



Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla

Desarrollo del Programa de Tutorías para alumnos del
Programa Educativo de TIC de la Universidad Tecnológica
de Tecamachalco

**Trabajo práctico que para obtener el Grado de maestro en
Administración.**

Presenta:

José Israel Tello Mercado 43200260

Puebla, México.

2012



UPAEP – Secretaría General

Dirección General de Apoyos Académicos

Dirección del Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación.

Biblioteca Central - **Karol Wojtyla**

Tesis Digitales Restricciones de uso:

DERECHOS RESERVADOS ©

PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de textos, imágenes, gráficas, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente de donde la obtuvo mencionando el autor o autores involucrados en el documento.

Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

DEDICATORIAS

ÍNDICE

DEDICATORIAS	i
ÍNDICE	ii
ÍNDICE DE FIGURAS	iii
ABSTRACT	1
CAPÍTULO 1. PROPÓSITO Y ORGANIZACIÓN.....	3
1.1 Planteamiento del problema	3
1.2 Propósito de la Investigación.	4
1.3 Objetivo general.	4
1.4 Objetivos específicos.	4
1.5 Justificación.....	5
1.6 Alcance	5
CAPÍTULO 2 MARCO CONTEXTUAL	7
2.1 PROGRAMA DE TUTORÍAS.....	7
2.2 Tutorías: Una Solución Posible	9
2.3 Significado de Tutor.	10
2.4 LA TUTORÍA EN EL MARCO DE LAS POLÍTICAS EDUCATIVAS	15
CAPÍTULO 3. MARCO TEÓRICO	18
3.1 Antecedentes del subsistema de Universidades Tecnológicas.	18
3.2 Antecedentes de la Universidad Tecnológica de Tecamachalco.....	18
3.3 Antecedentes del programa educativo de TIC.....	20
CAPÍTULO 4. METODOLOGÍA	22
4.1 Tipo de estudio	22
4.2 Enfoque de la investigación	23
4.3 Diseño de la investigación	25
4.4 Análisis de datos.....	27
CAPÍTULO 5. CONCLUSIONES.....	38
CAPÍTULO 6. BIBLIOGRAFIA	39

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Resultados de pregunta 1.....	27
Figura 2 Resultados de pregunta 2.....	28
Figura 3 Resultados de pregunta 1.....	29
Figura 4 Resultados de pregunta 4.....	30
Figura 5 Resultados de pregunta 5.....	31
Figura 6 Resultados de pregunta 1 (profesores)	32
Figura 7 Resultados de pregunta 2 (profesores)	33
Figura 8 Resultados de pregunta 3 (profesores)	34
Figura 9 Resultados de pregunta 4 (profesores)	35
Figura 10 Resultados de pregunta 5 (profesores)	36

ABSTRACT

Una propuesta de un programa de tutorías para alumnos del Programa Educativo de TIC de la Universidad Tecnológica de Tecamachalco, se efectuara la metodología de entrevistas con los alumnos y docentes para identificar como evitar con ello la deserción, la reprobación e incrementar la eficiencia terminal. Detectar como potencializar las habilidades, conocimientos de los estudiantes, además de atender problemas que no pueden ser resueltos en las. La investigación propuesta para su desarrollo será a través de un estudio exploratorio en la lógica del enfoque cualitativo. Con base al desarrollo de este programa de tutorías los alumnos de TIC se verán beneficiados en su aprovechamiento escolar.

CAPÍTULO 1. PROPÓSITO Y ORGANIZACIÓN

CAPÍTULO 1. PROPÓSITO Y ORGANIZACIÓN

1.1 Planteamiento del problema

La Universidad Tecnológica de Tecamachalco realiza una de las tareas más nobles del ser humano que es educar, a lo largo de 15 años de trayectoria ha impartido educación superior, compromiso que tiene ante la región de Tecamachalco y el país, de contribuir a la formación de Técnicos Superiores Universitarios (TSU) y de Ingenieros responsables, comprometidos y creativos. El modelo de universidades tecnológicas ofrece los niveles de estudio de Técnico Superior Universitario con duración de 6 cuatrimestres, pudiendo continuar con 5 cuatrimestres más y obtener el título de Ingeniero.

El diseño curricular de la Universidad Tecnológica de Tecamachalco se realiza a través de una metodología propia, misma que hace contar con planes y programas de estudios por competencias profesionales, esto nos lleva a validar la pertinencia de nuestros programas a través de un Análisis Situacional del Trabajo (AST), en el cual se cuenta con la participación de las empresas que representan el sector productivo.

La Universidad Tecnológica de Tecamachalco se ve en la necesidad de desarrollar un programa de tutorías, en el cual se pueda atender a los estudiantes desde su ingreso a la Universidad, hasta su egreso como Técnicos Superiores Universitarios o Ingenieros.

El modelo educativo de Universidades Tecnológicas en su evaluación, comprende 60% para el saber hacer, 20% saber y 20% ser, esto conlleva a evaluar a los alumnos de una manera más precisa y objetiva, con esto se impulsa a formar a los alumnos de una manera integral, por tal motivo se realizan actividades culturales y deportivas.

Cabe mencionar que la mayor deserción se ha detectado por problemas económicos, y esto nos da pie a tener un mayor porcentaje de la media nacional de deserción que es del 7.49%, por tal motivo se aplicara de manera institucional un programa de tutorías.

Misión de la Institución

Formar integralmente Técnicos Superiores Universitarios e Ingenieros competitivos, emprendedores, capaces de desarrollarse dentro del sector público, privado y social, que contribuyan al desarrollo regional y del estado.

Visión de la institución

Ser una Institución de educación superior reconocida, nacional e internacionalmente, por su buena calidad, que atienda las necesidades del sector productivo y contribuya a mejorar los niveles de vida en la región.

1.2 Propósito de la Investigación.

El propósito de desarrollar el programa de tutorías es para poder detectar de manera oportuna los problemas que los alumnos y brindar un acompañamiento en el transcurso por la universidad, este programa tiene la visión de atender de manera individual, grupal y personalizada a cada uno de los alumnos de esta Universidad. Cabe señalar que la educación hoy en día es integral o no solo tecnológica y científica, con el desarrollo del programa de tutorías lograremos identificar en tiempo los problemas de los alumnos para evitar su deserción.

Para poder lograr nuestro propósito, se realizara un instrumento cualitativo que será mediante encuestas y entrevistas para identificar los requerimientos para otorgar acompañamiento del alumno.

1.3 Objetivo general.

Desarrollar el programa de tutoría en el Programa Educativo de TIC para incrementar el desarrollo integral del alumno, en el ámbito social, académico y personal.

1.4 Objetivos específicos.

- Desarrollar el programa de Tutorías
- Identificar los factores más comunes de deserción para evitar la misma.

- Identificar los factores de reprobación para brindar más asesorías.
- Fomentar el crecimiento académico.
- Contribuir en la formación integral de los alumnos.
- Disminuir la deserción, reprobación, y aumentar el indicador de titulación.
- Apoyar a los estudiantes a encontrar respuestas positivas a las situaciones difíciles que se le presenten.

1.5 Justificación.

La razón por el cual es necesario desarrollar el programa de Tutorías, es para otorgar un acompañamiento a los alumnos del Programa educativo de TIC, para disminuir los índices de deserción reprobación y aumentar el indicador de titulación.

Dentro de la Universidad se ha establecido un programa para atención al estudiante, donde se le ha brindado apoyo desde el inicio de su carrera hasta el final, ya sea Técnico Superior o Ingeniero. Se elaboró un programa de tutorías institucional que solo ha aplicado en su programa educativo de TSU, es por ello que se ha elaborado un programa de tutorías institucional incluyendo el nivel de Ingeniería, con el objetivo de detectar problemas que lleven al alumno a una deserción, reprobación y bajo rendimiento académico.

