



**UNIVERSIDAD POPULAR AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE PUEBLA**

**VICERRECTORÍA ACADÉMICA
DECANATO DE ARTES Y HUMANIDADES**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO
HUMANO**

**ESTRATEGIAS PARA PROMOVER LA EDUCACIÓN
SOCIOEMOCIONAL A NIVEL PREESCOLAR EN LA
MODALIDAD: EDUCACIÓN A DISTANCIA**

**TESIS QUE PARA OBTENER EL GRADO DE
MAESTRO EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO
HUMANO**

PRESENTA

SANDRA GUADALUPE CUACUAS RAMÍREZ

ASESOR: DR. ARTURO VILLANUEVA GONZÁLEZ

PUEBLA, MÉXICO

JULIO, 2022



UPAEP – Secretaría General

Dirección General de Apoyos Académicos

Dirección del Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación.

Biblioteca Central - **Karol Wojtyła**

Tesis Digitales Restricciones de uso:

DERECHOS RESERVADOS ©

PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de textos, imágenes, gráficas, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente de donde la obtuvo mencionando el autor o autores involucrados en el documento.

Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

RESUMEN

El siguiente trabajo contiene una propuesta de intervención con el fin de mejorar el desarrollo de habilidades de la educación socioemocional frente a la contingencia por el COVID-19. Para entender la propuesta se conocen y se analiza el contexto escolar así como las necesidades que se presentan hoy en día. También se habla sobre el concepto de educación emocional que hoy en día a quedado un poco olvidado por los docentes ya que no tienen conocimiento de él o bien porque tienen mayor prioridad con los contenidos intelectuales de los programas de estudio. Es por ello que es de vital importancia rescatar este concepto para mejorar el conocimiento y el reconocimiento de las emociones lo cual va a permitir la autorregulación de estas mismas. Cabe señalar que esta propuesta va dirigida a nivel de preescolar ya que es en el campo donde se pondrá en práctica.

Palabras clave: educación emocional, habilidades socioemocionales, educación a distancia, estrategias.

Índice

1. Introducción.....	03
2. Descripción de la situación educativa a transformar.....	04
2.1 Elección de la situación educativa que se desea transformar.....	04
2.2 Enunciado de la situación educativa a transformar.....	04
2.3 Análisis de la situación educativa a transformar.....	04
2.4 Nuevo contacto con la realidad.....	08
2.5 Nuevas explicaciones de la situación educativa a transformar.....	08
3. Marco conceptual.....	09
3.1 Educación emocional.....	09
3.2 Educación emocional en el preescolar.....	11
3.3 Habilidades socioemocionales en preescolar.....	12
3.4 Educación a distancia ante la contingencia del COVID-19.....	17
3.5 Educación en zonas rurales en la modalidad a distancia.....	21
3.6 Participación de los padres de familia en la educación a distancia.....	24
3.7 Recursos para trabajar la educación socioemocional.....	25
3.8 La investigación-acción.....	27
4. Propuesta de intervención.....	30
4.1 Presentación.....	30
4.2 Justificación.....	31
4.3 Diseño de la intervención.....	32
5. Análisis de los resultados.....	34
5.1 Descripción de la puesta en práctica.....	34
5.2 Observación de las acciones emprendidas.....	37
5.3 Recuperación y reapertura del proceso.....	38
6. Conclusiones.....	38
7. Referencias.....	42
8. Anexos.....	45

Introducción

Gracias a la convivencia con colegas del nivel preescolar he visto como la mayoría de las educadoras se centran en los campos de lenguaje y comunicación, pensamiento matemático y exploración y conocimiento del mundo natural y social, dejando a un lado el área de desarrollo personal y social: educación socioemocional.

Al momento de compartir experiencias de los centros de trabajo y sus problemáticas veo que se enfocan a que los alumnos carecen de formas de compartir sus emociones y más aún sin conocerse de manera presencial, además notan que no saben resolver conflictos en casa y esto se refleja en la falta de entrega de evidencias y en los motivos que dan los tutores.

El preescolar brindaba un espacio donde los alumnos tenían su primer acercamiento a un contexto diferente al de casa, en el encontraban la oportunidad de interactuar con sus compañeros que presentaban distintas necesidades y características. Todo eso generaba miles de situaciones que permiten que los alumnos presentaran distintas emociones. Pero todo esto cambió con la contingencia que hoy en día vivimos.

Ahora los alumnos reciben una educación a distancia durante hace aproximadamente un año y siguen presentando situaciones en donde los padres de familia dejaron de ejercer su autoridad como tutores. Y yo como docente carezco de estrategias que me permitan desarrollar la educación emocional en mis alumnos y una correcta orientación a los padres de familia o cuidadores de los estudiantes.

Es por eso que en este proyecto propongo diversas actividades que me ayudarán a trabajar las habilidades socioemocionales las cuales se mencionan en el programa de estudios para nivel preescolar, esta secuencia de actividades ayudará a favorecer la empatía, mejorar la comunicación, y generar un mejor desempeño de la labor docente.

Para ello rescato el contexto en donde laboro para tener en cuenta las características y necesidades que tienen la mayoría de los jardines que pertenecen a la zona, incluyendo un marco conceptual que permite conocer los términos y sustentar la propuesta de intervención, la cual incluye justificación, el cronograma de las actividades y el desarrollo de las actividades. También hay un apartado de análisis de los resultados y de conclusiones. Y al final se encuentran los anexos.

2. Descripción de la situación educativa a transformar

2.1 Elección de la situación educativa que se desea transformar

En los años que llevo de servicio y más en estos tiempos de pandemia, durante la reuniones virtuales he tenido la oportunidad de observar el trabajo de colegas de la zona y me he dado cuenta de su total preocupación por hacer que los alumnos logren los aprendizajes esperados de los campos de formación académica como lo son: pensamiento matemático, lenguaje y comunicación, exploración y conocimiento del mundo natural y social, esto reforzado con la idea que tienen la mayoría de los padres de familia en cuestión de que los alumnos asisten al preescolar con la finalidad de aprender a: conocer números ,contar, leer y escribir, dejando a un lado las demás habilidades que se pueden desarrollar durante este nivel académico.

Es fundamental que para que los alumnos y alumnas logren un desarrollo integral se trabaje de manera paralela todas las áreas de desarrollo personal y social así como todos los campos de formación académica, pero haciendo énfasis al área de educación socioemocional, la cual opino ha quedado más rezagada en comparación con los demás contenidos y la cual debería ser primordial en la educación.

2.2 Enunciado de la situación educativa a transformar

Por lo anterior la situación educativa a transformar es la falta de estrategias para desarrollar las habilidades socioemocionales en los alumnos del nivel preescolar en la educación a distancia, enfocadas a la dimensión didáctica con el fin de mejorar mi práctica.

2.3 Análisis de la situación educativa a transformar

En reuniones que he tenido con el colectivo docente de la zona escolar a través de diversas plataformas virtuales, se enfatiza la necesidad de aprender nuevas estrategias que permitan trabajar el área de educación socioemocional a distancia, tomando en cuenta las diversas situaciones por las que se enfrenta cada familia en nuestros contextos escolares y de cómo están intervienen en el aprendizaje de las alumnas y alumnos.

Esta situación se presenta en todos los contextos rurales educativos que pertenecen a la zona escolar, pero enfocándolo al contexto en el que laboro que es el Jardín de niños “M” se ubica en domicilio: 16 de Septiembre No. 58 en la localidad de Tlanalapan, municipio de Lafragua, Pué., una comunidad rural en la cual su población se dedica a la siembra de papa, haba y maíz, cultivos de temporada, cabe mencionar que en ocasiones la producción es regular y en otras baja o nula, así como también el costo del producto no siempre es favorable. Algunas familias también se dedican al cuidado de animales para poder vender ante una necesidad familiar o para el consumo propio. En esta comunidad la religión que la mayoría de la población profesa es la católica, siendo una mínima parte la que tiene creencias diferentes.

Los servicios con los que cuenta son:

- Clínica de salud; atendida por una doctora y una enfermera de base así como también una doctora y una enfermera que solo presentan su servicio.
- Transporte público; deficiente, porque sólo hay una combi que realiza dos corridas al día a Guadalupe Victoria; una a las 7:15 horas que traslada a algunos alumnos de educación secundaria y bachillerato y que de regreso sube a los maestros de preescolar, primaria y telesecundaria, y otra corrida a las 14:00 horas. que traslada a algunos docentes, si requerimos salir fuera de estos horarios situación que se da muy frecuente por cumplir con nuestra función docente, nos vemos en la necesidad de caminar aproximadamente de 20 a 30 minutos hasta un cruce en el cual circulan transportes que provienen de la sierra de Chilchotla, Quimixtlan, etc. de tal forma que podamos llegar a entregar documentación a supervisión cuando se nos solicita. Ante la contingencia éste servicio se delimitó a funcionar sólo los fines de semana.
- Teléfono; es mínima la población que cuenta con el servicio en sus hogares, la mayoría hace uso de la caseta pública (teléfonos que se encuentran en casas ajenas), es relevante mencionar que la señal para celular es deficiente. Con respecto a internet se cuenta con 2 locales que ofrecen el servicio y que poco a poco ha ido mejorando de tal forma que una buena parte de la población puede contar con internet en sus celulares mediante fichas.

- Drenaje, agua potable y energía eléctrica; La comunidad cuenta con estos servicios, los cuales se encuentran en buenas condiciones, pero llega a faltar el agua y cuando llueve mucho hay apagones de luz.

La fuente de empleo de la mayoría de los habitantes es el campo quienes perciben \$120.00 (ciento veinte pesos cero centavos M/N) al día, pero que en ocasiones no trabajan debido a temporada de lluvias, es decir las condiciones climatológicas no se los permite o bien por la escases de trabajo. Por ello también es necesario resaltar que hay padres que trabajan de lunes a viernes en la central de abastos de Huixcolotla o de Puebla y sólo están fines de semana con la familia.

El Jardín de Niños “M” es un plantel de organización bidocente cuenta con la inscripción de 3 alumnos de primer grado, 16 alumnos de segundo grado y 20 alumnos de tercer grado el grupo del cual estoy a cargo.

En cuestión de la educación a distancia los elementos que están funcionando son: los planes de trabajo porque se adecuaron al contexto y permitieron el entendimiento de las actividades, así como la comunicación con algunos de los tutores para aclarar dudas y ofrecer una mejor orientación y acompañamiento a los alumnos con el fin de que sigan aprendiendo. Es importante mencionar que asisto a la comunidad cada quince días para tener comunicación cara a cara con mamás y estudiantes cumpliendo con los protocolos correspondientes para salvaguardar la salud y cuidado de todos.

Últimamente mediante el análisis de resultados, esto a través de instrumentos de evaluación, registro de actividades y llamadas que permiten la retroalimentación de las actividades, he observado que los alumnos han bajado su nivel de desempeño y que los padres de familia priorizan el realizar ciertas actividades sobre otras, haciendo que se incumplan los propósitos de la educación preescolar y por ende que los alumnos desarrollen sólo algunas de sus competencias y eso de manera muy obligatoria por parte de sus tutores.

Lo último mencionado lo refuerzo con comentarios que me han hecho en las visitas que hago periódicamente, las madres de familia comentan que no saben cómo enseñarles a sus hijos que en ocasiones recurren a castigos, que implican hasta golpes porque ellas no saben qué hacer con los alumnos, también los alumnos llegan a llorar con tal de no hacer las

actividades e incluso quienes le pegan a la mamá con tal de no realizar las actividades correspondientes.

Por ello llegué a la conclusión de que los aspectos de mi práctica que se relacionan con esta situación es la falta de estrategias para trabar las habilidades socioemocionales desde casa, pese a que realizó actividades considero no son pertinentes ni significantes para la familia y por ello no se realizan de manera adecuada o bien se nula su aplicación en casa. Además la falta de concientización a padres de familia sobre la situación actual y el seguimiento e involucramiento al aprendizaje hacia sus hijos e hijas durante todo el ciclo escolar.

Considero que las causas de esto es la educación a distancia porque debido a ello los padres de familia priorizan los contenidos que se deben trabajar, dando importancia a los campos formativos y dejando a un lado las actividades del área de educación socioemocional, originando que los alumnos y los mismos padres de familia no regulen sus emociones en tiempo de pandemia teniendo como consecuencia que el desarrollo integral de los alumnos sea truncado.

Esto también se ve reforzado con la idea que siguen teniendo algunos padres de familia que mencionan que al preescolar sólo se va aprender a leer y a escribir, anteriormente se realizaban actividades con tutores de familia para darles a conocer los propósitos de la educación preescolar así como actividades que permitieran poner en practica ciertas habilidades que desarrollaban los pequeños en preescolar las cuales son fundamentales para seguir desarrollando otras más. Esto permitía que los padres de familia valoraran el trabajo en preescolar así como su interés por involucrarse en las actividades de sus hijos.

Con todo lo anterior me decidí a realizar un registro para ver qué tipo de actividades entregaban de manera regular y qué tipo de actividades eran nulas o escasas. Fue cuando me di cuenta que los alumnos no realizaban las actividades que corresponden al área de educación socioemocional y que su participación se venía decayendo de enero hasta el día de hoy, esto me dio pie a valorar mi práctica docente al detectar y aceptar que carezco de estrategias que me permitan realizar actividades adecuadas e interesantes a distancia para mis alumnos y padres de familia.

2.4 Nuevo contacto con la realidad

Para darle fundamento a los comentarios que antes mencioné sobre lo que opinaban los padres de familia acerca de la idea que tienen de la educación preescolar, primero consideré realizar una encuesta a padres de familia (anexo 1) acerca de lo que se aprende en preescolar y las prioridades que tienen ellos como tutores de los alumnos con relación de la educación a distancia. La cuál se aplicó el día lunes 22 de febrero, cabe recordar que asisto al Jardín cada quince días, de 20 padres de familia sólo 15 padres de familia pudieron contestar la encuesta, los otros cinco no dieron respuesta debido a que no asistieron o bien porque asistió otro familiar menor de edad.

