decisiones**  
**Que van a marcar mi futuro.**  
**Quiero que sepas que aunque ya soy grande aún necesito de tu apoyo en todos los**  
**sentidos para alcanzar**  
**Mis sueños.**  
**Cuando me veas triste solo abrázame, dame un beso y dime qué no estoy solo.**  
**Y que me amas.**




<b>Anexo 14</b>	<b>Sesión 5</b>	<b>Actividad 5.3</b>
-----------------	-----------------	----------------------

### **¿CÓMO INVOLUCRAR A LOS PADRES DE FAMILIA?**

#### **TUTORAS**

Rallys de habilidades emocionales, hacían equipos diversos con diferentes tipos de tareas. Involucrado a los padres de familia, haciendo actividades de convivencia como jalar la cuerda, saltar el saco y al final hacer una retroalimentación al final de cada actividad.

Se hace un trabajo en Villa Estela, pero uno grupo por cada día. Para trabajarlo de manera seria con los alumnos.

Talleres en donde se habrá las partes sensibles de los padres de familia y los alumnos. Explorando que tanto se necesitan y que redacten una carta de cómo se siente y que esperan de cada una de la partes.

Por la importancia que tiene el abrir ciclos y cerrar mediante lo que espero.