El resultado del desarrollo del programa de Tutorías, nos permitirá obtener datos importantes, para tomar estrategias adecuadas para brindar alternativas de solución a los problemas de cada alumno de TIC, de esta manera podremos elevar el nivel académico de los mismos.

1.6 Alcance

El alcance de esta investigación contemplará el programa educativo de TIC de la Universidad Tecnológica de Tecamachalco, teniendo en cuenta que esta investigación llegara a ser una propuesta, sin compromiso de ejecución para ver los resultados esperados.

CAPÍTULO 2. MARCO CONTEXTUAL

CAPÍTULO 2 MARCO CONTEXTUAL

2.1 PROGRAMA DE TUTORÍAS

De acuerdo a la literatura disponible, diversos autores reconocen su origen en la formación anglosajona, en particular en Inglaterra. Luego se disemina en Australia y Estados Unidos.

En particular, Arbizu (et. al, 2004:54) señala que esta práctica de tutoría está asociada a Andrew Bell y Joseph Lancaster a finales del siglo XVIII. Nos referimos en concreto a la tutorización del aprendizaje entre pares: peer teaching. Según Arbizu, este método se instaló en Inglaterra con la creación de las universidades politécnicas en donde fueron necesarios tutores que orientaran, siguieran y apoyaran a pequeños grupos de estudiantes; a la vez, que detectaran y guiaran sus aspiraciones y motivaciones individuales.

Según Goodlad e Hist (1989, citados por Arbizu), existen varias técnicas pedagógicas en las cuales se distingue claramente la función del profesor (catedrático: experto en contenido) del tutor.

Estas técnicas son:

Surrogate teaching : Los profesores delegan en estudiantes elegidos una serie de funciones como la corrección de la enseñanza, el seguimiento de trabajos de laboratorio, la animación de grupos de trabajo, etcétera.

Proctoring : Es una forma de tutoría individualizada. Un tutor se hace cargo sólo de un estudiante a fin de que consiga dominar las materias de estudio. Con ayuda de manuales orienta al estudiante y regula su estudio en los temas y ejercicios, solventando las dificultades que éste va encontrando en su aprendizaje.

Co-tutoring : Se trata de la tutorización recíproca entre estudiantes. Cada grupo de estudiantes se divide en díadas. Cada estudiante, a través de un sistema rotatorio, trabaja alternativamente con todos los demás miembros de su célula de estudio. Cada díada adopta el principio de reciprocidad: un estudiante plantea una cuestión relativa a un curso, el otro

intenta responderla. Luego los roles se invierten. De esta manera preparan los exámenes o confirman sus conocimientos.

Teacherless groups : Se trata de grupos de discusión de cinco a diez estudiantes que trabajan sin la presencia del profesor quien previamente ha marcado el tema de estudio con su correspondiente bibliografía. Los estudiantes presentan posteriormente la relación de contenidos de los intercambios llevados a cabo (Arbizu, et al, 2004: 55-56).

Estas experiencias en universidades anglosajonas y canadienses, han tenido como resultado:

- o acompañar a los estudiantes, sobre todo a los que muestran deficiencias en su proceso de aprendizaje;
- o ayudar a mejorar las competencias de cara a su formación;
- o prevenir posibles fracasos;
- o apoyar la integración de los estudiantes recién llegados;
- o servir de guía en la elaboración de pequeñas investigaciones.

Recordemos que el tutor no es un experto en contenido ni el “dueño de la cátedra” sino más bien un estudiante avanzado que ha pasado por dicha cátedra y tiene una experiencia académica superior que los estudiantes de la tutoría. Por tanto, es fundamental que el tutor genere las condiciones intelectuales (o prácticas) para que el estudiante actualice sus conocimientos a partir de algunas de las estrategias de aprendizaje ya señaladas.

Con relación a la primera habilidad, Moust (1993, citado por Arbizu) señala la pertinencia que los tutores adquieran la capacidad de congruencia cognitiva y social. Moust entiende por congruencia social, la voluntad de comportarse como “un estudiante entre los estudiantes”, buscando una relación menos formalizada con los estudiantes; y, define la

congruencia cognitiva como “la capacidad de expresarse en el lenguaje de los estudiantes, usando nociones o conceptos que ellos utilizan y la capacidad de explicarse en términos comprensibles para los estudiantes” (Arbizu, op. Cit., p. 58).

Dicho esto, se busca un comportamiento que se diferencie del tutor experto (experto en contenido o “dueño de la cátedra”) ya que en general quienes asumen esta actitud tienden a monopolizar las conversaciones, a dar las repuestas y a liderar el proceso de meta-aprendizaje. En esas condiciones, el estudiante tiene pocas posibilidades de aprender de sus propios errores (o construcciones conceptuales), a partir de la contrastación con las clarificaciones, explicaciones o ejemplificaciones de los tutores.

2.2 Tutorías: Una Solución Posible

El establecimiento de un programa institucional de tutoría, tiene un efecto positivo en la resolución de los problemas de la eficiencia terminal y, sobre todo, en la formación integral del estudiante, ya que la tutoría, entendida como un acompañamiento personalizado y apoyo de carácter individual, ofrecida a los estudiantes como una actividad integrada a su currículo formativo, es una estrategia que transforma el proceso educativo. El de ofrecer apoyo y supervisión en temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas en el desarrollo de una metodología de estudio y de trabajo que sea apropiada con las exigencias del primer año de la carrera; el de crear un clima de confianza entre tutor y tutorado (alumno) permitiéndole al tutor conocer aspectos de la vida personal del tutorado, los cuales influyen directa o indirectamente en su desempeño académico; el de señalar y sugerir actividades extracurriculares que favorezcan un desarrollo profesional integral según las necesidades del tutorado.

Díaz Flores, *et al.*, (2002: 9, 13 y 17), consideran como tareas del tutor: a) La de proporcionar asesorías, tanto grupales como individuales durante el semestre escolar, diseñando acciones preventivas, correctivas y prospectivas que se consideren pertinentes para lograr eficiente desempeño académico de los alumnos; b) Integrar el expediente del alumno con información de su trayectoria académica; c) Diseñar estrategias para cubrir las necesidades detectadas en el tutorado; d) Participar en reuniones del claustro de tutores a las que se le convoque para tratar asuntos relacionados al proceso de tutorías; e) Impartir

tres asesorías grupales durante el semestre como mínimo, dando seguimiento a las actividades acordadas con los alumnos; f) Presentar reportes de actividades realizadas; g) Estimular las capacidades y procesos de pensamiento, de toma de decisiones y de resolución de problemas.

La tutoría académica es un recurso valioso recurso para enfrentar los nuevos retos del sistema de educación superior, que debe estar centrada en el aprendizaje y basada en el respeto y la cooperación mutua donde intervienen distintos actores que incluye a profesores, estudiantes y a los propios padres de familia, donde todos ellos asumirán funciones y compromisos específicos, generando que sea uno de los ejes fundamentales dentro de las estrategias para elevar la calidad , pues es una tarea significativa para enfrentar los nuevos retos del sistema de educación superior de nuestro país.

2.3 Significado de Tutor.

Según el Diccionario de la Real Academia de la Lengua (2007), tutor significa: 1. Persona que ejerce la tutela; 2. Persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o asignatura; 3. Defensor, protector o director en cualquier línea; 4. Persona que ejerce las funciones señaladas por la legislación antigua al curador; 5. Profesor privado que se encargaba de la educación general de los hijos de una familia; 6. Caña o estaca que se clava al pie de una planta para mantenerla derecha en su crecimiento. Tutela, en cambio, significa la autoridad del tutor; o el cargo de tutor.

ANUIES precisa el concepto de tutoría, asentando que:

La tutoría consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza (2000, p. 29).

Definición de TUTOR UTT

Profesor de tiempo completo que tiene bajo su responsabilidad la atención de un alumno o grupo de alumnos en su desempeño académico, con la finalidad de orientarlos y

apoyarlos de una forma personalizada e individualizada, durante su estancia en la universidad para que concluyan con éxito sus estudios

Para poder cumplir con sus funciones el profesor de tiempo completo atenderá un máximo de 16 hrs/clase por semana.