Otro instrumento que realicé fue una encuesta a colegas de la zona con la plataforma de google forms (anexo 2) que me permitiera recabar información acerca de la prioridad que ellas le daban a la educación socioemocional, así como de las estrategias que utilizan para desarrollar los aprendizajes esperados de ésta área en la educación virtual, si las actividades eran o habían sido adecuadas a su contexto rural o las seguían planeando como lo hacíamos en la educación presencial y por último si los resultados que habían tenido hasta el momento eran favorables o no para el desarrollo de las alumnas y alumnos.

Por último decidí analizar los instrumentos de concentración de evidencias haciendo ciertas modificaciones para mantener la privacidad de los alumnos, algunos de estos instrumentos son informales ya que se hacían el día de las visitas a la comunidad y por el tiempo que se tenía permitido estar en el aula se aplicaban de manera rápida, el concentrado final de estas evidencias permite observar la prioridad de contenidos que deciden trabajar y entregar los alumnos y padres de familia.

2.5 Nuevas explicaciones de la situación educativa a transformar

Los resultados generales que arrojó la encuesta a padres de familia es que la mayoría de padres de familia creen que en el preescolar los alumnos aprenden a contar, formar palabras, leer y escribir, la minoría escribió acerca del desarrollo del lenguaje y su desenvolvimiento con sus pares, también se observa que desconocen la importancia de la educación emocional, así como las habilidades socioemocionales que se deben desarrollar en éste nivel, esto al no

tener conocimiento en lo que consiste la autoestima, autonomía, toma de decisiones, la expresión de emociones, por mencionar algunas.

En cuestión de la encuesta a colegas puedo rescatar que los docentes tienen un panorama general de los contenidos que se deben trabajar en ésta área, esto lo interpreto por su priorización de contenidos al trabajar con sus alumnos, además de mencionar que no tienen las estrategias o materiales adecuados para trabajarlos a la distancia, aunque pocos optaron por esta opción otra causa importante de mencionar es que esta área no se evalúa en la boleta oficial del nivel por ello no le dan tanta importancia por recabar evidencias que ayuden a detectar las carencias de ésta área.

Por último en el análisis de los concentrados de evidencias se puede observar la priorización de contenidos que trabajan los padres de familia con sus hijos, esto lo interpreto por la poca conciencia que tienen los padres de familia con el tema de educación emocional y su importancia en el desarrollo integral de todos los alumnos. A continuación en el (Anexo 3) evidencio una gráfica con datos acerca de la priorización de contenidos que dan los padres de familia, esto analizando la entrega de evidencias de diciembre a los seis días de marzo.

3. Marco conceptual

3.1 Educación emocional

Hoy en día se escucha más el concepto de educación emocional, pero aún hay personas que lo desconocen entre ellos docentes, padres de familia y demás comunidad escolar, por ello considero importante rescatar la definición de este concepto así como su importancia para la educación y para la formación de seres más humanos.

Bisquerra (2000, p. 243) define la educación emocional como: Un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, constituyendo ambos los elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral. Para ello se propone el desarrollo de conocimientos y habilidades sobre las emociones con el objeto de capacitar al individuo para afrontar mejor

los retos que se plantan en la vida cotidiana. Todo ello tiene como finalidad aumentar el bienestar personal y social.

Con la definición anterior puedo decir que la educación emocional deber ser un proceso con intención y organizado que permita cumplir su objetivo que es el beneficiar el desarrollo emocional y de esa manera mejorar o contribuir al desarrollo cognitivo, sin embargo hoy en día la mayoría de los maestros se centran en los procesos cognitivos y dejan al azar la educación emocional.

Goleman (1996) propone como una posible solución forjar una nueva visión acerca del papel que deben desempeñar las escuelas en la educación integral del estudiante, reconciliando en las aulas emoción y cognición. En tal sentido, la educación debe incluir en sus programas la enseñanza de habilidades tan esencialmente humanas como el autoconocimiento, el autocontrol, la empatía y el arte de escuchar, así como el resolver conflictos y la colaboración con los demás.

Considero que para lograr lo que Goleman (1996) propone anteriormente primero se deben concientizar a los docentes sobre la importancia de trabajar la educación emocional desde la escuela, que aprendan a fomentar entornos emocionales que ayuden a los estudiantes a desarrollarse emocionalmente y de esa manera logara un mejor desarrollo cognitivo.

Para autores como Steiner y Perry (1997, p. 27) la educación emocional debe dirigirse al desarrollo de tres capacidades básicas: “la capacidad para comprender las emociones, la capacidad para expresarlas de una manera productiva y la capacidad para escuchar a los demás y sentir empatía respecto de sus emociones”

Cabe mencionar que esto no es nada nuevo que anteriormente ya se ha pretendido trabajar y digo pretendido porque hoy en día me sigo dando cuenta que hay docentes que se preocupan más por los conocimientos que los alumnos van adquiriendo en pensamiento matemático, lenguaje, etc., que por enseñar u orientar a los alumnos que aprendan a distinguir sus emociones, a regularlas y a expresarlas de una manera sana.

3.2 Educación emocional en el preescolar

Educación emocionalmente significa validar las emociones, ser empáticos con los demás, ayudar a identificar y a nombrar las emociones que se están sintiendo, poner límites, enseñar formas aceptables de expresión y de relación con los demás, quererse y aceptarse a uno mismo, respetar a los demás y proponer estrategias para resolver problemas.

Las emociones predisponen a los individuos a una respuesta organizada en calidad de valoración primaria (Bisquerra, 2001), esta respuesta puede llegar a ser controlada como producto de una educación emocional, lo que significa poder ejercer control sobre la conducta que se manifiesta, pero no sobre la emoción en sí misma, puesto que las emociones son involuntarias, en tanto las conductas son el producto de las decisiones tomadas por el individuo (Casassus, 2006).

Esto significa que, las emociones son eventos o fenómenos de carácter biológico y cognitivo, que tienen sentido en términos sociales. Se pueden clasificar en positivas cuando van acompañadas de sentimientos placenteros y significan que la situación es beneficiosa, como lo son la felicidad y el amor; negativas cuando van acompañadas de sentimientos desagradables y se percibe la situación como una amenaza, entre las que se encuentran el miedo, la ansiedad, la ira, hostilidad, la tristeza, el asco, o neutras cuando no van acompañadas de ningún sentimiento, entre las que se encuentra la esperanza y la sorpresa (Casassus, 2006).

Las emociones se clasifican además según la respuesta que brinda el sujeto como de alta o baja energía, por último, es importante destacar que es posible que se manifiesten distintas emociones a la vez (Santrock, 2002).

Nos queda claro que la educación emocional debe ser un proceso continuo y permanente, presente en el desarrollo de todo el currículum académico y en la formación a lo largo de la vida, es por ello que esto debe empezar desde casa, pero hablando académicamente desde el nivel preescolar, ya que es el primer contexto académico en el que los niños y niñas empiezan a relacionarse con otros en un contexto totalmente diferente al de casa.

Se considera que la formación inicial debería dotar de un bagaje sólido en materia de emociones y sobre todo en competencias emocionales. Llevar a la práctica la educación emocional no es cuestión de desarrollar actividades, sino de desarrollar actitudes y formas de expresión en las que el educador y educadora o bien la persona adulta tenga en cuenta el modelo que ofrece día a día, en las que las emociones sean vividas, respetadas y acogidas en su amplitud.

El propósito en preescolar con base a la educación emocional es que los alumnos desarrollen un sentido positivo de sí mismos, aprendan a regular sus emociones, además de trabajar colaborativamente con los compañeros valorando sus logros individuales y colectivos, en caso de que se presenten conflictos aprendan a resolverlos pacíficamente mediante el diálogo y que aprendan a respetar las reglas de convivencia principalmente en tres contextos el aula, la escuela y fuera de ella.

Tan importante es trabajar la educación emocional que en el Programa Aprendizajes Clave para la educación integral. Educación Preescolar. Plan y programas de estudio, orientaciones didácticas y sugerencias de evaluación. (2017), nos menciona cual importante es desarrollar y potenciar las habilidades socioemocionales en este nivel. Es por eso que en el siguiente apartado hablo sobre cómo se trabaja la educación emocional en preescolar.

3.3 Habilidades socioemocionales en preescolar

En preescolar para trabajar la educación emocional se hace énfasis a desarrollar las habilidades socioemocionales las cuales se organizan en cinco dimensiones: autoconocimiento, autorregulación, autonomía, empatía y colaboración de acuerdo con el Programa Aprendizajes Clave para la educación integral. Educación Preescolar. Plan y programas de estudio, orientaciones didácticas y sugerencias de evaluación (2017). Se considera que éstas dimensiones dinamizan las interacciones de lo individual y lo socio-ambiental, lo que permite la posibilidad de aprender a ser, aprender a hacer, aprender a aprender y por último aprender a convivir, siendo éstos los pilares de la educación.

Por ello puedo decir que estas dimensiones se construyen mediante el desarrollo de las habilidades específicas que se mencionan en el apartado de organizador curricular dos. Cabe recordar que se pueden trabajar de manera independiente, pero la interrelación entre ellas es lo que va a permitir el desarrollo integral de los ciudadanos, de éste ámbito de las y los estudiantes.

A continuación describo lo que se entiende por cada dimensión, así como las habilidades que se asocian a cada una. Y por último algunas sugerencias que se proponen el plan de estudios que se recomiendan trabajar con el fin de consolidar las dimensiones.

Empezaré con la primera dimensión de autoconocimiento, lograr esto implica conocerse a uno mismo, tener conciencia de las necesidades, pensamientos, motivaciones y emociones, así como el efecto que causan estas a nuestra conducta y en la relación con los demás y con el entorno. Eso implica identificar las fortalezas y limitaciones que ayuden a promover el bienestar de cada persona. La habilidad socioemocional que se asocia es:

- Autoestima.- Se basa en una adecuada valoración e identificación de las propias capacidades, limitaciones y potencialidades, como individuos y como miembros de una comunidad.

Para desarrollar el Autoconocimiento se sugiere proponer situaciones en donde los alumnos focalicen su atención en ellos mismos para lograr eso puede compartir intereses personales y opiniones con sus compañeros y educadora, hablar de sí mismo, de su familia, describirse ellos mismos destacando sus cualidades y destrezas. Proponer juegos y actividades que les gustan. Para realizar estas actividades considero que es importante generar un ambiente de respeto esto les ayudará a tener confianza en sus capacidades.

La segunda dimensión es la Autorregulación ésta es la capacidad de regular los propios pensamiento, sentimientos y conductas, esto permitirá expresar las emociones de manera apropiada, equilibrada y consiente. Considero importante mencionar que hay que evitar confundir la regulación de emociones con la represión de las mismas. Aprender a regular las emociones se verá reflejado en la conducta, tomando decisiones de manera respetuosa, objetiva y reflexiva. Y la habilidad socioemocional que se asocia es:

- Expresión de las emociones.- Expresar con respeto y claridad las emociones y sentimientos tomando en cuenta a los demás y al contexto, es fundamental para alcanzar una buena autorregulación emocional.

Para lograr ésta dimensión se recomienda situaciones que le permita a los alumnos reconocer sus emociones, compartir con otros sus necesidades, lo que les gusta o disgusta, hablar sobre cómo sus palabras pueden tener efecto positivo o negativo para ello o para otros, que aprendan a utilizar algunas técnicas para contener acciones impulsivas, hablar y razonar para resolver conflictos y que aprendan a esperar su turno en las diversas actividades. Para lograr eso debemos propiciar un ambiente adecuado y estar atentos a cada cosa que los alumnos quieran expresar.

La tercera dimensión es la Autonomía que es la capacidad de tomar decisiones y actuar de forma responsable buscando el bien propio y de los demás. Posee un sentido de la autoeficiencia, es decir, la confianza de las capacidades propias para manejar y ejercer control sobre las situaciones que nos pueden afectar. La capacidad de llevar a cabo acciones que generen oportunidades de vida para sí mismo.

Es importante recordar que como seres humanos no nacemos siendo autónomos, ya que desde la infancia temprana necesitamos de otras personas para atender y satisfacer nuestras necesidades, ya sean biológicas, emocionales, físicas y cognitivas. Por ello es importante distinguir entre autonomía y heteronomía, que significa ser gobernado por otros, es decir lo contrario de autonomía, esto porque la heteronomía puede llegar a limitar el desarrollo de una persona, porque condiciona la libertad y por tanto la realización plena. Un ejemplo es cuando una persona determina su forma de actuar con la opinión de otros. Las habilidades que se asocian a ésta dimensión son:

- Iniciativa personal.- Autonomía vinculada al crecimiento personal y a la identidad, con la cual los niños demuestran su habilidad para utilizar las propias capacidades y realizar acciones que les ayuden a valerse por sí mismos de acuerdo a su edad.

- Tomas de decisiones y compromiso.- Vinculado a la autonomía moral, se relaciona con la capacidad de tomar decisiones sobre sí mismo y actuar en función de lo que beneficia a él y a los demás.

Para lograr la consolidación de ésta dimensión se deben desarrollar prácticas de cuidado personal, como lavarse las manos y los dientes, poner las cosas donde correspondan, llevar a cabo tareas escolares sencillas, identificar y seguir las reglas y por último realizar y concluir sus trabajos y tarea. Estas actividades permitirán que los alumnos puedan asumir gradualmente mayor autonomía en la realización de tareas básicas y a ser más responsables.

La cuarta dimensión Empatía, la palabra empatía deriva del griego *empathia*= “en” “*pathos*” sentimiento o pasión, lo que se entiende como “sentir al adentrarse de uno mismo en algo”.

Como ideal de las relaciones humanas, la empatía ha sido concebida de muchas maneras, tratando de impulsar comportamientos de cooperación y convivencia positiva, unidos a la necesidad de ponerse en el lugar del otro para ser buenos ciudadanos. También ha sido considerada como una de las bases de los sentimientos morales. Se ha enfatizado en el papel de las emociones y el afecto en el desarrollo moral de las personas, considerando la empatía como motivadora del altruismo. La respuesta empática incluye la capacidad de comprender al otro y ponerse en su lugar, a partir de lo que observa y además la reacción afectiva de compartir su estado emocional que puede producir alegría, tristeza, miedo, rabia o ansiedad. (Muñoz y Chaves, pág., 125).