Definición de TUTORIA

En la UTT, concebimos como la acción de orientación y apoyo al alumno que un profesor de tiempo completo realiza; además -y en paralelo- de su quehacer docente, mediante diversos mecanismos de monitoreo, seguimiento y control del desarrollo académico y personal de los alumnos el tutor deberá detectar problemas y dificultades en dicho desarrollo con el fin de proporcionar apoyo compensatorio o complementario para mejorar el desempeño académico del alumno.

Una función primordial del tutor consiste en apoyar a los alumnos en el desarrollo de actitudes y valores tales como: el deseo de mejorar sus aptitudes, su aprendizaje, tomar conciencia de su futuro personal y profesional. Así mismo, debe estimular las capacidades de pensamiento, de toma de decisiones y de resolución de problemas.

Finalmente, el tutor orientará y canalizará al alumno hacia las instancias de apoyo existentes para resolver los diversos problemas que puedan presentársele a largo de su estancia en la Universidad

Responsabilidades del tutor

- Realizar un seguimiento de su desempeño académico y conductual de los alumnos bajo su tutela.
- Detectar oportunamente los casos de bajo rendimiento académico para encauzarlos hacia su recuperación mediante la asesoría pertinente.
- Convocar y efectuar periódicamente reuniones de academia en las que se traten los asuntos referidos al desempeño académico y conductual de los alumnos.

- Promover la formación de grupos de estudio en los que se brinde asesoría a los alumnos de bajo rendimiento académico.
- Realizar reuniones con los padres de los alumnos para abordar temas relacionados con la educación de los mismos
- Canalizar hacia el departamento de psicopedagógico de la UTT a los alumnos que requieran atención especializada

Responsabilidades del tutor

- Procurar que los alumnos cumplan en tiempo y forma con todos los requisitos para titularse

Compromisos del tutor

- Conocer el modelo educativo de las UT's.
- Conocer la Organización de la UTT.
- Conocer los planes de estudio.
- Participar en programas de relaciones humanas.
- Conocer teorías de la enseñanza y del aprendizaje.
- Conocer teorías sobre desarrollo psicológico.
- Mostrar aptitud y actitud para el cambio.
- Buscar la aceptación por parte de sus tutorados.
- Mostrar interés por su superación profesional.

Actividades básicas del tutor

- Integrar un expediente de cada uno de sus tutorados con datos de su desempeño académico y sus condiciones socioeconómicas.
- Llevar un seguimiento de los alumnos con el fin de orientarlos hacia su desarrollo integral.
- Realizar con frecuencia, entrevistas individuales con los alumnos para detectar oportunamente situaciones desfavorables a su actividad escolar y buscar los correctivos pertinentes.

- Programar y efectuar reuniones periódicas con su grupo de tutorados para incrementar la comunicación y fomentar actitudes positivas.
- Colaborar en la programación de actividades extraescolares que contribuyan a la formación integral de sus tutorados.
- Colaborar con la Dirección Académica para establecer programas tendientes a capacitar y actualizar al personal docente.
- Establecer comunicación directa y continua con los demás maestros con objeto de recabar información necesaria respecto a sus alumnos en tutoría.
- Promover la realización de programas de capacitación a maestros en aspectos del desarrollo humano.
- Convertirse en motivadores y conductores de la superación permanente de sus tutorados.

Situación actual en las UTT

- El perfil del profesor de PTC no es el de un especialista en ciencias de la conducta.
- Por lo tanto, la labor de los tutores se enfoca hacia la conducción, orientación y canalización de sus tutelados, para que cumplan cabal y oportunamente con los diversos compromisos que adquieren al ingresar a la universidad.
- Para orientar en los aspectos actitudinales, conductuales, existenciales, vivenciales, familiares y psicopedagógicos que requieran una atención especializada, el tutor recibirá los apoyos institucionales necesarios.

Apoyos institucionales para el proceso de enseñanza

- Incrementar un programa de formación de profesores orientado a proporcionar los elementos teóricos y prácticos necesarios para transformarlos en facilitadores del aprendizaje.
- En una primera etapa dicho programa se enfocará hacia el estudio de Teorías acerca de:
 - El Desarrollo Humano

- o El Aprendizaje
 - o Diseño Curricular
 - o Estrategias Didácticas
 - o La Evaluación del Aprovechamiento Escolar
- El expediente se incrementará con la información y documentos que el tutor considere necesarios
 - La UTT contará con un área o departamento de Servicios Psicopedagógicos con los recursos humanos y materiales necesarios
 - El tutor, es capaz de reconocer cuándo es necesaria la intervención de otros profesionales para que los alumnos reciban el consejo especializado que requieran su canalización hacia el área o departamento para el seguimiento respectivo.
 - Evaluación periódica de los resultados de aprovechamiento escolar por parte de las academias de profesores
 - Asignación de un asesor a los alumnos con bajo rendimiento académico
 - Fijar un determinado número de horas a los profesores de asignatura para que impartan asesorías
 - El tutor servirá de enlace entre el alumno y el profesor adecuado para proporcionarle asesoría, además de realizar el seguimiento del proceso de asesoría
 - Los alumnos sobresalientes por su aprovechamiento pueden optar por realizar su servicio social asesorando a sus compañeros con bajo rendimiento. Los tutores vigilarán la realización correcta de esta actividad
 - El tutor realizará los trámites necesarios para que al alumno asesor le sea tomada su actividad como parte del servicio social
 - El tutor solo realizará funciones de asesor en forma ocasional para no distraerlo de sus demás responsabilidades

2.4 LA TUTORÍA EN EL MARCO DE LAS POLÍTICAS EDUCATIVAS

La Secretaría General Ejecutiva de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), atendiendo las demandas y necesidades del Sistema Educativo, propuso un proyecto orientado a propiciar la implantación de un programa institucional de tutoría, que se ha implantado desde el 2001 en casi todas las Universidades del país.

La implantación y la atención de las tutorías se inician, en México, propuesto por la ANUIES a solicitud de una recomendación emitida por EL Banco Mundial y la OCDE (ORGANIZACIÓN PARA LA COOPERACIÓN Y DESARROLLO ECONÓMICO). Tal recomendación fue fruto de un diagnóstico del Sistema de Educación Superior del país. Se espera que la implantación de las tutorías mejore el desempeño de los estudiantes, ya que puede ayudar, adicionalmente, a abatir los índices de reprobación y rezago escolares, a disminuir las tasas de abandono de los estudios y a mejorar la eficiencia terminal.

Para mejorar la calidad del programa Institucional de tutorías se requiere de una evaluación permanente de todos los participantes y de las actividades propias del programa, es por esto que se realiza este estudio que nos permitirá conocer al detalle la calidad de las actividades de tutorías, que al mismo proporcionará las evidencias para la toma de decisiones en el futuro inmediato.

La tutoría ha pasado a formar parte de las acciones recomendadas por las políticas federales de educación superior y se le ha concebido como una práctica transformadora que los docentes deben realizar con sus estudiantes, para lograr una mejor atención y formación integral de los alumnos.

La creación de crear estrategias para consolidar el funcionamiento de las tutorías, inicia por trabajar sobre la concientización de profesores y autoridades educativas par que estos formulen programas de apoyo para la vinculación institucional, procesos de evaluación y seguimiento de las tutorías, además de programas de formación, actualización y normatividad vigente de la universidad.

Las tutorías han generado la necesidad de realizar una guía de trabajo que defina las condiciones y los lineamientos de operación.

La formación integral del alumno es una preocupación de la universidad donde es orientada a desarrollar un pensamiento y una actitud crítica en el alumno, a través de la implementación por etapas, pues se necesita la planificación de la tutoría en función de la situación específica de cada estudiante ya que es un derecho que hoy se tiene.

La tutoría se percibe como una nueva cultura donde requiere ser analizado como un proceso de transformación docente para que pase a formar parte esencial de su vocación.

CAPÍTULO 3. MARCO TEÓRICO

CAPÍTULO 3. MARCO TEÓRICO

3.1 Antecedentes del subsistema de Universidades Tecnológicas.

El modelo de Universidades Tecnológicas se crea en 1991 con la apertura de las tres primeras Universidades Tecnológicas, las cuales se ubicaron en Aguascalientes, Netzahualcoyolt y Tula-Tepeji, fue producto de los estudios la Secretaria de Educación Pública para comparar los esquemas de enseñanza en México con aquellos países como Estados Unidos, Canadá, Alemania, Japón y Francia.

Actualmente hay 89 Universidades Tecnológicas, claro indicador del éxito del modelo educativo. El crecimiento de las Universidades Tecnológicas puso de manifiesto la pertinencia del modelo educativo ante las necesidades del sector productivo.

En México la Universidades Tecnológicas permitieron descentralizar los servicios de educación superior favoreciendo a las comunidades marginadas con la ampliación y diversificación de la oferta educativa. Estas brindaron en la provincia mexicana una educación acorde con la realidad socioeconómica y a las dinámicas de los mercados laborales locales.

Los Técnicos Superiores Universitarios egresados de las Universidades Tecnológicas, se distinguen como profesionales responsables y creativos, autónomos, flexibles, de gran demanda en el sector productivo.

En la actualidad las Universidades Tecnológicas ofrecen los niveles de estudio de Técnico Superior universitario (TSU) con duración de 6 cuatrimestres, pudiendo continuar con los estudios de ingeniería en 5 cuatrimestres más.

3.2 Antecedentes de la Universidad Tecnológica de Tecamachalco.

La Universidad Tecnológica de Tecamachalco nace un 6 de septiembre de 1996, con el objetivo de atender las demandas de educación superior en la región de vocación productiva agropecuaria y de servicios.

A 15 años de su creación, la Universidad Tecnológica de Tecamachalco ha asumido su responsabilidad de impartir educación integral y ofrecer servicios tecnológicos basados en un modelo educativo sustentado en la calidad y mejora Continua de sus procesos, para formar profesionistas con valores universales, altamente capacitados y comprometidos socialmente con México, que contribuyen al desarrollo cultural, tecnológico y sustentable de la región y del país.

En el año del 2009 la Universidad tecnológica de Tecamachalco precisó sus objetivos y replanteó sus estrategias para ser en 2013 una institución de educación superior de vanguardia tecnológica, reconocida nacionalmente en su calidad académica por los servicios educativos y tecnológicos que ofrece y por su contribución al desarrollo de la región y del país.

La UTT se encuentra ubicada en el municipio de Tecamachalco, al sureste del Estado de Puebla a aproximadamente 56.7 km de la Cd. capital y 60 km de la Cd. de Tehuacán y se encuentra definida dentro de la Región IV Serdán.

La ciudad de Tecamachalco cuenta con una población de 71571 personas, según el último censo de población INEGI (2010)

Los 40 municipios que integran la zona de influencia equivalen al 18.4% del total de municipios del estado, cubriendo un territorio aproximado de 5,813 km². De estos, 19 presentan grado de marginación alto (47.5 %) y 21, grado de marginación medio (52.5 %).

En la actualidad la Zona de influencia ha sido extendida por la UTT a 186 municipios, encontrándose 85 en el estado de Puebla, 39 de Veracruz, 42 en Oaxaca.

La ubicación de la UTT entre las dos principales ciudades del Estado de Puebla (Puebla y Tehuacán) zonas con mayor actividad industrial en el estado, le permite ofrecer servicios para el crecimiento económico y comercial de las actividades productivas.

La oferta educativa de la Universidad Tecnológica de Tecamachalco:

● Técnico Superior Universitario en:

o Administración, área Administración y Evaluación de proyectos.

- o Desarrollo de Negocios, área Mercadotecnia.
- o Mantenimiento, área industrial.
- o Procesos Industriales, área Manufactura.
- o Procesos Alimentarios.
- o **Tecnologías de la Información y Comunicación**, área Redes y Telecomunicaciones y Sistemas.
- o Agricultura Sustentable y Protegida.
- o Contaduría.

 Ingeniería en:

- o Gestión de proyectos.
- o Mantenimiento Industrial.
- o Negocios y Gestión Empresarial.
- o Procesos Bioalimentarios.
- o Tecnologías de la Información.

3.3 Antecedentes del programa educativo de TIC

En el año de 2004 las carreras de Informática y Telemática se fusionan para dar origen a la carrera de Tecnologías de la Información y Comunicación con áreas terminales de Sistemas Informáticos y Redes y Telecomunicaciones.

La Coordinación General de Universidades Tecnológicas informa que a partir de Septiembre de 2004 podrá ofrecer la institución el Programa Educativo de Técnico Superior Universitario en “Tecnologías de la Información y Comunicación” con las áreas Sistemas Informáticos y Redes y Telecomunicaciones.

CAPÍTULO 4. METODOLOGÍA

CAPÍTULO 4. METODOLOGÍA

4.1 Tipo de estudio

- El estudio que manejamos son tres:

Según Hernández y Saldaña (2005) “el tipo de estudio se elige en función del tipo específico de problema que se quiere abordar, de los objetivos que se pretende alcanzar y de los recursos de que se dispone”. Considerando lo anterior, el estudio a efectuar poseerá las siguientes características:

- **Siguiendo a Cea (1999), según el período y secuencia a. del estudio, éste será de tipo seccional o transversal**, pues “los diseños seccionales o transversales se caracterizan por circunscribir la recogida de información a un único momento en el tiempo” (:102). Hernández y Saldaña (2005) señalan al respecto que “un estudio es seccional o transversal cuando se estudian las variables simultáneamente en un determinado momento, haciendo un corte en el tiempo. En éste, el tiempo no es importante en relación con la forma en que se dan los fenómenos” (:121).
- **b. En función de la manipulación de las variables, el estudio es de tipo observacional**, ya que no se hará una manipulación de ninguno de los elementos de la investigación, ni se someterá a cuestiones experimentales. Según Hernández y Saldaña (2005) “en este tipo de estudio el investigador sólo puede describir o medir el fenómeno estudiado, por tanto, no puede modificar a voluntad ninguno de los factores que intervienen en el proceso” (:123). Esto es, en la investigación únicamente se busca observar los cambios que se han dado a partir de las tutorías, sin introducir ningún elemento experimental.
- **c. Con relación al alcance del análisis se trata de un estudio descriptivo**, puesto que se busca solamente describir los efectos que los programas de tutorías han generado a nivel organizacional y en la experiencia escolar de tutorados y tutores.

4.2 Enfoque de la investigación

De acuerdo con Beltrán, Vásquez e Irigoyen (1996), un paradigma sirve como guía para los profesionales en una disciplina porque indica las cuestiones o problemas importantes a estudiar, establece los criterios para el uso de “herramientas” apropiadas, y proporciona una epistemología. No sólo permite a una disciplina aclarar diferentes tipos de fenómenos sino que proporciona un marco en el que tales fenómenos pueden ser, en principio, identificados como existentes.

Colas y Buendía (1994) plantean que diversos autores distinguen como enfoques metodológicos básicos en investigación educativa el cuantitativo y el cualitativo. No obstante, de acuerdo con Cea (1999: 47), si bien se reconoce la pluralidad de vías para acceder a la realidad social, no se trata de afirmar un paradigma sobre otro, sino de buscar compatibilidades entre ellos. Tal y como Cook y Reichardt (1986) señalan: Es tiempo de dejar de alzar muros entre los métodos y de empezar a tender puentes. Tal vez estemos todavía a tiempo de superar el lenguaje dialéctico de los métodos cualitativos y cuantitativos. El auténtico reto estriba en acomodar sin mezquindades los métodos de la investigación al problema de evaluación.