Autores distintos coinciden en que la empatía implica la presencia consciente de otros en nuestras vidas; Kohler desde su enfoque cognitivo la piensa como la comprensión de los sentimientos de los otros; Mead añade que el tomar las perspectivas del otro es una manera de a comprender sus sentimientos; Hogan la define como una forma de entender lo que pasa por la mente de los demás; Batson la plantea como un sentimiento de interés y compasión orientados hacia otro y da como resultado el tener conciencia de los sentimientos del otro. (Chauvie, pág. 8).

Por ello la habilidad que se asocia a ésta dimensión es:

- Sensibilidad y apoyo hacia otros.- Se trata de despertar sentimientos de interés, solidaridad y empatía hacia otras personas, sobre todo hacia quienes se les ha vulnerado su dignidad como seres humanos,

Y para desarrollarla recomiendan realizar actividades que permitan a los alumnos hablar sobre cómo les gustaría ser apoyados o cómo ellos ayudarían a sus compañeros, también se recomienda que jueguen con diferentes amigos durante toda la semana. El rol de la educadora es guiarlos para que tengan la oportunidad de expresar sus opiniones.

La última dimensión que nos menciona es Colaboración la cual se puede dar cara a cara o por medios electrónicos. Permite la resolución de problemas complejos que no pueden ser resueltos por una sola persona. Capacidades como la negociación, la resolución de conflictos, la toma de decisiones, la distribución de tareas, el saber escuchar a otros y la integración de las ideas de todos son herramientas que pueden desarrollarse sin importar el contenido de algún campo y que perdurarán para toda la vida. Las habilidades que se asocian a esta dimensión son:

- Comunicación asertiva.- Consiste en la capacidad de entablar un diálogo a partir de escuchar activa y atentamente al otro, al tiempo que se exponen los propios sentimientos y puntos de vista de una manera clara y respetuosa.
- Inclusión.- Se funda en el aprecio y el respeto por la diversidad como fuente de la riqueza y creatividad de la interacción social, y por tanto es indispensable para fomentar la colaboración. Gracias a la actitud inclusiva una persona puede reconocer y valorar las diferencias en las personas e integrarlos dentro de un grupo de trabajo y a la sociedad.

Para desarrollar estas habilidades es recomendable hacer actividades en donde las niñas y niños compartan experiencias personales mediante palabras, gestos y acciones, tener un papel y responsabilidad en diversas situaciones, proponer qué hacer para resolver algún conflicto, tareas o dificultades, y por último elaborar acuerdos para la convivencia. Para lograr esto es necesario la interacción para generar compañerismo, amistad y empatía hacia los demás.

Para lograr todo lo anterior se deben contar con recursos que apoyen al aprendizaje, podrían ser, libros, películas, historias, situaciones reales, etc. Todo esto con el propósito de que los alumnos reconozcan sentimientos, a darles nombre y empatizar con sus pares.

3.4 Educación a distancia ante la contingencia del COVID-19

Jamás en la historia se produjo un cierre universal de instalaciones educativas presenciales como el sucedido con motivo de la pandemia provocada por el COVID-19. Según datos actualizados de la UNESCO, gobiernos de casi 200 países decretaron el cierre total o parcial de centros educativos. Y esa relación de países no paró de aumentar.

Según la organización internacional, cerca de 1600 millones de niños, adolescentes y jóvenes se han visto afectados a nivel mundial por esta circunstancia, 91% del total, al igual que más de 60 millones de docentes abocados a un cambio radical y abrupto (IESALC-UNESCO, 2020).

De ahí que UNESCO alentó a los diferentes gobiernos, y continúa haciéndolo, al uso de sistemas de educación a distancia, aprovechando las posibilidades que hoy ofrecen las tecnologías digitales. Son muchas, y con opciones muy diferentes, las plataformas y aplicaciones, algunas de ellas gratuitas, que permiten el estudio y la interacción con materiales y docentes.

Según la ONU (UN, 2020a), los cierres de los espacios educativos y de aprendizaje han afectado al 94% de la población estudiantil mundial. Problema más acentuado aún en los países con escasos recursos.

Las brechas de acceso se han incrementado con motivo de la pandemia, al reducir posibilidades a masas de estudiantes de poblaciones vulnerables o ya vulneradas. Esta crisis puede llevar a las poblaciones más pobres a una pérdida de aprendizaje irreparable, empujar al abandono de muchos estudiantes o a la dificultad para reiniciar las tareas escolares futuras debido, muy previsiblemente, a dificultades económicas generadas por la crisis.

En concreto, las proyecciones de la ONU apuntan a que casi 24 millones de estudiantes de todos los niveles educativos podrían abandonar los estudios debido a dificultades económicas producidas por la pandemia.

La educación es un derecho de todos los niños, niñas y adolescentes independientemente de la contingencia de COVID-19. Las escuelas están cerradas, los maestros y maestras han tenido que cambiar sus clases presenciales a una modalidad en línea, y niñas, niños y adolescentes están en casa realizando sus tareas y actividades escolares.

La educación es una forma de brindar estabilidad y seguridad a la niñez ya que ayuda a implementar una rutina, a utilizar su tiempo de forma productiva y así afrontar el trauma, el estrés y el miedo que pueden estar sintiendo a causa de la pandemia.

Por eso es muy importante que los niños, niñas y adolescentes puedan seguir estudiando y aprendiendo desde casa, de lo contrario podría darse el caso que olviden algunas cosas que han aprendido.

Dentro de las limitantes que impone la pandemia por COVID-19 se trabaja, dentro de las alternativas con que se cuenta, por brindar la mejor educación a distancia, con la mayor calidad y cobertura, una educación equitativa, que llegue a la mayoría de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes, informó el Secretario de Educación Pública, Esteban Moctezuma Barragán.

Detalló que, para alcanzar este objetivo, se diseñó el sistema educativo a distancia para contar con maestros destacados por su capacidad de compartir sus conocimientos, además de que se tendrán invitados especiales en los programas que serán transmitidos por las cadenas de televisión, para que gente de muy alto nivel académico, social humanista, sean parte de este esfuerzo.

Respecto a la cobertura, recordó que se logró un acuerdo por la educación con televisoras y radiodifusoras, para poder ampliar la capacidad de llegar al mayor número de mexicanas y mexicanos.

En este sentido, el Titular de la Secretaría de Educación Pública (SEP) puntualizó que el fortalecimiento de la cobertura de televisión, es precisamente para poder atender a la mayoría de la población mexicana, detalló que 94 por ciento, más de 9 de cada 10 niñas y niños que están en edad escolar, tienen posibilidad de seguir por televisión estos cursos.

Destacó la voluntad de los docentes por capacitarse y recordó que durante *Aprende en Casa*, se llegó casi al millón de maestras y maestros que se capacitaron en herramientas digitales, lo que significó un salto muy importante.

La estrategia de “*Aprende en casa*” es un programa de televisión mexicano producido por la SEP, como iniciativa del Gobierno de México para mantener las clases durante la pandemia de COVID-19.

Con el nuevo Ciclo Escolar 2020-2021 en México y la Pandemia de COVID-19, se anunció que el programa “*Aprende en casa II*” serviría para continuar con el Ciclo Escolar junto con las plataformas de Educación vía correo electrónico, esta vez, agregando nuevos niveles como el Bachillerato y el Telebachillerato comunitario, asimismo, también estarían disponibles en Internet, por medio de un canal en YouTube que la SEP tendría para poder transmitir las clases, debido a los inconvenientes con la saturación de las señales de televisión y medios de comunicación.

Después de analizar todo lo anterior considero hay desventajas de la educación a distancia las cuales enuncio a continuación:

- Dificultad de llegar a los alumnos que no cuentan con conectividad o con dispositivos móviles apropiados.
- Saturación de las redes y escaso ancho de banda, sobre todo en instituciones con grandes masas de estudiantes.
- Situaciones de deserción o desánimos en estudiantes que muestran escasa concentración y persistencia en el aprendizaje en línea.

- Escasez de sistemas de apoyo y tutoría al estudiante que supongan motivación para la participación, la permanencia, soporte para la resolución de problemas académicos y psicológicos.
- Falta de capacitación a docentes acerca de las habilidades digitales.
- Problemas al pasar de la imagen presencial del docente, de sus gestos y su voz, en directo, a una situación a distancia, en la que a veces todo se quedó en el frío texto.
- Cautelas, resistencias e, incluso, aversión de ciertos grupos docentes al uso de tecnologías.
- No se combinaron adecuadamente las instancias de sesiones síncronas o asíncronas de presentaciones y orientaciones del docente, con el trabajo individual o de grupo de los estudiantes, síncrono o asíncrono.
- Se echó en falta un modelo más consolidado de evaluación formativa y continua, que hubiese reducido las grandes dificultades de una masiva evaluación final en línea, sobre todo en instituciones con grandes números de estudiantes.
- No se pudieron depurar los diferentes modelos de evaluación en línea que respondiesen a criterios de identificación fiable, calidad, igualdad, equidad, respeto a la privacidad, protección de datos, solidez de las infraestructuras tecnológicas, etc.

Pero no sólo hay que enfocarse en lo negativo sino también en las áreas de oportunidad que la modalidad de educación a distancia nos ha permitido identificar algunas ventajas, como las siguientes:

- Algunos padres de familia al tener que ofrecer un mayor acompañamiento a sus hijos valoren más el trabajo que requiere la docencia.
- Concientizar a los alumnos para que aprendan que pese a las circunstancias ellos deben de buscar la manera de salir adelante es decir con motivación.

- Reforzar el lazo afectivo con actividades cotidianas o específicas para las familias.
- Aprender a manejar o desarrollar las nuevas tecnologías así como padres de familia, alumnos y docentes.
- Que los docentes sean más autodidactas.
- Como docentes mostrar disposición de aprender para responder a las necesidades que presentan los alumnos.
- Generar material que permita innovar en la práctica educativa con el fin de interesar a los alumnos en las actividades.
- Cambiar la práctica tradicionalista.
- Practicar como seres humanos la resiliencia.

3.5 Educación en zonas rurales en la modalidad a distancia

Un variable confiable para saber, qué porcentaje de niños y niñas asiste al nivel preescolar, es el Indicador de Cobertura. Esta tasa neta de la matrícula expresa la proporción de personas que, teniendo las edades normativas de 3 a 5 años se encuentra efectivamente cursándola. La gráfica #1, muestra la cobertura educativa respecto a la población que, de acuerdo a su edad, debiera estar en el nivel educativo correspondiente. Un porcentaje cercano a 100 indicaría que las escuelas satisfacen la demanda educativa.

Bajo estas consideraciones, se observa que a nivel nacional que el 70.7% de los niños de 3 a 5 años estaba inscrito en preescolar, durante el ciclo escolar 2012-2013. Por entidad federativa, las cifras cambian, pues mientras en Tabasco ocho de cada diez niños con esas edades se presume asisten a la escuela, en Quintana Roo solamente entre cinco de cada diez niños lo hacen.

Es de mencionar, que Tabasco, Chipas, Guerrero, San Luis y Oaxaca registran una tasa neta de cobertura superior al 80% y sólo diez entidades más registran tasas superiores al

70%, entre ellos están Puebla, Nuevo León, Yucatán, Querétaro etc., volver a ver la gráfica #1.

De acuerdo con estas cifras, resulta evidente que este nivel educativo requiere especial atención, pues el nivel de cobertura es bajo o menor en 17 estados de un total de 32, incluyendo a la capital de México (D.F.). Por mencionar tenemos al el estado de México, Veracruz, Aguascalientes, Durango, Guanajuato, entre otros. También, llama la atención las entidades localizadas en el norte del país como Sonora, Chihuahua y Baja California que quedan por debajo del 60% de cobertura en el nivel preescolar, por ende, del promedio nacional.

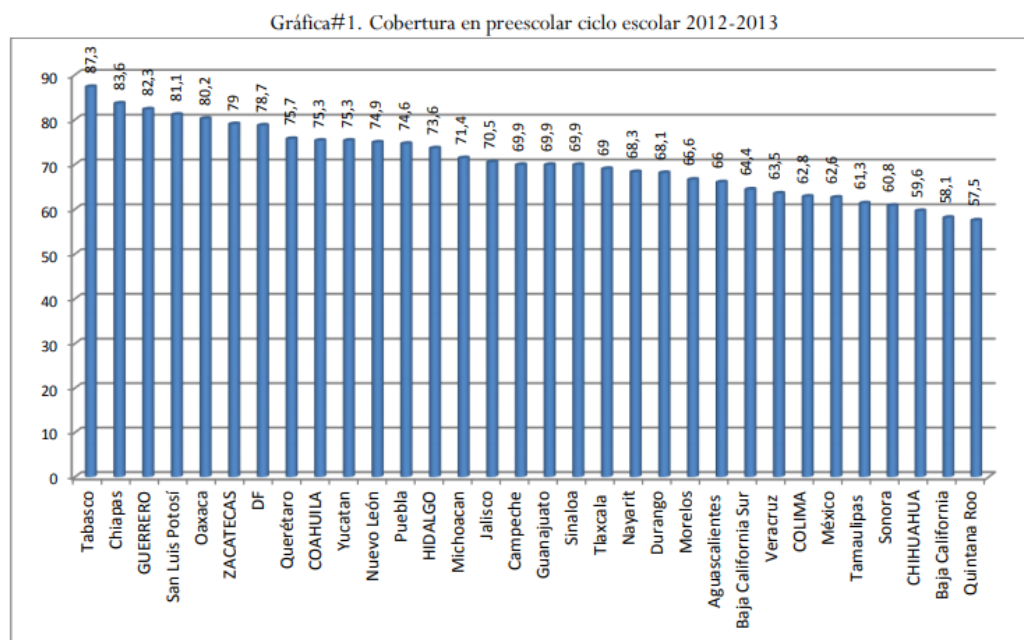


Ilustración 1 Fuente: Sistema Nacional de Indicadores Educativos ciclo escolar 2012-2013

Por otra parte, si bien, a la mano no se tiene un dato específico de la cobertura total de los preescolares rurales —si a nivel general—, si localizamos el dato del total de escuelas de preescolares en ambientes rurales. Las cifras demuestran, que la búsqueda de la igualdad en la educación, se traduce en la necesidad de desarrollar un abanico de estrategias educativas acorde a la diversidad social y cultural de México, de ahí que tenemos tres tipos predominantes para la atención del preescolar en las zonas rurales: el denominado preescolar

general rural, el preescolar indígena y el que se imparte, a través del Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE) o llamado preescolar CONAFE.