Se decidió trabajar en el **Desarrollo del Programa de Tutorías para alumnos del Programa Educativo de TIC de la Universidad Tecnológica de Tecamachalco**, desde una perspectiva cualitativa lo relativo a la operación de los programas de tutorías en cuanto a infraestructura, normatividad, estructura administrativa y capacitación.

El enfoque cualitativo de investigación, corresponde a la epistemología interpretativa (dimensión intersubjetiva), centrada en el sujeto individual y en el descubrimiento del significado, los motivos y las intenciones de su acción (Cea, 1999: 46). Al respecto de los investigadores cualitativos, Rodríguez, Gil & García (1999), señalan: Los investigadores cualitativos estudian la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar, los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas.

La investigación cualitativa implica la utilización y recogida de una gran variedad de materiales -entrevista, experiencia personal, historias de vida, observaciones, textos

históricos, imágenes, sonidos- que describen la rutina y las situaciones problemáticas y los significados en la vida de las personas.

Es cualitativo porque trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades siguiendo la lógica de Martínez (2006), en este caso se analiza el significado de las prácticas educativas con las tutorías. Se analiza el valor de la tutoría como una forma de práctica pedagógica en comunidades docentes. Tomado en cuenta que para reconocer el verdadero y autentico valor de la realidad se consideran el estudio de las actitudes y las conductas humanas de un conjunto de maestros con las aportaciones de la fenomenología vividos por un grupo según señalan Taylor y Bogdan (1996).

A través del enfoque cualitativo, se diseñó una entrevista semiestructurada como instrumento para la recogida de datos, y se procedió a su aplicación al Director de la carrera de Tic`s.

La propuesta que nace de la Investigación acción para plantear la propuesta de un proyecto de **Desarrollo del Programa de Tutorías para alumnos del Programa Educativo de TIC**. Este trabajo tiene como finalidad realizar un estudio exploratorio en la lógica del enfoque cualitativo. Se plantea como exploratorio debido a que es un primer estudio para indagar la necesidad de poner en funcionamiento el Programa de tutorías.

Es exploratorio además porque servirá para elaborar una propuesta de evaluación al modelo de tutorías ya que trata de caracterizar el fenómeno o situación concreta del impacto real de implementar las tutorías

4.3 Diseño de la investigación

Este instrumento de evaluación tiene el propósito de conocer la percepción que tienes como estudiante acerca del Programa de Tutoría, lo cual permitirá identificar las necesidades a atender dentro de la universidad y se logre tener el desarrollo de actividades de tal manera que su aplicación sea clara y responsable.

Encuesta para alumnos del Programa Educativo de Tic:

Marca con una X la respuesta que consideres mas apropiada.

1.- Consideras que la universidad esta favoreciendo tu desarrollo escolar y emocional?

SI ☐ NO ☐

2.- Sabes que es una Tutoría?

SI ☐ NO ☐

3.- Como consideras la atención que has recibido por parte de tus profesores?

Excelente, ☐

Bueno ☐

Regular ☐

Malo ☐

4.- Consideras que las técnicas que usas para tu aprender y estudiar son efectivas?

Si ☐

No mucho ☐

Necesito ayuda. ☐

5.- Consideras que tu situación económica, familiar y personal están afectando tu desempeño académico?

Mucho ☐

Regular ☐

Poco ☐

Nada. ☐

Este instrumento de evaluación tiene el propósito de conocer la percepción de los docentes acerca del Desarrollo del Programa de Tutoría, con respecto a su formación y su desempeño, asimismo se busca detectar las fortalezas y oportunidades de este programa que permitan retroalimentar las decisiones que han de tomarse para lograr su mejora.

Encuesta para docentes del Programa Educativo de Tic:

Marca con una X la respuesta que consideres mas apropiada.

1.- Estas consiente de la importancia y responsabilidad de ser Tutor?

SI ☐

NO ☐

2.- Consideras importante desarrollar un programa de Tutorías para nuestros alumnos?

SI ☐

NO ☐

3.- Crees que el programa de tutorías ayude a disminuir los problemas de nuestros alumnos?

SI ☐

NO ☐

4.- Consideras que el programa de Tutorías puede disminuir los indicadores de reprobación y deserción en los alumnos del Programa de TIC?

SI ☐

NO ☐

5.- Crees que el programa de Tutorías pueda desarrollar una mejor integración entre el docente y el alumno?

SI ☐

NO ☐

4.4 Análisis de datos

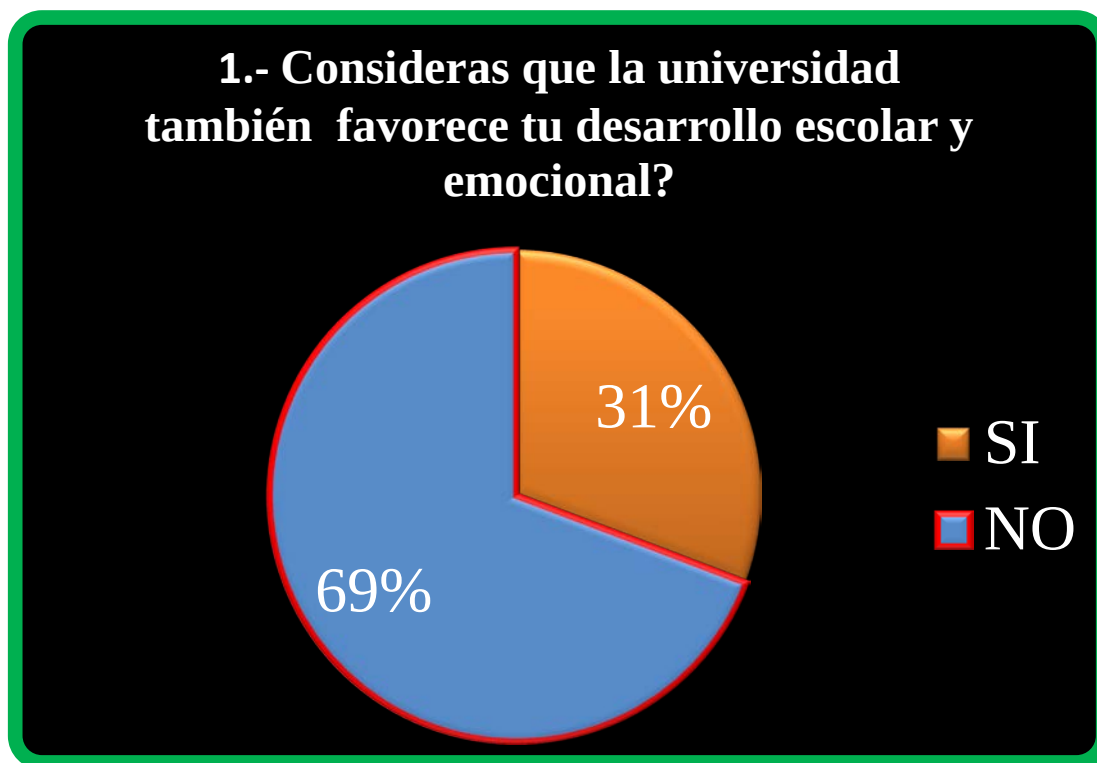


Figura 1 Resultados de pregunta 1

Como se observa en la gráfica, la mayoría de los entrevistados consideran que la Universidad no favorece su desarrollo escolar y emocional. Lo que sugiere investigar por qué se da este tipo de opinión, para saber qué estrategia implementar y revertir esta situación, y es por eso que se cree conveniente el desarrollo del programa de tutorías.



Figura 2 Resultados de pregunta 2

Como se observa en la gráfica, el 67% de los alumnos del programa de TIC no conocen el concepto de Tutoría, por lo cual es necesario contemplar dentro del programa de tutorías, una inducción de lo que es Tutoría, beneficios y difusión, mediante trípticos, conferencias para poder sensibilizar a nuestros alumnos.



Figura 3 Resultados de pregunta 1

Como se observa en la gráfica, el 61% de los alumnos consideran que la atención que reciben por parte de sus profesores es buena, pero el 31% considera que es regular, lo cual nos obliga a mejorar la atención a nuestros alumnos, ya que ellos son nuestros clientes principales, esto nos lleva a desarrollar el programa de tutorías para dar un acompañamiento oportuno y el alumno pueda evaluarnos como un excelente programa educativo.

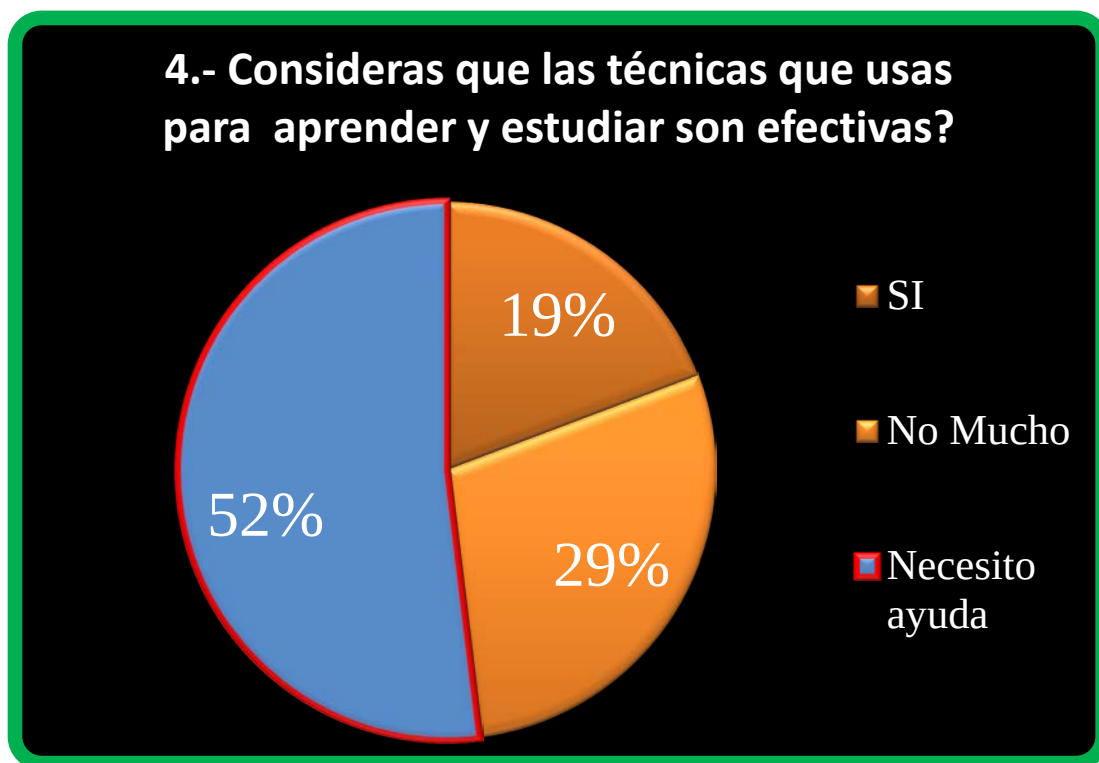


Figura 4 Resultados de pregunta 4

Como se observa en la gráfica, el 52% de nuestros alumnos de programa de TIC, considera que necesita ayuda para poder aprender nuevas técnicas de estudio y esto favorezca e incremente su aprovechamiento escolar, esto también nos obliga a desarrollar el programa de tutorías para que dentro del mismo impartir un taller para que nuestros alumnos aprendan mejores técnicas de estudio.

5.- Consideras que tu situación económica, familiar y personal están afectando tu desempeño académico?

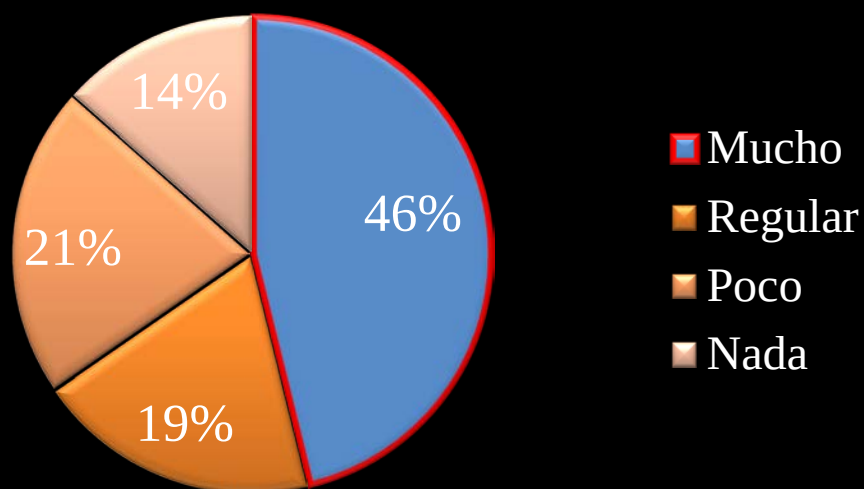


Figura 5 Resultados de pregunta 5

Como se observa en la gráfica, el 46% de nuestros alumnos de TIC dice y considera que su situación económica, familiar y personal están afectando su desempeño académico, el otro 19% dice de regular, realmente con este análisis de datos nos demuestra la gran importancia de llevar acabo el desarrollo del programa de tutorías dentro del programa de educativo de TIC, de esta manera el tutor podrá canalizar al alumno al área correspondiente para mejorar el desempeño académico.

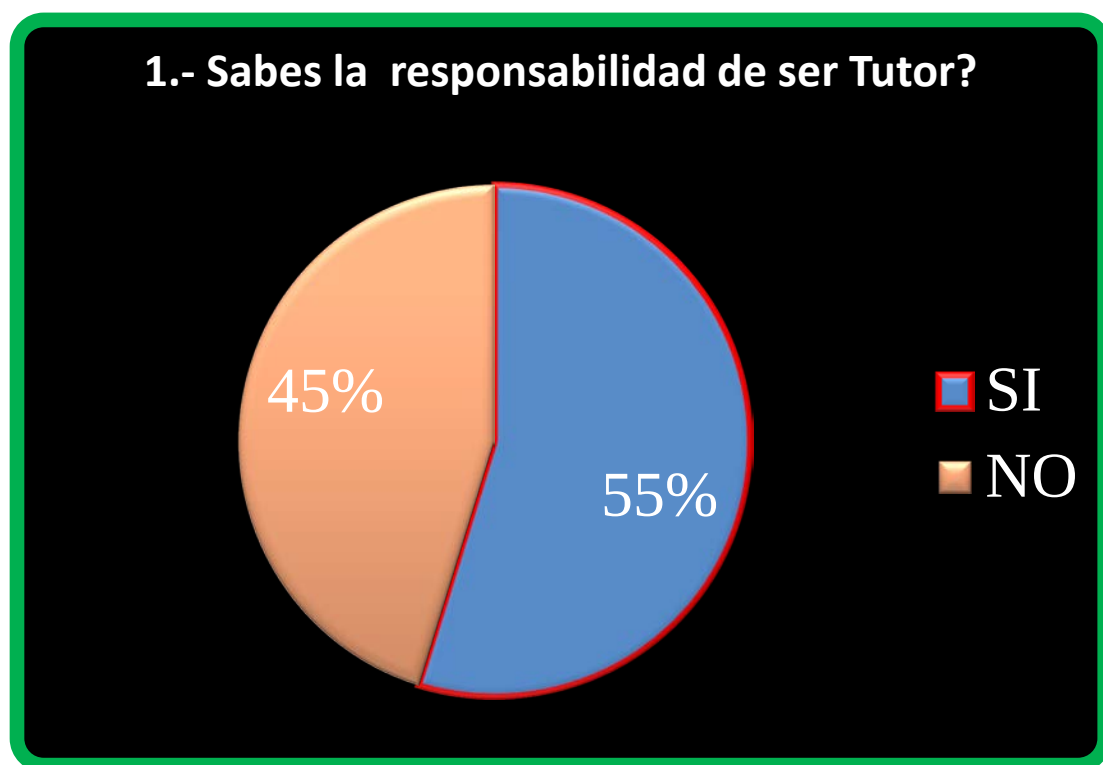


Figura 6 Resultados de pregunta 1 (profesores)