Revisando las últimas cifras publicadas por la SEP y revisadas por nosotros en noviembre de 2014, en el ciclo escolar 2012-2013 existían 50,037 escuelas de preescolar rural de un universo total de 91,134 preescolares entre urbanos y rurales; este total de escuelas es equivalente al 55% de todas las escuelas que imparten el nivel de preescolar tanto público urbano y rural.

Por ello considero importante mencionar la realidad que se vive hoy en día en las zonas rurales, ya que son las más afectadas hablando de educación, esto lo rescato en el documento de “La docencia situada durante el aislamiento preventivo en Puebla”, donde diferentes docentes mencionan sus experiencias como docentes, directivos u otros agentes de la educación durante la pandemia.

Muchos docentes rescatan las cosas que han aprendido durante todo este tiempo y como les han dejado experiencias exitosas, pero del otro lado también se encuentran los docentes que han visto un rezago educativo en sus alumnos debido a la falta de oportunidades de sus alumnos, esto relacionado con diferentes causas como lo son: pedagógico-didáctica, ambientales, personales, sociales, económicas, salud y familiares.

En donde podemos identificar que las que más prevalecen en las zonas rurales son las económicas ya que no cuentan con los recursos para adquirir un móvil o en el peor de los casos por falta de trabajo, después se detectan las causas personales esto nos lleva a la falta de interés de los padres de familia o priorización de otras actividades. Por último también están las causas por salud debido al fallecimiento de familiares o incluso de los tutores esto debido al COVID-19.

Referente a mi experiencia he tenido muchas experiencias que van desde lo más agradable hasta lo más lamentable, al principio fue un cambio total para todos con cuestionamientos de que haríamos, cómo sería la educación, cuánto tiempo duraría la contingencia, si estábamos preparados para continuar con la educación de nuestros estudiantes, de los ajustes que debíamos realizar, sobre cómo sería la actitud de los padres de

familia y el más importante si lograríamos ofrecer una educación de calidad que evitara el rezago educativo y el abandono escolar.

Al principio traté de alinearme con la estrategias de *Aprende en casa*, pero los resultados que iba teniendo no eran los esperados, ya que hubo comentarios de los padres de familia donde mencionaban que las actividades eran muy repetitivas y yo pensaba lo mismo. Por ello decidí trabajar con la estrategia de aprendizaje situado y puedo decir que las estrategias que he trabajado hasta el momento han sido adecuadas a las necesidades de mis estudiantes y de mi contexto pero encuentro un foco rojo en el área de educación socioemocional por lo que considero importante realizar estrategias que me permitan una mejor participación.

3.6 Participación de los padres de familia en la educación a distancia

Siempre la participación de los padres de familia ha sido pieza clave para el desarrollo de los educandos, pero ahora debido a la contingencia y la modalidad implementada llamada educación a distancia los agentes educativos nos hemos visto obligados a seguir con el proceso educativo aunque eso demande más la participación de los tutores.

Como sabemos la educación actual en su mayoría se está dando a través de medios tecnológicos, los alumnos han tenido la necesidad de adaptarse a éste nuevo método de estudio, pero no sólo ellos sino también los padres de familia en donde su rol es esencial, porque son ellos quienes ayudan a sus hijos a asumir el compromiso ante las actividades escolares y serán quienes supervisen y orienten el uso de los recursos y materiales.

Además se han convertido en un apoyo elemental para llevar a cabo una gestión adecuada del tiempo. Es decir realizar una entrega puntual de las actividades, ser puntuales en las video llamas o llamadas, establecer horarios que permitan una organización funcional para todos con el propósito de completar sus actividades de la manera más eficiente posible.

Respecto a mi experiencia durante un año de esta modalidad puedo decir que algunos de padres de familia han mostrado poco interés a la educación a distancia, esto se debe a que

no se creen aptos para enseñarles a sus hijos. También considero que el contexto en el que se encuentra la escuela no es favorecedor para una educación a distancia ya que no permite estar en contacto con todos los padres de familia y alumnos.

También la poca participación de algunos de los tutores es porque tienen más hijos y se encuentran en diferente nivel educativo lo que genera el tener que apoyar a los demás por encontrarse en un nivel que es más de su interés. Debido al pensamiento de los padres de familia considero no ponen el suficiente empeño en las actividades de los alumnos preescolares y es comprensible ya que no se sienten preparados para ello, por eso se les trata de ofrecer la orientación necesaria, pero al no contar con algún medio de comunicación este acompañamiento no resulta fácil esto relacionado causas económicas.

3.7 Recursos para trabajar la educación socioemocional

De acuerdo a las necesidades detectadas en el ciclo escolar Secretaria de educación Pública nos ha compartido algunos materiales para trabajar la educación socioemocional, esto debido al análisis de los resultados del primer y segundo momento de evaluación. De igual forma hemos detectado estas necesidades en los consejos.

Algunos de los recursos es el Fichero de actividades didácticas del PNCE (Programa Nacional de Convivencia Escolar) pero me he dado cuenta que están enfocadas a la modalidad presencial por eso no las considero adecuadas a las necesidades que se presentan hoy en día en mi contexto escolar.

Otro recurso es el Libro de la educadora el cual contiene propuestas didácticas de todos los campos formativos y áreas de formación. Es un material de apoyo para enriquecer el trabajo pedagógico. De igual manera he tomado algunas actividades pero están enfocadas para realizarlas en el aula he hecho algunas modificaciones pero considero no han sido pertinentes ya que no han favorecido a mis alumnos.

Referente a lo antes mencionado me veo en la necesidad de buscar nuevas estrategias que me permitan cubrir estas necesidades de mis alumnos y padres de familia. Algunos de

los nuevos recursos que encontré los menciono a continuación con una breve descripción acerca de su contenido.

Las emociones en la relación pedagógica desde la ética del cuidado, publicado en el mes de marzo del presente año. Sus principales contenidos son: las emociones en la vida cotidiana, las emociones en la educación, la emoción y el aprendizaje, las Emociones en la Relación Pedagógica desde la Ética del Cuidado, La Educación Socioemocional desde la Perspectiva de la Ética del Cuidado y el apartado que se me hace más relevante para el proyecto Orientaciones para la Relación Pedagógica desde la Ética del Cuidado, además de contar con anexos.

Cuidar de otros es cuidar de sí mismo. Herramientas de Soporte Socioemocional para la Educación en Contextos de Emergencia. Es un fichero que ofrece a los colectivos docentes y de agentes educativos, herramientas de soporte socioemocional que les faciliten a ellos y a NNA, el retorno a un ambiente de paz y progreso, una vida escolar renovada, derivada de una situación de emergencia que brindó experiencias y enseñanzas que fortalecieron el espíritu de todos los integrantes del Sistema Educativo Nacional. Tales herramientas, tienen un marcado énfasis en la enseñanza para el autocuidado, necesaria para que NNA enfrenten mejor los múltiples escenarios futuros. Este material está organizado en cinco apartados:

El primero, propone actividades para los colectivos con las que esperamos ejerciten su respiración y visualización como estrategias primordiales para alcanzar la calma y relajarse.

El segundo de ellos presenta a las familias un par de actividades sencillas para realizar en los hogares, con la finalidad de que también desde allí se abran oportunidades para el autocuidado y el soporte socioemocional, sobre todo en lo referente a la descarga y la verbalización de las emociones sentidas en este último periodo.

El tercer apartado pone a disposición de los colectivos un compendio de actividades organizadas por nivel educativo; las podrán implementar con NNA cuando así lo requieran o estimen conveniente, en función de sus propósitos, sentires y necesidades en el contexto de

emergencia que viven. Están orientadas a cuatro aspectos del autocuidado y el soporte socioemocional:

- A. Aprender a calmarse
- B. Ejercitar la concentración
- C. Reconocerse a sí mismo
- D. Generar vínculos de grupo seguros y estables

El cuarto apartado pretende ayudar a los colectivos a comprender e implementar mejor las actividades, así como a ampliar su entendimiento de algunas situaciones que pueden o no enfrentar a su regreso a las escuelas, para ello, les acercamos definiciones mínimas y elementales relacionadas con el soporte socioemocional y el apoyo psicosocial.

El último apartado ofrece bibliografía y recursos audiovisuales susceptibles de emplearse de distintas maneras entre la comunidad educativa, ya sea como actividades complementarias o para el autoestudio; fueron elegidas pensando en el bienestar socioemocional de NNA al regreso a clases.

3. 8 La investigación-acción

La investigación-acción se encuentra ubicada en la metodología de investigación orientada a la práctica educativa. Desde esta perspectiva, la finalidad esencial de la investigación no es la acumulación de conocimientos sobre la enseñanza o la comprensión de la realidad educativa, sino, fundamentalmente, aportar información que guíe la toma de decisiones y los procesos de cambio para la mejora de la misma. Justamente, el objetivo prioritario de la investigación-acción consiste en mejorar la práctica en vez de generar conocimientos; así, la producción y utilización del conocimiento se subordina a este objetivo fundamental y está condicionado por él (Elliott, 1993).

Entonces podemos decir que la investigación acción me permitirá reflexionar de manera sistemática acerca de mi práctica social y educativa que hay en el contexto rural en el cual me desempeño con el fin de identificar las necesidades, diseñar estrategias que erradiquen o disminuyan esas carencias en la práctica, mejorando y generando un cambio

positivo en el ámbito personal y social. Al final será conveniente realizar una reflexión acerca de los resultados para saber que favoreció y que acciones no tuvieron relevancia para transformar la práctica educativa, todo esto permitirá realizar nuevas acciones que permitan empezar otro plan de acción.

Es necesario mencionar que existen algunos aspectos clave que caracterizan a la investigación-acción (Bartolomé, 1994b; Pérez Serrano, 1990):

- Implica la transformación y mejora de una realidad educativa y/o social: permite mejorar la práctica educativa.
- Parte de la práctica, de problemas prácticos: es una investigación que parte de una realidad situacional, social, educativa y práctica de las personas implicadas en el problema.
- Es una investigación que implica la colaboración de las personas: está orientada a la creación de grupos de reflexión autocríticos que se implican en un proceso de transformación.
- Implica una reflexión sistemática en la acción. La reflexión que se realiza debe ser de modo amplio y flexible.
- La investigación-acción integra el conocimiento y la acción: la práctica es un objeto de investigación que permite conocer y actuar. Se articula la actividad reflexiva y la acción transformadora, la innovación y la investigación.
- Se realiza por las personas implicadas en la práctica que se investiga: las personas implicadas llevan necesariamente la investigación.
- El elemento de "formación" es esencial y fundamental en el proceso de investigación-acción: debe existir una triangulación entre formación-investigación-acción que permitan la mejora del desarrollo profesional, acompañados de la innovación y la reflexión.
- El proceso de investigación-acción se define o se caracteriza como una espiral de cambio: la planificación, la acción, la observación y la reflexión.

El proceso de investigación acción es un modelo de “espiral de ciclos” el cual consta de cuatro etapas:

- 1) Clarificar y diagnosticar una situación problemática para la práctica. Para ello debe realizarse una indagación reflexiva por parte del grupo acerca de su propia práctica con la intención de identificar la o las situaciones problemáticas que se desean cambiar o mejorar.
- 2) Formular estrategias de acción para resolver el problema. Aquí el grupo debe planificar de manera flexible y abierta al cambio estrategias de solución.
- 3) Poner en práctica y evaluar las estrategias de acción. En esta etapa se ponen en práctica las alternativas de solución con el fin de comprobar las hipótesis antes planteadas.
- 4) El resultado conduce a una nueva aclaración y diagnóstico de la situación problemática, iniciándose así la siguiente espiral de reflexión y acción. Será necesario reflexionar acerca del plan de acción sobre todo del proceso y las acciones que se implementaron para identificar si lo propuesto sirvió para erradicar esas problemáticas o de lo que realmente se consiguió. Y de esa manera volver a planear para continuar con la acción.

Con lo analizado anteriormente se entiende que el propósito fundamental de la investigación-acción es tanto la generación de conocimiento como el cuestionar las prácticas sociales y los valores que las integran, con la finalidad de explicitarlos. Por lo tanto esta metodología permitirá mejorar y/o transformar la práctica social y/o educativa, y procurar la comprensión de la misma con la puesta en práctica de las diversas acciones que se proponen como alternativas de solución antes las problemáticas detectadas.

Articular permanentemente la investigación, la acción, y la formación, esto con el fin de que se vuelva un hábito para la mejora continua de la práctica docente. Acercarse a la realidad para identificar las carencias del contexto y las áreas de oportunidad de todos los participantes en el proceso educativo. Hacer al profesorado el protagonista de la investigación ya que es el principal agente en identificar y mejorar su práctica para beneficio de sus estudiantes.

4. Propuesta de intervención

4.1 Presentación

La siguiente propuesta de intervención se llevará a cabo con alumnos y padres de familia del 3° grupo “A” del Jardín de Niños, en donde se pretende favorecer la educación emocional con actividades que permitan desarrollar las habilidades socioemocionales.

Para empezar a trabajar con las niñas y niños debemos tener claro que los alumnos tienen diferencias y características individuales, de hecho hay alumnos a los que les cuesta más trabajo adaptarse al medio escolar. Esto implica que las educadoras dediquen tiempo para conocer cómo expresan, sus necesidades y deseos los alumnos, de esa manera podrá planear diversas actividades con diferentes estrategias que permitan que los niños y niñas mejoren la expresión de sus sentimientos, pensamientos y conductas.

Ahora en tiempos de pandemia es necesario decir que las actitudes de los alumnos son diferentes cuando están haciendo actividades cotidianas de su hogar a cuando están realizando actividades escolares. Por ello considero importante rescatar la convivencia que han tenido durante el tiempo de contingencia con los participantes con los que vive ya sea mamá, papá, hermanos, abuelos, etc. Así como su rol en la familia y la atención que recibe de sus cuidadores al tener que realizar sus actividades escolares.