Como se observa en la gráfica, el 45% de los docentes del programa educativo de TIC considera que no sabe cuál es la responsabilidad y compromiso de ser tutor, lo cual significa que debe existir un taller de sensibilización para los docentes y hacerlos conscientes del gran compromiso que se tiene al ser tutor. Esto se puede interpretar que el 45% que no conoce la responsabilidad de ser tutor, son profesores de asignatura y que algunos nunca han sido tutores. Realmente no conocen los beneficios que se pueden obtener en la aplicación y acompañamiento del programa de tutorías.

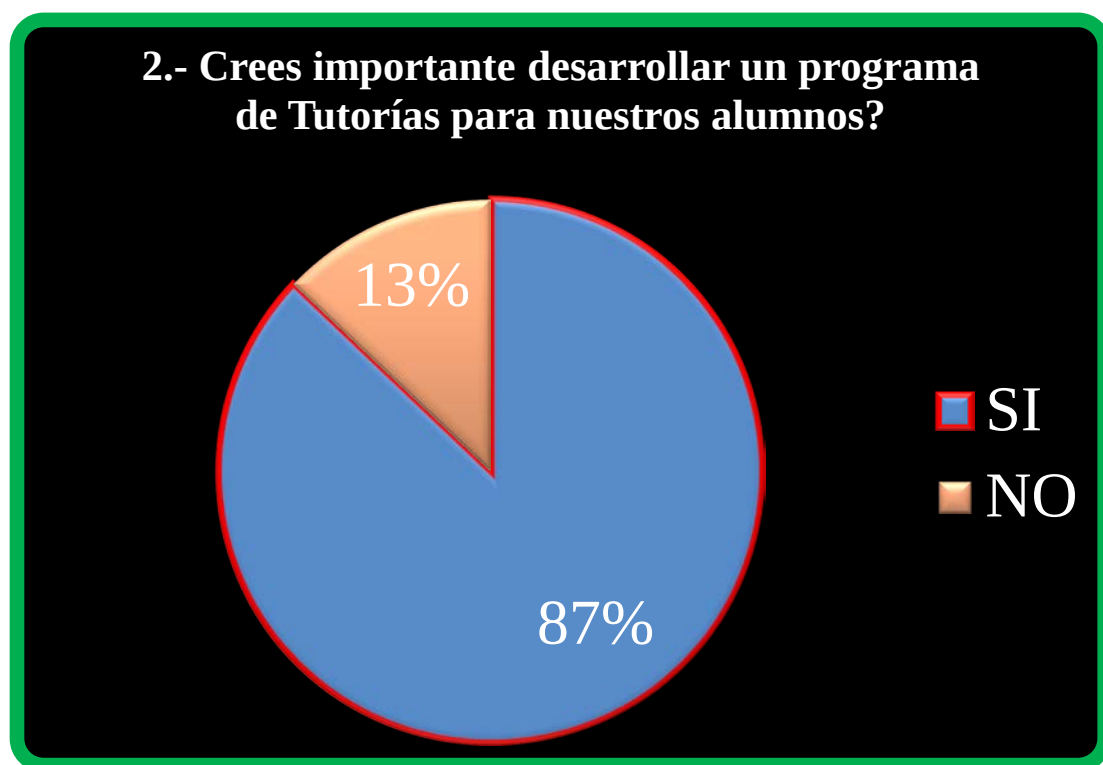


Figura 7 Resultados de pregunta 2 (profesores)

Como se observa en la gráfica, el 87% de los profesores del programa educativo de TIC expresan que si es necesario el poder desarrollar un programa de tutorías, con esto nos da pauta para que todos los docentes puedan ser asignados como tutores de un grupo.

3.- Consideras que el programa de Tutoría aumente el índice de aprovechamiento?

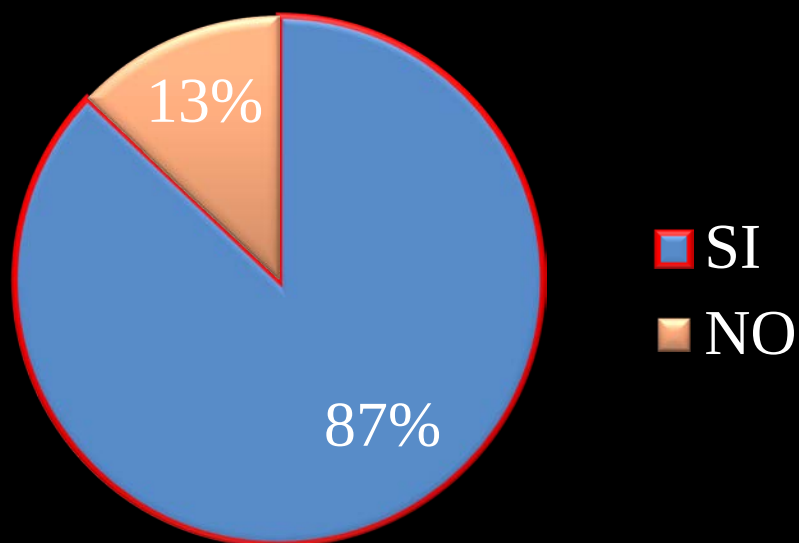


Figura 8 Resultados de pregunta 3 (profesores)

Como se observa en la gráfica, el 87% de los profesores del programa educativo de TIC consideran que el desarrollar un programa de tutorías, aumente el índice de aprovechamiento de nuestros alumnos, lo cual significa que sería un programa con éxito.

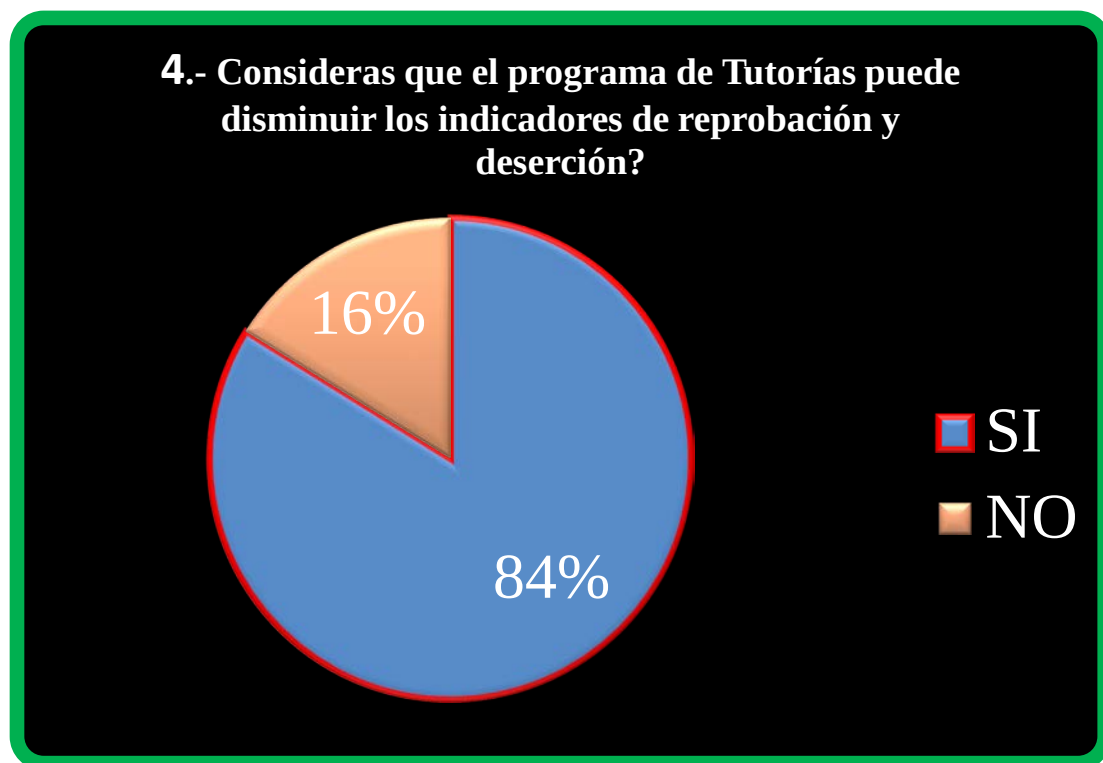


Figura 9 Resultados de pregunta 4 (profesores)