Se presenta la siguiente organización del plan de intervención en donde se muestran los contenidos a trabajar, el tiempo de duración el cual será de un total de 21 horas aproximadamente y el número de sesiones para desarrollar los contenidos correspondientes:

Contenidos	Tiempo de duración	Número de sesiones
Concientización acerca de la Educación socioemocional	1 hora	2
Dimensión de Autoconocimiento	3 horas y media	2
Dimensión de Autorregulación	5 horas	5
Dimensión de Autonomía	5 horas	3
Dimensión de Empatía	3 horas	6
Dimensión de Colaboración	3 horas	2
Análisis de Resultados	1 hora	2

4.2 Justificación

La dimensión de mi práctica docente que se pretende mejorar es la dimensión didáctica, la cual hace referencia al papel importante del maestro como agente que a través de sus procesos de enseñanza-aprendizaje, orienta, dirige, facilita y guía la interacción de los alumnos con el saber con el propósito de que ellos construyan su propio conocimiento.

Pese a la contingencia por el COVID-19 como docente tengo la obligación de analizar la forma en que doy a conocer el conocimiento a mis estudiantes y la forma en que debo orientar las situaciones de enseñanza y estimularlos a distancia para que logren el máximo logro de aprendizajes sin dejar de lado ningún campo o área que permitan su desarrollo integral.

Con el propósito de mejorar la dimensión didáctica de mi práctica me permití recuperar y analizar diferentes cuestiones como los métodos de enseñanza que estaba implementando en su momento, la forma en que organizaba el trabajo en casa, el grado de conocimientos que ya tenían mis alumnos, las normas que regían en cada casa para la elaboración de las actividades y la forma en que los alumnos y padres de familia enfrentaban los problemas académicos.

Por lo tanto la siguiente propuesta de intervención surge a partir de las necesidades presentadas en la docente del grupo de tercero en donde la falta de estrategias adecuadas para trabajar la educación socioemocional es un tema a tratar para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las habilidades socioemocionales que se pretenden trabajar en el nivel preescolar son: autoconocimiento, autorregulación, autonomía, empatía y colaboración de acuerdo con el Programa Aprendizajes Clave para la educación integral. Educación Preescolar. Plan y programas de estudio, orientaciones didácticas y sugerencias de evaluación (2017). A continuación menciono lo que se pretende lograr en cada una de las dimensiones, esto de acuerdo a las estrategias adecuadas que se investigaron y realizando las adecuaciones correspondientes que permitan mejorar el logro de aprendizajes específicamente del área de desarrollo personal y social Educación socioemocional.

Autoconocimiento	<ul style="list-style-type: none"> •Compartir sus intereses personales con diferentes personas. •Hablarde sí mismos, de su familia, se describan y destaquen sus cualidades y destrezas. •Proponer juegos y actividades de su agrado.
Autorregulación	<ul style="list-style-type: none"> •Reconocer sus emociones. •Hable y distugan entre lo que le gusta y lo que no le gusta. •Identifique el efecto que tienen sus acciones y palabras hacia los demás. •Utilizar técnicas para contener acciones impulsivas y estrategias para resolver conflictos de manera pacífica.
Autonomía	<ul style="list-style-type: none"> •Desarrollar prácticas de cuidado personal. •Organización de los espacios. •Realizar actividades escolares sencillas. •identificar y sgeuir reglas.
Empatía	<ul style="list-style-type: none"> •Hablar acerca de cómo le gustaría ser apoyado. •Propuestas de cómo puede ayudar a los integrantes de la familia. •Jugar con cada inetgrante de la familia.
Colaboración	<ul style="list-style-type: none"> •Compartir experiencias personales mediante palabras, gestos y acciones. •Asumir un rol. •Proponer qué hacer para resolver un conflicto. •Elaborar acuerdos para la convivencia.

4.3 Diseño de la intervención

Con esta propuesta de intervención se pretende concientizar a los padres de familia sobre la importancia de trabajar la educación socioemocional desde la edad preescolar. Por ello se aplicará una actividad introductoria con los tutores.

El propósito de la intervención es poner en práctica estrategias que permitan desarrollar las habilidades socioemocionales de los alumnos en tiempos de pandemia, con el fin de mejorar la práctica educativa y beneficiar a los alumnos y tutores en la identificación y manejo de las emociones.

El plan de llevará a cabo a partir del 14 de abril y concluirá a principios del mes de julio. La razón es porque se empieza con la temática del día del niño y considero es una buena apertura para reflexionar acerca de la importancia de su participación en el desarrollo de sus

hijos y crear conciencia de lo importante que es que sus hijos aprendan a reconocer y expresar sus emociones.

A continuación se muestra una organización de las actividades que se van a realizar con el fin de favorecer las habilidades socioemocionales en el nivel preescolar. En este cronograma se menciona cada una de las dimensiones que se va a trabajar así como el propósito de cada una de las actividades con relación a los alumnos y padres de familia y en la última columna las fechas tentativas de aplicación.

Actividades	Propósitos generales	Fecha
Introducción a la Educación socioemocional	Dar a conocer el propósito de las actividades a implementar, así como la importancia de su participación de alumnos y padres de familia.	14 abril 2021
Autoconocimiento	Lograr que el alumno hable de sí mismo, destacando sus cualidades y destrezas.	29 abril 2021
Autorregulación	Que el alumno reconozca sus emociones, lo que les gusta o disgusta, aprendan algunas técnicas para contener acciones impulsivas, hablar y razonar para resolver conflictos.	17 mayo 2021
Autonomía	Desarrollar prácticas de cuidado personal, identificar y seguir las reglas.	31 mayo 2021
Empatía	Que el alumno exprese sobre cómo le gustaría ser apoyado o cómo ellos ayudarían a sus compañeros.	11 junio 2021
Colaboración	Se espera que el alumno sea capaz de resolver algún conflicto, tareas o dificultades, y que proponga acuerdos para la convivencia.	28 junio 2021
Resultados	Rescatar lo que aprendieron durante la intervención.	9 julio 2021

5. Análisis de resultados

5.1 Descripción de la puesta en práctica

La propuesta de intervención fue diseñada para ponerla en práctica durante la educación a distancia por lo cual se consideró importante implementarla lo antes posible, pero debido a la contingencia sólo se pudo aplicar parcialmente, debido a actividades ya planeadas en la escuela así como los permisos para citar a los participantes de la comunidad educativa, por lo cual la intervención empezó con dos actividades las cuales se explican a continuación.

La primera actividad que se decidió aplicar fue la introducción a la educación socioemocional, para ello se pidió la asistencia de las madres de familia que en este caso son las tutoras de los alumnos, cabe mencionar que ésta actividad se llevó a cabo respetando y aplicando todas las medidas de seguridad e higiene. A la actividad planeada se le hicieron ciertas modificaciones debido al porcentaje de aforo que podía permitirse en el salón de clases, por ello se decidió organizar a los tutores en pequeños grupos de cinco personas y con cada grupo se llevó 50 minutos aproximadamente, por lo cual el número de sesiones cambió así como el tiempo que se tenía programado.

Cabe destacar que las madres de familia tuvieron una excelente disposición por participar en la actividad lo que se consideró como una oportunidad para darle seguimiento a la propuesta pese a los permisos otorgados para llevarla a cabo durante lo que resta del ciclo escolar, un dato interesante y alarmante es que al principio hubo dificultad por parte de las madres de familia por entender lo que es la educación socioemocional, pero cuando se aterrizaron con los aprendizajes esperados del programa, es decir hubo una vinculación entre los aprendizajes esperados del área de desarrollo personal y social: Educación socioemocional, las madres de familia comprendieron mejor la actividad como la importancia de desarrollar las habilidades socioemocionales desde la edad preescolar, ya que ellas pensaban que a esa edad era casi imposible lograr eso, esto porque ellas mencionaron que siendo adultos no es posible o es algo que ellos ven normal y no le toman demasiada importancia.

Durante el desarrollo de la sesión también reflexionaron sobre lo importante que es trabajar actividades que permitan desarrollar las habilidades socioemocionales junto con los

demás campos de formación así como con todos los contenidos del currículum de educación preescolar. Al final la actividad permitió que se comprometieran a brindar el mismo apoyo a cada una de las actividades todo esto con el fin de que sus hijos logren desarrollar todas las habilidades posibles durante su educación preescolar, y de esa manera lograr que egresen con el perfil de egreso que se desea para éste nivel de educación básica.

Es necesario mencionar que también una madre de familia comentó que no era lo mismo la educación en la escuela que en la casa a lo que las demás madres de familia se unieron a este comentario y mencionaron que por más que tratan de realizar todas las actividades sus actividades de casa no se lo permiten por lo que ellas le dan prioridad a las que más quieren o creen que necesitan más sus hijos y todas estas actividades recaen en los campos de formación lenguaje y comunicación y pensamiento matemático. De manera muy general e improvisada se decidió abordar el tema de la resiliencia donde se les explicó a las madres de familia que como seres humanos estamos en constante cambio así mismo las cosas que rodean, por ello debemos prepararnos y afrontar de la mejor manera posibles estos cambios para seguir progresando y no estancarnos sólo fijándonos en las cosas negativas.

Se considera que la actividad logró buenos resultados pero debido a los comentarios de las madres de familia se perdió un poco el objetivo principal pero de acuerdo a las necesidades de las madres de familia se realizaron compromisos para seguir contribuyendo al pleno desarrollo de los pequeños. Lamentablemente debido a las circunstancias no se pudieron rescatar evidencias de ésta actividad.

Otra actividad que se pudo realizar fue a distancia sustentado en el cuadernillo de trabajo. Ésta se relacionó con la dimensión de autoconocimiento en donde se esperaba que los alumnos hablaran de sí mismos, se describieran físicamente, identificaran y destacaran sus cualidades y destrezas que podían realizar con cada parte de su cuerpo, eso iba a permitir que los alumnos conocieran y apreciaran su cuerpo. Posteriormente también iba a servir para que compartieran con sus compañeros sus trabajos realizados y de esa manera se dieran cuenta que cada uno se describe de manera diferente y que las cualidades y destrezas son únicas de cada uno, pero lamentablemente ya no fue posible llegar a estas actividades por tiempos y organización de otras actividades requeridas.

Es importante destacar que las clases en video que se compartían mediante la aplicación de WhatsApp eran de gran ayuda ya que permite cierta interacción con alumnos, generaba mayor interés en realizar las actividades y además permita brindar una mejor orientación para que las madres de familia o algún otro integrante de la familia pudiera realizar la actividad con los alumnos en casa.

En la actividad se puede observar que los alumnos con ayuda de su mamá realizaron su silueta en la cual destacaron sus cualidades y las destrezas que pueden hacer con cada parte de su cuerpo. Algunos me hicieron llegar dudas de la actividad en donde se observó que algunas madres de familia minimizaban destrezas de sus pequeños porque preguntaban qué cosas le podían poner porque sus hijas e hijos sólo sabían escribir o dibujar con sus manos a lo que se les explicó que eso era una destreza porque con el tiempo sus pequeños aprenden a realizar nuevas cosas y eso se convierten en habilidades. También se les hizo el comentario de que todo esfuerzo de sus pequeños debía ser reconocido y que no minimizaran las cosas que sus pequeños mencionaran en la actividad.

Otras madres de familia por comentarios virtuales me hicieron saber su gusto por la actividad, además de que hubo incremento en el envío de evidencias lo cual habla del logro de compromisos que se hicieron durante la sesión uno de la propuesta en marcha. También quiero rescatar que éste material servirá para actividades futuras que se pretenden realizar de acuerdo a los resultados que arrojen las demás actividades. A continuación muestro algunas evidencias que se pudieron rescatar con el fin de respetar la identidad de cada alumno:



5.2 Observación de las acciones emprendidas

Las acciones emprendidas durante este proyecto fueron generalmente tres, primero se empezó con el análisis que se realizó al contexto escolar utilizando diversos instrumentos que permitieron destacar una situación educativa a transformar, es importante decir que se detectaron otras más, pero se consideró importante trabajar la educación socioemocional porque funge como complemento de lo cognitivo.

Entonces para lograr que los alumnos y padres de familia entendieran la importancia de su participación así como la manera correcta de regular sus emociones frente a una pandemia fue fundamental empezar hacer conciencia sobre la educación socioemocional, además se vinculaba con la dimensión de la didáctica ya se observó ciertas carencias que se tenían en cuestión de estrategias para trabajarla, es por ello que todo este proceso ayudó a mejorar la practica educativa.

De modo que al detectar la problemática la tarea que seguía era investigar a los autores pertinentes que ayudaran a sustentar la intervención que tenía en mente, además de conocer nuevos materiales que permitieran abarcar las necesidades que se presentaban en ese momento en el contexto escolar, haciendo ciertas modificaciones debido a la educación a distancia por la contingencia sanitaria.

Además permitió conocer y dar a conocer la realidad de muchas escuelas rurales y la decadencia que se tenían en cuestión de actividades socioemocionales lo que fue todo un reto, por lo que fue posible involucrar a los padres de familia, ya que su apoyo era fundamental para el logro de los objetivos de cada una de las actividades. Y porque se pretendía que esta propuesta llegara a todas las personas posibles principalmente a los involucrados en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Es por eso que se realizó una propuesta de intervención que sugería la participación de los padres de familia y teniendo como personajes principales a los alumnos, se considera que esta decisión fue base para que las actividades que se pusieron en práctica tuvieran un 90% de éxito.

5.3 Recuperación y reapertura del proceso

Con lo mencionado en el apartado anterior se puede decir que se va por buen camino y que las adecuaciones a las actividades y a la práctica son inevitables porque eso permite cubrir de mejor manera las necesidades que se van presentando en los alumnos o bien en práctica docente, y que poco a poco se va logrando que más estudiantes y madres de familia o hasta la familia completa se involucre en las actividades.

Es necesario decir que con esta propuesta no se pretende que los alumnos desarrollen todas las habilidades socioemocionales o en su totalidad, pero sí que sea el principio que les permita seguir desarrollándolas en su trayecto educativo, además considero sería necesario realizar el seguimiento pertinente para seguir cosechando logros.

6. Conclusiones

Como vimos de lo que trataba esta propuesta era de mejorar la práctica docente atendiendo las necesidades de los aprendientes en la nueva modalidad de educación a distancia debido a la contingencia sanitaria, por el virus Covid-19 lo que provoco que las escuelas mandaran a confinamiento a los alumno así como a los maestros pero sin dejar de lado el derecho a la educación.