Como se observa en la gráfica, el 84% de los docentes del programa educativo de TIC consideran que el desarrollar un programa de tutorías nos va a favorecer a disminuir los indicadores de reprobación y deserción, ya que se dará un acompañamiento más preciso de la situación académica y personal de nuestros alumnos.

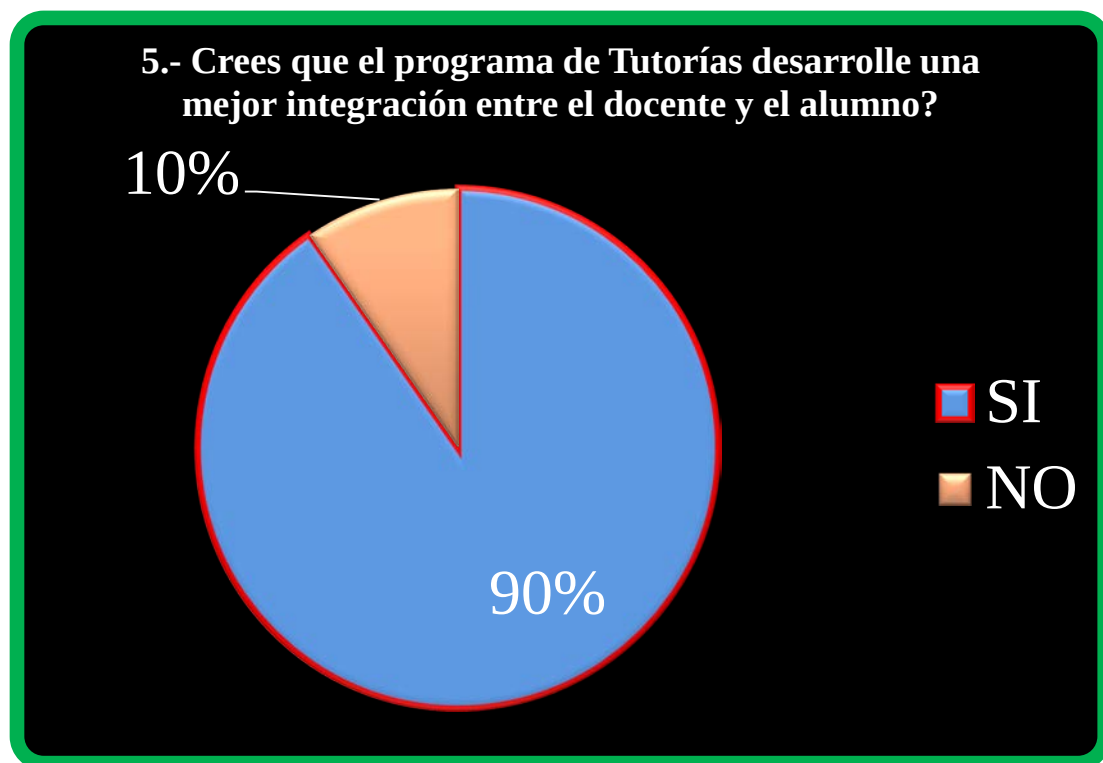


Figura 10 Resultados de pregunta 5 (profesores)

Como se observa en la gráfica, el 90% de los docentes del programa educativo de TIC considera que el programa de tutorías pueda desarrollar una mejor integración entre el docente y el alumno, ya que existirá un acompañamiento por el paso del alumno por la Universidad.

CAPÍTULO 5. CONCLUSIONES

CAPÍTULO 5. CONCLUSIONES

El **Desarrollo del Programa de Tutorías para alumnos del Programa Educativo de TIC de la Universidad Tecnológica de Tecamachalco** es sumamente necesario para poder atender y formar a los estudiantes en aspectos que incidan en su desempeño personal y profesional tales como conocimientos, actitudes y valores; además de favorecer su integración al contexto universitario.

El desarrollo del programa de tutorías será eficaz en las acciones emprendidas por la universidad, Sin embargo, los retos son difíciles y muy variados, ya que, partimos de la necesidad de concientizar a los docentes de capacitarse a temas ajenos a su formación. Para lograr un desempeño efectivo de la tutoría es necesario la preparación y capacitación integral de los docentes que van a jugar el rol de tutores, independientemente de la formación que tengan y no debemos pasar por alto el resaltar la importancia, sobre todo, de su papel que como tutor influye en los resultados de los estudiantes que están bajo su responsabilidad dentro del programa.

Es necesario plantear que el programa de tutoría contemple en sus procesos metodológicos, la búsqueda de alternativas para generar las condiciones de acción y comunicación que propicien la vinculación en tres actores de suma importancia: institución, docencia y alumnado. De ello dependerá el **Desarrollo del Programa de Tutorías para alumnos del Programa Educativo de TIC**, a nivel grupal e individual en el inicio de la carrera así como su trayectoria académica hasta conseguir la meta de eficiencia terminal para los alumnos y para la Institución.

CAPÍTULO 6. BIBLIOGRAFIA

- Rodríguez, G., J. Gil y E. García (1999). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. 2ª. ed. Granada, España: Ediciones Aljibe
- Rodríguez, M. (1995). *Metodología cuantitativa vs. Cualitativa: una polémica en extinción*. Colección Quetzalcóatl. No. 1.
- Cea, M. (1999). *Metodología cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social*. 2ª. ed. Madrid, España: Editorial Síntesis.
- Colás, M. y L. Buendía (1994). *Investigación Educativa*. Sevilla: ALFAR.
- Beltrán, F. J., F. Vásquez y J. J. Irigoyen (1996, enero-julio). “Métodos cuantitativos y cualitativos: ¿alternativa metodológica?”, en Revista *Psicología y Salud*. Nº 7, Nueva Época.
- Hernández E. y S. Saldaña (2005). *Perspectiva cuantitativa. Guía práctica para su realización*. (En proceso de publicación).
- Díaz Flores Martha; García Hernández Edmundo y Castro Ricalde Diana. 2002. *Lectura de apoyo para tutores (tomo II)*. UAEM.
- Arbizu et. Al (2004), “Claves de la práctica de Tutorización entre igual en las Universidades.
- http://www.anuies.mx/e_proyectos/html/pdf/tutorias/129.PDF
- <http://www.uv.mx/bdie/tesis/Badillo-Tutorias.pdf>
- http://tutoria.uan.edu.mx/pdf/Guia_Tutor.pdf
- http://www.anuies.mx/e_proyectos/html/pdf/tutorias/131.PDF
- http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/documentos_estrategicos/21/sXXI.pdf
- http://www.anuies.mx/e_proyectos/html/pdf/tutorias/208.PDF
- http://www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/revsup/127/01b.html
- http://nautilus.uaz.edu.mx/docfarmaco/Prog_Inst_Tutorias.pdf
- http://www.anuies.mx/e_proyectos/html/pdf/tutorias/202.PDF