Por ello se generaron estrategias que permitieron que la mayoría de los alumnos siguieran realizando actividades escolares pero ahora desde casa a esto se le conoció como educación a distancia, pese a las brechas socioeconómicas que existieron y siguen existiendo los docentes buscaron la forma de seguir impartiendo educación a todos sus estudiantes. Por otra parte el gobierno o bien la autoridad educativa también trato de responder ante estas necesidades, digo que trato por que las alternativas que ofrecían no respondía a las carencias y necesidades que presentaba la mayoría de la población de la comunidad escolar.

Se menciona lo anterior porque toda la educación se fue por el lado tecnológico sin tomar en cuenta que la mayoría de población se encontraba en zonas vulnerables, además no contaban con las herramientas ni equipos tecnológicos necesarios para continuar con una educación tecnológica a distancia. Además cabe mencionar que debido a la pandemia y al confinamiento trajo a consecuencia que muchas personas perdieran sus trabajos y se enfocaran a cubrir otras necesidades como sacar a sus hijos de la escuela.

Pese a lo anterior los docentes tendrían que encontrar la manera de que todos los estudiantes siguieran cumpliendo con sus actividades escolares, por lo que tuvieron que generar distintas estrategias que permitieran cumplir con el derecho a la educación. Con las juntas virtuales que se tenían en colectivos docentes se observaba las carencias de estrategias con las que contaban los maestros y la incertidumbre de qué más podían hacer por sus alumnas y alumnos.

Esta propuesta surgió como solución para afrontar las necesidades que se presentaban con los alumnos y madres de familia del tercer año del nivel de preescolar, en una zona donde la tecnología era carente, no contaba con señal para los teléfonos celulares y además casi nadie contaba con equipos tecnológicos que permitieran llevar a cabo las soluciones que proponía el gobierno.

Debido al análisis de contextos los docentes se dieron a la tarea de asistir periódicamente a las escuela ya que era la única forma de seguir ofreciendo un servicio de calidad a todo el alumnado, además era la única forma de mantener comunicación intermitente con los padres de familia. Posteriormente la comunidad se hizo de una antena que permitió que la mayoría pudiera establecer comunicación más constante con sus docentes. No todos pudieron aprovechar esta oportunidad ya que no contaban con los dispositivos inteligentes o no tenían los recursos para adquirir uno de manera inmediata.

Esta oportunidad se aprovechó para generar nuevas estrategias que permitieran atender de mejor manera las necesidades de los alumnos y una mejor orientación a las madres de familia y/o parientes que fungían como orientadores para que las alumnas y alumnos cumplieran con la elaboración y realización de las actividades propuestas en sus cuadernillos de trabajo.

Aun así se detectaron ciertas carencias que ni con la tecnología se podían cubrir y era la falta de estrategias por parte del docente para generar actividades que ayudaran desarrollar los contenidos del área de desarrollo personal y social: Educación emocional. Esto se reflejó en el análisis que se realizó después de la aplicación de instrumentos que se aplicaron a tutores es decir madres de familia y el análisis de los registros de seguimiento de actividades de los alumnos del tercer grado.

Debido a ello se decidió realizar una investigación que sustentara la aplicación de estas actividades en contextos no escolares, es decir en los hogares de los alumnos y de esa manera contribuir al desarrollo integral de cada uno de los estudiantes.

Se investigaron a varios autores como a: Bisquerra, Goleman, autores que sustentaban la importancia de trabajar la educación emocional, donde Bisquerra (2000, pag. 243) defiende la educación emocional como: Un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, constituyendo ambos elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral. Así mismo Goleman nos habla acerca de las competencias emocionales y con ello hicimos una vinculación con el currículo de programa de educación preescolar exclusivamente con la área de desarrollo personal y social: Educación emocional.

Con base a lo anterior en esta propuesta se planearon diversas actividades que ayudaran a que se cumpliera con el enfoque pedagógico del área de educación emocional y que permitiera un mejor rendimiento de los alumnos en su educación. Es importante recordar que éste proyecto se aplicó parcialmente debido a los tiempos y a la organización de actividades escolares.

Hoy se puede decir que gracias a este proyecto se aprendió más acerca de la educación emocional y de cómo se relaciona con el desarrollo cognitivo, que no se trata de elegir una u otra, sino de buscar el equilibrio entre ambas y de ser posible la vinculación lo que es más favorable, porque permitirá el desarrollo integral de las personas en este caso de los alumnos y por siguiente de los padres de familia.

Además de exigir el conocimiento y manipulación de nuevos materiales que permitieron planear las estrategias y actividades adecuadas para trabajarlas no sólo en la educación presencial sino en la educación a distancia haciendo ciertas modificaciones para obtener los resultados esperados.

De ser posible se pretende seguir aplicando las actividades planeados con el fin de generar resultados más favorables hasta que termine el ciclo escolar en curso y de esa manera generar un mayor impacto en los estudiantes y revalorar la propuesta para seguir haciendo las adecuaciones pertinentes de acuerdo a las nuevas necesidades que se vayan presentando.

De acuerdo con esta experiencia se hace el compromiso de seguir mejorando la práctica educativa, ya que como agentes de transformación social tenemos la responsabilidad de generar estrategias que permitan responder a las necesidades que se van presentando día a día en nuestra realidad, por ello nuestra función como docentes es ayudar a formar seres integrales capaces de responder a momentos de crisis que puedan existir durante toda su existencia.

Y todo esto empieza desde el autoconocimiento porque es fundamental conocer las características que nos diferencian de los demás y que nos hacen seres únicos, la autorregulación de emociones habilidad que nos hace seres humanos capaces de responder ante las diversas situaciones que se nos presenta todos los días pero de manera sana y pacífica, la autonomía para realizar por sí solos distintas actividades y desarrollar más habilidades conocimientos y actitudes que nos permitan ser seres productivos para la sociedad, la empatía hacia los demás con el fin de reconocer al otro como ser especial, y por último la colaboración con los otros ya que es esencial aprender a trabajar en equipo teniendo objetivos en común, todo esto para lograr el desarrollo integral de toda persona.

Para finalizar se hace el compromiso de seguir mejorando la práctica docente conforme a las necesidades que se vayan presentando en la trayectoria de cada ciclo escolar y de seguir investigando nuevas alternativas de solución y de generar nuevas estrategias que permitan impactar en el proceso de enseñanza-aprendizaje para que los alumnos se desarrollen de la mejor manera posible y sepan responder a las adversidades que puedan presentarse a su realidad.

7. Referencias

Bisquerra, R. (2000). Educación emocional y bienestar. Barcelona: Praxis.

Bisquerra, R. (2001). ¿Qué es la educación emocional? Temáticos de la escuela española, I (1), 7-9. Barcelona: Cisspraxis.

Bisquerra, R. (2020). *Educación emocional*. Abril 14, 2020, de GROOP Sitio web: <http://www.rafaelbisquerra.com/es/educacion-emocional.html>

Chauvie C., Paola L. (2015). Empatía: Efectos de los vínculos primarios. [Trabajo final de grado no publicado] Universidad de la República. Montevideo, Uruguay.

Educación Chile (s.f.) Habilidades del siglo XXI – Colaboración. Recuperado de: <http://ww2.educarchile.cl/Portal.Base/Web/VerContenido.aspx?!D=219624>

Fierro, C., Rosas, L. y Fortoul, B. (1999) Transformando la práctica docente. México: Paidós

García, J. (2012). *La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje*. *Educación*, vol. 36, pp. 1-24.

Goleman, D. (1996). La inteligencia emocional. Buenos Aires: Javier Vergara Editor.

González, R., Villanueva, L. (2014). Recursos para educar en emociones. De la teoría a la acción. España: Pirámide.

IEESA. (2015) UN RECORRIDO POR LOS PREESCOLARES RURALES LOCALIZADOS EN LOS MUNICIPIOS DE LA REPÚBLICA MEXICANA UN ESTUDIO COMPARADO. Pp. 15-20

Lazos, E. (2008, Noviembre). Autoconocimiento: una idea tensa. *Dianoia*, LIII, 169-188.

López, É. (diciembre, 2005). La educación emocional en la educación infantil. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, vol. 19, pp. 153-167.

Muñoz, A. y Chaves, L. (2013). La empatía: ¿Un concepto unívoco? Revista Katharsis. No. 16 Julio-diciembre pp. 123.143.

Sandín E., M^a Paz (2003) "Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y Tradiciones". Madrid. Mc Graw and Hill Interamericana de España (pp.258). Revista de Pedagogía, 26(77), 48-58. Recuperado en 28 de mayo de 2022, de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-97922005000300007&lng=es&ting=es.

SEP. (2017). *Programa Aprendizajes Clave para la educación integral. Educación Preescolar. Plan y programas de estudio, orientaciones didácticas y sugerencias de evaluación*. México. SEP

SEP (2019) “Promover la cultura de paz en y desde nuestra escuela”. Fichero de actividades didácticas, del Programa Nacional de Convivencia Escolar. México. SEP

SEP. (2019). Boletín no. 210 Trabaja SEP por una educación a distancia con la mayor calidad y cobertura: Esteban Moctezuma Barragán. Recuperado de:

<https://www.gob.mx/sep/es/articulos/boletin-no-210-trabaja-sep-por-una-educacion-a-distancia-con-la-mayor-calidad-y-cobertura-esteban-moctezuma-barragan?idiom=es>

SEP. (2021). Las emociones en la relación pedagógica desde la ética del cuidado. México. SEP

SEP. (2020). Libro de la educadora. Educación preescolar. México. SEP

SEP. (2020). Cuidar de otros es cuidar de sí mismo. Herramientas de Soporte Socioemocional para la Educación en Contextos de Emergencia. México. SEP.

UNICEF. Educación en tiempos de COVID-19 Juega y aprende con tus hijos e hijas en tiempos de COVID-19. Recuperado de:

<https://www.unicef.org/mexico/educaci%C3%B3n-en-tiempos-de-covid-19#:~:text=Educaci%C3%B3n%20a%20distancia%20en%20tiempos,la%20contingencia%>

[20de%20COVID%2D19.&text=En%20UNICEF%20M%C3%A9xico%20reconocemos%20el,el,el%20el%20aprendizaje%20a%20distancia.](#)

Zavala M., Trejo, Y., Hernández, M., El desarrollo de habilidades socioemocionales de los jóvenes en el contexto educativo. Recuperado de:

<https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/05/10AIDia.pdf>

9. Anexos

Anexo 1



Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla
Maestría en Educación y Desarrollo Humano
Seminario de gestión de proyectos
Mtro. Arturo Villanueva González

Encuesta a padres de familia

1. ¿Qué deben aprender los alumnos en el nivel preescolar?

2. ¿Qué cree que sea la educación emocional?

3. ¿Ayuda a su hijo o hija a desarrollar su educación emocional? ¿Si/no? _____
¿Cómo? _____

4. ¿Qué cree que deba aprender su hijo o hija en cuestión a las emociones?

5. ¿Cómo promueve la autoestima de su hijo o hija?

6. ¿Se cree capaz de ayudar a su hijo o hija a regular sus emociones?

7. ¿Qué hace cuando su niño o niña se enoja?

8. ¿Cómo fomenta la autonomía en su hijo o hija?

9. ¿Le ofrece la oportunidad a su hijo de tomar decisiones? ¿Cómo?

Elaborado por: Licenciada Sandra Guadalupe Cuacuas Ramírez



10. ¿Qué hacen cuando se presenta algún desacuerdo o conflicto con su hijo o hija?

11. ¿Cómo colabora su hijo en las diversas actividades de casa y cómo es su actitud?

12. ¿Cómo se relaciona su hijo o hija con la familia y con personas ajenas a ella?

13. ¿Cómo ha sido su experiencia y la de su hijo o hija durante la educación a distancia?

14. ¿Qué prioridades tiene con base al aprendizaje de su hijo o hija?

15. ¿Qué tan comprometido sigue con la educación de su hijo en la modalidad de educación a distancia?

Anexo 2

RESULTADOS OBTENIDOS DE LA ENCUESTA A DOCENTES DE EDUCACIÓN PREESCOLAR



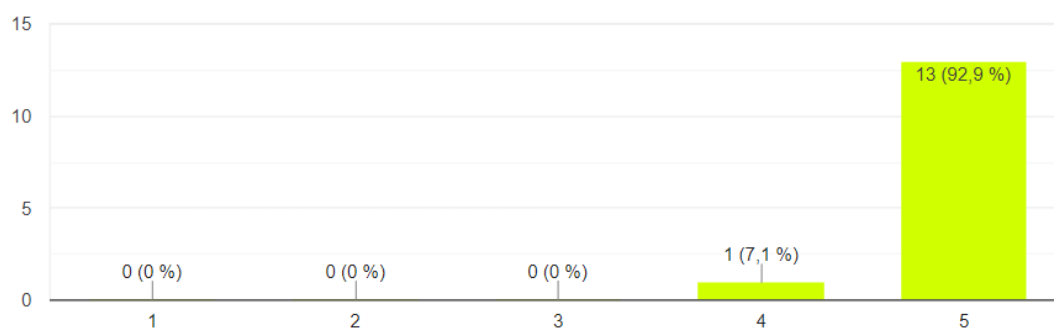
La educación socioemocional en preescolar

Contesta de acuerdo a tu experiencia con base al trabajo que realizas durante la pandemia. Es necesario que tu respuesta sea real y no lo que quisieras que fuera.

(1 es mínimo 5 máximo)

1. ¿Qué tan importante es la educación emocional en los alumnos de preescolar?

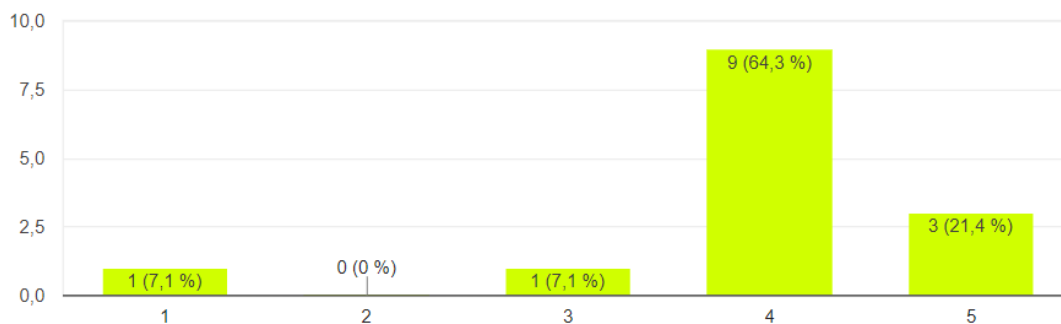
14 respuestas



2. ¿Qué dominio tiene acerca de los contenidos a trabajar en el área de educación socioemocional?

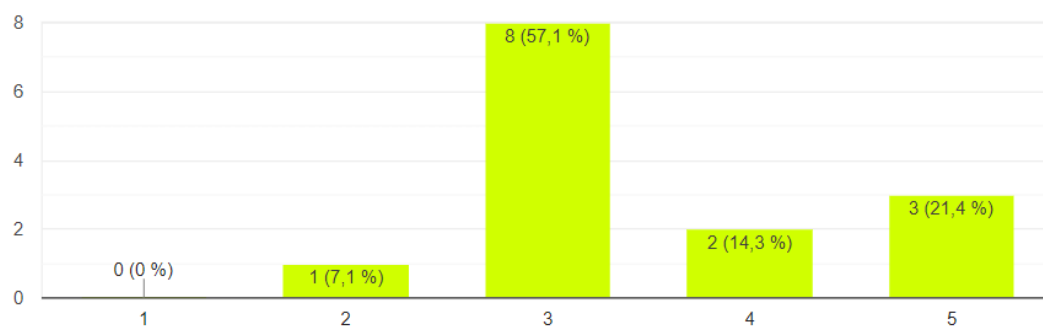


14 respuestas



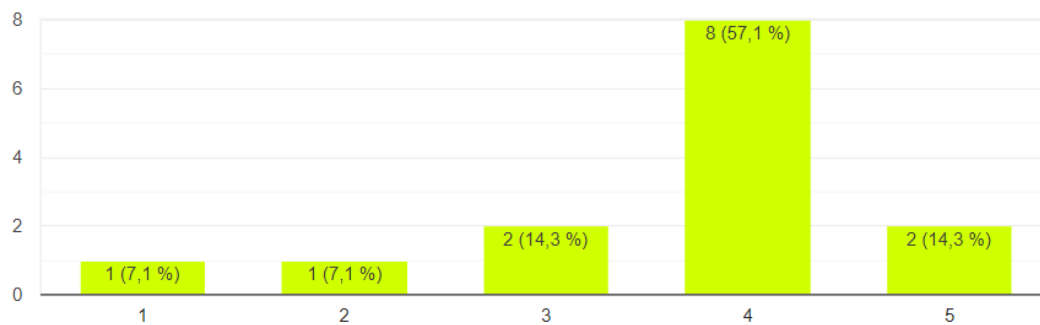
3. ¿Los materiales impresos o didácticos que ha compartido del nivel son adecuados a las necesidades que se presentan hoy en día?

14 respuestas



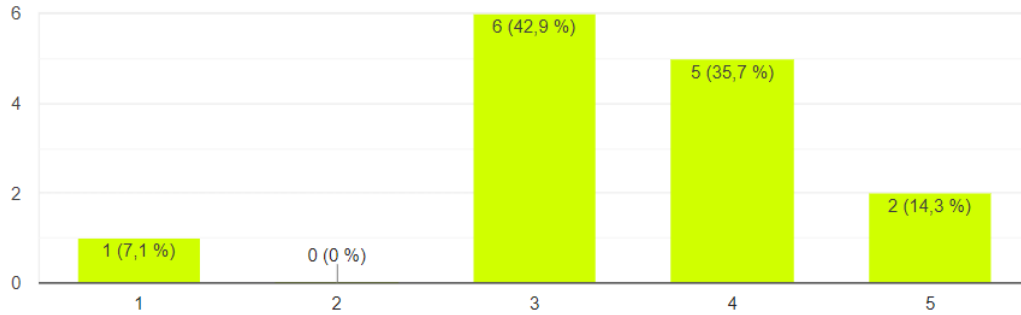
4. ¿Qué tan frecuente realiza actividades del área educación socioemocional?

14 respuestas



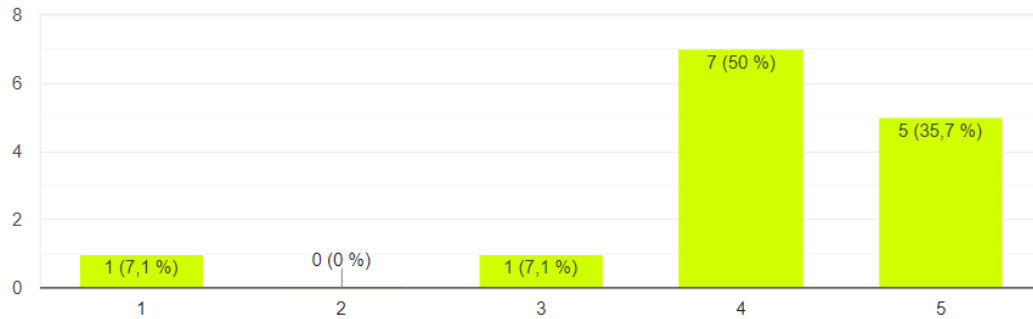
5. ¿Las actividades que ha implementado para trabajar el área de educación socioemocional han favorecido en el desarrollo de sus alumnos?

14 respuestas



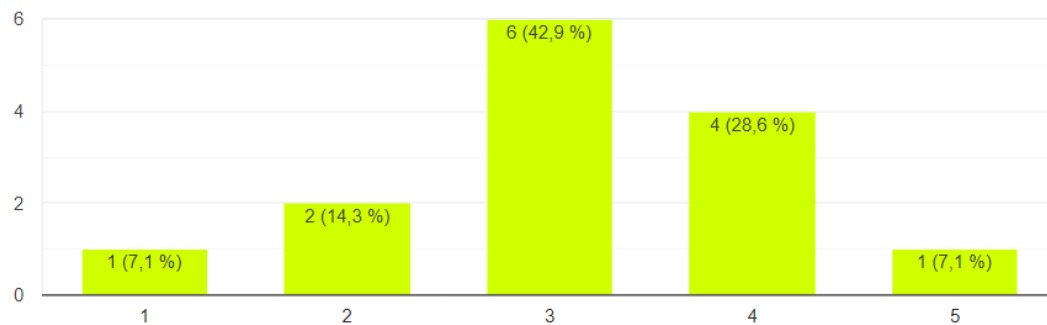
6. ¿Podría decir que las estrategias que implementa para desarrollar los aprendizajes del área de educación socioemocional son adecuadas y propias para sus alumnos?

14 respuestas



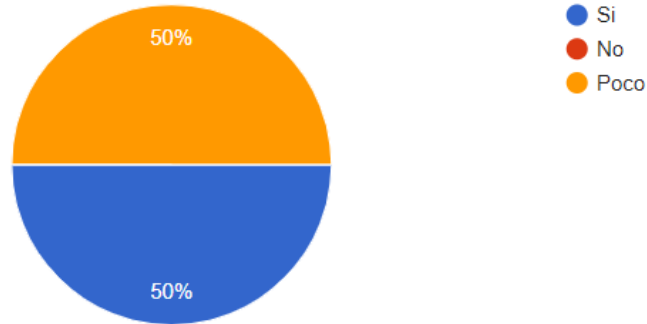
7. ¿Tiene diversidad de materiales para trabajar esta área?

14 respuestas



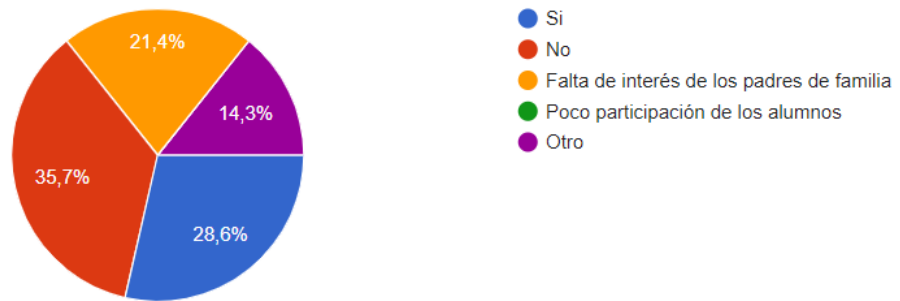
8. ¿Conoce el círculo de las emociones?

14 respuestas



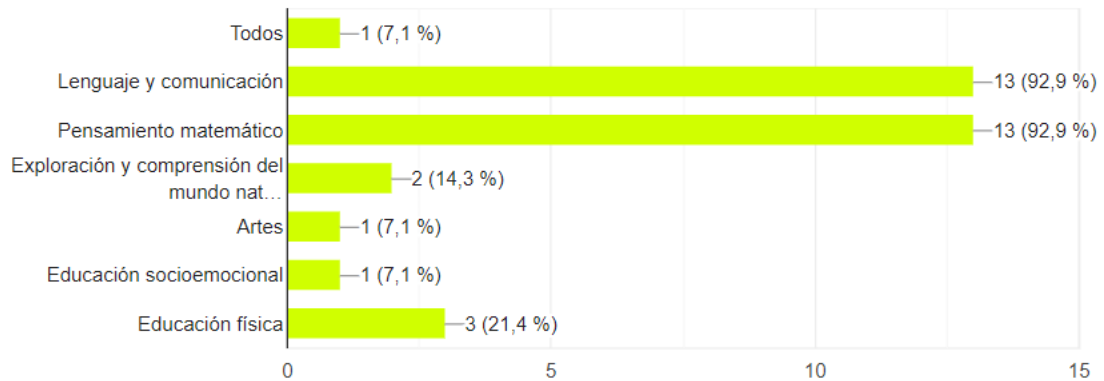
9. ¿Su interés o trabajo en ésta área tiene que ver con que no se evalúa en la boleta?

14 respuestas

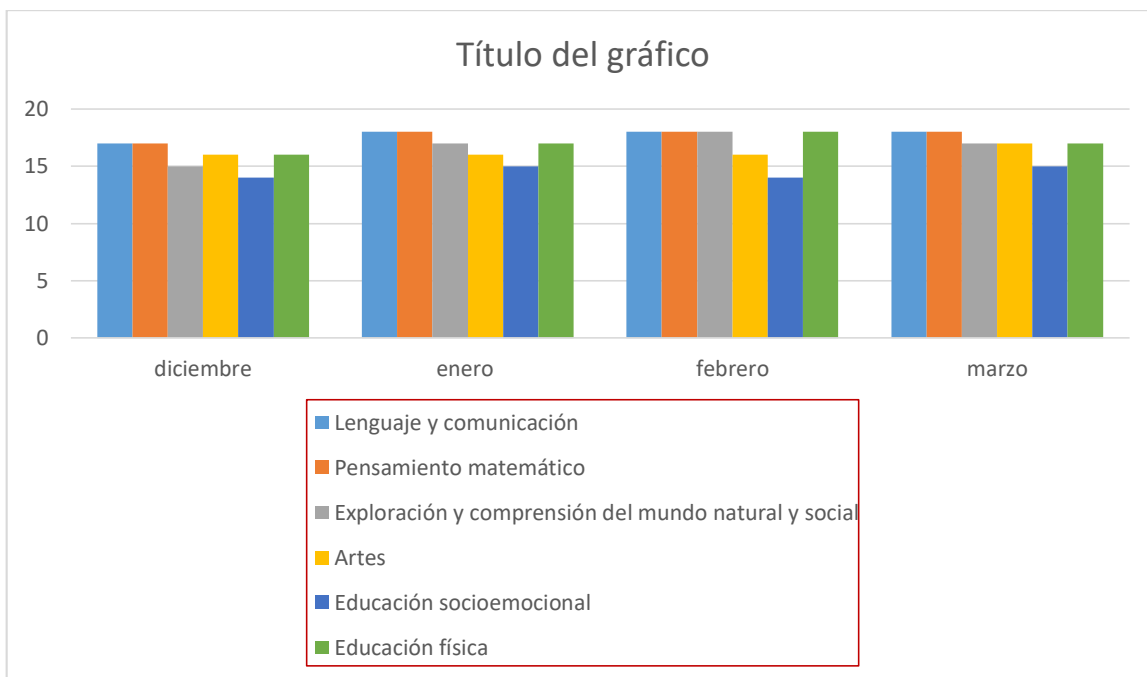


10. Mencione los contenidos que son prioritarios para los padres de familia hoy en día:

14 respuestas



Anexo 3



Anexo 4

Actividad 1

Nombre de la actividad: La educación socioemocional	
Propósito :	Que los padres de familia conozcan la importancia de trabajar la educación socioemocional y lo relevante que es conocerla y desarrollarla desde la infancia.
Inicio	
Explicarles el motivo de la reunión. Proyectar el video: Aprendizaje socioemocional: ¿Qué es y por qué es importante? https://www.youtube.com/watch?v=LfxEVHY7Ex0 Realizar preguntas que permitan la retroalimentación del video. ¿De qué hablaba el video? ¿Consideran que es algo que ustedes aplican en su día a día?, entre otras.	20 min.
Desarrollo	
Proyectar una presentación de Power Point acerca de los aprendizajes esperados del área de Educación socioemocional, al mismo tiempo entregarles una hoja donde anotarán si su hijo o hija cumple con las oraciones mencionadas, sólo contestarán sí o no. Mencionar la importancia de contestar honestamente ya que de esa forma podremos ayudar mejor a los niños. De ser necesario ir aclarando dudas que permitan entender mejor las oraciones y el propósito de conocer lo que saben hacer sus hijos.	20.
Cierre	
Para finalizar dar tiempo de analizar los resultados de sus hojas y pedirles que escriban que les gustaría que aprendan sus hijos o hijas con relación a lo que se vio en la sesión, y que acciones en casa les ayudarán a lograrlo.	20.
Recursos	Tiempo total
Video: Aprendizaje socioemocional: ¿Qué es y por qué es importante? https://www.youtube.com/watch?v=LfxEVHY7Ex0 Hojas de registro. Presentación de Power Point acerca de los aprendizajes esperados del área de Educación socioemocional,	1 hora.
Bibliografía	
SEP. (2017). <i>Programa Aprendizajes Clave para la educación integral. Educación Preescolar. Plan y programas de estudio, orientaciones didácticas y sugerencias de evaluación.</i> México. SEP	

NOTA: Esta sesión se realizará dos veces debido a la organización de padres de familia para presentarse a la escuela y siguiendo las medidas de seguridad e higiene.

Presentación de Power Point

APRENDIZAJES ESPERADOS DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL

Autoconocimiento

Reconoce y expresa características personales, su nombre, cómo es físicamente que le gusta que no le gusta, qué se le facilita y qué se le dificulta.

Autorregulación

Reconoce y nombra situaciones que le generan alegría, seguridad, tristeza, miedo o enojo, y expresa lo que siente.

Dialoga para solucionar conflictos y ponerse de acuerdo para realizar actividades en equipo.

Autonomía

Reconoce lo que puede hacer con ayuda y son ayuda. Solicita ayuda cuando lo necesita.

Elige los recursos que necesita para llevar a cabo las actividades que decide realizar.

Realiza por sí mismo acciones de cuidado personal, se hace cargo de sus pertenencias y respeta a las de los demás.

Autonomía

Persiste en la realización de actividades desafiantes y toma decisiones para concluirías.

Empatía

Reconoce cuando alguien necesita ayuda y la proporciona.

Reconoce y nombra características personales y de sus compañeros.

Habla de sus conductas y de las de otros, y explica las consecuencias de algunas de ellas para relacionarse con otros.

Colaboración

Se expresa con seguridad y defiende sus ideas ante sus compañeros.

Colabora en actividades del grupo y escolares, propone ideas y considera la de los demás cuando participa en actividades en equipo y en grupo.

Colaboración

Convive, juega y trabaja con distintos compañeros.

Propone acuerdos para la convivencia, el juego o el trabajo, explica su utilidad y actúa con apego a ellos.

Habla sobre sus conductas y las de sus compañeros, explica las consecuencias de sus actos y reflexiona ante situaciones de desacuerdo.

Anexo 5

Actividad 2

Nombre de la actividad: Me conozco	
Propósito :	Lograr que el alumno hable de sí mismo, destacando sus cualidades y destrezas.
Dimensión:	Autoconocimiento
Habilidad socioemocional:	Autoestima
Área de formación	Aprendizaje esperado
Educación socioemocional	Reconoce y expresa características personales, su nombre, cómo es físicamente que le gusta que no le gusta, qué se le facilita y qué se le dificulta.
Inicio	
En la clase en línea preguntarle a los alumnos: ¿Conocen las partes de su cuerpo y lo que pueden hacer con ellas?, permitir el cambio de ideas. La educadora dará una breve explicación con su propia silueta, yo tengo una cabeza y esta me ayuda a pensar, tengo dos manos que me sirven para dibujar porque me gusta hacerlo, entre otras cosas. Mencionar que ellos harán una silueta.	30 min.
Desarrollo	
Explicarles que con ayuda de mamá o papá en papel bond trace su silueta con el material disponible, luego con material reciclado vestirá a esa silueta como más les guste. Darles tiempo para que puedan hacerlo con calma y desarrollen su creatividad. Pedirles que escriban o dibujen en su silueta lo que les gusta hacer con cada parte de su cuerpo.	2 horas
Cierre	
Para finalizar la actividad se les pedirá que al otro día se graben disfrazados igual o semejante a su silueta para posteriormente poder explicarla. Antes de empezar esta actividad recordar la actividad de inicio.	1 hora.
Recursos	Tiempo total
Papel bond, crayolas, colores, pegamento, material reciclado, plumones, recortes, tijeras. Vestuario.	3 horas y media.
Bibliografía	
SEP. (2017). <i>Programa Aprendizajes Clave para la educación integral. Educación Preescolar. Plan y programas de estudio, orientaciones didácticas y sugerencias de evaluación.</i> México. SEP	

Anexo 6

Actividad 3

Nombre de la actividad: Hoy me siento...	
Propósito :	Que el alumno reconozca sus emociones, lo que les gusta o disgusta, aprendan algunas técnicas para contener acciones impulsivas, hablar y razonar para resolver conflictos.
Dimensión:	Autorregulación
Habilidad socioemocional:	Expresión de las emociones
Área de formación	Aprendizaje esperado
Educación socioemocional	Reconoce y nombra situaciones que le generan alegría, seguridad, tristeza, miedo o enojo, y expresa lo que siente.
Inicio	
Preguntar a los alumnos cómo se sienten el día de hoy, dar tiempo para compartir comentarios. Explicarles que son las emociones y para que nos ayuda a distinguirlas. Aclarar que son muchas pero que sólo no enfocaremos en (alegría, tristeza, desagrado, enojo y miedo) De manera individual jugar el juego del memorama de las emociones.	1 hora
Desarrollo	
Reproducir un corto de intensamente, https://www.youtube.com/watch?v=y4VnHevhRsA para reconocer que emoción es cada uno de los personajes. Después se dialogará con los alumnos para saber que caracteriza a cada personaje. Preguntar cómo se sienten y con quien se identifican. Para continuar se les dará una hoja con cinco caras para colorear cada uno de diferente color, (alegría=amarillo, tristeza=azul, enojo o furia=rojo, desagrado=verde y miedo=morado). Después se les proyectarán varias imágenes que les genere distintas emociones, en cada imagen dar tiempo para que el alumno identifique que emoción le causa esa imagen y tendrán que colorear de acuerdo a la emoción que le genera.	2 horas
Cierre	
Para esta actividad se pedirá a los alumnos que se disfracen del personaje con el más se sienten identificados. Y pasarán a decir por qué. Se pueden apoyar de la utilería que deseen.	2 horas
Recursos	Tiempo total
Proyector, bocinas, Video: Corto de Intensamente, caras de emociones, pinturas, proyección de imágenes, registro de emociones y disfraces adecuados a la emoción seleccionada.	5 horas.
Bibliografía	
SEP. (2017). <i>Programa Aprendizajes Clave para la educación integral. Educación Preescolar. Plan y programas de estudio, orientaciones didácticas y sugerencias de evaluación.</i> México. SEP	

Presentación de Power Point Mis emociones



1. ¿Qué emoción me causa?



2. ¿Qué emoción me causa?



3. ¿Qué emoción me causa?



4. ¿Qué emoción me causa?



5. ¿Qué emoción me causa?



6. ¿Qué emoción me causa?



7. ¿Qué emoción me causa?



8. ¿Qué emoción me causa?



9. ¿Qué emoción me causa?



10. ¿Qué emoción me causa?



11. ¿Qué emoción me causa?



12. ¿Qué emoción me causa?



13. ¿Qué emoción me causa?



14. ¿Qué emoción me causa?



15. ¿Qué emoción me causa?



16. ¿Qué emoción me causa?



Registro de emociones

Colorea de acuerdo a la emoción que te genera:

alegría=amarillo

tristeza=azul

enojo o furia=rojo

desagrado=verde

miedo=morado

Imagen 1	Imagen 2	Imagen 3	Imagen 4
Imagen 5	Imagen 6	Imagen 7	Imagen 8
Imagen 9	Imagen 10	Imagen 11	Imagen 12
Imagen 13	Imagen 14	Imagen 15	Imagen 16

Anexo 7

Actividad 4

Nombre de la actividad: Yo lo puedo hacer	
Propósito :	Desarrollar prácticas de cuidado personal, identificar y seguir las reglas.
Dimensión:	Autonomía
Habilidad socioemocional:	Iniciática personal y Toma de decisiones y compromiso.
Área de formación	Aprendizaje esperado
Educación socioemocional	Realiza por sí mismo acciones de cuidado personal, se hace cargo de sus pertenencias y respeta a las de los demás.
	Persiste en la realización de actividades desafiantes y toma decisiones para concluir las.
Inicio	
Preguntar si conocen los títeres, dar tiempo para compartir aprendizajes previos. La educadora contará una historia con ayuda de títeres, el tema será los hábitos de higiene. Al terminar la obra preguntarle a los alumnos que observaron qué harían, etc. Mandar clase grabada. Registrar lo que aprendieron en la clase.	1 hora.
Desarrollo	
Explicarles que ahora ellos harán su títere con ayuda me mamá, para eso se les explicará a las mamás la actividad para que consigan el material que cada una vaya a utilizar. Dar un tiempo adecuado para que realicen la actividad de manera exitosa y que promueva la creatividad de los alumnos.	2 horas
Cierre	
Para actividad final se les pedirá a los alumnos que escriban una historia semejante a la de la educadora pero que sea experiencia personal. Luego podrán pasar a contar su historia apoyándose con los títeres el día que se asista a la escuela. Puede haber adecuaciones a la actividad, cada día pueden pasar cuatro alumnos para que no sea tedioso. (En los días que asista la educadora a la escuela o bien pedirles que se graben y cada día compartir una historia el grupo de WhatsApp).	2 horas
Recursos	Tiempo total
Títeres elaborados, teatrín, material para elaborar títeres y utilería que deseen usar.	5 horas
Bibliografía	
SEP. (2017). <i>Programa Aprendizajes Clave para la educación integral. Educación Preescolar. Plan y programas de estudio, orientaciones didácticas y sugerencias de evaluación.</i> México. SEP	

Anexo 8

Actividad 5

Nombre de la actividad: Mejorando en...	
Propósito :	Que el alumno exprese sobre cómo le gustaría ser apoyado o cómo ellos ayudarían a sus compañeros.
Dimensión:	Empatía
Habilidad socioemocional:	Sensibilidad y apoyo hacia otros
Área de formación	Aprendizaje esperado
Educación socioemocional	Habla de sus conductas y de las de otros, y explica las consecuencias de algunas de ellas para relacionarse con otros.
Inicio	
Explicar a los tutores que con ayuda de ellos se realizaran cuatro obras de teatro cada una se presentará cada semana a sus niños. Cada equipo tendrá una historia diferente para representar alguna situación que genere controversia en el grupo, puede ser con base a situaciones problema de actitudes no favorables en la escuela o en casa.	1 hora
Desarrollo	
Comentarle a los alumnos que un equipo de padres de familia presentará una obra de teatro, pedirles atención y escucha. Al finalizar cada obra de teatro se les hará preguntas de retroalimentación que ayude a que hablen acerca de las conductas que observan y de cómo actuarían ante esa situación. Compartir las obras de teatro por el grupo en línea.	2 horas.
Cierre	
Recordar las obras de teatro y mencionar que normas de convivencia sería bueno establecer para mejorar la convivencia entre todos. Anotarlas en el pizarrón, para posteriormente las ilustren y las peguen en su lugar de estudio para que las tengan presentes los alumnos.	1 hora
Recursos	Tiempo total
Escenografía necesaria, ambientar un teatro, normas de convivencia, música de fondo.	4 horas
Bibliografía	
SEP. (2017). <i>Programa Aprendizajes Clave para la educación integral. Educación Preescolar. Plan y programas de estudio, orientaciones didácticas y sugerencias de evaluación.</i> México. SEP	

Anexo 9

Actividad 6

Nombre de la actividad: Juntos podemos	
Propósito :	Se espera que el alumno sea capaz de resolver algún conflicto, tareas o dificultades, y que proponga acuerdos para la convivencia.
Dimensión:	Colaboración
Habilidad socioemocional:	Inclusión
Área de formación	Aprendizaje esperado
Educación socioemocional	Convive, juega y trabaja con distintos compañeros.
Inicio	
En la clase en línea preguntarles si saben que es la mímica. Explicarles que se jugara un juego de mímica.	30 min.
Desarrollo	
Cada alumno tendrá una imagen de situaciones correctas he incorrectas que se presentan en un contexto. Permitir una breve explicación de cada situación para que los alumnos las identifiquen y las relacionen con experiencias que hayan tenido. La docente interpretará las escenas pero con mímica. Decirles a los alumnos que deben adivinar qué escena se está representando, cada que adivinen se les dará un punto que anotarán en su hoja de registro, al final contar los puntos de cada alumno.	1 hora y media
Cierre	
Platicar sobre las escenas que pudieron adivinar y cuáles les costó trabajo. Pedirles que ahora ello realice un video de mímica con alguna escena que quieran representar. Enviarlo por mensaje personal o grupal para que la educadora o los compañeros identifiquen de qué escena trata.	1 hora
Recursos	Tiempo total
Tarjetas de situaciones correctas he incorrectas que se realizan en la escuela. Lista de acuerdos para jugar el juego de mímica.	3 horas
Bibliografía	
SEP. (2017). <i>Programa Aprendizajes Clave para la educación integral. Educación Preescolar. Plan y programas de estudio, orientaciones didácticas y sugerencias de evaluación.</i> México. SEP	

Anexo 10

Actividad 7

Nombre de la actividad: Actividad de cierre	
Propósito :	Que los padres de familia analicen los avances y resultados que se han tenido con la implementación de actividades que favorecen la educación emocional.
Inicio	
Explicar que el día de hoy se analizarán los resultados que se obtuvieron en la primera sesión. Para ello será necesario la hoja de registro. Pedir a dos madres de familia que compartan su opinión acerca de la educación socioemocional.	20 min.
Desarrollo	
Volver a presentar la presentación de Power Point acerca de los aprendizajes esperados del área de educación socioemocional. Pedirles que con otro color de lapicero anoten sí o no de acuerdo con el indicador y que sean honestas que si no hay cambios no habrá problemas pero si una reflexión que permita seguir trabajando con el fin de lograr lo mejor para los niños y las niñas.	20 min.
Cierre	
Al finalizar en el reverso de la hoja escribir nuevos compromisos y acciones que no se trabajaron y que les gustaría que se trabajaran para culminar el ciclo escolar de manera satisfactoria. Pedir que algunas madres de familia compartan estas últimas reflexiones de manera grupal para ver las similitudes entre ellas.	20 min.
Recursos	Tiempo total
Presentación de Power Point de la primera sesión acerca de los aprendizajes esperados del área de educación socioemocional. Hoja de registro.	1 hora.
Bibliografía	
SEP. (2017). <i>Programa Aprendizajes Clave para la educación integral. Educación Preescolar. Plan y programas de estudio, orientaciones didácticas y sugerencias de evaluación.</i> México. SEP	

NOTA: Esta sesión se realizará dos veces debido a la organización de padres de familia para presentarse a la escuela y siguiendo las medidas de seguridad e higiene.